|  |  |
| --- | --- |
| Descripción: Descripción: https://moodle.lab.dit.upm.es/moodle/pluginfile.php/4552/mod_resource/content/1/ditupm.gif | **Departamento de Ingeniería de Sistemas Telemáticos**  **Ingeniería de Sistemas y Servicios Telemáticos** |

DOCUMENTO DE VISIÓN

VD (Vision Document)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del documento | Documento de visión |
| Nombre del fichero: | *ISST-VD-plantilla.docx* |
| Versión: | *1.0* |
| Fecha de entrega: | *15/03/2015* |
| Caso de estudio: | *Gestión de facturas. Gestor* |
| Entrega: | *Borrador previo del documento* |

|  |  |
| --- | --- |
| Autores/as: | Sergio Gil Rodríguez, Verónica González Pérez, Iván Martín Pino, David Saldaña González y David Santos García |
| Revisor/a: |  |

Historia del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción | Autor |
| Borrador inicial | 24/02/2015 | Borrador previo del documento | S.G.R, V.G.P, I.M.P, D.S.G y D.S.G |
| Versión 1.0 | 15/03/2015 | Primera Versión del documento | S.G.R, V.G.P, I.M.P, D.S.G y D.S.G |

INDICE

1 INTRODUCCIÓN 3

1.1 Propósito del documento 3

1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 3

1.3 Alcance del proyecto 3

1.4 Materiales de referencia 3

1.5 Estructura del documento 3

2 Descripción general DEL SISTEMA 4

3 Descripción DE casos de uso 4

3.1 Registro de una empresa 5

3.2 Solicitud de informes… 5

3.3 Modificación de las condiciones de contratación… 6

4 Especificación SUplementaria 6

4.1 Reglas de dominio 6

4.2 Requisitos no funcionales 6

4.3 Restricciones 7

# 

# INTRODUCCIÓN

## Propósito del documento

Con el documento de Visión pretendemos hacer una primera evaluación del caso a implementar bastante genérica aunque diferenciando los primeros aspectos reseñables para poder reunirnos con el cliente del servicio y otros stakeholders y/o usuarios del mismo y comprobar que hemos entendido lo que desean que realicemos. En él encontraremos datos como casos de uso, requisitos no funcionales, alcance del proyecto, etcétera...

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

ISST: Ingeniería de sistemas y servicios telemáticos.

UE: Unión europea.

## Alcance del proyecto

Se realizará un servidor Java con el propósito de dar respuesta a una nueva necesidad debido al cambio de la normativa relativa al IVA a aplicar en las ventas online, siendo el objetivo de este localizar dar soporto a otro equipo de desarrollo que ubicará al cliente final y aplicará el IVA adecuado a su país en una compra, para ello daremos el servicio de interacción con el gestor de la empresa contratante de nuestro producto, ofreciéndole la posibilidad de registrarse, administrar su cuenta en nuestro servidor, guardaremos sus datos y le generaremos informes de los mismos.

## Materiales de referencia

Utilizaremos como material de referencia inicialmente la documentación de la asignatura ISST, siendo posiblemente ampliada en posteriores versiones.

## Estructura del documento

El documento se estructura de la siguiente manera:

* Primer punto: aspecto referente a la organización del documento y breve reseña del proyecto.
* Segundo punto: descripción del sistema requerido por el usuario.
* Tercer punto: funciones a realizar por el sistema
* Cuarto punto: requisitos necesarios en el sistema, que como tal no aportan valor por si solos pero que sin ellos el sistema no es el requerido.

# Descripción general DEL SISTEMA

# A razón de la reforma e inclusión del régimen especial de prestación de servicios de telecomunicaciones, de radiodifusión y televisión o electrónicos en el IVA (“One-Stop Shop”), se crea por parte de las empresas Europeas del sector tecnológico la necesidad de cambiar su paradigma en cuanto al cálculo y presentación de impuestos, de forma que el impuesto al valor agregado que repercute sobre sus productos y servicios dependerá del país de residencia del consumidor.

# Con esta motivación de fondo decidimos lanzar un servicio destinado a cubrir esta necesidad, liberando a las empresas de lidiar con el rompecabezas que puede suponer adaptar su plataforma de comercio electrónico y sus departamentos contables al nuevo marco regulador.

# Nuestro servicio debe ser capaz de proporcionar con fiabilidad y rapidez el cálculo impositivo asociado a las facturas de nuestros clientes, en función de la localización geográfica del consumidor. Para ello debemos integrar geolocalización en las plataformas de compra de nuestros clientes, pues es la única interfaz de usuario con la que el consumidor va a interactuar si pretendemos que el servicio sea transparente.

