



TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS (TGS) EJERCICIO RESUELTO (UT N° 1):

SABROSURA´S, Elabora y comercializa productos de panificación, panes, facturas, postres, tortas masas, etc, vende al por mayor a bares, despensas, almacenes y al por menor al público en general, se encuentra ubicada en un barrio de la ciudad de Córdoba en la zona norte, inició sus actividades hace diez años.

Su edificio es propio, cuenta con una cómoda playa de estacionamiento lo que facilita la carga y descarga de mercadería para proveedores y clientes. El año pasado, adquirió maquinarias nuevas de origen italiano lo que les permite incrementar la producción y elaborar una panificación muy profesional al estilo europeo; tiene dos utilitarios el último adquirido recientemente, esto hace que la distribución del producto a clientes se realice en tiempo y sin complicaciones.

Cuenta con un total de 25 empleados, trabaja con proveedores locales de mucho tiempo para que de esta manera tengan asegurado el aprovisionamiento de la materia prima e insumos, los reciban en tiempo y forma y así con el aprovisionamiento asegurado en las fechas que se los solicitan pueden contar con ellas sin necesidad de tener stock excesivo lo que le supone mayores costos de almacenamiento y de materias primas

SABROSURA´S, tiene muy buena imagen entre clientes y competidores por la excelente calidad de sus productos, con recetas propias y especialidades de la panadería francesa especialidad única en Córdoba; esta línea, llamada “Exclusive”, se hace a pedido para ventas al por mayor y para la venta al por menor, que es de producción limitada una vez a la semana los días jueves.

Esta empresa capacita permanentemente a su personal en especial al de producción, es por esto la enorme variedad de pastelería y panes, muchos de ellos estilo europeo.

Trabaja con dos bancos Bancor y Banco de la Nación Argentina donde tienen abiertas cuentas corrientes para realizar las operaciones de dinero que supone el giro del negocio.

Tienen un horario de atención al público de 7am a 23pm de lunes a sábados y para pedidos especiales para eventos (cumpleaños, bodas, bautismos etc) lo receptan cualquiera sea la cantidad solicitada con 24 horas de anticipación.

SABROSURA´S se encuentra adherida a la Cámara de productores panaderos de Córdoba.

SE PIDE:

- 1) Identifique el Sistema bajo estudio
- 2) Objetivo del Sistema
- 3) Describa las Entradas y las Salidas del Sistema
- 4) Alcances o Procesos del Sistema
- 5) Describa el Medio Ambiente o Contexto
- 6) Identifique el Metasistema
- 7) Mencione los Recursos que Ud encuentra en este sistema

SOLUCIÓN PROPUESTA:

1) Identifique el Sistema bajo estudio

RECORDAR:

SISTEMA: Conjunto de partes, elementos o subsistema que forman un todo organizado, destinado a cumplir un fin común, inserto en un medio o contexto.

En nuestro caso, el sistema es SABROSURA 'S

2) Objetivo del Sistema

RECORDAR:

OBJETIVO DEL SISTEMA: Razón de ser del sistema es, el para qué existe ese sistema

En nuestro ejercicio, el Objetivo es: Elaborar y comercializar productos de panificación

3) Describa las Entradas y las Salidas del sistema

RECORDAR:

ENTRADAS DEL SISTEMA: En los sistemas abiertos, las Entradas, son los inputs que el sistema toma del medio ambiente o contexto para que éste pueda cumplir con sus objetivos, dentro del mismo estas entradas sufren una transformación para convertirlas en:
SALIDAS DEL SISTEMA: Son lo que el sistema ofrece, vuelca al contexto o medio para transformarlo

En nuestro ejercicio, las Entradas serían, entre otras: Materia prima e insumos, Pedidos de Clientes, Facturas de proveedores y de gastos en general, Dinero proveniente de las ventas realizadas, Información (sobre el mercado, la competencia, productos, etc), Reclamos de Clientes.

