

## GRIDO DOCUMENTACION

### **1. Descripción general**

Helado360 es un asistente virtual inteligente diseñado para apoyar a franquiciados y gerentes de tiendas en el rubro de heladerías. El sistema utiliza inteligencia artificial para automatizar tareas operativas como la gestión de inventario, la previsión de ventas y la comunicación con el equipo. Su objetivo es optimizar los procesos diarios, reducir desperdicios y mejorar la rentabilidad de cada franquicia manteniendo la coherencia de marca en todas las sucursales.

### **2. Funcionalidades principales**

El sistema ofrece una interfaz conversacional que permite al usuario interactuar de forma natural, ya sea desde una app o un panel web. Entre sus principales funciones se incluyen: predicción de demanda basada en clima, eventos locales y ventas históricas; reabastecimiento automático de productos; generación de reportes en tiempo real; y asistencia paso a paso para los procedimientos de apertura y cierre de tienda. Además, Helado360 puede crear promociones localizadas y publicaciones automáticas en redes sociales para aumentar las ventas.

3- Para crear un producto hacer click en sección productos, luego tocar el botón “Agregar”, completar los campos del formulario y presionar el botón de guardar

Aquí hay un video de cómo se crea un producto:

<https://www.youtube.com/watch?v=qNw8ejrI0nM>