MVT implication Note (mid-term)

학과: 경제학/컴퓨터과학

학번: 2020121033

이름: 이은수

Hypothesis

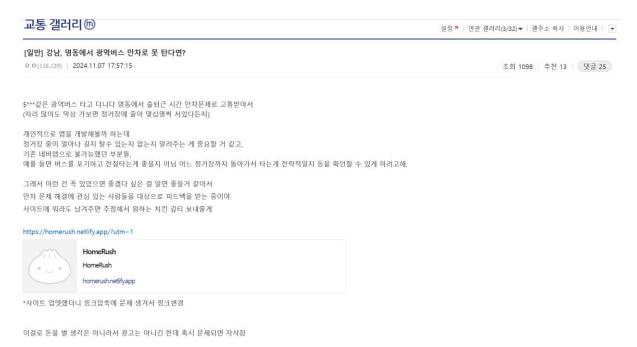


*사진의 인파는 모두 광역버스 대기 중 (24년 11월 5일 18시경 명동입구 승차장)

- 1. 문제 정의: 집/회사에 가고 싶지만, 만차인 광역버스에 타지 못하여 많은 사람들이 경로 탐색에 어려움을 겪는다. 또한, 많은 사람들이 이 문제로 시간을 낭비함에도 현재 이 문제를 해결해주는 솔루션이 없다.
- 2. 해결책 설명 (아이디어): 대체가능한 노선을 포함하여 수요 노선에 대한 선행차량의 배차 간격 및 도달 시간을 기준으로 유사한 과거 데이터에 의거하여 대기인수 및 탑승가능성을 제공 한다. 더 나아가서, 해당 정보를 바탕으로 더 합리적인 경로를 탐색하여 대체 경로와 함께 사용자가 선택할 수 있도록 모바일 서비스를 제공한다.
- 3. XyZ 가설: 광역버스 대기인원 수 예측 및 더 빠르고 편안한 경로를 탐색해주는 서비스를 개시한다면, 경기도 및 서울에 거주하는 광역버스 이용자 중 15% 및 대중교통 이용자 중 3%는 Homerush를 이용할 것이다.

Hooking

- 1. 배포처: dcinside 교통갤러리 (bit.ly/mvtwork) 및 에브리타임
- 2. 배포 카피: 강남, 명동에서 광역버스 만차로 못 탄다면?
- 3. 배포 게시물 내용:



4. 배포처 조회수 (측정 가능한 경우): 1097회 (11/07 22:20기준)

Landing



1. 랜딩(MVT) 페이지 주소:

https://homerush.netlify.app/

2. 랜딩 페이지 방문자 수:

144회 (배포 4시간 23분 후, 11/07 22:20)

3. 방문자수 데이터 분석:

초기엔 낮은 조회수와 방문수를 기록하였으나, 배포 후 시간이 지나 게시글 추천을 받으면서 조회수 및 방문수가 높아졌다. 중간에 배포 카피가 '광역버스 만차 문제'에서 '강남, 명동에서 광역버스 만차로 못 탄다면?'으로 변경되었는데 이 역시 영향이 있었다. 랜딩 게시글에서최대한 게시판 친화적이고, 많은 사용자들이 자신의 문제라고 느낄 수 있도록 노력한 점이 긍정적인 반응을 이끌어내는데 도움을 주었다고 생각한다. 반면, 에브리타임에 던져본 게시글은매우 유입이 적었는데 이는 게시글이 홍보성이며, 과제여서 완성도가 높을 것이라 기대하기 어렵기 때문으로 보인다.

Acquisition

- 1. 사용자 인센티브: 메일을 남길경우 알림을 보내고(인센티브가 아닐수도 있음), 추첨하여 원하는 치킨 기프티콘을 제공하기로 하였다. 사이트 접속에 대해선 아직 인센티브가 없다.
 - 2. 획득 사용자 수: 배포시간(2024.11.07 17:57:15) 이후, 당일 21:54기준 1030회의 배포처조회, 147회의 사이트 접속 및 메일남김 9회, 피드백남김 6회(배포처 댓글과 별도)
- 3. 획득 사용자 데이터 분석: 배포처 댓글 및 피드백에 의하면 사용자는 대체로 교통이슈에 관심이 있거나 광역버스 이용 출퇴근자인 것으로 파악된다. (현시간 기준) 전체 접속자 중 메일을 남긴 사용자는 9명에 불과했는데 이는 피드백을 남겨야 한다는 부담감 및 메일 공개를 통한 개인정보 유출 우려에 비해 얻을 수 있는 이익이 적기 때문으로 보인다. 한편, 원래 원하던 배포처에 충분히 배포하지 못하여(경기 지역별 네이버카페 가입 및 홍보 관련 규정) 어떤 지역에서 서비스를 더 원하는지 유입경로를 분석하기엔 한계가 있다.

