TRABAJO DE CAMPO

SISTEMA DE GESTIÓN CENTRO DE ESTETICA

AGUSTIN RODRIGUEZ DEI ROSSI

FACUNDO ORPI

INDICE

INTRODUCCIÓN……3

ESTUDIO INICIAL……..3

ORGANIGRAMA……3

OBJETIVO GENERALES ……3

CAPTURA DE REQUERIMIENTOS ……4

GANTT ……5

CASOS DE USO……5

FODA ……6

INTERFAZ USUARIO……6-17

INTRODUCCIÓN

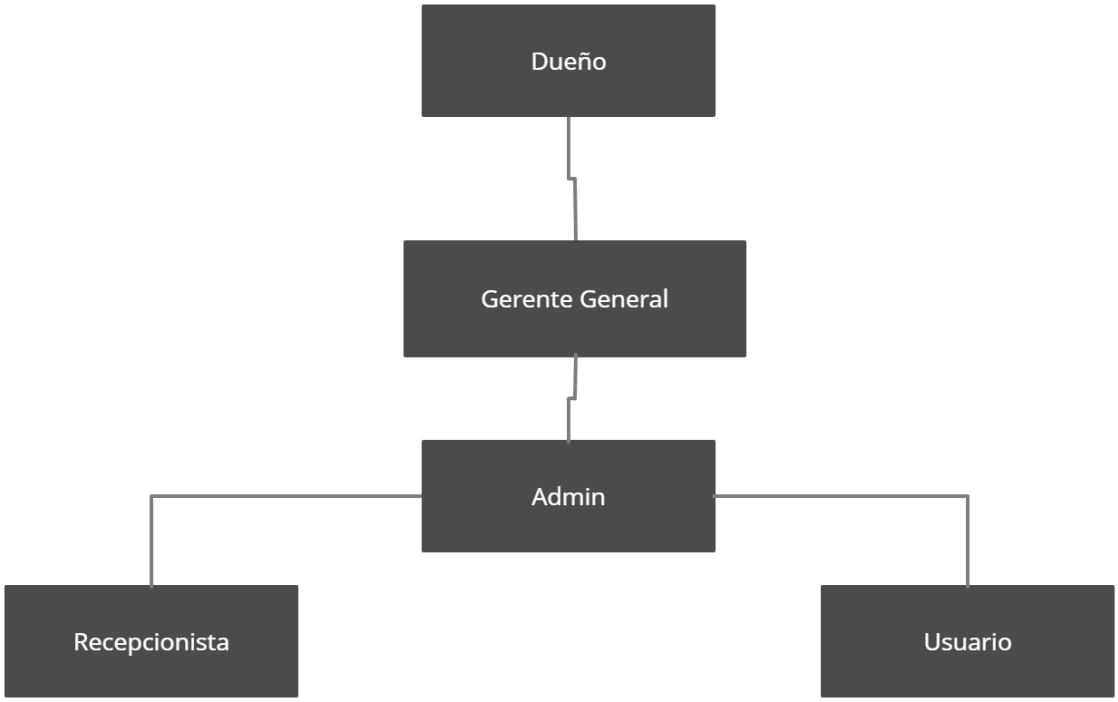
En el siguiente trabajo de campo se listarán las necesidades y requerimientos de los usuarios y se presentará una propuesta de diseño de un sistema de gestión para un centro de estética que se ajuste a los mismos.

ESTUDIO INICIAL

ACTIVIDAD

El cliente posee un centro de estética, cuenta con una sola sucursal, la cual tiene capacidad para 15 personas.

ORGANIGRAMA



OBJETIVO GENERAL

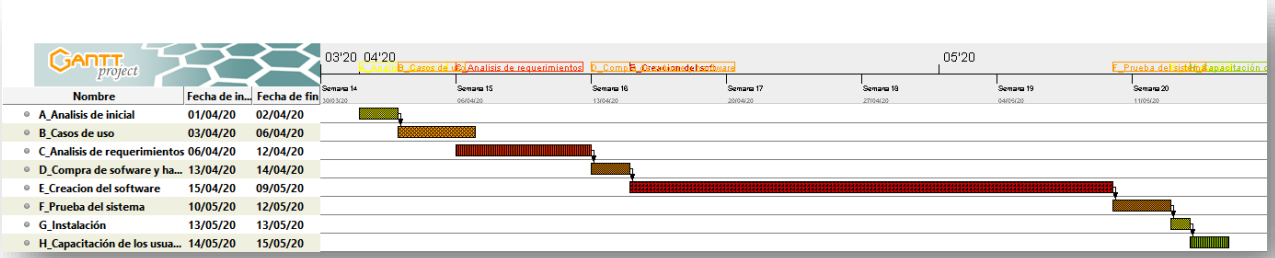
La empresa tiene como objetivo principal poder llevar un control de clientes, proveedores, usuarios y los turnos de cada especialista.

CAPTURA DE REQUERIMIENTOS

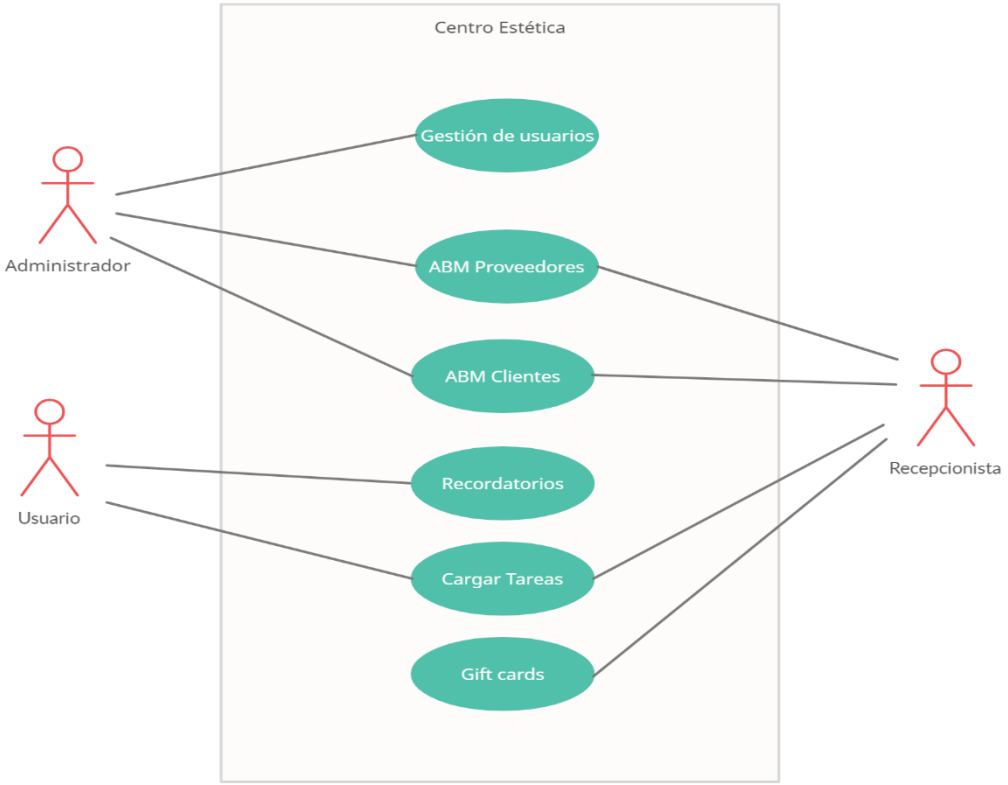
REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

