# Preguntas Unidad 3 – Gobierno y Estrategia TI (100 ítems de práctica)

Resalta en amarillo la respuesta correcta.

1. La función de "Value Stream Mapping" es visualizar y optimizar flujos de valor en TI.

Verdadero

Falso

2. ¿Cuál es la función principal de "Value Stream Mapping"?

A. gestionar la entrega y soporte de servicios de TI

B. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

C. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

D. medir el éxito de procesos clave

3. ¿Cuál es la función principal de "Gestión del riesgo TI"?

A. gestionar la entrega y soporte de servicios de TI

B. gestionar la entrega de servicios de TI

C. asignar roles y responsabilidades en procesos

D. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

4. La función de "Business Relationship Manager" es asegurar calidad y uso adecuado de los datos.

Verdadero

Falso

5. ¿Cuál es la función principal de "CIO"?

A. liderar la estrategia tecnológica de la organización

B. medir el desempeño con indicadores balanceados

C. gestionar la entrega y soporte de servicios de TI

D. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

6. ¿Cuál es la función principal de "Arquitectura empresarial"?

A. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

B. planificar la evolución de tecnologías

C. alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio

D. medir el desempeño con indicadores balanceados

7. ¿Cuál es la función principal de "SLA"?

A. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

B. acuerdo de nivel de servicio con usuarios

C. asignar roles y responsabilidades en procesos

D. alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio

8. ¿Cuál es la función principal de "Business Relationship Manager"?

A. planificar la evolución de tecnologías

B. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

C. alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio

D. supervisar la infraestructura tecnológica

9. ¿Cuál es la función principal de "Framework COBIT"?

A. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

B. medir el desempeño con indicadores balanceados

C. establecer control y métricas de gobierno de TI

D. medir el éxito de procesos clave

10. La función de "Compliance TI" es garantizar conformidad con regulaciones y estándares.

Verdadero

Falso

11. La función de "Framework ITIL" es gestionar la entrega de servicios de TI.

Verdadero

Falso

12. La función de "Gobernanza de TI" es alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio.

Verdadero

Falso

13. La función de "CIO" es liderar la estrategia tecnológica de la organización.

Verdadero

Falso

14. ¿Cuál es la función principal de "Business Relationship Manager"?

A. asignar roles y responsabilidades en procesos

B. establecer control y métricas de gobierno de TI

C. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

D. gestionar la entrega y soporte de servicios de TI

15. ¿Cuál es la función principal de "Gestión del cambio"?

A. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

B. controlar e implementar cambios en TI

C. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

D. supervisar la infraestructura tecnológica

16. La función de "Gobernanza de datos" es supervisar la infraestructura tecnológica.

Verdadero

Falso

17. La función de "CISO" es identificar y mitigar riesgos tecnológicos.

Verdadero

Falso

18. La función de "Framework ITIL" es diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio.

Verdadero

Falso

19. ¿Cuál es la función principal de "Business Relationship Manager"?

A. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

B. garantizar la seguridad de la información

C. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

D. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

20. ¿Cuál es la función principal de "Compliance TI"?

A. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

B. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

C. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

D. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

21. ¿Cuál es la función principal de "Gestión del cambio"?

A. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

B. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

C. liderar la estrategia tecnológica de la organización

D. controlar e implementar cambios en TI

22. ¿Cuál es la función principal de "Planificación estratégica de TI"?

A. acuerdo de nivel de servicio con usuarios

B. gestionar la entrega de servicios de TI

C. definir visión, misión y objetivos de TI

D. medir el desempeño con indicadores balanceados

23. La función de "Business Relationship Manager" es mantener la relación entre TI y las áreas del negocio.

Verdadero

Falso

24. La función de "Framework COBIT" es planificar la evolución de tecnologías.

Verdadero

Falso

25. La función de "CIO" es mantener la relación entre TI y las áreas del negocio.

Verdadero

Falso

26. ¿Cuál es la función principal de "Framework ITIL"?

A. gestionar la entrega de servicios de TI

B. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

C. liderar la estrategia tecnológica de la organización

D. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

27. ¿Cuál es la función principal de "Value Stream Mapping"?

A. controlar e implementar cambios en TI

B. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

C. evaluar cumplimiento de normas y políticas de TI

D. supervisar la infraestructura tecnológica

28. La función de "Roadmap tecnológico" es planificar la evolución de tecnologías.

Verdadero

Falso

29. ¿Cuál es la función principal de "Modelo RACI"?

