

# TRABAJO DE CAMPO

## SISTEMA DE GESTIÓN CENTRO DE ESTETICA

AGUSTIN RODRIGUEZ DEI ROSSI

FACUNDO ORPI

# INDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
ESTUDIO INICIAL.....	3
ORGANIGRAMA.....	3
OBJETIVO GENERALES .....	3
CAPTURA DE REQUERIMIENTOS .....	4
GANTT .....	5
CASOS DE USO.....	5
FODA .....	6
INTERFAZ USUARIO.....	6-17

# INTRODUCCIÓN

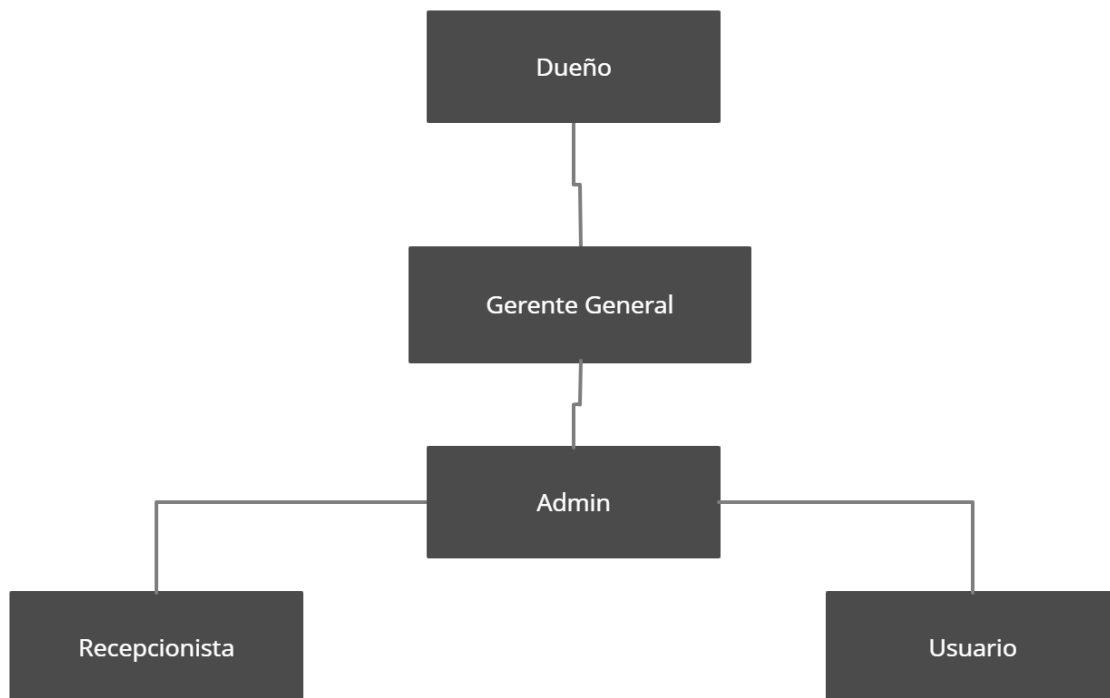
En el siguiente trabajo de campo se listarán las necesidades y requerimientos de los usuarios y se presentará una propuesta de diseño de un sistema de gestión para un centro de estética que se ajuste a los mismos.

## ESTUDIO INICIAL

### ACTIVIDAD

El cliente posee un centro de estética, cuenta con una sola sucursal, la cual tiene capacidad para 15 personas.