- Clientes. El sistema deberá:
    - Registrar ingresos de clientes. Los datos de los clientes a ingresar deberán ser:
        - Nombre y apellido
        - Teléfono
        - Dirección
        - Email
        - D.N.I
    - Mostrar una lista de los clientes.
    - Contar con un buscador de clientes.
    - Mostrar los datos de los clientes de forma accesible y rápida.
    - Crear observaciones de los clientes.
    - Generar tratamientos por clientes.
- Proveedores. El sistema deberá:
    - Registrar ingresos de proveedores. Los datos de los proveedores a ingresar deberán ser:
        - Nombre y apellido o razón social
        - Teléfono
        - Dirección
        - CUIT
        - Condición de IVA
    - Mostrar una lista de proveedores.
- El sistema deberá tener una lista de pendientes.
- Generar y tener un listado de Gift Card con su respectivo estado.
- Crear y administrar usuarios.
- Sistema de permisos
- Administrador de tipo de gestiones.
- Administrador de categoría de gestiones.
- Administrador de tratamientos.
- Manejo de archivos.
- Se deberá almacenar y recordar los turnos de cada especialista.
- El sistema deberá llevar una lista de ingresos a “caja diaria”.
- Las gestiones deberán contar con flags que establezcan que tipo de gestión es.

GANTT



Nombre	Fecha de in...	Fecha de fin
A_Analisis de inicial	01/04/20	02/04/20
B_Casos de uso	03/04/20	06/04/20
C_Analisis de requerimientos	06/04/20	12/04/20
D_Compra de sofware y ha...	13/04/20	14/04/20
E_Creacion del software	15/04/20	09/05/20
F_Prueba del sistema	10/05/20	12/05/20
G_Instalación	13/05/20	13/05/20
H_Capacitación de los usua...	14/05/20	15/05/20

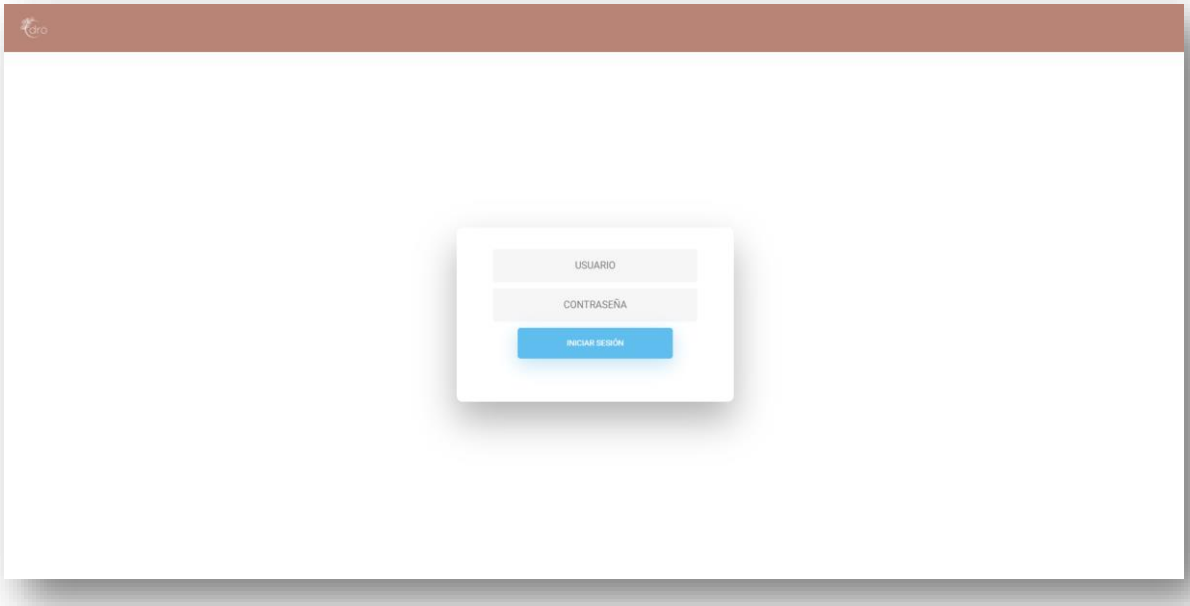


FODA

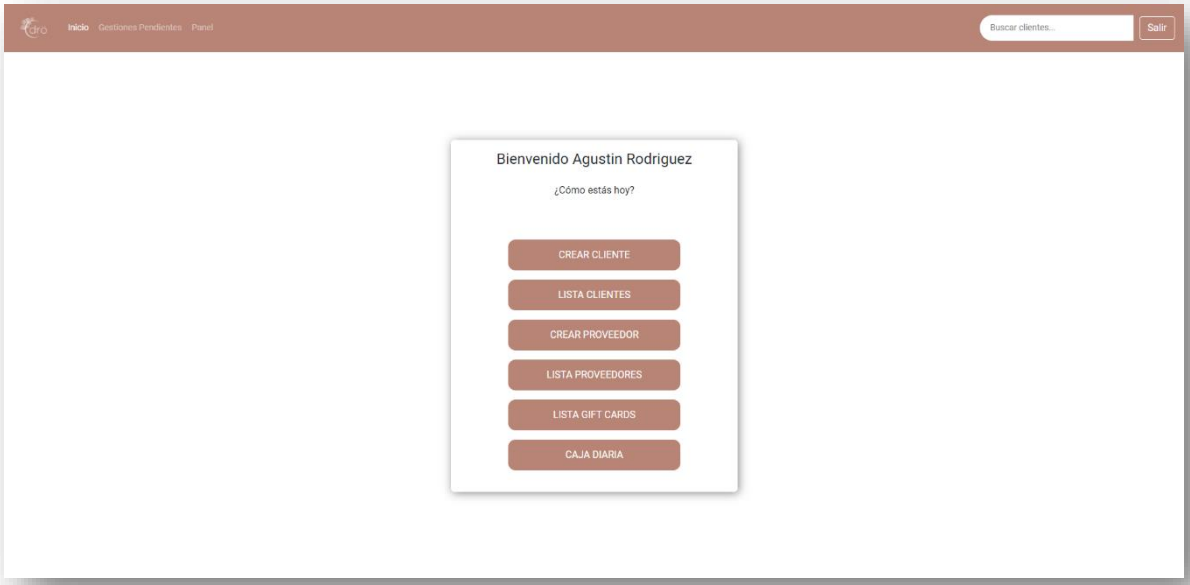
- Debilidades:
    - Acotado para la parte administrativa
- Fortalezas:
    - Fácil de operar
    - Se adapta perfectamente a los requisitos pedidos
    - Es escalable
    - Desarrollado con tecnologías nuevas
- Oportunidades
    - El precio del sistema es accesible
- Amenazas:
    - Existen sistemas ya creados con la misma finalidad
    - Los sistemas ya creados cuentan con un equipo de ventas más experimentado