# Por otra parte debemos procesar las peticiones de cálculo de IVA, y debido al perfil de la actividad económica de nuestros potenciales clientes y sus posibles localizaciones geográficas parece evidente que debemos aprovechar las ventajas que nos proporcionan los servicios de telecomunicación. Nos dan libertad para localizar y controlar la gestión y administración de nuestro sistema e interactuar con él y con nuestros clientes de forma remota.

# Con todo esto en mente, podemos identificar fácilmente los actores:

# - Gestor: Integrante de la empresa cliente y nexo de unión entre entidades. Es el encargado de solicitar nuestros servicios e interactuar con nuestra plataforma para modificar las condiciones de contratación.

# - Cliente: Empresa contratante del servicio, en su dimensión técnica. Es “quien” va a realizar las peticiones del cálculo del IVA.

# - Administrador del sistema: Gestor de la información y responsable de las prestaciones del sistema.

En este caso de estudio vamos a suponer que nuestro profesor es el Stakeholder, y va a tutelar el proyecto durante todo su desarrollo.

# Descripción DE casos de uso

Se han distinguido cuatro casos de uso que tras ser evaluados por su valor de negocio dan lugar a la siguiente lista ordenada de mayor a menor interés:

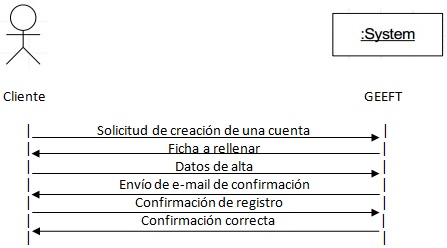
1. Registro de una empresa
2. Solicitud de informes
3. Modificación de las condiciones de contratación
4. Control de los pagos/impagos

De los cuales podemos agrupar la solicitud de informes, dar de alta una empresa y modificar las condiciones de contratación con actor principal común: el Gestor y el control de pagos e impagos con actor principal: el administrador del sistema.

Además, para todos ellos usaremos en principio como tecnología el tratamiento del servidor con Java.

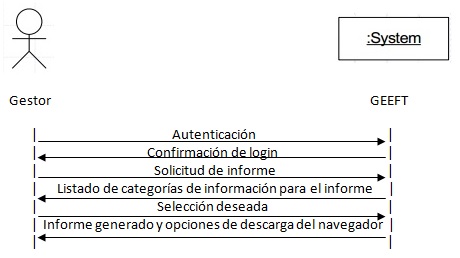
## 3.1 Registro de una empresa

* Actor principal: Gestor
* Resumen: El gestor da de alta su empresa en el sistema.
* Secuencia típica de acciones: El gestor crea una cuenta, rellena la ficha de información de la empresa y el sistema comprueba que los datos introducidos en la misma son correctos. Si todo es correcto, el sistema comprueba que sean correctos e incluye la empresa en su base de datos y envía un correo de confirmación a la cuenta suministrada por el gestor, quedando a la espera de que éste realice la misma, una vez todo esté confirmado, el sistema marca en su base de datos la empresa como registrada correctamente.
* Extensiones: Si elige la cuenta “freemium”, no introduce ningún método de pago y se avisa al usuario de las consultas que tiene antes de que el acceso al sistema gratis se le deniegue. Si no se verifica la cuenta, ésta queda en la base de datos como no registrada correctamente. Si los datos de ingreso no fuesen correctos se redirecciona al gestor de nuevo a la ficha para que los rellene correctamente.



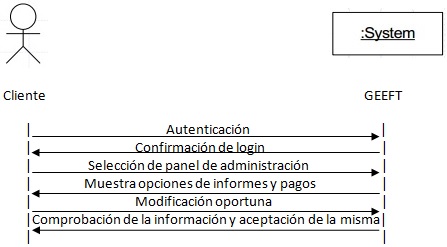
## Solicitud de informes

* Actor principal: Gestor
* Resumen: El gestor solicita un informe con el tipo de información que desee sobre los servicios que le ofrece el sistema GEEFT y el sistema se lo proporciona.
* Secuencia típica de acciones: El gestor de una empresa desea solicitar un informe con un tipo concreto de información sobre los servicios que se le han proporcionado. Para ello accede al sistema, se loguea y selecciona la opción que le permite realizarlo. El sistema comprueba si dicha empresa tiene contratada la tarifa de informes y en caso afirmativo, se le muestra una lista de posibles opciones de informe (por países, por fecha, etc.). Una vez seleccionada la información que desea, se genera el informe y se le da al usuario la opción de descargarlo en diferentes formatos por cuenta del navegador que utilice.
* Extensiones: Si la empresa no tiene contratada la tarifa de informes se le da la opción de contratar, redirigiendo al panel de administración.



