

Ecoloici por (2.3) tembici

Reunión de Urgencia -Sistema ECOBICI

•Presentes:

•Lic. Morales: Subsecretario de Movilidad.

•Ing. Fernández: Jefe de Operaciones.

•Lic. Acosta: Jefa de Marketing y Experiencia de Usuario.

•Leandro: El/La nuevo/a Analista de Datos, en tu primera semana.

(La reunión comienza. Hay café y una tensión palpable en el aire.)

•Lic. Morales: —Buenos días a todos. Gracias por venir. Le doy la bienvenida a nuestro nuevo analista de datos. Espero que no te hayamos asustado citándote a una reunión de urgencia tan pronto.

(Sonríe brevemente antes de ponerse serio.)

•Lic. Morales: —Voy a ser directo. ECOBICI es un éxito. Las cifras de uso son fantásticas, la gente lo adoptó. Pero, como dice el dicho, "cuidado con lo que deseas". Estamos siendo víctimas de nuestro propio éxito y, francamente, operamos a ciegas. Ingeniero Fernández, por favor, describa la situación en la calle.

•Ing. Fernández: —La situación es un caos controlado, señor. Todas las mañanas, entre las 8 y las 9 AM, las estaciones de Retiro, Facultad de Derecho y Distrito Tecnológico se vacían. ¡Se vacían por completo! La gente llega para ir a trabajar y no encuentra una sola bicicleta. Mis equipos de logística no dan abasto para reponerlas. Y por la tarde, el problema inverso: esas mismas estaciones rebalsan de bicis que vuelven, y no tenemos dónde anclarlas.





Reunión de Urgencia -Sistema ECOBICI

- •Lic. Acosta: —Y puedo confirmar el impacto de eso. Mis redes sociales están que arden. La gente se queja. "Siempre vacía", "Nunca hay lugar para dejarla", son los comentarios más suaves. Lo peor es que también tenemos el problema opuesto. El otro día pasé por la estación del Hospital Central a mediodía... creo que las bicicletas ya tienen raíces. Nadie las toca. Tenemos una inversión millonaria parada en algunas esquinas y en otras nos faltan bicis. La percepción del usuario está empezando a resentirse.
- •Ing. Fernández: —Exacto. Estamos moviendo camiones por toda la ciudad para balancear el sistema, quemando combustible y horas hombre sin un criterio claro. Lo hacemos por intuición, por el reclamo del día. No es sostenible.
- •Lic. Morales: —Gracias a ambos. Creo que el diagnóstico es claro. Tenemos datos, toneladas de datos de viajes, pero son solo números en un servidor. No son información. No nos están contando la historia de cómo se mueve la ciudad.
- •(El Lic. Morales te mira directamente.)
- •Lic. Morales: —Y ahí es donde entras tú. Te necesitamos para que traduzcas esos datos en inteligencia. Necesitamos un mapa, un tablero de control que nos diga dónde, cuándo y quién usa el sistema. Necesito saber qué estaciones son nuestras estrellas y cuáles son un ancla que nos hunde el presupuesto. Tu primera tarea será construir esa herramienta. Necesito algo visual, claro, gerencial. Algo que podamos usar para tomar decisiones reales la semana que viene.
- •Leandro: —Entendido, señor. Cuenten con ello.
- •Lic. Morales: —Perfecto. En una hora tendrás en tu correo un memo con los detalles exactos de lo que necesito. Bienvenido/a al equipo. Ahora, a trabajar.