INTERFAZ DE USUARIO

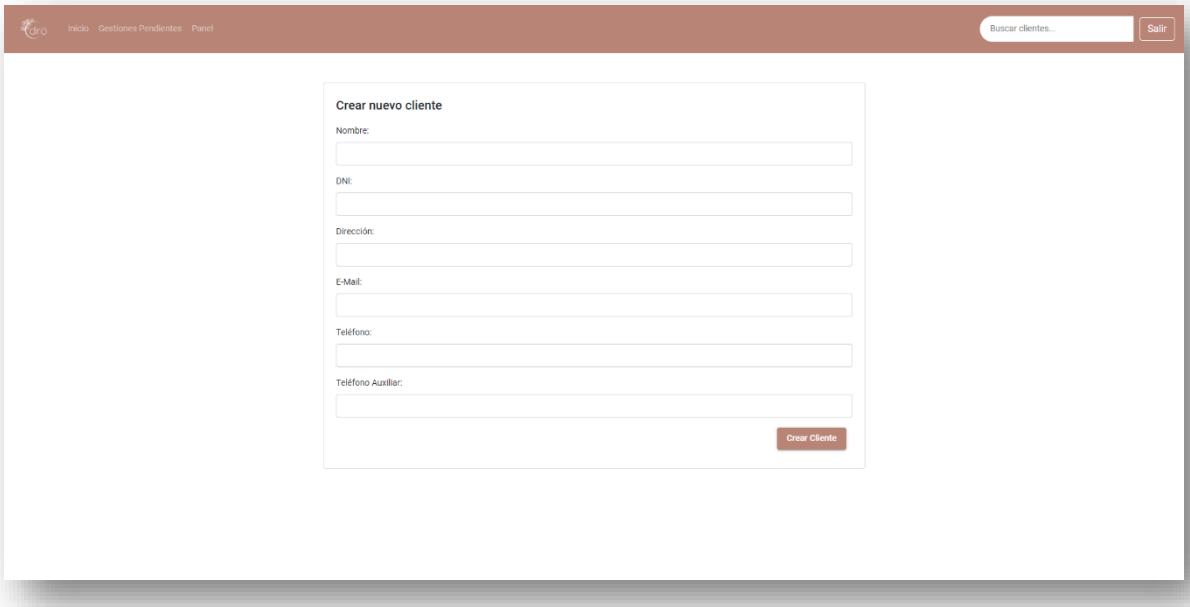
Log-in:



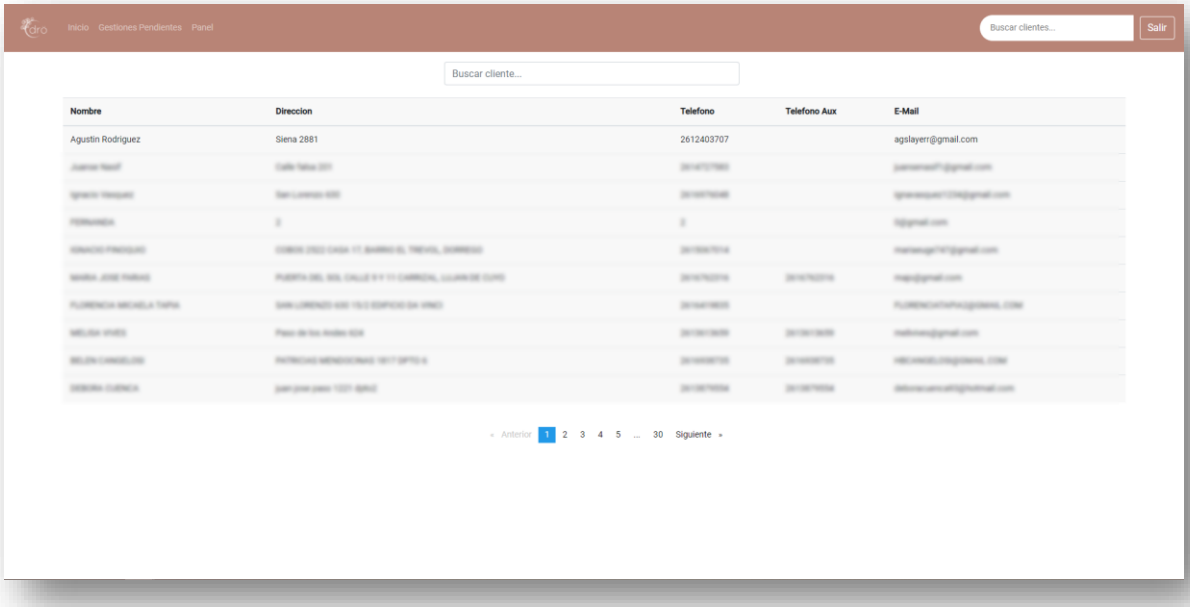
Menú de inicio(MN001):



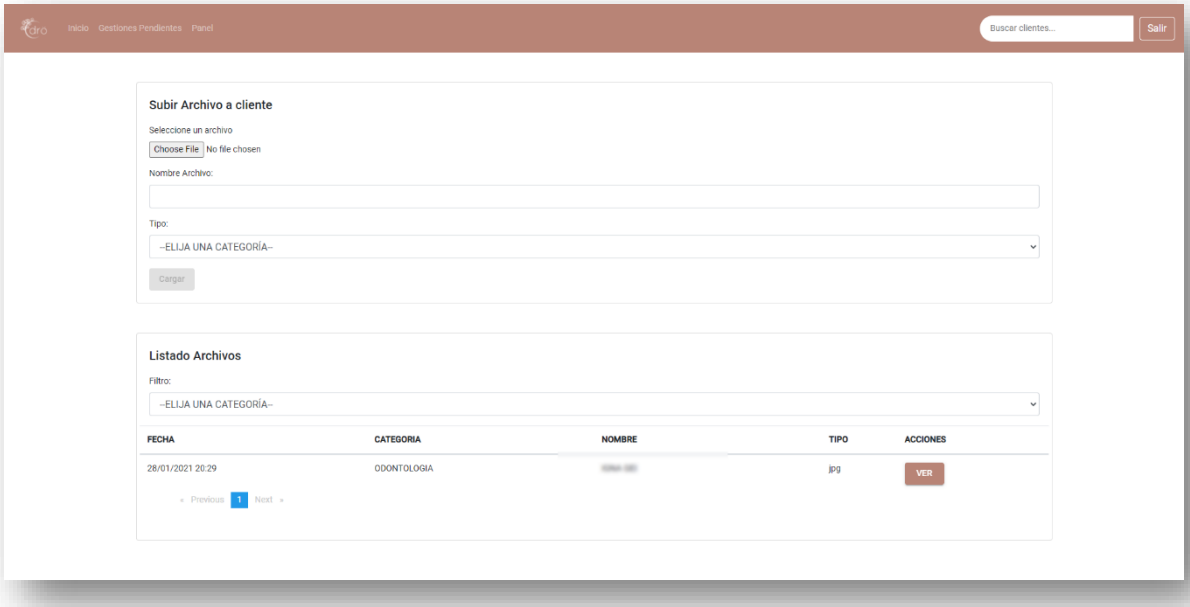
Interfaz para crear clientes(CL001):



