

ele fala do peso do trabalho de FM para o sucesso do negócio, responsável por reduzir custos e despesas, aumentar a qualidade dos serviços prestados e a produtividade para atrair lojistas, reduzir a vacância e se destacar no setor.

A equipe operacional está dividida entre colaboradores próprios e empresas terceirizadas desde a inauguração do empreendimento. Elas atuam nas áreas de limpeza, manutenção predial, gestão de resíduos, segurança, paisagismo, e outros serviços realizados diariamente em sistema de três turnos; inclusive sábados, domingos e feriados, sob supervisão dos líderes e gestores.

“Os processos adequados à realidade do shopping e suas características, aplicados nas áreas de manutenção e

automação predial, têm papel decisivo na operação, pois possibilitam controle dos processos, monitoramento de desempenho e resultados, identificação de oportunidades de melhorias no sistema, avaliação de resultados, redução de custos operacionais, melhor aproveitamento dos recursos humanos e obtenção de diagnósticos para a implementação de melhorias contínuas; além de irem ao encontro das políticas de Responsabilidade Corporativa e Sustentabilidade do grupo Sonae Sierra Brasil, quanto à eficiência da utilização de recursos naturais, consumo de água e energia”, detalha. Em 2012, o empreendimento respondeu por 28,4% do total de vendas dos shopping centers da empresa.

QUALIDADE DO AR ATESTADA

Assim como outros nove centros de compras, que já detêm o selo de Qualidade do Ar de Interiores concedido pela Brasindoor – o mais recente foi o Shopping Iguatemi Alphaville – e três edifícios corporativos na capital paulista, a exemplo do prédio da Editora Abril na Marginal Pinheiros, o Parque D. Pedro resolveu apostar nesse cuidado.

Goto explica que a decisão veio de um processo natural, principalmente em função da consolidação e amadurecimento do sistema de segurança, saúde e meio ambiente, e buscando mais um diferencial em relação aos demais empreendimentos do mercado.

Da decisão à implementação das melhores práticas foram aproximadamente



A Wechsel oferece soluções integradas em gerenciamento, operação e manutenção de infra-estrutura predial nas áreas de ar condicionado, elétrica, civil, hidráulica e telecomunicações.

SÃO PAULO

(011) 5678-4848

RIO DE JANEIRO

(021) 3282-5448

BELO HORIZONTE

(031) 3653-4838

SOLUÇÕES INTEGRADAS, COMPLETAS E DIVERSIFICADAS

Presente em todo território nacional, a Wechsel presta serviços integrados de manutenção a grandes corporações nacionais e estrangeiras.

www.wechsel.com.br