### ORGANIGRAMA



### OBJETIVO GENERAL

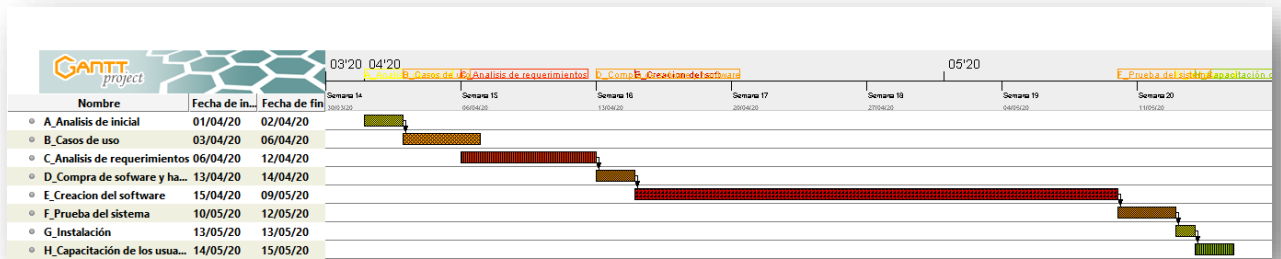
La empresa tiene como objetivo principal poder llevar un control de clientes, proveedores, usuarios y los turnos de cada especialista.

# CAPTURA DE REQUERIMIENTOS

## REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

- Clientes. El sistema deberá:
  - Registrar ingresos de clientes. Los datos de los clientes a ingresar deberán ser:
    - Nombre y apellido
    - Teléfono
    - Dirección
    - Email
    - D.N.I
  - Mostrar una lista de los clientes.
  - Contar con un buscador de clientes.
  - Mostrar los datos de los clientes de forma accesible y rápida.
  - Crear observaciones de los clientes.
  - Generar tratamientos por clientes.
- Proveedores. El sistema deberá:
  - Registrar ingresos de proveedores. Los datos de los proveedores a ingresar deberán ser:
    - Nombre y apellido o razón social
    - Teléfono
    - Dirección
    - CUIT
    - Condición de IVA
  - Mostrar una lista de proveedores.
- El sistema deberá tener una lista de pendientes.
- Generar y tener un listado de Gift Card con su respectivo estado.
- Crear y administrar usuarios.
- Sistema de permisos
- Administrador de tipo de gestiones.
- Administrador de categoría de gestiones.
- Administrador de tratamientos.
- Manejo de archivos.
- Se deberá almacenar y recordar los turnos de cada especialista.
- El sistema deberá llevar una lista de ingresos a “caja diaria”.
- Las gestiones deberán contar con flags que establezcan que tipo de gestión es.