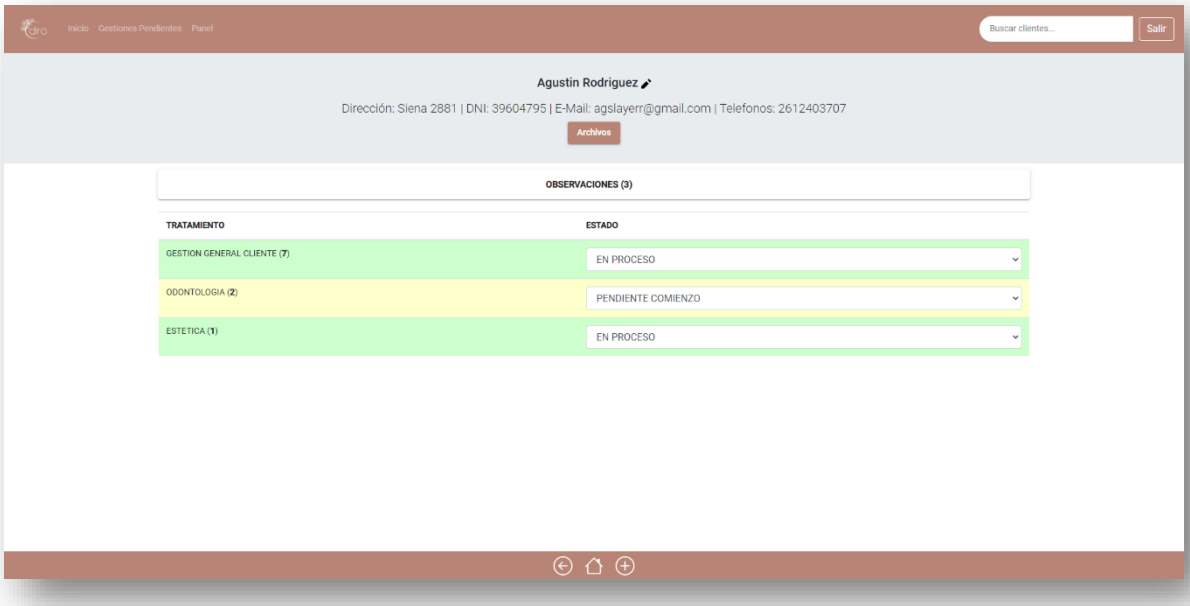
Interfaz de lista de clientes(CL002):



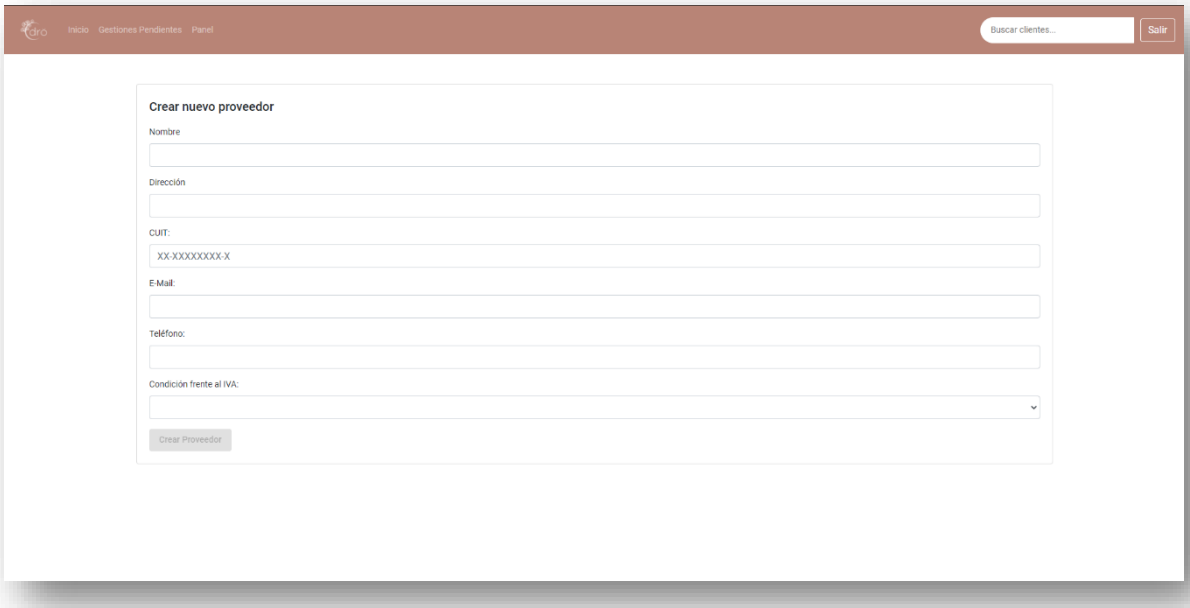
Archivo de clientes(CL003):



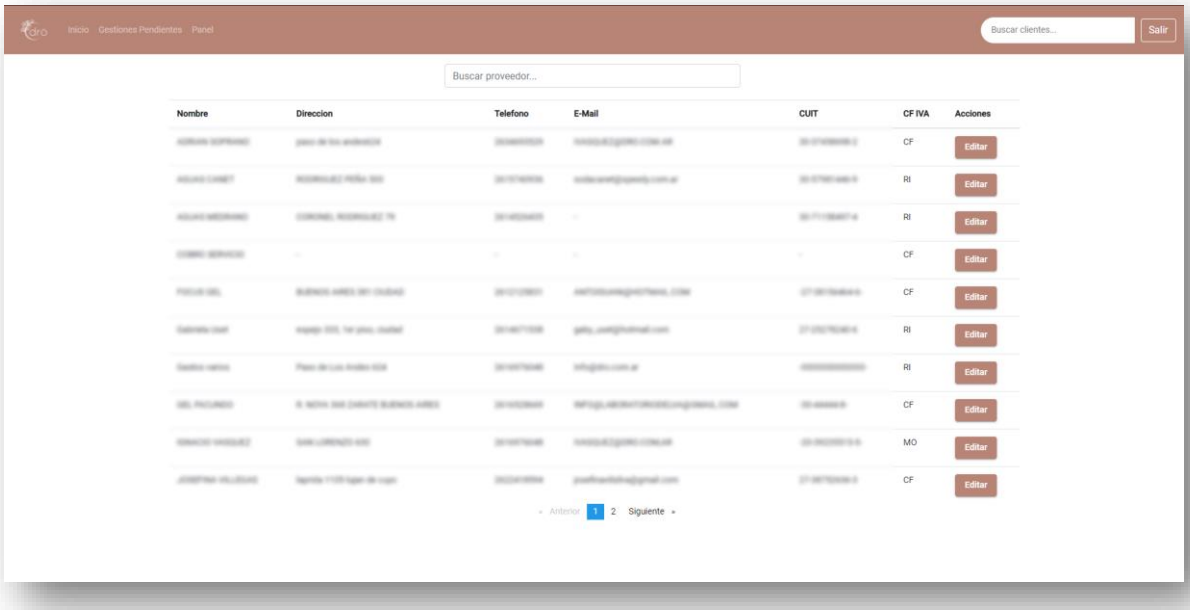
Detalle de clientes(CL004):



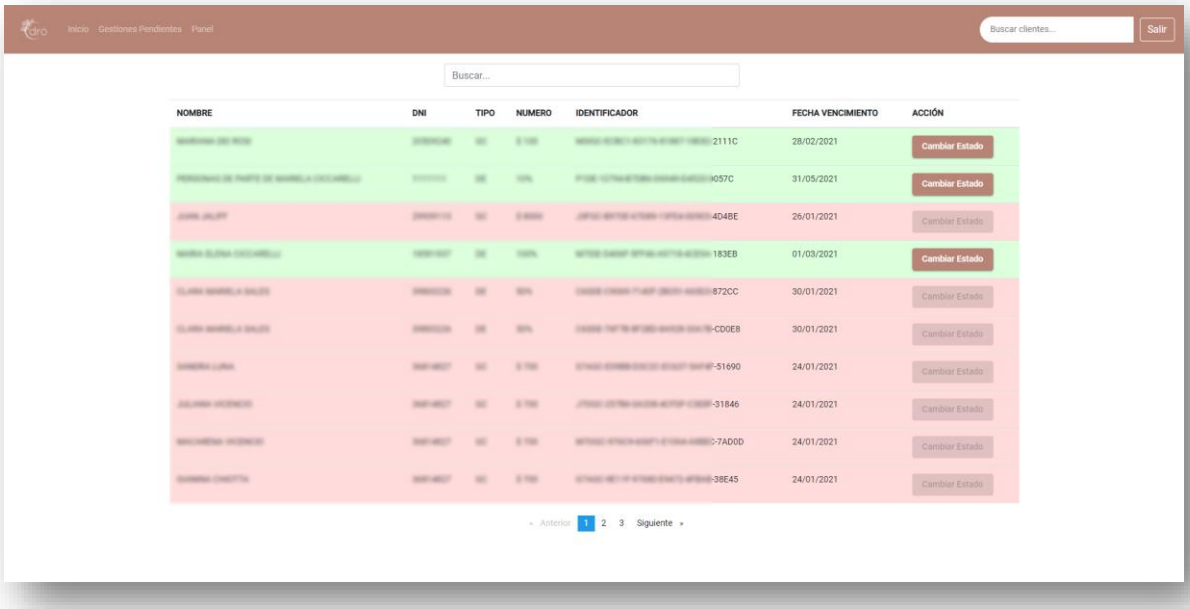
Interfaz para crear proveedores(PV001):



