

**Escuela Da Vinci**

*Diseño de Sitios Web*

## **Seminario Final**

Profesor: Germán Rodríguez

Alumnos: Esteban Iglesias, Facundo Salerno, Gonzalo Vicens

### **Iteración 8 - Test de Usuarios**

#### **Prueba 1**

Tenés un grupo de amigos con el que participan de torneos de un deporte.

Un día viene uno de los integrantes y te comenta que se quiere inscribir en un torneo que se está organizando a través de un sitio web, que se llama [www.proximafecha.com](http://www.proximafecha.com), pero para anotarse precisa que tengas una cuenta de usuario en el sitio. ¿Qué harías?

**Tarea:** Que el usuario se registre en el sistema.

#### **Prueba 2**

Un amigo te dijo que está jugando un torneo de fútbol que se llama Torneo San Martín y también te comentó que está organizado desde una web que se llama próximafecha. Vos no conocés la web pero querés averiguar del torneo, de manera rápida. ¿Cómo harías?

**Tarea:** Que el usuario busque torneo San Martin sin hacerse una cuenta de usuario.

#### **Prueba 3**

Tenés una cuenta de usuario en la web próximafecha.com.

Estás participando de un torneo de futbol que se gestiona a través de la misma y, por motivos personales, no vas a poder concurrir al próximo partido.

Querés avisarle al capitán de tu equipo (que es el único con el que te podés comunicar a través del sistema) que no vas a poder ir. ¿Cómo harías?

**Tarea:** Que el usuario se loguee en el sistema, y vaya a enviar mensaje al capitán en "miequipo".

## Tests de Usuarios

**Usuario 1:** Hugo

**Género:** Hombre

**Edad:** 32 años

**Detalles:** Participa de torneos de futbol. Sólo usa internet para las redes sociales desde su celular.

Prueba	Tiempo	Lo Hizo?	Comentarios
Registro	58	Si	-
Búsqueda	202	Si	Primero buscó hacer click en los íconos de Torneos del inicio. Luego fue a Buscar Campeonatos en el pie de página. Cuando vio que no nada servía optó por buscarlo en el buscador superior.
Mensaje	30	Si	-

**Usuario 2:** Florencia

**Género:** Mujer

**Edad:** 31 años

**Detalles:** No practica ningún deporte. Usa internet para compra/venta a través de facebook.

Prueba	Tiempo	Lo Hizo?	Comentarios
Registro	49	Si	-
Búsqueda	59	Si	Primero intentó registrarse, cuando le dije que no hacía falta registrarse fue al buscador superior.
Mensaje	74	Si	No había entendido que que tenía que ingresar, intentaba llegar a enviar un mensaje directo desde el Home, luego de volver a leer la consigna, entró con su usuario y lo hizo sin problemas

## Tests de Usuarios

**Usuario 3:** Gabriel

**Género:** Hombre

**Edad:** 35 años

**Detalles:** No practica ningún deporte. Usa internet esporádicamente por curiosidad.

Prueba	Tiempo	Lo Hizo?	Comentarios
Registro	52	Si	Perdió tiempo revisando toda la web en lugar de ir directo al objetivo.
Búsqueda	94	Si	Revisó toda la web. Encontró el link inferior a “Buscar Campeonatos” y creyó que esa era la solución. Cuando le dije que tenía que buscar otra opción más rápida siguió revisando el sitio. Casi se rinde pero vio el buscador y dijo “no creo que sea acá” aunque intentó y lo logró.
Mensaje	31	Si	-

**Usuario 4:** Matías

**Género:** Hombre

**Edad:** 31 años

**Detalles:** Participa de torneos de futbol. Usa internet a diario para entretenimiento.

Prueba	Tiempo	Lo Hizo?	Comentarios
Registro	39	Si	-
Búsqueda	134	No	Buscó en el index para acceder a la sección de torneos. Se confundió entre los íconos que explican las actividades que se pueden realizar en el sitio. Llegó al footer y dio clic en “Buscar Campeonato”, se le explicó que si bien de esa forma podría hay que buscar una forma más rápida. Ingresó con su usuario y nada... finalmente se rindió sin hacerlo
Mensaje	20	Si	-

## Tests de Usuarios

**Usuario 5:** Javier

**Género:** Hombre

**Edad:** 34 años

**Detalles:** Practica paddle por hobby. Usa Facebook como entretenimiento.

Prueba	Tiempo	Lo Hizo?	Comentarios
Registro	190	Si	Analizó todo el home en detalle, pero no vio el header donde estaba el Registrar. quiso entrar con Facebook pero se le explicó que justamente la idea es hacerse una cuenta de usuario.
Búsqueda	146	No	Fue directo al link de “Buscar Campeonato” que lo recordaba de la prueba anterior. Cuando le dijimos que había otra forma de hacerlo todavía más rápido empezó a buscar por todo el home sin encontrar solución. Terminó rindiéndose al no encontrar otra forma de hacerlo.
Mensaje	46	Si	-

**Usuario 4:** Leslie

**Género:** Mujer

**Edad:** 25 años

**Detalles:** No hace deportes de competición, hacía danza clásica. Usa internet para ver series/youtube y redes sociales.