# GANTT

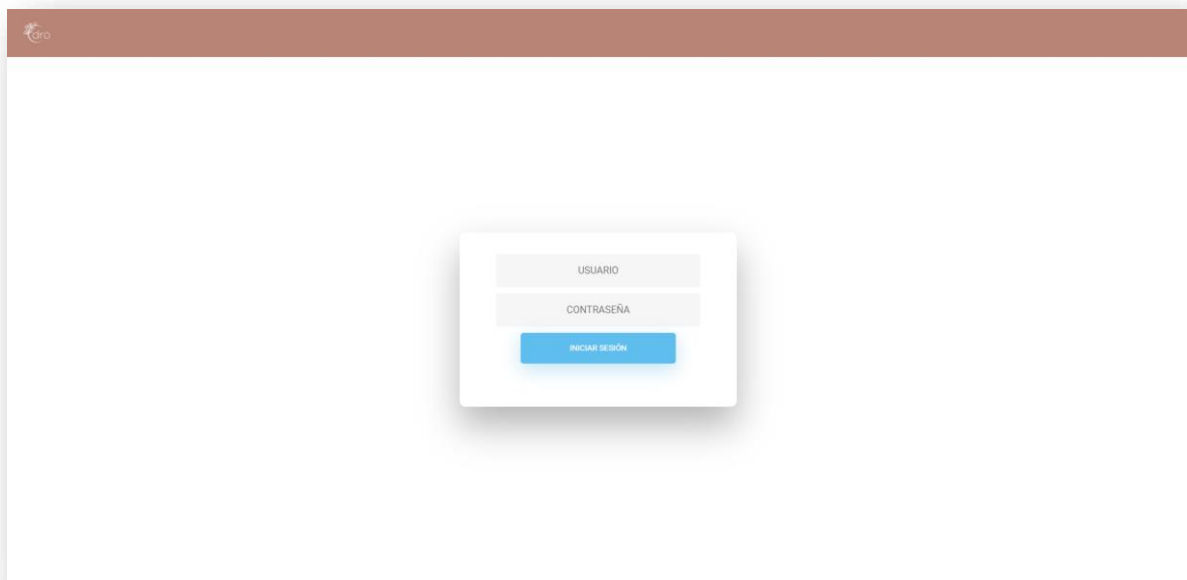


# FODA

- Debilidades:
  - Acotado para la parte administrativa
- Fortalezas:
  - Fácil de operar
  - Se adapta perfectamente a los requisitos pedidos
  - Es escalable
  - Desarrollado con tecnologías nuevas
- Oportunidades
  - El precio del sistema es accesible
- Amenazas:
  - Existen sistemas ya creados con la misma finalidad
  - Los sistemas ya creados cuentan con un equipo de ventas más experimentado

## INTERFAZ DE USUARIO

Log-in:

A mockup of a user login interface. It features a white background with a thin brown header bar at the top left containing a small logo. In the center, there is a white rectangular box with a subtle shadow. Inside this box, there are two light gray input fields: the top one is labeled 'USUARIO' and the bottom one is labeled 'CONTRASEÑA'. Below these fields is a blue button with the text 'INICIAR SESIÓN' in white capital letters.

### Menú de inicio(MN001):

The screenshot shows a web application interface with a dark red header. On the left, there is a logo and navigation links: "Inicio", "Gestiones Pendientes", and "Panel". On the right, there is a search bar labeled "Buscar clientes..." and a "Salir" button. The main content area is white and features a central white box with a shadow. Inside this box, it says "Bienvenido Agustin Rodriguez" and "¿Cómo estás hoy?". Below this, there is a vertical stack of seven red buttons with white text: "CREAR CLIENTE", "LISTA CLIENTES", "CREAR PROVEEDOR", "LISTA PROVEEDORES", "LISTA GIFT CARDS", and "CAJA DIARIA".


### Interfaz para crear clientes(CL001):

The screenshot shows the same web application interface as the previous one, but with a form titled "Crear nuevo cliente" displayed in the center. The form has a white background and a thin border. It contains several input fields with labels: "Nombre:", "DNI:", "Dirección:", "E-Mail:", "Teléfono:", and "Teléfono Auxiliar:". Each label is followed by a text input field. At the bottom right of the form, there is a red button labeled "Crear Cliente". The header and navigation elements remain the same.

Interfaz de lista de clientes(CL002):

[illegible]

Archivo de clientes(CL003):

[Inicio](#) | [Gestiones Pendientes](#) | [Panel](#)

Buscar clientes...

Sair

### Subir Archivo a cliente

Seleccione un archivo

Choose File No file chosen

Nombre Archivo:

Tipo:

--ELIJA UNA CATEGORÍA--

Cargar

### Listado Archivos

Filtro:

--ELIJA UNA CATEGORÍA--

FECHA	CATEGORIA	NOMBRE	TIPO	ACCIONES
28/01/2021 20:29	ODONTOLOGIA	<div>ver mas</div>	JPG	<div>VER</div>

< Previous

1

Next >



### Detalle de clientes(CL004):

The screenshot shows a web application interface for client details. At the top, there is a navigation bar with a logo, links to 'Inicio', 'Gestiones Pendientes', and 'Panel', and a search bar labeled 'Buscar clientes...' with a 'Salir' button. Below the navigation bar, the client's name 'Agustin Rodriguez' is displayed with a user icon, followed by contact information: 'Dirección: Slena 2881 | DNI: 39604795 | E-Mail: agslayerr@gmail.com | Telefonos: 2612403707'. A red 'Archivos' button is located below the contact info. The main content area features a section titled 'OBSERVACIONES (3)' with a text input field. Below this is a table with two columns: 'TRATAMIENTO' and 'ESTADO'. The table contains three rows: 'GESTION GENERAL CLIENTE (7)' with 'EN PROCESO', 'ODONTOLOGIA (2)' with 'PENDIENTE COMIENZO', and 'ESTETICA (1)' with 'EN PROCESO'. At the bottom of the interface, there are three navigation icons: a left arrow, a home icon, and a plus sign.