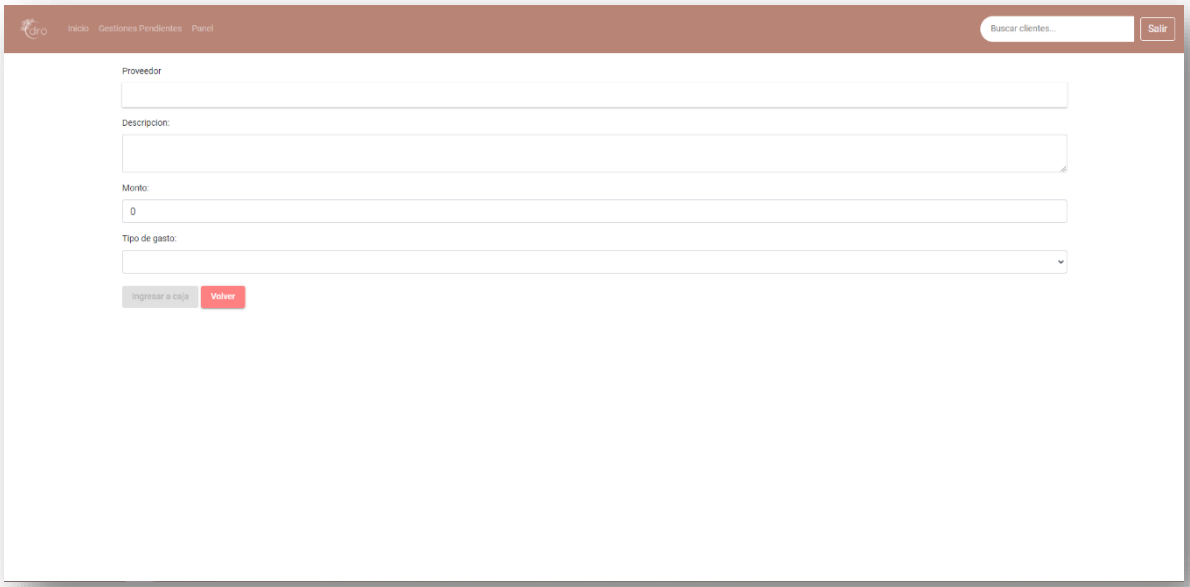
Lista de proveedores(PV002):



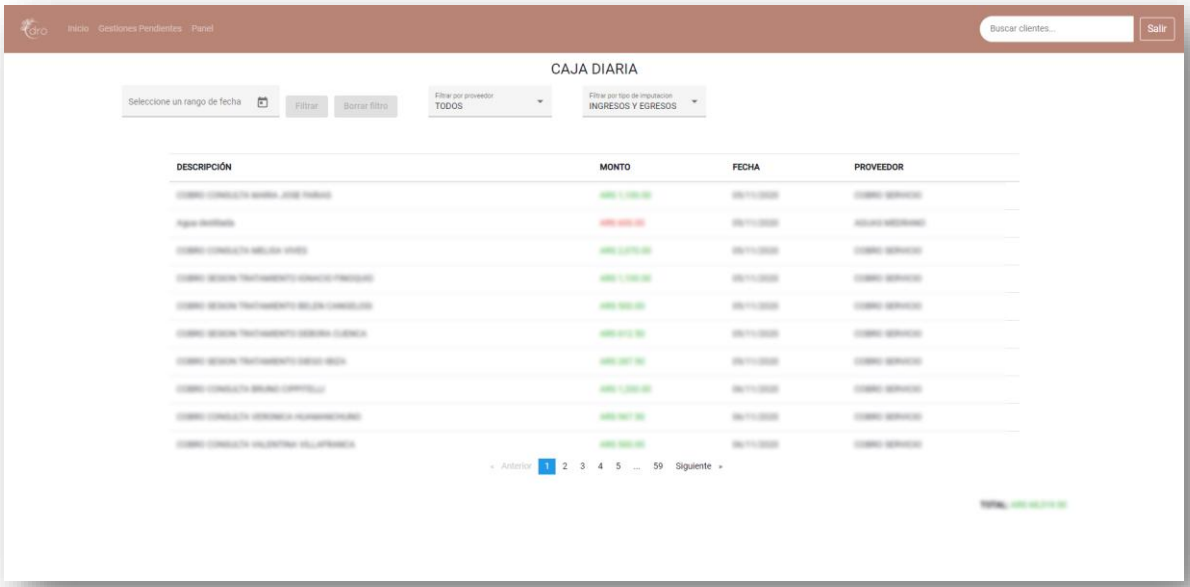
Lista de gif-cards(LG001):



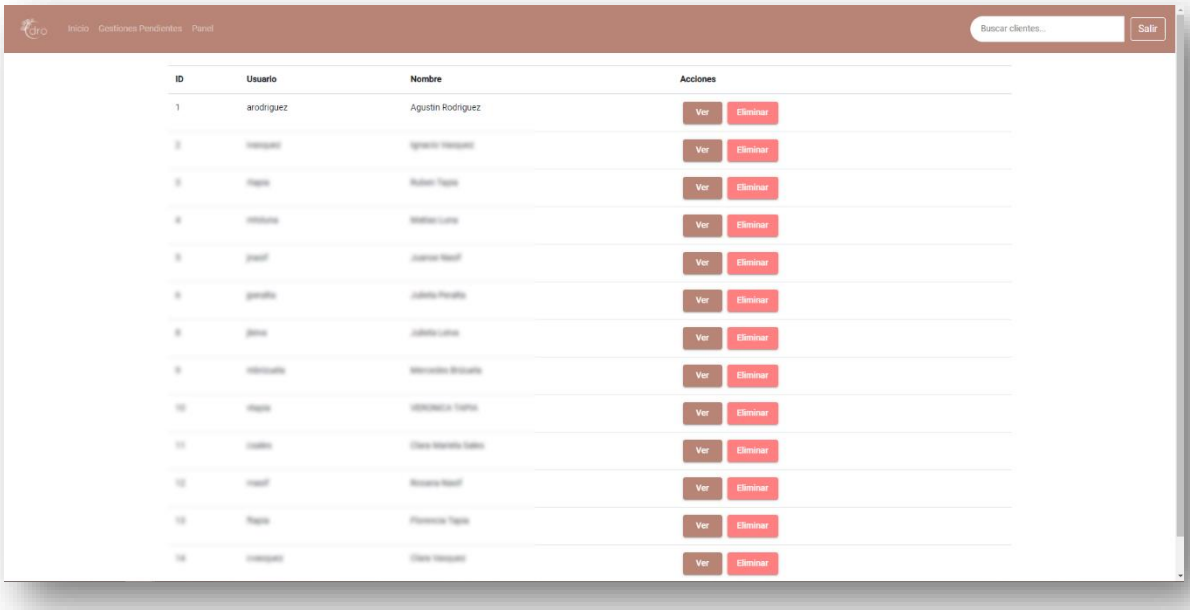
Caja diaria(CD001):



