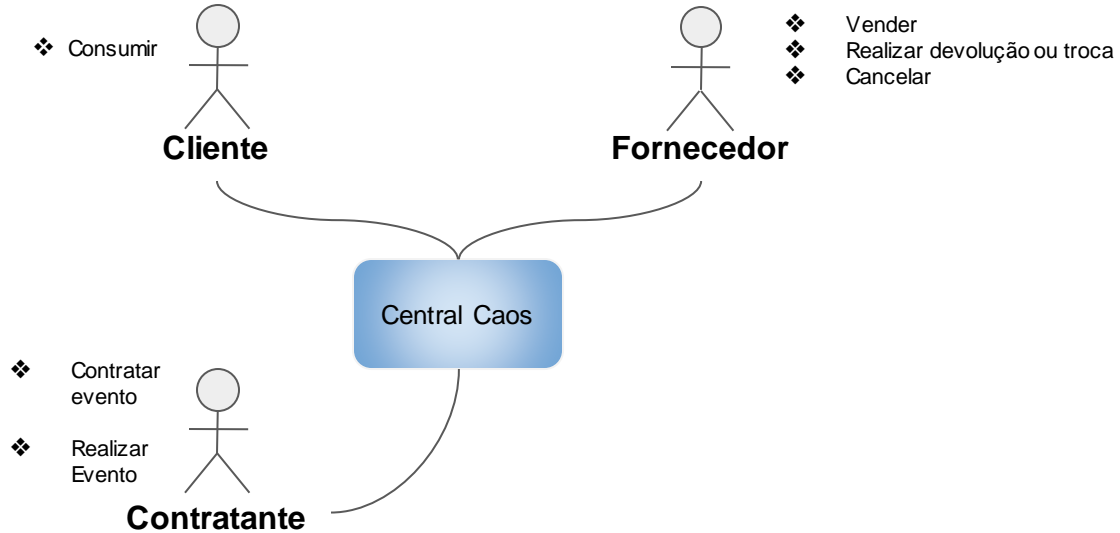
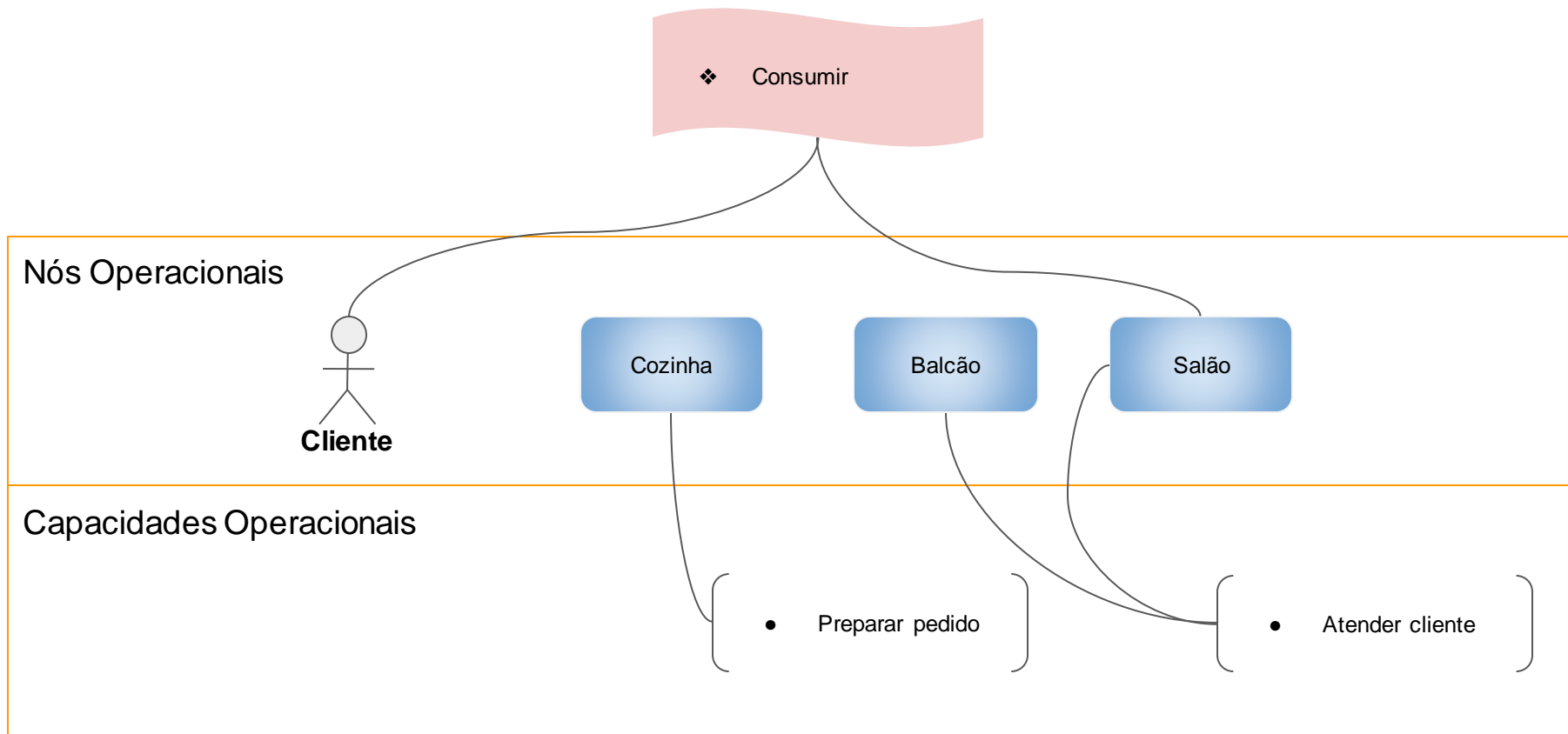
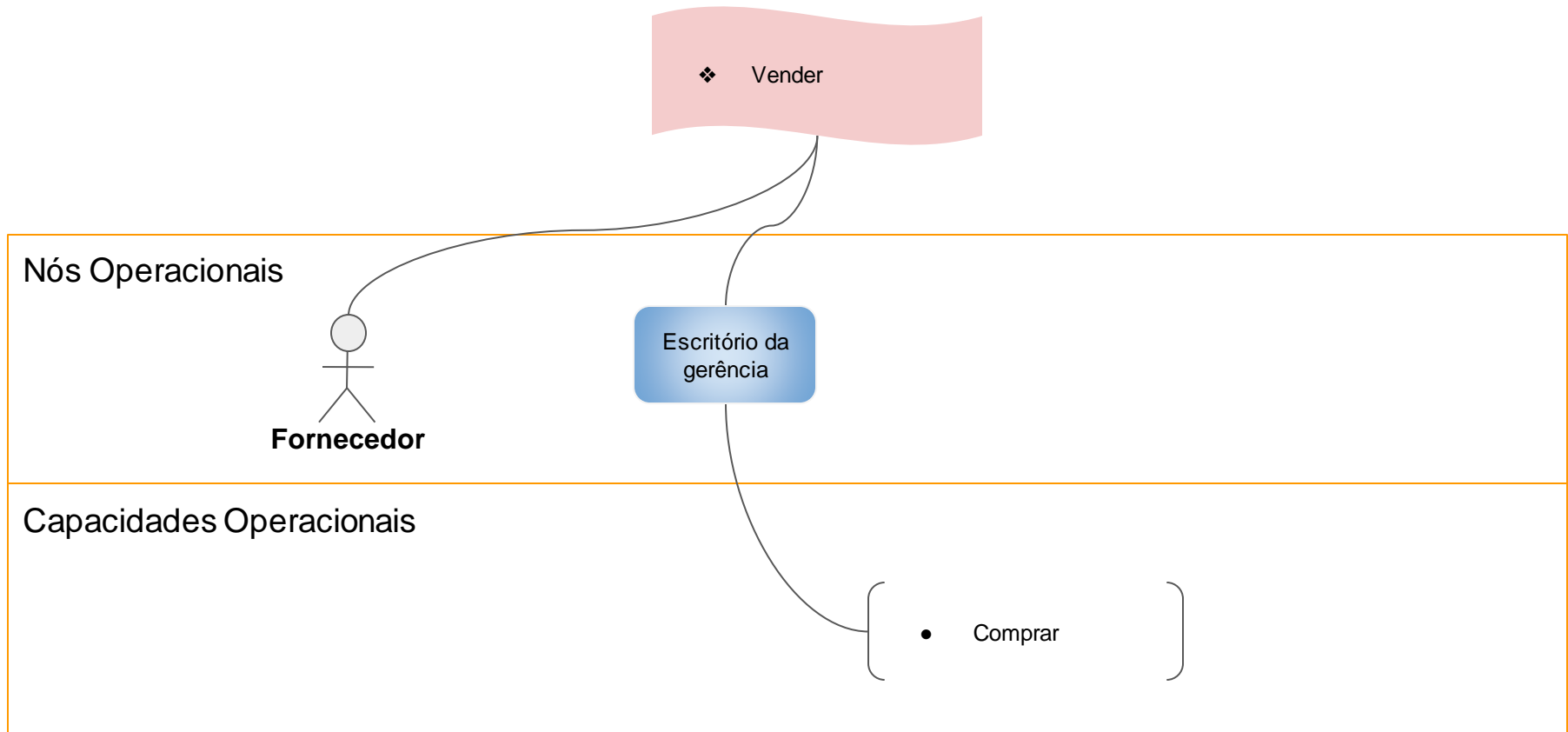


Contexto de Negócio







❖ Realizar devolução ou troca

Nós Operacionais



Escritório da
gerência

Capacidades Operacionais

- Solicitar devolução ou troca

❖ Cancelar

Nós Operacionais



Escritório da
gerência

Capacidades Operacionais

- Solicitar cancelamento

❖ Contratar evento

Nós Operacionais



Escritório da
gerência

Capacidades Operacionais

• Fechar contrato

❖ Realizar Evento

Nós Operacionais



Salão

Capacidades Operacionais

• Realizar evento