## Modificación de las condiciones de contratación

* Actor principal: Gestor
* Resumen: El gestor cambia las condiciones, pasándose de tarifa gratuita a de pago o viceversa y la opción de solicitar informes.
* Secuencia típica de acciones: El gestor de una empresa quiere consultar y modificar las suscripciones de la misma en el sistema. Para ello se autentica y una vez logueado correctamente pasa al panel de “administrar”, donde elegirá marcando o desmarcando una casilla si quiere forma gratuita o de pago, siendo en esta última necesario el introducir la forma de pago. También puede de marcar en el mismo panel la casilla de “solicitar informes” o no según requiera la descarga de un informe con las solicitudes de IVA realizadas por su empresa.
* Extensiones: Si se selecciona el método no gratuito sin introducir el método de pago, se le dará aviso de que es necesario el introducirlo. Si selecciona “solicitar informes” sin introducir el método de pago, se le dará aviso de que es necesario el introducirlo.



# Especificación SUplementaria

## Reglas de dominio

Nuestra organización se compromete a ser no sólo eficaz en el mantenimiento del sistema, sino también eficiente, resolviendo las incidencias en el menor margen de tiempo posible desde la obtención de un reporte de error. Además, pretendemos realizar una actualización constante de la aplicación, a fin de lograr responder adecuadamente a los cambios legales, pues el IVA de cada país es algo cambiante, así como las leyes regulatorias que pesan sobre el mismo.

## Requisitos no funcionales

Para identificar de requisitos nos hemos valido de la clasificación ESA-SRD. Dentro de ella, identificamos distintas categorías de los requisitos no funcionales:

* Requisitos de Prestaciones:
  + Respuesta en tiempo real del sistema: Obviamente para un sistema que va a calcular un precio de compra ha de proporcionar una respuesta inmediata para que el consumidor final pueda saber el mondante de su compra en todo momento.
* Requisitos de operación:
* Interfaz de usuario clara: La interfaz que manejará el gestor ha de indicar claramente las opciones que éste dispone, pues de lo contrario encontrará lioso y trabajoso poder realizar la operación que él desee (como cambiar las condiciones de contrato, por ejemplo).
* Requisitos de seguridad:
* Confidencialidad: La información de cada empresa y sus transacciones deben ser privadas y únicamente debe verlas ésta.
* Autenticación: Sólo podrán acceder al sistema los usuarios registrados en la aplicación, sean gratuitos o de pago.
* Autorización: Cada usuario podrá acceder únicamente a los servicios que tenga contratados. Por ejemplo, un usuario que no tenga la opción de informes activa, no podrá descargar los mismos.
* Requisitos de fiabilidad:
* Cero fallos aceptables al validar la compra, pues estamos hablando de temas fiscales y hay poca tolerancia hacia los mismos.
* Se llevará un log de reportes y si son abundantes, se revisará el sistema en caso de ser necesario. Puede darse el caso, por ejemplo, que el IVA de Finlandia haya cambiado y no lo tengamos actualizado. Nos daremos cuenta de esto viendo la cantidad de reportes que llegan de Finlandia. Por supuesto, sólo se tomarán en cuenta los reportes correctos y no los que han seleccionado los consumidores finales por error o por malicia.
* Disponibilidad del 99.99%: Pues de lo contrario, el cliente podría no validar la compra y mostrarse descontento con la empresa cliente, y ésta con nuestros servicios, dejando probablemente de usar nuestra aplicación.
* Requisitos de mantenibilidad:
* Mantenimiento de la base de datos de forma periódica, realizando copias de seguridad y optimizando la misma.
* Requisitos de salvaguarda:
* Obligación a la aplicación de compra del cliente de introducir un botón para reportar errores (podrían darse por un fallo en la ubicación del consumidor final o un fallo en el cálculo del IVA aplicado a la compra). En caso de ocurrir un reporte, se le manda un aviso al administrador del sistema y se le indica al cliente que intente de nuevo la compra en un cierto margen de tiempo.

Habrá unos cuantos más requisitos no funcionales, pero sin saber nada de la tecnología a usar, aún no podemos saberlos. Se añadirán a posteriori.

## Restricciones

Este nuevo régimen impositivo tiene aplicación únicamente dentro de la UE, así que nos encontramos en la tesitura de cómo gestionar aquellas peticiones que proceden de países no pertenecientes a la unión. Hemos decidido, al menos por ahora, que se hará el cálculo del IVA para esas solicitudes con los tipos propios del país donde está localizada la empresa cliente.