

SECCIÓN 1: PEDIDOS

Video relacionado: <https://youtu.be/7UJN4E9YYCE>

Q: ¿Cómo veo los pedidos que ingresan al local?

A: Accedé a Pedigrido y dirígete a la pantalla Mis Pedidos.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/7UJN4E9YYCE>

Q: ¿Cuáles son los estados en los que puedo ver un pedido?

A: Los pedidos se organizan en tres columnas: PENDIENTES, EN COCINA y EN CAMINO / PREPARADO.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/7UJN4E9YYCE>

Q: ¿Cómo busco un pedido específico?

A: Usá el buscador ubicado en la parte superior de la tabla de estados.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/7UJN4E9YYCE>

Q: ¿Cómo se actualiza el estado de un pedido?

A: Los estados se actualizan manual o automáticamente según las integraciones (Tucan o Smartfran).

Ver video relacionado: <https://youtu.be/7UJN4E9YYCE>

SECCIÓN 2: ACCESO Y REPORTES

Video relacionado: N/A

Q: ¿Cómo accedo a los reportes?

A: Accedé a Pedigrido y hacé clic en el ícono de hoja con signo de moneda.

Q: ¿Qué puedo hacer en la pantalla de Reportes?

A: Podés obtener reportes por período, personalizar columnas visibles y exportar en Excel o PDF.

Q: ¿Cuál es el límite de días para generar un reporte?

A: El período máximo es de 30 días.

Q: ¿Qué datos aparecen en el reporte generado?

A: Incluye Pedido, Estado, Cliente, Pago/Envío, Monto, Plataforma y Notas.

SECCIÓN 3: PRODUCTOS

Video relacionado: <https://youtu.be/EUgt67UQvYQ>

Q: ¿Cómo accedo a la gestión de Productos?

A: Accedé a Pedigrido, hacé clic en el ícono del Helado y seleccioná Productos.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/EUgt67UQvYQ>

Q: ¿Qué puedo ver en la pantalla de Productos?

A: Vas a ver los productos activos o inactivos.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/EUgt67UQvYQ>

Q: ¿Cómo busco un producto específico?

A: Usá el buscador superior en la tabla de productos.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/EUgt67UQvYQ>

Q: ¿Cómo activo o desactivo un producto?

A: Usá el interruptor de cada producto para mostrarlo u ocultarlo en la app.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/EUgt67UQvYQ>

Q: ¿Puedo personalizar la tabla de productos?

A: Sí, desde Columnas visibles podés mostrar u ocultar columnas.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/EUgt67UQvYQ>

Q: ¿Cómo exporto la lista de productos?

A: Podés exportarla en Excel o PDF, o copiar el contenido.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/EUgt67UQvYQ>

SECCIÓN 4: PROMOCIONES

Video relacionado: <https://youtu.be/8xrMeWlvc4g>

Q: ¿Cómo accedo a la gestión de Promociones?

A: Accedé a Pedigrido, hacé clic en el ícono del Helado y seleccioná Promociones.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/8xrMeWlvc4g>

Q: ¿Qué información se muestra para cada promoción?

A: Se muestra el SKU, Nombre, Peso, Descripción y Categoría.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/8xrMeWlvc4g>

Q: ¿Cómo puedo filtrar las promociones?

A: Podés filtrar por Vigencia (Activa/Discontinuada) o Estado (Encendido/Apagado).

Ver video relacionado: <https://youtu.be/8xrMeWlvc4g>

Q: ¿Cómo activo o desactivo una promoción?

A: Usá el interruptor correspondiente; esto afecta su visibilidad en la app.

Ver video relacionado: <https://youtu.be/8xrMeWlvc4g>

SECCIÓN 5: HORARIOS

Video relacionado: N/A

Q: ¿Cómo gestiono los horarios del local?

A: Accedé a Pedigrido y hacé clic en el ícono de la valija con reloj (Mis Horarios).

Q: ¿Qué opciones tengo en la sección Mis Horarios?

A: Podés activar o desactivar días, definir horarios y configurar Delivery o Takeaway.

Q: ¿Qué pasa si desactivo Delivery y Takeaway?
A: El local se cerrará y no aparecerá en la app Grido.

SECCIÓN 6: CUPONES

Video relacionado: N/A

- Q: ¿Cómo accedo a la gestión de Cupones?**
A: Accedé a Pedigrido y hacé clic en el ícono del Ticket.
- Q: ¿Qué puedo hacer en la pantalla de Cupones?**
A: Podés mejorar cupones, solicitar nuevos beneficios y acceder al manual de usuario.

SECCIÓN 7: ESTADÍSTICAS

Video relacionado: <https://youtu.be/MtHSY40f930>

- Q: ¿Cómo accedo a las estadísticas del local?**
A: Accedé a Pedigrido mediante el ícono del Monitor.
Ver video relacionado: <https://youtu.be/MtHSY40f930>
- Q: ¿Qué métricas puedo ver en Estadísticas?**
A: Pedidos rechazados, porcentaje de pedidos, ventas, ticket promedio, kilos promedio, entre otras.
Ver video relacionado: <https://youtu.be/MtHSY40f930>

SECCIÓN 8: CONFIGURACIÓN

Video relacionado: N/A

- Q: ¿Cómo accedo a la Configuración del local?**
A: Accedé a Pedigrido mediante el ícono del Engranaje.
- Q: ¿Qué información puedo ver sobre mi local?**
A: SKU, Nombre, Teléfono, Monto mínimo Takeaway, IdListaPrecio, Responsable, Email, etc.
- Q: ¿Dónde se configura la ubicación y área de cobertura?**
A: En la subsección Ubicación, con dirección y área de cobertura en mapa.
- Q: ¿Qué opciones tengo en Modalidad y Cobro?**
A: Podés configurar Delivery y Takeaway con métodos de pago y credenciales de MercadoPago o Bancard.
- Q: ¿Qué configuraciones hay en la pestaña Delivery?**
A: Monto mínimo, tiempo estimado, envío gratis y configuración de flota propia o tercerizada.
- Q: ¿Puedo editar la sección de Flota tercierizada?**
A: No, la configura el administrador Helacor.