Prueba	Tiempo	Lo Hizo?	Comentarios
Registro	10	Si	-
Búsqueda	100	Si	No encontraba el buscador, recorría todo el home y estaba desconcertada. Al final encontró la barra pero buscó con desconfianza, creyendo que no era ese el el lugar donde buscar.
Mensaje	45	Si	Demoró en darse cuenta que para enviar un mensaje tenía que loguearse. Una vez que lo hizo, fue hacia el botón enviar mensaje rápidamente.

### Tasa de Finalización Satisfactoria

Tarea	Hugo	Florencia	Gabriel	Matías	Javier	Leslie	TFS
Registro	1	1	1	1	1	1	100%
Búsqueda	1	1	1	0	0	1	67%
Mensaje	1	1	1	1	1	1	100%

### Segundos usados para la realización:

Tarea	Hugo	Florencia	Gabriel	Matías	Javier	Leslie
Registro	58	49	52	39	190	10
Búsqueda	202	59	94	134	146	100
Mensaje	30	74	31	20	46	45

### Tasa de Eficiencia

Tarea	Hugo	Florencia	Gabriel	Matías	Javier	Leslie	Tareas / Segundo
Registro	1/58	1/49	1/52	1/39	1/190	1/10	0,18778
Búsqueda	1/202	1/59	1/94	0/134	0/146	1/100	0,05685
Mensaje	1/30	1/74	1/31	1/20	1/46	1/45	0,17307

## Tasa de Satisfacción

Hugo	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.					x
2.Encontré el website innecesariamente complejo.		x			
3.Pensé que era fácil utilizar el website.					x
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.	x				
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.				x	
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.	x				
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					x
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.	x				
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.					x
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	x				

Florencia	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.			x		
2.Encontré el website innecesariamente complejo.	x				
3.Pensé que era fácil utilizar el website.					x
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.	x				
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.					x
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.		x			
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					x
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.	x				
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.					x
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	x				

Gabriel	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.					x
2.Encontré el website innecesariamente complejo.		x			
3.Pensé que era fácil utilizar el website.				x	
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.	x				
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.				x	
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.	x				
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					x
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.	x				
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.			x		
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	x				



## Tasa de Satisfacción

Matías	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.					x
2.Encontré el website innecesariamente complejo.	x				
3.Pensé que era fácil utilizar el website.					x
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.		x			
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.				x	
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.	x				
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					x
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.		x			
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.					x
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	x				

Javier	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.		x			
2.Encontré el website innecesariamente complejo.			x		
3.Pensé que era fácil utilizar el website.			x		
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.		x			
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.	x				
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.		x			
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.			x		
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.			x		
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.				x	
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	x				

Leslie	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.			x		
2.Encontré el website innecesariamente complejo.	x				
3.Pensé que era fácil utilizar el website.				x	
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.	x				
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.					x
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.	x				
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					x
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.	x				
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.			x		
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	x				

## Tasa de Satisfacción

Pregunta	Hugo	Florencia	Gabriel	Matías	Javier	Leslie
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.	5	3	5	5	2	3
2.Encontré el website innecesariamente complejo.	2	1	2	1	3	1
3.Pensé que era fácil utilizar el website.	5	5	4	5	4	4
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.	1	1	1	2	4	1
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.	4	5	4	4	1	5
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.	1	2	1	1	2	1
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.	5	5	5	5	3	5
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.	1	1	1	2	3	1
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.	5	5	3	5	4	3
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website .	1	1	1	1	1	1

## Evaluación de Cuestionario SUS

Pregunta	Hugo	Florencia	Gabriel	Matías	Javier	Leslie
Pregunta 1	4	2	4	4	1	2
Pregunta 2	3	4	3	4	2	4
Pregunta 3	4	4	3	4	3	3
Pregunta 4	4	4	4	3	1	4
Pregunta 5	3	4	3	3	0	4
Pregunta 6	4	3	4	4	3	4
Pregunta 7	4	4	4	4	2	4
Pregunta 8	4	4	4	3	2	4
Pregunta 9	4	4	2	4	3	2
Pregunta 10	4	4	4	4	4	4
Sumatoria	38	37	35	37	21	35
Sumatoria x 2.5	95	92,5	87,5	92,5	52,5	87,5
<b>Resultado</b>	<b>Sobresaliente</b>	<b>Sobresaliente</b>	<b>Excelente</b>	<b>Sobresaliente</b>	<b>Regular</b>	<b>Excelente</b>



## Probabilidad que el usuario recomiende el sitio

Usuario	Hugo	Gabriel	Florencia	Matias	Javier	Leslie
Probabilidad de Recomendar	8	8	7	10	5	8

## Cálculo del Net Promoted Score

**%Promotores** 1/6

**%Detractores** 1/6

<b>Índice NPS</b>	<b>0</b>
-------------------	----------