<Spreadsheet Feedback>

현재 시간 기준으로 목적지에 가려면 어디서 기다렸다 타는게 나은지 전철 등을 섞어서라도 좀 더이동하는게 나은지 등의 기능이 있으면 좋겠습니다. 쉽지 않아 보이지만 분명 유용하게 쓰일 것같습니다. 두 세개의 앱을 돌아가며 빠르게 정보를 찾곤 했는데 앱이 출시되면 정말 편할것 같습니다.응원할게요!

대기 인원을 알기가 쉽지가 않을 것 같긴 한데.. 그래도 개발해주셔서 감사합니다!!

버그만 없었으면 합니다

해당 시간의 일반적인 배차 간격이 몇 분인지, 또 몇 대 보내고 타야 하는지...?등을 알려줬으면 좋겠고, 줄이 길지 않을 때 주변에 쉴만한 곳...?을 추천해주는 기능(Ex. 카페, 음식점, 도서관 등등)은 어떠신가요? 관련해서 광고도 받으실 수 있을것 같아서요ㅎㅎ 앱 개발 파이팅입니다!

대기줄이 무슨노선 대기줄인지 알려주는기능---- 줄이 길면 이어지다가 어딘지 헷갈리는 사람들이 많고 본인도 그랬기 때문

저도 평소 광역버스 애용하는 사람 중 하나라 기획 의도에 너무 공감이 됩니다!ㅋㅋㅋ 교갤 링크 타고오긴 했어도 제가 이 분야를 그렇게 잘 알고 그런 편은 아니거든요.. 그래도 외람되지만 제 의견을 조금드리자면, 앞차 뒤에 바로 붙어오는 다음차(?) 같은 경우가 생기면 어플 상에서 바로 확인할 수 있으면좋을 거 같아요. 강조되는 문구와 색으로요!ㅋㅋㅋ 하.. 하나 보내고 억지로 지하철역 가고 있다무의식으로 버스앱보면 갑자기 다음차 바로 뒤에 있구 ㅠㅜ 그런 경우 겪었던적 몇번 있어서.. 제안드립니다! 아 빨간버스 이거.. 되게 생각해왔던게 많았는데, 같은 장거리 출퇴근자의 비애(?)인지홍보글에 언급하신 말씀과 와안~전 유사해서 더 말씀드릴 수가 없어 아쉽네요ㅠ 홍보하신 그대로개발만 해주신다면! 저 진짜 대기업 어플들 싹 다 청산하고 이것만 쓸 것 같아요! 열심히 뚝딱뚝딱제작해주셔서, 공개되는 날 꼭 알려주십시오! 빨간버스 이용객! 아자아자!!

implication

1. MVT 결과 분석:

기대보다 더 높은 조회수와 반응을 얻어 이 프로젝트가 다루는 문제가 실제로 많은 사용자에게 관심을 얻을 수 있음을 확인하였다. 댓글과 피드백에 의하면, 사용자들은 기존에 다량의서비스를 종합적으로 활용하여 경로를 탐색하고 있었으며 해당 정보들을 통합하고 데이터에 기반한 예측이 이뤄진다면 서비스를 이용할 의사가 있는 것으로 파악된다. 배포처 특성상, 교통에관심이 많은 사용자가 대다수이며 실제 장거리 통근 직장인 및 학생에게 배포할 수단이 더 많았다면 좋았을 것이라는 아쉬움이 남는다.

2. 시사점:

대체로 네비게이션 앱은 많은 사용자가 있지만 수익창출모델은 제한적이다. 특히, 개발예정인 Homerush(가제)는 많은 이용자가 발생할수록 더 높은 정확성을 기대할 수 있기 때문에 직접적으로 과금하는 방식은 적합하지 않아 보인다. 이에 대해 대기시간 중 머무를 장소를 추천하여 광고를 얻을 수 있을 것이란 피드백을 받았는데, 이용자 특성상 대기시간 없이 빠르게 목

적지를 가려는 경우가 많을 것 같아 보완이 필요해 보인다. 결론적으로 수요는 어느정도 확인 되었지만, BM이 부족한만큼 사용자에게 부정적인 영향을 적게 미치는 수익창출 방식을 연구할 필요가 있다.