TRATAMIENTO	ESTADO
GESTION GENERAL CLIENTE (7)	EN PROCESO
ODONTOLOGIA (2)	PENDIENTE COMIENZO
ESTETICA (1)	EN PROCESO

### Interfaz para crear proveedores(PV001):

The screenshot shows a web application interface for creating a new provider. At the top, there is a navigation bar with a logo, links to 'Inicio', 'Gestiones Pendientes', and 'Panel', and a search bar labeled 'Buscar clientes...' with a 'Salir' button. The main content area features a form titled 'Crear nuevo proveedor'. The form contains several input fields: 'Nombre', 'Dirección', 'CUIT' (with a placeholder 'XX-XXXXXXX-X'), 'E-Mail', and 'Teléfono'. There is also a dropdown menu for 'Condición frente al IVA:'. At the bottom of the form, there is a 'Crear Proveedor' button.



## Caja diaria(CD001):

Inicio Gestionar Pendientes Panel

Buscar clientes...

Salir

Proveedor

Description:

Monto:

0

Tipo de gasto:

Ingresar a caja

Validar

## Lista de caja diaria(LCD001):

Inicio Gestionar Pendientes Panel

Buscar clientes...

Salir

CAJA DIARIA

Seleccione un rango de fecha

Filtrar

Reiniciar filtro

Filtrar por proveedor

TODOS

Filtrar por tipo de ingreso

INGRESOS Y EGRESOS

DESCRIPCIÓN	MONTO	FECHA	PROVEEDOR
CONSUMO CONSULTA MEDICA - JORGE TORRES	4000 1,100.00	25/11/2020	CONSUMO SERVICIOS
Agua desinfectada	4000 4000.00	25/11/2020	AGUAS DESINFECTADAS
CONSUMO CONSULTA MEDICA - JORGE	4000 1,100.00	25/11/2020	CONSUMO SERVICIOS
CONSUMO SERVICIO TRATAMIENTO MEDICA - FARMACIA	4000 1,100.00	25/11/2020	CONSUMO SERVICIOS
CONSUMO SERVICIO TRATAMIENTO MEDICA - FARMACIA	4000 900.00	25/11/2020	CONSUMO SERVICIOS
CONSUMO SERVICIO TRATAMIENTO MEDICA - CLINICA	4000 410.00	25/11/2020	CONSUMO SERVICIOS
CONSUMO SERVICIO TRATAMIENTO MEDICA - CLINICA	4000 200.00	25/11/2020	CONSUMO SERVICIOS
CONSUMO CONSULTA MEDICA - CONTROL	4000 1,100.00	25/11/2020	CONSUMO SERVICIOS
CONSUMO CONSULTA MEDICA - FARMACIA	4000 900.00	25/11/2020	CONSUMO SERVICIOS
CONSUMO CONSULTA MEDICA - FARMACIA	4000 900.00	25/11/2020	CONSUMO SERVICIOS