Salidas: Productos elaborados (Pan, masa, facturas, tortas, postres, etc), Pedidos entregados al cliente, Facturas y Remitos entregados al cliente, Dinero depositado en las cuentas corrientes bancarias, Reclamos solucionados a los clientes.

4) Alcances o Procesos del Sistema

RECORDAR:

ALCANCES DEL SISTEMA: Son las diferentes actividades que realiza el sistema para transformar a las Entradas en Salidas. Cada actividad implica la existencia de una o más tareas con las entradas para luego transformarlas en salidas. A los efectos del ejercicio, a las actividades o procesos los expresaremos en infinitivo (ar, er, ir) ya que como hemos dicho, cada actividad puede requerir realizar una o varias tareas.

En nuestro ejercicio, los Alcances son entre otros:

- ✍ Receptar y Controlar la Materia Prima y los Insumos
- ✍ Almacenar la materia prima
- ✍ Distribuir a Producción
- ✍ Elaborar el Producto
- ✍ Receptar Pedidos de Clientes
- ✍ Preparar y Entregar los pedidos a Clientes
- ✍ Generar y Emitir las Facturas y Remitos a los Clientes
- ✍ Receptar y registrar contablemente el dinero por Ventas
- ✍ Depositar el dinero en las Cuentas Corrientes Bancarias
- ✍ Analizar la información recibida del mercado, competencia, de productos nuevos etc.
- ✍ Solucionar reclamos recibidos de clientes

5) Describa el Medio Ambiente o Contexto

RECORDAR:

MEDIO AMBIENTE O CONTEXTO:

Es lo que rodea al Sistema, no pertenece al mismo, pero en los sistemas abiertos, el medio ambiente o contexto influye al sistema. ¿Cómo?, en las Entradas, pues toma del medio todo aquello que necesita para realizar su gestión como: materias primas, energía, información, etc.; y, modifica al medio ambiente o contexto con sus Salidas, éstas pueden ser, por ejemplo: Productos (Bienes y Servicios), satisfacción a los clientes, reclamos de clientes resueltos, etc.

En nuestro ejercicio el Medio Ambiente o Contexto Sería entre otros:

☺ Clientes

☺ Proveedores

☺ Competencia

☺ Bancos

☺ Organismos oficiales (AFIP, DGR, MUNICIPALIDAD, DEFENSA DEL CONSUMIDOR etc.)

☺ Cámara de productores panaderos de Córdoba

6) Identifique el Metasistema

RECORDAR:

METASISTEMA: Es un Sistema de orden superior, también lo podemos llamar Suprasistema, que contiene al sistema que está bajo estudio, y el concepto de sistema, se corresponde también con el Metasistema, pero es el sistema podríamos decir inmediato superior al sistema bajo estudio.

En nuestro ejercicio, el Metasistema es: Cámara de Productores Panaderos de Córdoba.

7) Mencione los Recursos que Ud. encuentra en este sistema

RECORDAR:

RECURSOS DEL SISTEMA: Es todo aquello que el sistema necesita para realizar su gestión y cumplir con sus objetivos, los toma del medio ambiente o contexto y, permanecen en el sistema para ayudarlo al mismo a cumplir con sus objetivos. Se diferencian de las Entradas en que éstas provienen del medio ambiente pero dentro del sistema sufren una transformación (Harina, manteca, huevos, azúcar, etc, se transforman en productos panificados). Una amasadora, batidora, horno, entran al sistema desde el contexto, pero permanecen en él, entonces éstos son Recursos)

En nuestro ejercicio, los Recursos serían entre otros:

☺ Edificio, Instalaciones

☺ Muebles y útiles

☺ Maquinarias

☺ Los utilitarios para el reparto de mercadería

☺ Las recetas propias

☺ La buena imagen de la empresa entre la competencia y clientes

☺ El amplio horario de atención

☺ El conocimiento sobre el mercado y la clientela