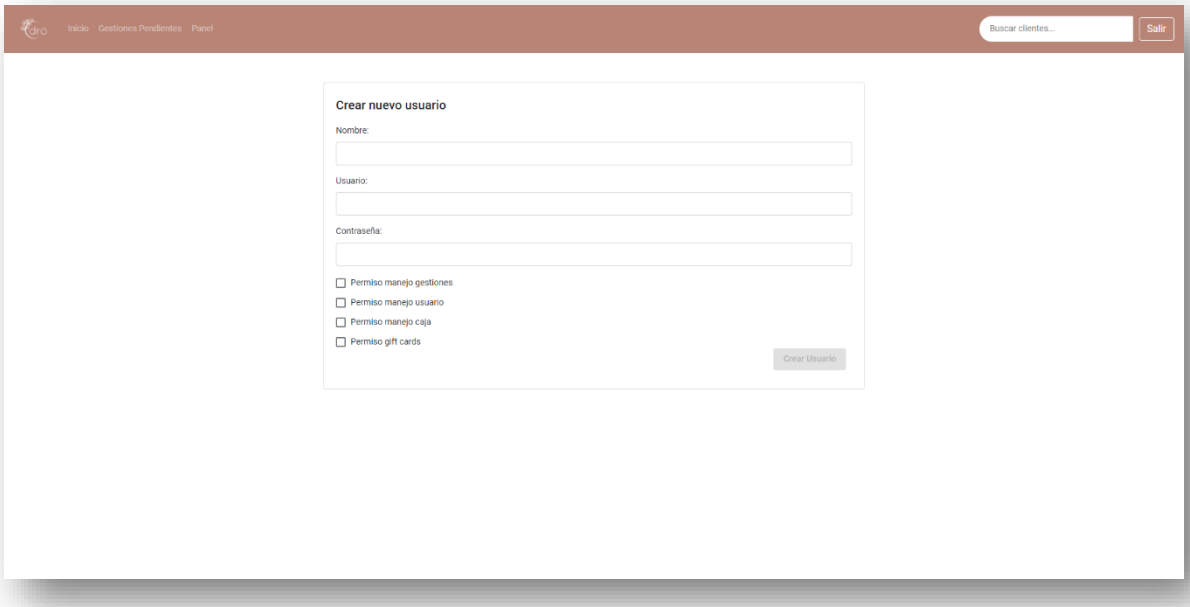
Lista de caja diaria(LCD001):



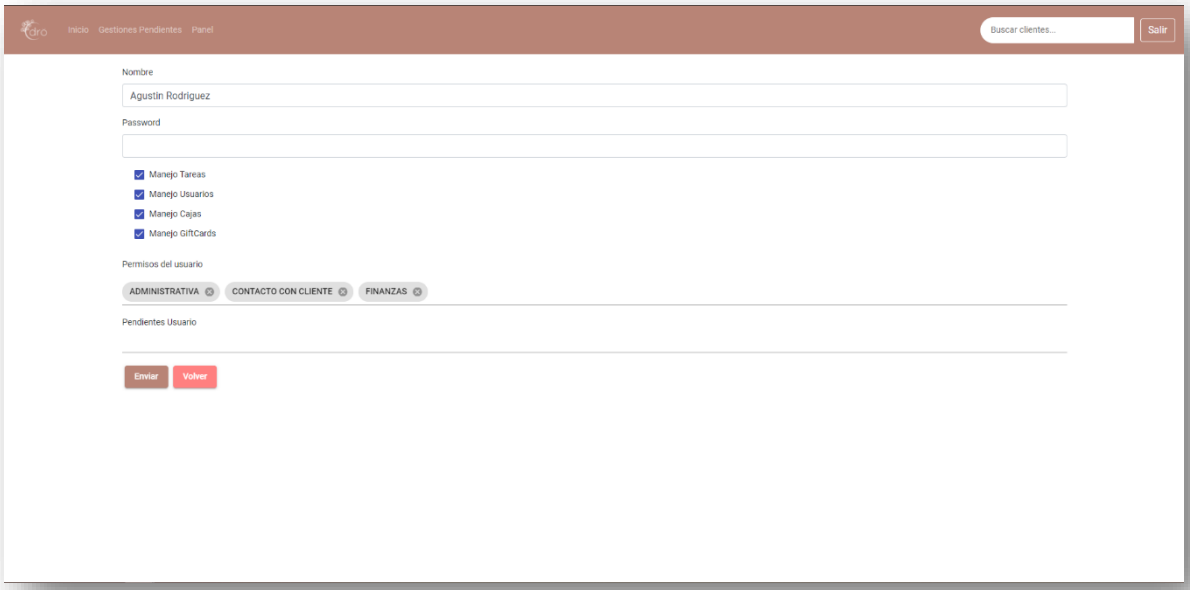
Lista de usuarios(US001):



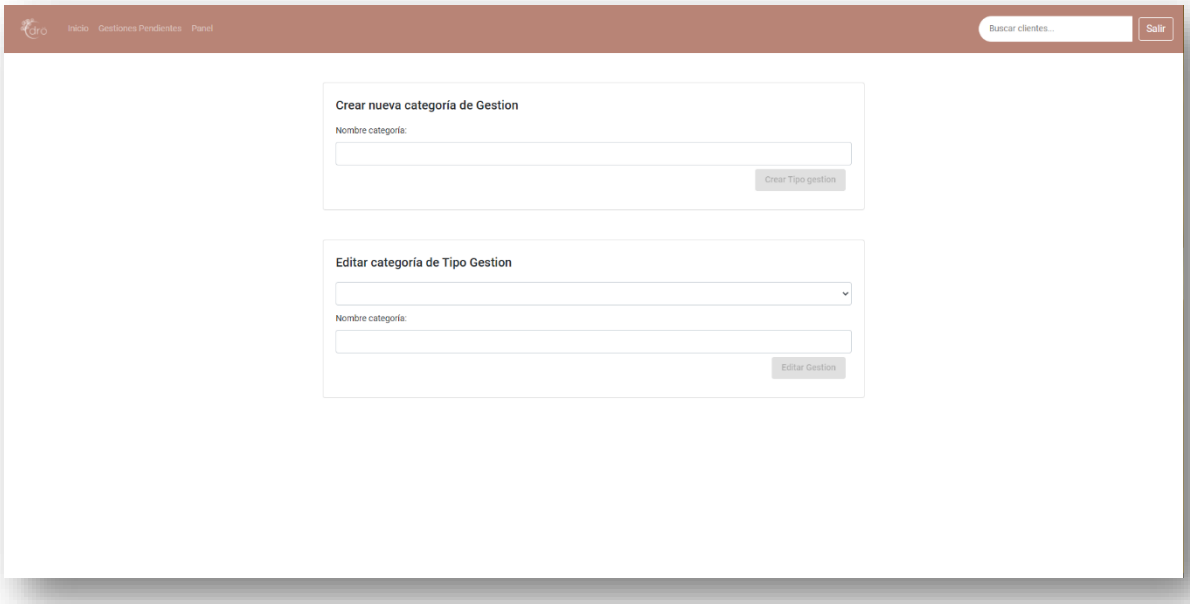
Crear usuario(US002):