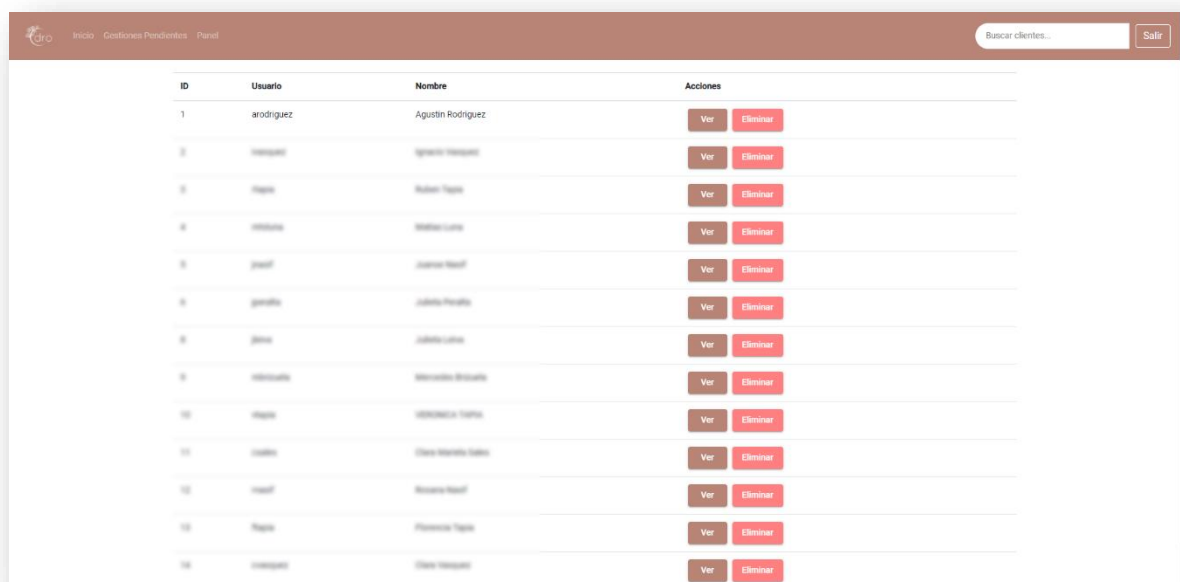
Anterior

1 2 3 4 5 ... 59

Siguiente

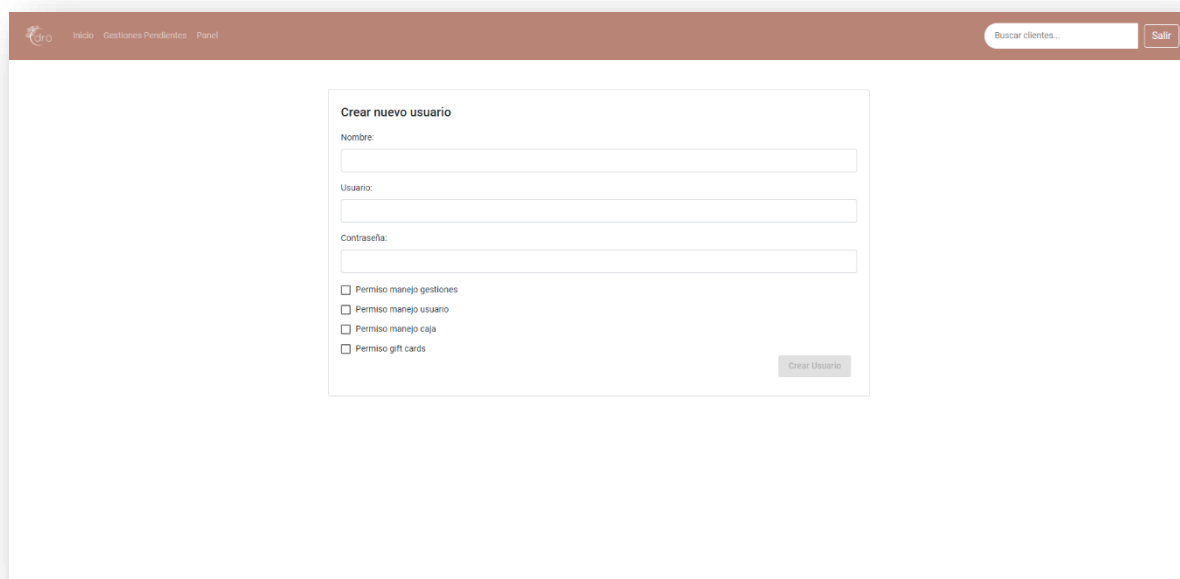
TOTAL: 4000 98,210.00

### Lista de usuarios(US001):



ID	Usuario	Nombre	Acciones
1	arodriguez	Agustin Rodriguez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
2	lmanzano	Ignacio Manzano	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
3	llopez	Roberto Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
4	lrodriguez	Roberto Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
5	jlopez	Jose Luis Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
6	jlopez	Jose Luis Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
7	jlopez	Jose Luis Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
8	jlopez	Jose Luis Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
9	jlopez	Jose Luis Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
10	jlopez	Jose Luis Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
11	jlopez	Jose Luis Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
12	jlopez	Jose Luis Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
13	jlopez	Jose Luis Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>
14	jlopez	Jose Luis Lopez	<a href="#">Ver</a> <a href="#">Eliminar</a>

