

**RESIKO KEGAGALAN PERANGKAT LUNAK SOSIAL MEDIA
(STUDI KASUS: TWITTER)**



LAPORAN

Dibuat untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Tugas pada Mata Kuliah Perawatan
Perangkat Lunak di Program Studi D-IV Teknik Informatika
Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember

Oleh:

Fachry Rizky.P	E41212057
Bima Prayoga	E41212026
Andra Kusuma	E41212358

PROGRAM STUDI D-IV TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI

POLITEKNIK NEGERI JEMBER

2023

Penerapan Failure Mode and Testing pada Aplikasi M.Tix

Kegagalan	Dampak	Penyebab
Sistem Pembayaran memakan waktu cukup lama	Pemesanan menjadi terhambat atau tidak responsive sehingga user harus menunggu Ketika pembayaran berhasil	Penggunaan kode program pada sistem pembayaran aplikasi pihak ketiga yang kurang mendukung atau kurang maksimal pada sistem aplikasi.
Sistem Data Kursi tidak Real Time	Banyak kursi yang seharusnya sudah dibeli, tetapi di sistem pada aplikasi lain masih tersedia.	Penggunaan platform lebih dari satu namun penggunaan kode program yang tidak fleksibel dan memicu crash sistem post data.
Pembayaran Gagal	Pembayaran yang gagal karena kesalahan sistem	Penggunaan platform lebih dari satu tapi tidak real time dengan tidak menggunakan sistem satu arah.
Aplikasi Force Close	Aplikasi saat menggunakan tiba tiba terhenti dan keluar	Sistem aplikasi yang terlalu banyak pengguna secara bersamaan dan server tidak memumpuni.

Menghitung Nilai Prioritas

Frekuensi	Menentukan tingkat kemungkinan kegagalan sistem dalam suatu periode waktu	Rendah=1 Sedang=2 Tinggi=3
Tingkat keparahan	Menentukan tingkat kegagalan sistem terhadap operasi bisnis dan kepentingan pelanggan	Rendah=1 Sedang=2 Tinggi=3
Rumus		Nilai Prioritas = Frekuen x Tingkat Keparahan

Kegagalan	Dampak	Frekuensi	Tingkat Keparahan	Nilai Prioritas
Sistem Pembayaran memakan waktu cukup lama	Pemesanan menjadi terhambat atau tidak responsive sehingga user harus menunggu Ketika pembayaran berhasil	Tinggi	Sedang	6
Sistem Data Kursi tidak Real Time	Banyak kursi yang seharusnya sudah dibeli, tetapi di sistem pada aplikasi lain masih tersedia.	Sedang	Tinggi	6
Pembayaran Gagal	Pembayaran yang gagal karena kesalahan sistem	Sedang	Sedang	4
Aplikasi Force Close	Aplikasi saat menggunakan tiba tiba terhenti dan keluar	Rendah	Sedang	2