A. asignar roles y responsabilidades en procesos

B. establecer control y métricas de gobierno de TI

C. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

D. gestionar la entrega y soporte de servicios de TI

30. ¿Cuál es la función principal de "Business Relationship Manager"?

A. garantizar la seguridad de la información

B. controlar e implementar cambios en TI

C. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

D. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

31. ¿Cuál es la función principal de "Gestión del riesgo TI"?

A. gestionar la entrega de servicios de TI

B. controlar e implementar cambios en TI

C. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

D. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

32. ¿Cuál es la función principal de "Framework COBIT"?

A. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

B. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

C. gestionar la entrega y soporte de servicios de TI

D. establecer control y métricas de gobierno de TI

33. ¿Cuál es la función principal de "Framework COBIT"?

A. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

B. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

C. medir el éxito de procesos clave

D. establecer control y métricas de gobierno de TI

34. ¿Cuál es la función principal de "Value Stream Mapping"?

A. gestionar la entrega de servicios de TI

B. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

C. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

D. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

35. La función de "Gobernanza de TI" es alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio.

Verdadero

Falso

36. ¿Cuál es la función principal de "Gestión del cambio"?

A. alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio

B. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

C. controlar e implementar cambios en TI

D. gestionar la entrega de servicios de TI

37. ¿Cuál es la función principal de "FODA aplicado a TI"?

A. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

B. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

C. acuerdo de nivel de servicio con usuarios

D. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

38. ¿Cuál es la función principal de "Compliance TI"?

A. definir visión, misión y objetivos de TI

B. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

C. acuerdo de nivel de servicio con usuarios

D. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

39. ¿Cuál es la función principal de "Framework ITIL"?

A. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

B. acuerdo de nivel de servicio con usuarios

C. gestionar la entrega de servicios de TI

D. supervisar la infraestructura tecnológica

40. ¿Cuál es la función principal de "Modelo RACI"?

A. establecer control y métricas de gobierno de TI

B. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

C. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

D. asignar roles y responsabilidades en procesos

41. La función de "Balanced Scorecard" es alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio.

Verdadero

Falso

42. La función de "Service Management" es gestionar la entrega y soporte de servicios de TI.

Verdadero

Falso

43. ¿Cuál es la función principal de "CTO"?

A. supervisar la infraestructura tecnológica

B. asignar roles y responsabilidades en procesos

C. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

D. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

44. ¿Cuál es la función principal de "CIO"?

A. liderar la estrategia tecnológica de la organización

B. evaluar cumplimiento de normas y políticas de TI

C. supervisar la infraestructura tecnológica

D. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

45. ¿Cuál es la función principal de "Value Stream Mapping"?

A. medir el éxito de procesos clave

B. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

C. gestionar la entrega de servicios de TI

D. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

46. La función de "Framework ITIL" es gestionar la entrega de servicios de TI.

Verdadero

Falso

47. ¿Cuál es la función principal de "Gobernanza de datos"?

A. establecer control y métricas de gobierno de TI

B. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

C. gestionar la entrega de servicios de TI

D. alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio

48. ¿Cuál es la función principal de "CTO"?

A. evaluar cumplimiento de normas y políticas de TI

B. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

C. supervisar la infraestructura tecnológica

D. planificar la evolución de tecnologías

49. La función de "SLA" es medir el desempeño con indicadores balanceados.

Verdadero

Falso

50. ¿Cuál es la función principal de "Gobernanza de TI"?

A. establecer control y métricas de gobierno de TI

B. gestionar la entrega de servicios de TI

C. medir el desempeño con indicadores balanceados

D. alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio

51. ¿Cuál es la función principal de "Business Relationship Manager"?

A. liderar la estrategia tecnológica de la organización

B. supervisar la infraestructura tecnológica

C. alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio

D. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

52. La función de "Balanced Scorecard" es medir el desempeño con indicadores balanceados.

Verdadero

Falso

53. ¿Cuál es la función principal de "SLA"?

A. medir el desempeño con indicadores balanceados

B. acuerdo de nivel de servicio con usuarios

C. supervisar la infraestructura tecnológica

D. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

54. ¿Cuál es la función principal de "Balanced Scorecard"?