### Crear usuario(US002):



**Crear nuevo usuario**

Nombre:

Usuario:

Contraseña:

☐ Permiso manejo gestiones

☐ Permiso manejo usuario

☐ Permiso manejo caja

☐ Permiso gift cards

[Crear Usuario](#)

### Detalle de usuario(US002):

The screenshot shows a web application interface for user details. At the top, there is a navigation bar with a logo, links for 'Inicio', 'Gestiones Pendientes', and 'Panel', and a search bar labeled 'Buscar clientes...' with a 'Salir' button. The main content area is titled 'Detalle de usuario(US002)'. It contains several sections: 'Nombre' with a text input field containing 'Agustin Rodriguez'; 'Password' with a text input field; a list of permissions with checkboxes for 'Manejo Tareas', 'Manejo Usuarios', 'Manejo Cajas', and 'Manejo GiftCards', all of which are checked; 'Permisos del usuario' with three tabs: 'ADMINISTRATIVA', 'CONTACTO CON CLIENTE', and 'FINANZAS'; and 'Pendientes Usuario' with a text input field. At the bottom, there are two buttons: 'Enviar' and 'Volver'.

Nombre

Agustin Rodriguez

Password

☒ Manejo Tareas

☒ Manejo Usuarios

☒ Manejo Cajas

☒ Manejo GiftCards

Permisos del usuario

ADMINISTRATIVA CONTACTO CON CLIENTE FINANZAS

Pendientes Usuario

Enviar Volver

### ABM Gestiones(AGS001):

The screenshot shows a web application interface for managing categories of management. At the top, there is a navigation bar with a logo, links for 'Inicio', 'Gestiones Pendientes', and 'Panel', and a search bar labeled 'Buscar clientes...' with a 'Salir' button. The main content area is titled 'ABM Gestiones(AGS001)'. It contains two sections: 'Crear nueva categoria de Gestion' with a text input field for 'Nombre categoria:' and a 'Crear Tipo gestion' button; and 'Editar categoria de Tipo Gestion' with a dropdown menu, a text input field for 'Nombre categoria:', and an 'Editar Gestion' button.

Crear nueva categoria de Gestion

Nombre categoria:

Crear Tipo gestion

Editar categoria de Tipo Gestion

Nombre categoria:

Editar Gestion

### Detalle de gestiones(AGS002):

**TURNO**

Fecha de carga: 20/01/2021 14:21  
 Fecha de programada: 29/01/2021 14:20  
 Usuario de carga: arodriguez  
 Realizado: NO  
 Observaciones:  
 tiene turnaso

Editar observacion Realizado Cerrar

Fecha	Gestión	Estado	Acciones
02/02/2021 12:04	LLAMADO SALI	✓	👁️ 🗑️
02/02/2021 12:04	LLAMADO SALI	✓	👁️ 🗑️
29/01/2021 14:20	TURNO	🛑	👁️ 🗑️
05/01/2021 15:51	LLAMADO SALI	✓	👁️ 🗑️
15/12/2020 08:49	ATENCIÓN PER	✓	👁️ 🗑️
11/11/2020 01:40	LLAMADO SALI	✓	👁️ 🗑️
05/11/2020 15:21	TEST	🛑	👁️ 🗑️

### Gestiones pendientes(AGS003):

Cliente	Tipo de gestión	Fecha	Observaciones	Acciones
Agustin Rodriguez	TURNO	29/01/2021 14:20	tiene turnaso	Ver

### ABM Tipo de gestiones(TGS001):

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing a logo, links for 'Inicio', 'Gestiones Pendientes', and 'Panel', and a search bar labeled 'Buscar clientes...' with a 'Salir' button. The main content area is divided into two sections. The first section, titled 'Crear Tipo Gestion', contains a 'Gestion padre' dropdown menu with the placeholder 'SELECCIONE UNA CATEGORIA...', a 'Nombre:' text input field, a 'Categoria:' dropdown menu with the placeholder '-ELIJA UNA CATEGORIA--', four checkboxes for 'Realizado automatico', 'Observacion numerica', 'Observacion tabulada', 'Crea evento calendar', and 'Crea movimiento caja', and a 'Crear Tipo Gestion' button. The second section, titled 'Editar Tipo Gestion', contains a text input field with the placeholder 'Ingrese el nombre de un tipo de gestion...', a 'Nombre:' text input field, a 'Categoria:' dropdown menu, and an 'Editar Gestion' button.