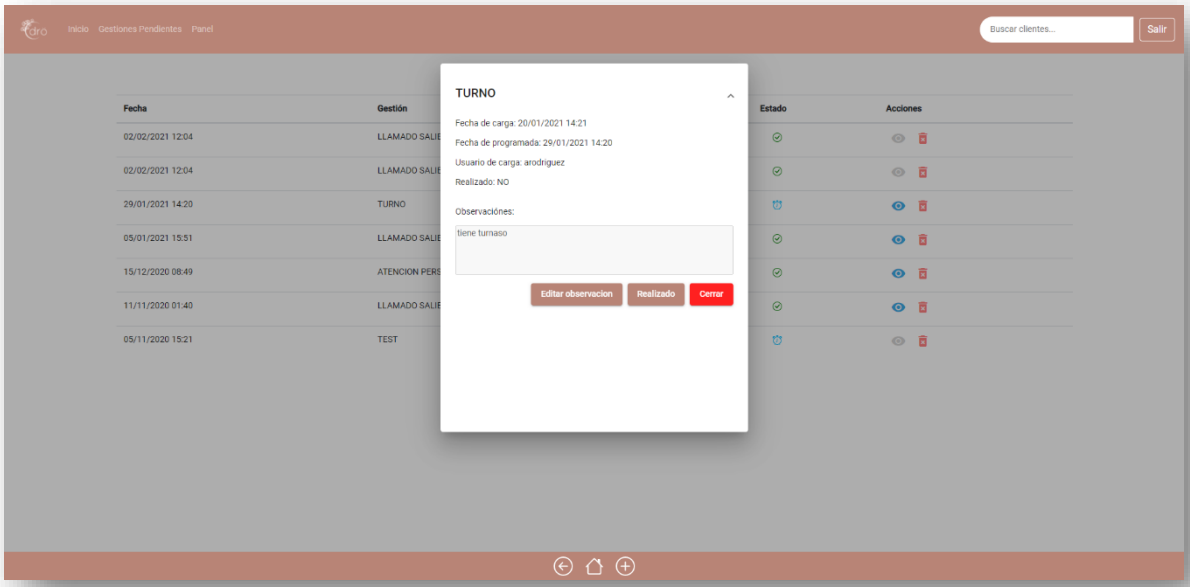
Detalle de usuario(US002):



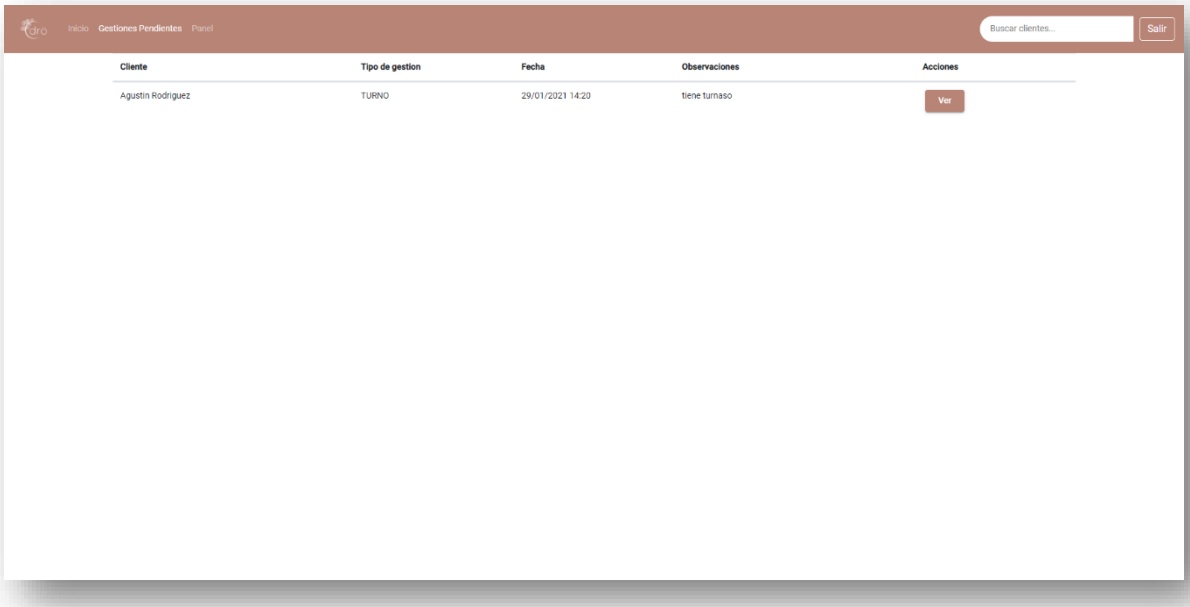
ABM Gestiones(AGS001):



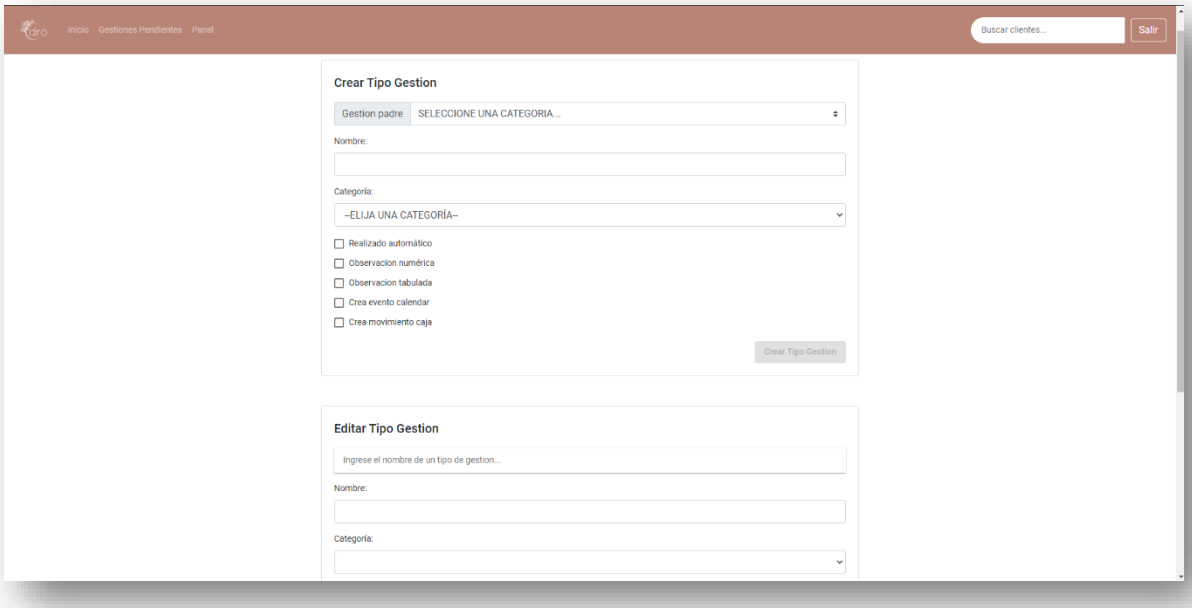
Detalle de gestiones(AGS002):



