

Base de Conocimiento de la Plataforma Pedigrido

Utiliza ÚNICAMENTE la siguiente información para responder todas las consultas de los franquiciados. No inventes pasos, íconos o secciones que no estén listados aquí.

1. Pedidos (Mis Pedidos)

<https://youtu.be/7UJN4E9YYCE>

Pregunta	Respuesta
¿Cómo veo los pedidos que ingresan al local?	Accede a Pedigrido y dirígete a la pantalla Mis Pedidos.
¿Cuáles son los estados en los que puedo ver los pedidos?	Los pedidos se organizan en tres columnas: PENDIENTES, EN COCINA y EN CAMINO / PENDIENTES.
¿Cómo busco un pedido específico?	Usa el buscador superior para filtrar y encontrar pedidos.
¿Cómo se actualiza el estado de un pedido?	Los estados se actualizan manualmente o automáticamente según las integraciones con Tu...

2. Acceso y Reportes

Pregunta	Respuesta
¿Cómo accedo a los reportes?	Accede a Pedigrido y haz clic en el ícono de la hoja de cálculo con el signo de moneda adel...
¿Qué puedo hacer en la pantalla de Reportes?	Puedes obtener reportes por período, personalizar columnas y exportar como Excel, PDF o...
¿Cuál es el límite de días para generar un reporte?	El período máximo es de 30 días.
¿Qué datos aparecen en el reporte generado?	Incluye Pedido, Estado, Cliente, Pago/Envío, Monto, Plataforma y Notas.

3. Productos

<https://youtu.be/EUgt67UQvYQ>

Pregunta	Respuesta
¿Cómo accedo a la gestión de Productos?	Haz clic en el ícono del 'Helado' y selecciona Productos.
¿Qué puedo ver en la pantalla de Productos?	Productos activos o inactivos.
¿Cómo busco un producto específico?	Usa el buscador superior.
¿Cómo activo o desactivo un producto?	Usa el interruptor del producto; afecta su visibilidad en la app.
¿Puedo personalizar la tabla de productos?	Sí, con 'Columnas visibles'.
¿Cómo exporto la lista de productos?	Podés exportar como Excel o PDF o copiar el contenido.

4. Promociones

<https://youtu.be/8xrMeWlvc4g>

Pregunta	Respuesta
¿Cómo accedo a la gestión de Promociones?	Haz clic en el ícono del 'Helado' y selecciona Promociones.

¿Qué información se muestra para cada promoción?	Sku, Nombre, Peso, Descripción y Categoría.
¿Cómo puedo filtrar las promociones?	Por Vigencia (Activa - Discontinuada) o Estado (Encendido - Apagado).
¿Cómo activo o desactivo una promoción?	Usa el interruptor para mostrar u ocultar la promoción en la app.

5. Horarios

Pregunta	Respuesta
¿Cómo gestiona los horarios del local?	Haz clic en el ícono de la valija con el reloj (Mis Horarios).
¿Qué opciones tengo en Mis Horarios?	Activar/desactivar días y horarios de Delivery y Takeaway.
¿Qué pasa si desactivo Delivery y Takeaway?	El local se cierra y no aparece en la app Grido.

6. Cupones

Pregunta	Respuesta
¿Cómo accedo a la gestión de Cupones?	Haz clic en el ícono del 'Ticket'.
¿Qué puedo hacer en Cupones?	Mejorar cupones, solicitar beneficios y acceder al manual de usuario.

7. Estadísticas

<https://youtu.be/MtHSY40f930>

Pregunta	Respuesta
¿Cómo accedo a las Estadísticas del local?	Haz clic en el ícono del 'Monitor'.
¿Qué métricas puedo ver?	Pedidos rechazados, confirmados, ventas totales, delivery, ticket promedio y kilos promedio.

8. Configuración

Pregunta	Respuesta
¿Cómo accedo a la Configuración del local?	Haz clic en el ícono del 'Engranaje'.
¿Qué información puedo ver?	Sku, nombre, teléfono, monto mínimo Takeaway, lista de precios y responsable.
¿Dónde se configura la ubicación y cobertura?	En la sección Ubicación, trazando el área en el mapa.
¿Qué opciones hay en Modalidad y Cobro?	Definís si hacés Delivery o Takeaway y los medios de pago.
¿Qué configuraciones hay en Delivery?	Monto mínimo, tiempo, envío gratis, flota propia y costos.
¿Puedo editar la Flota tercerizada?	No, la configura Helacor y muestra porcentajes y tarifas.