### ABM categoría de gestiones(ACGS001):

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing a logo, links for 'Inicio', 'Gestiones Pendientes', and 'Panel', and a search bar labeled 'Buscar clientes...' with a 'Salir' button. The main content area is divided into two sections. The first section, titled 'Crear nueva categoria de Gestion', contains a 'Nombre categoria:' text input field and a 'Crear Tipo gestion' button. The second section, titled 'Editar categoria de Tipo Gestion', contains a dropdown menu, a 'Nombre categoria:' text input field, and an 'Editar Gestion' button.

## ABM tratamientos(AT001):

N°	Detalle	Ref.
1	Menú de inicio	
2	Si se pulsa el botón “Crear Cliente”	CL001
3	Si se pulsa el botón “Lista Cliente”	CL002
4	Si se pulsa el botón “Crear Proveedor”	PV001
5	Si se pulsa el botón “Lista proveedores”	PV002
6	Si se pulsa el botón “Lista de Gif-Cards”	LG001
7	Si se pulsa el botón “Caja diaria”	CD001
8	Lista Usuarios	US001
9	Si se pulsa el botón “Ver”	US002
10	Si se pulsa el botón “Eliminar”	US003

Cliente:

- Subflujo CL001

1	Al presionar “Crear cliente”, genera un registro con los datos del cliente
---	--

- Subflujo CL002

1	Se observa una lista con los clientes
---	---------------------------------------

- Subflujo CL004

1	Se observa el detalle de un cliente
---	-------------------------------------

Proveedores:

- Subflujo PV001

1	Al presionar “Crear proveedor” se ingresa un nuevo registro con los datos del proveedor
---	---

- Subflujo PV002



1	Se podrá observar una lista con los proveedores actuales con la posibilidad de editar cada uno
---	--

#### Gift Cards:

- Subflujo LG001

1	Se observa una lista de Giftcards con la posibilidad de poder cambiar el estado de cada uno
---	---

#### Caja diaria:

- Subflujo CD001

1	Al presionar el botón “Crear” se genera un registro con los datos de un movimiento de caja	
2	Al presionar el botón “volver” , retrocede	MN001

#### Usuarios:

- Subflujo US001

1	Se observa una lista de clientes con la opción de visualizar los detalles de cada uno (botón ver)	US002
2	Al presionar el botón “eliminar”, se borra el registro deseado	

- Subflujo US002

1	Al presionar el botón “crear” se guarda un registro con los datos del usuario
---	---

#### Gestiones:

- ABM Gestiones:

1	Al presionar “Crear tipo de gestión”, genera un registro con los datos de un nuevo tipo de gestión.	
2	Al presionar “Editar Gestión”, edita un registro del tipo gestión	

- Lista de Gestiones:

1	Al presionar “ver detalle” se muestra la información de esa gestión	AGS002
2	Al presionar “Eliminar” se elimina la gestión seleccionada	

- ABM categoría de gestiones:

1	Al presionar el botón “Crear categoría” se genera un registro con los datos de una nueva categoría de gestiones
2	Al presionar “editar categoría” se modifica una categoría de tipo de gestión previamente creada

- ABM Tipo de gestiones

1	Al presionar “crear tipo de gestión” se crea un registro con los datos de un nuevo tipo de gestión
2	Al presionar “editar tipo de gestión” se edita un registro ya existente

#### Tratamientos:

- ABM tratamientos AT001

1	Al presionar “Crear tratamiento” se genera un nuevo registro con los datos ingresados para un tratamiento
2	Al presionar “editar tratamiento” se editan los datos de un tratamiento ya existente
3	Al presionar “borrar” se elimina un tratamiento seleccionado