

GRIDO DOCUMENTACION

1. Descripción general

Helado360 es un asistente virtual inteligente diseñado para apoyar a franquiciados y gerentes de tiendas en el rubro de heladerías. El sistema utiliza inteligencia artificial para automatizar tareas operativas como la gestión de inventario, la previsión de ventas y la comunicación con el equipo. Su objetivo es optimizar los procesos diarios, reducir desperdicios y mejorar la rentabilidad de cada franquicia manteniendo la coherencia de marca en todas las sucursales.

2. Funcionalidades principales

El sistema ofrece una interfaz conversacional que permite al usuario interactuar de forma natural, ya sea desde una app o un panel web. Entre sus principales funciones se incluyen: predicción de demanda basada en clima, eventos locales y ventas históricas; reabastecimiento automático de productos; generación de reportes en tiempo real; y asistencia paso a paso para los procedimientos de apertura y cierre de tienda. Además, Helado360 puede crear promociones localizadas y publicaciones automáticas en redes sociales para aumentar las ventas.

3- Para crear un producto hacer click en sección productos, luego tocar el botón “Aregar”, completar los campos del formulario y presionar el botón de guardar

Aquí hay un video de cómo se crea un producto:

<https://www.youtube.com/watch?v=qNw8ejrl0nM>