



## Contenidos

CHECKLIST USABILIDAD .....	2
Identidad corporativa .....	2
Utilidad del Sitio Web .....	2
Navegación .....	2
Visibilidad del estado del sistema .....	3
Consistencia y cumplimiento de estándares .....	3
Atención de errores .....	4
Estética y diseño .....	4
Ayuda ante errores .....	4
Retroalimentación .....	5
CHECKLIST ACCESIBILIDAD .....	5
CHECKLIST RAPIDEZ DE ACCESO .....	7
PERCEPTIBLE .....	9
OPERABLE .....	9
COMPRENSIBLE .....	10
ROBUSTEZ .....	10



## CHECKLIST USABILIDAD

### Identidad corporativa

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿La portada del Sitio refleja la identidad y pertenencia de la institución?			
¿Existen elementos de la imagen corporativa de la organización en la Portada de su Sitio? ¿Se repiten en todas las páginas?			
¿El logotipo de la organización ha sido incluido en un lugar importante en la Portada y en las páginas interiores del Sitio?			
¿Todas las páginas cuentan con un título que indique el nombre de la institución e información de contactos virtuales y físicos al pie de la página?			

### Utilidad del Sitio Web

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El Sitio ofrece información sobre las actividades y servicios más recientes e importantes que está llevando a cabo la institución?			
¿Los usuarios pueden encontrar fácilmente en la portada la información acerca de las actividades y servicios más importantes de la institución?			

### Navegación

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El diseño del Sitio es eficiente, rápido e intuitivo?			



Entornos Gráficos  
Ing. Daniela Díaz  
Ing. Julián Butti

¿Aparece el menú de navegación en un lugar destacado? ¿Se ve fácilmente?			
¿Verificó la consistencia de todos los enlaces?			
¿El Sitio cuenta con un mapa o buscador que facilite el acceso directo a los contenidos?			
¿El Sitio mantiene una navegación consistente y coherente en todas las pantallas?			

#### Visibilidad del estado del sistema

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Se informa al usuario claramente el área del Sitio que está visitando?			
¿El Sitio Web diferencia entre enlaces visitados y enlaces por visitar?			
En caso de servicios o trámites en línea, ¿ofrece información de cuántos pasos faltan para terminar?			

#### Consistencia y cumplimiento de estándares

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El HTML del Sitio ha sido validado satisfactoriamente según w3c.org?			
¿El o los archivos de Hojas de estilo (CSS) han sido aprobados según w3c.org?			
¿Comprobó la consistencia de Links usando el verificador de w3c.org?			



Entornos Gráficos  
Ing. Daniela Díaz  
Ing. Julián Butti

#### Atención de errores

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Usa Javascript para validar formularios durante su llenado y antes de enviarlos?			
¿Usa elementos destacados para indicar los campos obligatorios dentro de un formulario?			
¿Después de que ocurre un error, es fácil volver a la página donde se encontraba antes que se produjese o entrega recomendaciones de los pasos a seguir?			

#### Estética y diseño

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Usa jerarquías visuales para determinar lo importante con una sola mirada?			
¿Las imágenes tienen tamaños adecuados que no dificultan el acceso a las páginas?			
¿Las imágenes tienen etiqueta ALT en el código HTML para facilitar la navegación?			

#### Ayuda ante errores

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
En caso de errores de consistencia dentro del sitio, ¿se ofrece un mensaje personalizado mediante una página explicativa? (Por ejemplo: Error 404 para página inexistente)			
¿Entrega información de contacto fuera de Internet? (Por ejemplo: teléfono institucional, fono 0800, mesa de ayuda, OIRS)			



Entornos Gráficos  
Ing. Daniela Díaz  
Ing. Julián Butti

¿Ofrece área de Preguntas Frecuentes con datos de ayuda a usuarios?			
¿Ofrece páginas de ayuda que explican cómo usar el Sitio?			

#### Retroalimentación

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Puede el usuario ponerse en contacto con el encargado del Sitio Web para hacer sugerencias o comentarios?			
¿Funcionan correctamente los formularios de contacto?, ¿Ha probado cada uno de ellos?			
¿Hay alguien encargado de recibir y contestar estos mensajes?			

#### CHECKLIST ACCESIBILIDAD

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Se proporciona un texto equivalente para todo elemento no textual, tales como imágenes, para explicar su contenido a discapacitados visuales?			
¿La información transmitida a través de los colores también está disponible sin color?			
¿El documento está estructurado para que pueda ser leído con o sin una hoja de estilo, utilizando adecuadamente los tags de HTML?			
¿El documento está escrito en un lenguaje adecuado y se deja claro cuando se cambia de idioma?			



Entornos Gráficos  
Ing. Daniela Díaz  
Ing. Julián Butti

¿Las tablas se utilizan para presentar información y no para diagramar el contenido del Sitio Web?			
¿Las páginas que utilizan nuevas tecnologías siguen funcionando cuando dicha tecnología no está presente (por ejemplo, los plug-ins de Flash)?			
¿Es posible controlar los objetos o las páginas que se actualizan o se cambian automáticamente, permitiendo incluso generar pausas para su revisión?			
¿Se asegura la accesibilidad de los elementos de la página que tengan sus propias interfaces? (Por ejemplo, para el uso de Portlets)			
¿Se permite al usuario activar elementos de las páginas, usando cualquier dispositivo como el mouse o el teclado y no sólo uno en particular?			
¿Se ofrecen soluciones transitorias que permiten a usuarios con browsers antiguos, acceder a contenidos que han sido creados en nuevas tecnologías?			
¿Se usan las tecnologías y guías de trabajo generadas por la W3C?			
¿Se ofrece ayuda y orientación a los usuarios para entender páginas o elementos complejos dentro de ellas? (Por ejemplo: mapas y gráficos)			
¿Se ofrecen elementos de navegación claros?			
¿Se asegura que los documentos que se ofrecen a través del Sitio son simples, claros y pueden ser fácilmente entendidos?			