A. medir el desempeño con indicadores balanceados

B. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

C. alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio

D. definir visión, misión y objetivos de TI

55. ¿Cuál es la función principal de "Balanced Scorecard"?

A. asignar roles y responsabilidades en procesos

B. garantizar la seguridad de la información

C. medir el éxito de procesos clave

D. medir el desempeño con indicadores balanceados

56. La función de "Gestión del riesgo TI" es asignar roles y responsabilidades en procesos.

Verdadero

Falso

57. ¿Cuál es la función principal de "Roadmap tecnológico"?

A. medir el desempeño con indicadores balanceados

B. garantizar la seguridad de la información

C. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

D. planificar la evolución de tecnologías

58. La función de "SLA" es gestionar la entrega de servicios de TI.

Verdadero

Falso

59. La función de "Business Relationship Manager" es mantener la relación entre TI y las áreas del negocio.

Verdadero

Falso

60. La función de "Planificación estratégica de TI" es definir visión, misión y objetivos de TI.

Verdadero

Falso

61. ¿Cuál es la función principal de "CIO"?

A. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

B. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

C. supervisar la infraestructura tecnológica

D. liderar la estrategia tecnológica de la organización

62. ¿Cuál es la función principal de "Framework ITIL"?

A. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

B. gestionar la entrega de servicios de TI

C. medir el éxito de procesos clave

D. garantizar la seguridad de la información

63. ¿Cuál es la función principal de "Auditoría TI"?

A. garantizar la seguridad de la información

B. evaluar cumplimiento de normas y políticas de TI

C. gestionar la entrega de servicios de TI

D. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

64. ¿Cuál es la función principal de "CTO"?

A. supervisar la infraestructura tecnológica

B. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

C. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

D. acuerdo de nivel de servicio con usuarios

65. La función de "FODA aplicado a TI" es gestionar la entrega y soporte de servicios de TI.

Verdadero

Falso

66. La función de "Service Management" es asegurar calidad y uso adecuado de los datos.

Verdadero

Falso

67. ¿Cuál es la función principal de "Modelo RACI"?

A. asignar roles y responsabilidades en procesos

B. planificar la evolución de tecnologías

C. identificar y mitigar riesgos tecnológicos

D. establecer control y métricas de gobierno de TI

68. La función de "Framework COBIT" es establecer control y métricas de gobierno de TI.

Verdadero

Falso

69. ¿Cuál es la función principal de "Gobernanza de datos"?

A. liderar la estrategia tecnológica de la organización

B. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

C. supervisar la infraestructura tecnológica

D. planificar la evolución de tecnologías

70. ¿Cuál es la función principal de "Gobernanza de datos"?

A. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

B. alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio

C. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

D. gestionar la entrega de servicios de TI

71. ¿Cuál es la función principal de "Value Stream Mapping"?

A. establecer control y métricas de gobierno de TI

B. garantizar la seguridad de la información

C. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

D. medir el desempeño con indicadores balanceados

72. ¿Cuál es la función principal de "Modelo RACI"?

A. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

B. medir el éxito de procesos clave

C. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

D. asignar roles y responsabilidades en procesos

73. ¿Cuál es la función principal de "Planificación estratégica de TI"?

A. planificar la evolución de tecnologías

B. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

C. medir el éxito de procesos clave

D. definir visión, misión y objetivos de TI

74. La función de "Gobernanza de datos" es asegurar calidad y uso adecuado de los datos.

Verdadero

Falso

75. ¿Cuál es la función principal de "Auditoría TI"?

A. evaluar cumplimiento de normas y políticas de TI

B. medir el éxito de procesos clave

C. planificar la evolución de tecnologías

D. acuerdo de nivel de servicio con usuarios

76. ¿Cuál es la función principal de "KPI"?

A. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

B. medir el éxito de procesos clave

C. definir visión, misión y objetivos de TI

D. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

77. ¿Cuál es la función principal de "Balanced Scorecard"?

A. controlar e implementar cambios en TI

B. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

C. definir visión, misión y objetivos de TI

D. medir el desempeño con indicadores balanceados

78. ¿Cuál es la función principal de "Gobernanza de datos"?

A. controlar e implementar cambios en TI

B. supervisar la infraestructura tecnológica

C. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

D. liderar la estrategia tecnológica de la organización

79. ¿Cuál es la función principal de "Compliance TI"?

A. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

B. gestionar la entrega y soporte de servicios de TI

C. definir visión, misión y objetivos de TI

D. establecer control y métricas de gobierno de TI

80. ¿Cuál es la función principal de "Arquitectura empresarial"?

A. medir el desempeño con indicadores balanceados

B. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

C. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

D. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

81. ¿Cuál es la función principal de "Gobernanza de datos"?

A. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

B. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

C. gestionar la entrega y soporte de servicios de TI

D. medir el éxito de procesos clave

82. ¿Cuál es la función principal de "Balanced Scorecard"?

A. garantizar la seguridad de la información

B. medir el desempeño con indicadores balanceados

C. controlar e implementar cambios en TI

D. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

83. ¿Cuál es la función principal de "KPI"?

A. gestionar la entrega y soporte de servicios de TI

B. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

C. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

D. medir el éxito de procesos clave

84. ¿Cuál es la función principal de "Roadmap tecnológico"?

A. evaluar cumplimiento de normas y políticas de TI

B. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

C. planificar la evolución de tecnologías

D. supervisar la infraestructura tecnológica

85. La función de "Roadmap tecnológico" es mantener la relación entre TI y las áreas del negocio.

Verdadero

Falso

86. ¿Cuál es la función principal de "Framework ITIL"?

A. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

B. medir el desempeño con indicadores balanceados

C. gestionar la entrega de servicios de TI

D. gestionar la entrega y soporte de servicios de TI

87. ¿Cuál es la función principal de "Auditoría TI"?

A. liderar la estrategia tecnológica de la organización

B. medir el desempeño con indicadores balanceados

C. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

D. evaluar cumplimiento de normas y políticas de TI

88. ¿Cuál es la función principal de "Compliance TI"?

A. controlar e implementar cambios en TI

B. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

C. asignar roles y responsabilidades en procesos

D. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

89. ¿Cuál es la función principal de "Auditoría TI"?

A. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

B. garantizar la seguridad de la información

C. definir visión, misión y objetivos de TI

D. evaluar cumplimiento de normas y políticas de TI

90. ¿Cuál es la función principal de "FODA aplicado a TI"?

A. asignar roles y responsabilidades en procesos

B. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

C. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

D. liderar la estrategia tecnológica de la organización

91. ¿Cuál es la función principal de "Planificación estratégica de TI"?

A. definir visión, misión y objetivos de TI

B. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

C. liderar la estrategia tecnológica de la organización

D. establecer control y métricas de gobierno de TI

92. ¿Cuál es la función principal de "Framework COBIT"?

A. establecer control y métricas de gobierno de TI

B. garantizar la seguridad de la información

C. liderar la estrategia tecnológica de la organización

D. definir visión, misión y objetivos de TI

93. ¿Cuál es la función principal de "CIO"?

A. liderar la estrategia tecnológica de la organización

B. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

C. medir el éxito de procesos clave

D. supervisar la infraestructura tecnológica

94. ¿Cuál es la función principal de "KPI"?

A. garantizar la seguridad de la información

B. medir el éxito de procesos clave

C. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

D. controlar e implementar cambios en TI

95. ¿Cuál es la función principal de "Balanced Scorecard"?

A. mantener la relación entre TI y las áreas del negocio

B. medir el desempeño con indicadores balanceados

C. supervisar la infraestructura tecnológica

D. analizar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de TI

96. ¿Cuál es la función principal de "Balanced Scorecard"?

A. diseñar la estructura tecnológica alineada al negocio

B. planificar la evolución de tecnologías

C. medir el desempeño con indicadores balanceados

D. asegurar calidad y uso adecuado de los datos

97. ¿Cuál es la función principal de "Planificación estratégica de TI"?

A. visualizar y optimizar flujos de valor en TI

B. garantizar conformidad con regulaciones y estándares

C. alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio

D. definir visión, misión y objetivos de TI

98. La función de "Modelo RACI" es alinear la estrategia de TI con los objetivos del negocio.

Verdadero

Falso

99. ¿Cuál es la función principal de "CISO"?

A. controlar e implementar cambios en TI

B. medir el desempeño con indicadores balanceados

C. medir el éxito de procesos clave

D. garantizar la seguridad de la información

100. La función de "Framework COBIT" es mantener la relación entre TI y las áreas del negocio.

Verdadero

Falso