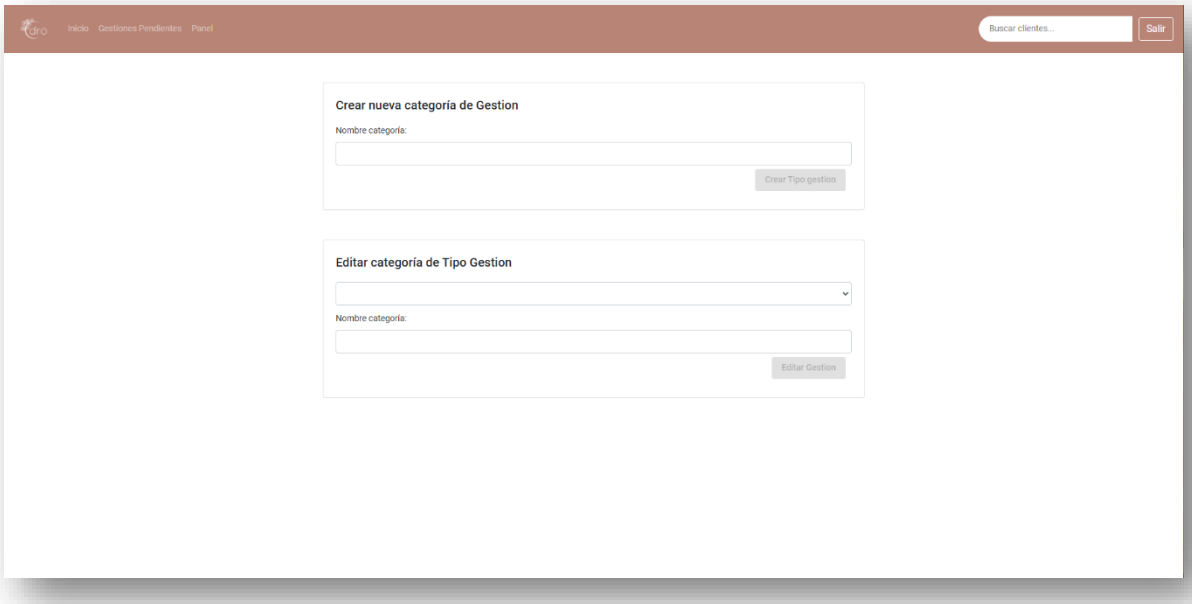
Gestiones pendientes(AGS003):



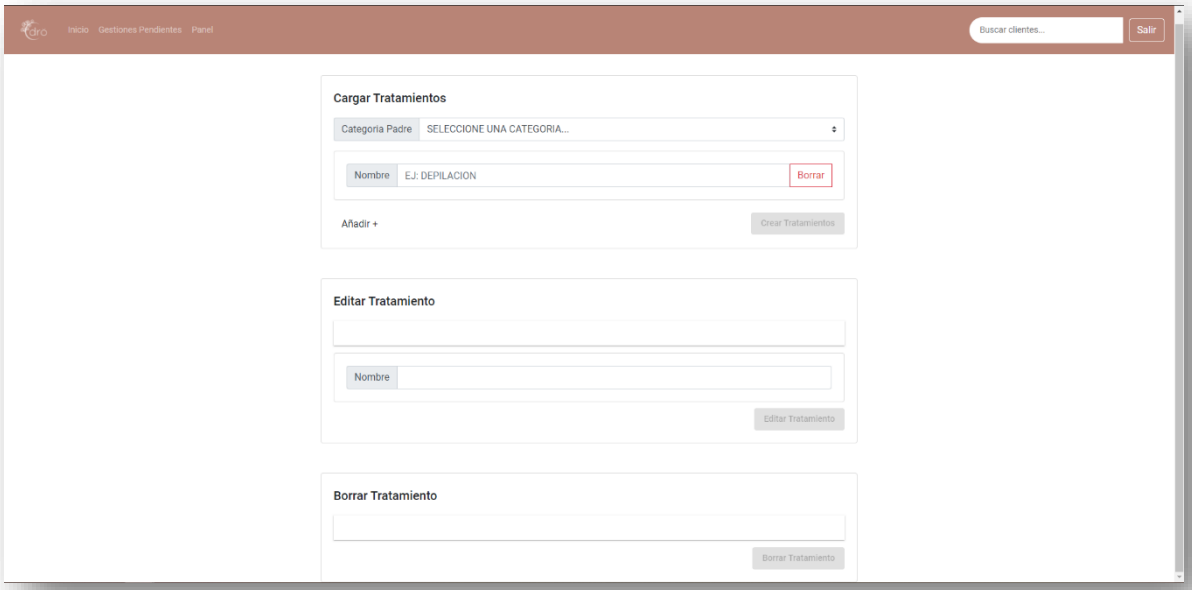
ABM Tipo de gestiones(TGS001):



ABM categoría de gestiones(ACGS001):



ABM tratamientos(AT001):



N°	Detalle	Ref.
1	Menú de inicio	
2	Si se pulsa el botón “Crear Cliente”	CL001
3	Si se pulsa el botón “Lista Cliente”	CL002
4	Si se pulsa el botón “Crear Proveedor”	PV001
5	Si se pulsa el botón “Lista proveedores”	PV002
6	Si se pulsa el botón “Lista de Gif-Cards”	LG001
7	Si se pulsa el botón “Caja diaria”	CD001
8	Lista Usuarios	US001
9	Si se pulsa el botón “Ver”	US002
10	Si se pulsa el botón “Eliminar”	US003

Cliente:

- Subflujo CL001

1	Al presionar “Crear cliente”, genera un registro con los datos del cliente

- Subflujo CL002

1	Se observa una lista con los clientes

- Subflujo CL004

1	Se observa el detalle de un cliente

Proveedores:

- Subflujo PV001

1	Al presionar “Crear proveedor” se ingresa un nuevo registro con los datos del proveedor

- Subflujo PV002

1	Se podrá observar una lista con los proveedores actuales con la posibilidad de editar cada uno

Gift Cards:

- Subflujo LG001

1	Se observa un lista de Gifcards con la posibilidad de poder cambiar el estado de cada uno

Caja diaria:

- Subflujo CD001

1	Al presionar el botón “Crear” se genera un registro con los datos de un movimiento de caja	
2	Al presionar el botón “volver” , retrocede	MN001

Usuarios:

- Subflujo US001

1	Se observa una lista de clientes con la opción de visualizar los detalles de cada uno (botón ver)	US002
2	Al presionar el botón “eliminar”, se borra el registro deseado	

- Subflujo US002

1	Al presionar el botón “crear” se guarda un registro con los datos del usuario

Gestiones:

- ABM Gestiones:

1	Al presionar “Crear tipo de gestión”, genera un registro con los datos de un nuevo tipo de gestión.	
2	Al presionar “Editar Gestión”, edita un registro del tipo gestión	

- Lista de Gestiones:

1	Al presionar “ver detalle” se muestra la información de esa gestión	AGS002
2	Al presionar “Eliminar” se elimina la gestión seleccionada	

- ABM categoría de gestiones:

1	Al presionar el botón “Crear categoría” se genera un registro con los datos de una nueva categoría de gestiones
2	Al presionar “editar categoría” se modifica una categoría de tipo de gestión previamente creada

- ABM Tipo de gestiones

1	Al presionar “crear tipo de gestión” se crea un registro con los datos de un nuevo tipo de gestión
2	Al presionar “editar tipo de gestión” se edita un registro ya existente

Tratamientos:

- ABM tratamientos AT001

1	Al presionar “Crear tratamiento” se genera un nuevo registro con los datos ingresados para un tratamiento
2	Al presionar “editar tratamiento” se editan los datos de un tratamiento ya existente
3	Al presionar “borrar” se elimina un tratamiento seleccionado