

Políticas.

### **Políticas de privacidad:**

Al aceptar esta política de privacidad, usted autoriza a DigitalTours a tratar sus datos personales para todos o algunos de los fines presentes en esta política.

Esta política puede ser cambiada en cualquier momento y se garantizará la notificación de dichos cambios.

En DigitalTours estamos comprometidos con la protección de sus datos personales y garantizamos que serán tratados de acuerdo con la ley aplicable, estos son los principios que nos guían.

- Toda recopilación y tratamiento de datos personales se llevará a cabo de acuerdo con lo establecido por ley
- Sus datos personales no serán transferidos, vendidos, divulgados o arrendados a terceros.
- Cuando un dato personal ya no sea de uso necesario y no se tenga obligación legal almacenarlo, nuestra intención es eliminarlo o anonimizarla.
- No se recopilará información de menores de edad, si no a través del mayor responsable, que realice la reserva.

### **Políticas de Cancelaciones**

Plazo mínimo para realizar reservas es de 8 horas de anticipación, (aplicables para algunos tours, consultar antes de realizar.)

La cancelación es gratuita hasta 24 horas antes de la experiencia, después de este tiempo solo aplica para casos fortuitos.

Por lo anterior las reservas en algunos casos no son reembolsables.

## **Políticas de Accesibilidad.**

Los usuarios de nuestros servicios deben revisar las características de los tours para identificar las limitantes de accesibilidad del mismos.

Además, se debe cumplir con las condiciones médicas y físicas para realizar algunas de nuestras experiencias, (prestar atención en las de Aventura).

## **Políticas para Mascotas.**

El dueño de la mascota debe garantizar el bienestar de este durante la estadía en el sitio.

Revisar en que experiencias se permite el ingreso de estas.

Se debe contar con los elementos para el cuidado de estas, como lo son bolsas para aseo, correa y bozal si es el caso.

## **Políticas Sostenibilidad**

Gestión de Residuos:

- Separación de residuos en origen (orgánicos, reciclables, no reciclables).
- Uso de productos biodegradables y compostables.
- Promoción del reciclaje entre los viajeros y el personal.
- Colaboración con empresas locales de reciclaje.

Se prioriza las compras sostenibles, a proveedores locales y productos de comercio justo.

Se busca que sean productos de bajo impacto ambiental y social. Se promueve la economía circular y reutilización de materiales.

Se prohíbe sustraer fauna o flora de los lugares visitados.

Se promueve la compensación de la huella de carbono entre nuestros clientes y operadores.

