

Escuela Da Vinci

Diseño de Sitios Web

Seminario Final

Profesor: Germán Rodríguez

Alumnos: Esteban Iglesias, Facundo Salerno, Gonzalo Vicens

Iteración 8 - Test de Usuarios

Prueba 1

Tenés un grupo de amigos con el que participan de torneos de un deporte.

Un día viene uno de los integrantes y te comenta que se quiere inscribir en un torneo que se está organizando a través de un sitio web, que se llama www.proximafecha.com, pero para anotarse precisa que tengas una cuenta de usuario en el sitio. ¿Qué harías?

Tarea: Que el usuario se registre en el sistema.

Prueba 2

Un amigo te dijo que está jugando un torneo de fútbol que se llama Torneo San Martín y también te comentó que está organizado desde una web que se llama próximafecha. Vos no conocés la web pero querés averiguar del torneo, de manera rápida. ¿Cómo harías?

Tarea: Que el usuario busque torneo San Martin sin hacerse una cuenta de usuario.

Prueba 3

Tenés una cuenta de usuario en la web próximafecha.com.

Estás participando de un torneo de futbol que se gestiona a través de la misma y, por motivos personales, no vas a poder concurrir al próximo partido.

Querés avisarle al capitán de tu equipo (que es el único con el que te podés comunicar a través del sistema) que no vas a poder ir. ¿Cómo harías?

Tarea: Que el usuario se loguee en el sistema, y vaya a enviar mensaje al capitán en "miequipo".

Usuarios

Nombre	Género	Edad	Detalles
Hugo	Hombre	32	Participa de torneos de futbol. Sólo usa Internet para las redes sociales desde su celular
Florencia	Mujer	31	No practica ningún deporte. Usa internet para compra/venta a través de facebook.
Gabriel	Hombre	35	No practica ningún deporte. Usa internet esporádicamente por curiosidad.
Matías	Hombre	31	Participa de torneos de futbol. Usa internet a diario para entretenimiento.
Javier	Hombre	34	Practica paddle por hobby. Usa Facebook como entretenimiento.
Leslie	Mujer	25	No hace deportes de competición, hacía danza clásica. Usa internet para ver series/youtube y redes sociales.

Tasa de Finalización Satisfactoria

Tarea	Hugo	Florencia	Gabriel	Matías	Javier	Leslie	TFS
Registro	1	1	1	1	1	1	100%
Búsqueda	1	1	1	0	0	1	67%
Mensaje	1	1	1	1	1	1	100%

Segundos usados para la realización:

Tarea	Hugo	Florencia	Gabriel	Matías	Javier	Leslie
Registro	58	49	52	39	390	10
Búsqueda	202	59	94	134	146	100
Mensaje	30	74	31	20	46	45

Tasa de Eficiencia

Tarea	Hugo	Florencia	Gabriel	Matías	Javier	Leslie	Tareas / Segundo
Registro	1/58	1/49	1/52	1/39	1/390	1/10	0,03085
Búsqueda	1/202	1/59	1/94	0/134	0/146	1/100	0,00709
Mensaje	1/30	1/74	1/31	1/20	1/46	1/45	0,02884

Tasa de Satisfacción

Hugo	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.					x
2.Encontré el website innecesariamente complejo.		x			
3.Pensé que era fácil utilizar el website.					x
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.	x				
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.				x	
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.	x				
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					x
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.	x				
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.					x
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	x				

Florencia	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.			X		
2.Encontré el website innecesariamente complejo.	X				
3.Pensé que era fácil utilizar el website.					X
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.	X				
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.					X
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.		X			
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					X
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.	X				
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.					X
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	X				

Gabriel	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.					X
2.Encontré el website innecesariamente complejo.		X			
3.Pensé que era fácil utilizar el website.				X	
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.	X				
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.				X	
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.	X				
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					X
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.	X				
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.			X		
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	X				

Tasa de Satisfacción

Matías	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.					x
2.Encontré el website innecesariamente complejo.	x				
3.Pensé que era fácil utilizar el website.					x
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.		x			
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.				x	
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.	x				
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					x
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.		x			
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.					x
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	x				

Javier	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.		x			
2.Encontré el website innecesariamente complejo.			x		
3.Pensé que era fácil utilizar el website.			x		
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.		x			
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.	x				
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.		x			
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.			x		
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.			x		
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.				x	
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	x				

Leslie	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.			x		
2.Encontré el website innecesariamente complejo.	x				
3.Pensé que era fácil utilizar el website.				x	
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.	x				
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.					x
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.	x				
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.					x
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.	x				
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.			x		
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website .	x				

Tasa de Satisfacción

Pregunta	Hugo	Florencia	Gabriel	Matías	Javier	Leslie
1.Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website.	5	3	5	5	2	3
2.Encontré el website innecesariamente complejo.	2	1	2	1	3	1
3.Pensé que era fácil utilizar el website.	5	5	4	5	4	4
4.Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website.	1	1	1	2	4	1
5.Encontré las diversas posibilidades del website bastante bien integradas.	4	5	4	4	1	5
6.Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.	1	2	1	1	2	1
7.Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website.	5	5	5	5	3	5
8.Encontré el website muy grande al recorrerlo.	1	1	1	2	3	1
9.Me sentí muy confiado en el manejo del website.	5	5	3	5	4	3
10.Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website .	1	1	1	1	1	1

Evaluación de Cuestionario SUS

Pregunta	Hugo	Florencia	Gabriel	Matías	Javier	Leslie
Pregunta 1	4	2	4	4	1	2
Pregunta 2	3	4	3	4	2	4
Pregunta 3	4	4	3	4	3	3
Pregunta 4	4	4	4	3	1	4
Pregunta 5	3	4	3	3	0	4
Pregunta 6	4	3	4	4	3	4
Pregunta 7	4	4	4	4	2	4
Pregunta 8	4	4	4	3	2	4
Pregunta 9	4	4	2	4	3	2
Pregunta 10	4	4	4	4	4	4
Sumatoria	38	37	35	37	21	35
Sumatoria x 2.5	95	92,5	87,5	92,5	52,5	87,5
Resultado	Sobresaliente	Sobresaliente	Excelente	Sobresaliente	Regular	Excelente

Probabilidad que el usuario recomiende el sitio

Usuario	Hugo	Gabriel	Florencia	Matias	Javier	Leslie
Probabilidad de Recomendar	8	8	7	10	5	8

Cálculo del Net Promoted Score

%Promotores 1/6

%Detractores 1/6

Índice NPS	0
-------------------	----------