## CHECKLIST RAPIDEZ DE ACCESO

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El usuario puede encontrar en no más de 3 clics la información buscada?			
¿Aparece el menú de navegación en un lugar destacado? ¿Se ve fácilmente?			
¿El Sitio cuenta con un mapa y/o buscador que dé un acceso alternativo a los contenidos?			
¿Es fácil llegar a las secciones más importantes del Sitio desde cualquier página?			
¿El Sitio mantiene una navegación consistente y coherente en todas sus páginas?			
¿El diseño usa jerarquías visuales para determinar lo importante con una sola mirada?			
¿Los formularios ofrecen opciones que permitan al usuario evitar, cancelar o rehacer una acción?			
¿El tamaño de la letra de los textos es adecuado y ajustable o modificable por el usuario usando las herramientas del programa visualizador?			
¿Los vínculos, imágenes e íconos son claramente visibles y distinguibles?			
¿Los vínculos (links) visitados y no visitados son claramente diferenciables?			



Entornos Gráficos  
Ing. Daniela Díaz  
Ing. Julián Butti

¿Los íconos son representativos de la función o acción que realizan y son aclarados mediante una etiqueta ALT en HTML?			
¿Todas las páginas cuentan con un título que indique el nombre de la institución e información de contactos virtuales y físicos al pie de la página?			
¿Provee información del organigrama de la institución?, ¿Incluye nombres actualizados de las autoridades y la forma de contactarlos?			
¿El nombre de la URL está vinculado con el nombre o función de la institución y se ofrece en la barra superior del programa visualizador?			
¿Ofrece el Sitio contenidos sobre la visión, misión, objetivos y plan estratégico de la institución?			
En el caso que existan palabras técnicas en los contenidos del Sitio ¿Existe una sección de glosario que las explique?, ¿es fácil llegar a él?			
¿Ofrece páginas de ayuda que explican cómo usar el Sitio Web?			
¿Ofrece área de Preguntas Frecuentes con datos de ayuda a usuarios?			
En caso de errores de consistencia dentro del sitio, ¿se ofrece un mensaje personalizado mediante una página explicativa?, (Por ejemplo: Error 404 para página inexistente)			





## PERCEPTIBLE

Hacer contenidos y controles perceptibles por todos los usuarios

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Las imágenes tienen un texto alternativo que las describa?			
¿Los videos tienen subtítulos y los audios tienen transcripción?			
La página web o documento ¿incluye encabezados, listas, puntos de referencia ARIA (accesible rich internet applications) y otros elementos semánticos para comunicar estructura documental?			
¿El orden de tabulación y el orden de lectura son lógicos e intuitivos?			
¿Los campos de los formularios de las páginas web y documentos tienen las etiquetas y marcadores codificados apropiadamente?			
¿Se evita utilizar características visuales para comunicar información (v.gr. "haga click en el círculo de la derecha" o "los campos requeridos están en rojo")?			
¿La interfaz tiene suficiente contraste texto-fondo?			
¿El contenido se escala correctamente cuando el texto se agranda hasta el 200%?			

## OPERABLE

Hacer los contenidos y controles operables por todos los usuarios

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Todos los menús, enlaces, botones y otros controles pueden ser operados por teclado, a fin de hacerlos accesibles a usuarios que no utilizan el mouse?			
¿La página web incluye un indicador visible de enfoque para que todos los usuarios, especialmente los que utilizan el teclado, puedan fácilmente rastrear su posición?			



¿Aquellos elementos que se actualizan o tienen scroll automáticos tienen controles prominentes y accesibles que permiten a los usuarios pausar o avanzar esos elementos ellos mismos?			
¿Las páginas que tienen temporizadores incluyen mecanismos que permiten ajustar los límites temporales a las necesidades de los usuarios que necesitan más tiempo?			
¿Se ha evitado la utilización de contenido que parpadea o emite destellos?			
¿La página web o documento tiene un título que describe su propósito o tópicos?			
¿Los mecanismos de atajo están en lugares que permiten a los usuarios saltar bloques de contenidos?			
¿El sitio web incluye dos o más maneras de encontrar el contenido, como un menú de navegación, un robot de búsqueda o un mapa del sitio?			
¿El texto de enlace tienen sentido pleno, independientemente del contexto?			

## COMPRESIBLE

Hacer el contenido y la interfaz de usuario comprensible para todos los usuarios

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿La lengua de la página web o documento (o partes individuales de un documento multilingüe) aparece claramente definida?			
¿Se han evitado enlaces, controles y campos de formularios que automáticamente desencadenan un cambio en el contexto?			
¿El sitio web incluye una navegación consistente?			
¿Los formularios en línea proveen mensajes de verificación y error accesibles y útiles?			

## ROBUSTEZ

Hacer el contenido lo suficientemente robusto como para ser interpretado de forma fiable por una amplia variedad de agentes incluyendo ayudas técnicas.

CONTENIDO	SI	NO	OBSERVACIONES
-----------	----	----	---------------



Entornos Gráficos  
Ing. Daniela Díaz  
Ing. Julián Butti

---

¿La web está codificada utilizando HTML válido?			
¿Las interfaces web ricas, dinámicas, tales como ventanas modales, menús desplegables, pases de diapositivas y galerías incluyen marcadores ARIA?			