*Агенты формального и неформального контроля*

Внешний контроль – совокупность институтов и механизмов, гарантирующих соблюдения общепринятых норм поведения и законов. Он подразделяется на формальный и неформальный.

Неформальный контроль основан на одобрении или осуждении со стороны родственников, друзей, коллег, знакомых, а также со стороны общественного мнения, которое выражается через обычаи и традиции, либо средства массовой информации (СМИ). Семья, родственники, друзья и знакомые – агенты неформального контроля. Если рассматривать семью как социальный институт, то следует говорить об институте неформального контроля.

Формальный контроль основан на одобрении или осуждении со стороны официальных органов власти и администрации. В современном обществе значение формального контроля сильно возросло, так как в обществе стало сложнее поддерживать порядок и стабильность. Неформальный контроль в больной группе неэффективен, поэтому его называют местным (локальным). Формальный контроль действует на всей территории страны, он является глобальным. Агенты формального контроля осуществляют глобальный контроль – лица специально обученные и получающие зарплату за выполнение контрольной функции. В традиционном обществе социальный контроль держался на неписанных законах, правилах. В современном обществе основой социального контроля (СК) выступают письменные формы (указы, постановления, законы, инструкции). Социальный контроль приобрёл институциональную поддержку (институт суда, образования, армии, производства, СМИ, политические партии, правительства).

Методы контроля. В зависимости от применяемых санкций подразделяются на:

* Жёсткие;
* Мягкие;
* Прямые;
* Косвенные.

Кроме того, на предприятиях существует ещё общий и детальный контроль. Детальный называют также надзором. Он осуществляется не только на микро-, но и на макроуровне. Надзор разрастается до размеров крупномасштабной социальной системы, покрывающей всю страну. В такую систему входят: сыскное бюро, детективные агентства, полицейские участки, служба осведомителей, тюремные надзиратели, конвойные войска, суды, цензура. Другой разновидностью социального контроля является общественное мнение.

*Общественное мнение*

Общественное мнение (ОМ) – совокупность представлений, оценок и суждений здравого смысла, разделяемых большинством населения либо его частью. Общественное мнение есть и в производственном коллективе, в небольшом посёлке, у социального класса, этнической группы, общества в целом. Общественное мнение исследуют двумя способами:

1. Опрашивают типичных граждан; Обобществляют статистические данные.
2. Опранивают не типичных, а самых активных (лидеров общественного мнение

*Девиантное и деликвентное поведение*

Отклонение от общепринятых норм называется в социологии девиантным поведением. В широком смысле слова девиация подразумевает любые поступки, которые не соответствуют 1) неписанным нормам 2) писанным нормам. В узком смысле девиация относится только к первому виду несоответствий. Второй получил название деликвентого поведения.

Социальные нормы бывают двух типов:

1. Писанные – формально зафиксированные в конституции, УК и других юридических законах, соблюдение которых гарантируется государством);
2. Неписанные – неформальные нормы и правила поведения, соблюдение которых не гарантируется правовыми аспектами государства. Они закреплены лишь традициями, обычаями, этикетом, манерами, то есть некоторыми конвенциями или молчаливыми договоренностями между людьми о том, что считать должным, правильным, приличествующим поведением.

Нарушение формальных норм называется деликветным (преступным), а нарушение неформальных норм – девиантным (отклоняющимся) поведением. Девиантное поведение относительно, деликветное абсолютно (мошенничество, воровство, поджоги, вандализм). Девиантность – поступки, не нарушающие уголовного права, но противоречат нормам поведения (сквернословие, секс в общественных местах, алкоголизм, наркомания). Способ наказания – административная ответственность.

Критерии девиантности относительны данной культуры. Они могут меняться со временем. Относительность в социологии получила название релятивизма. Социологи установили следующие закономерности:

1. Если несогласие с нормами наносит личный ущерб, оно наказывается обществом в меньшей степени, чем нарушение, приносящее коллективный вред;
2. Если отклонение от норм угрожает жизни человека, оно наказывается сильнее, чем ущерб имуществу или общественному порядку;
3. Девиантное поведение, наносящее большой материальный ущерб, реально угрожающее человеческой жизни или чести, либо ставящее под угрозу государственную безопасность, переходит в другую категорию поведения и квалифицируется как преступление.
4. Минимально неодобряемые отклонения переносятся обществом спокойнее, так как считаются случайным событием, которое может произойти с любым другим человеком;
5. Границы терпимости общества к отклонениям различны в разных культурах или разных ситуациях одной и то же культуры. Например, убийство в первобытном обществе может быть жертвоприношением. Защита от преступника, которая повлекла смерть нападавшего не как преступление, а как героизм.

*Отклонения и разнообразия*

Отклонения – нежелательные формы человеческого поведения, резкие отклонения от средней нормы как в положительную, так и в отрицательную сторону. В зависимости от того, позитивным или негативным является отклонение, все формы девиации можно расположить на некотором континууме: на одном полюсе группе лиц, проявляющих неодобряемое поведение, а на другом лица с максимально одобряемым поведением (национальные герои, учёные, писатели, артисты).

Подростковая девиантность. Районы города, где чаще других присходят преступления, называются криминогенными, а категории населения, которые более других склонны совершать девиантные и деликвентные поступки, называются группами риска. Молодёжь относится к группе риска. Частно подросток не соответствует требованиям, которым предъявляет к нему общество, не готов к выполнению определённых социальных ролей в той мере, в какой от него ожидают окружающие, но в свою очередь считает, что не получает от общества того, на что в праве рассчитывать.

Реальным источником девиации служат противоречия между биологической и социальной незрелостью подростков с одной стороны, и требованиями общества с другой. По данным ООН около 30% всех молодых людей принимают участия в каких-либо правоправных действий, а 5% совершают серьёзные правонарушения. Так как подросток отличается повышенной активностью в следствии недостаточной социальной зрелости, не готов к самоконтролю, неправильно понимает свободу и независимость личности.

**Социальная мобильность**

Социальная мобильность – люди находятся в постоянном движении, а общество в развитии. Совокупность социальных перемещений людей (изменений своего статуса) называется социальной мобильностью. Человеческая история складывается не столько из индивидуальных судеб, сколько из движения больших социальных групп. Между восхождением и нисхождением существует известная симметрия: все хотят подниматься, но никто не хочет опускаться. Как правило, поднимаются добровольно, а нисходят принудительно. В человеческом обществе все стремятся вверх.

*Классификация мобильности*

Существует 2 основых вида социальной мобильности:

* Меж поколенная
* Внутри поколенная

И два основных типа: вертикальная и горизонтальная, они в свою очередь распадаются на подвиды и подтипы. Меж поколенная мобильность предполагает, что дети достигают более высокой социальной позиции, либо спускаются на более низкую ступеньку, чем их родители. Внутри поколенная мобильность: когда один и тот же индивид вне сравнения с родителями на протяжении жизни несколько раз меняет социальные позиции (делает социальные карьеры). Первый вид мобильности относится к долговременным процессам, второй – к кратковременным. В первом случае межклассовая мобильность, во втором из сферы физического труда в сферу умственного.

Вертикальная мобильность подразумевает перемещение из одной страты в другую (студент -> инженер). В зависимости от направления существует восходящая и нисходящая мобильность.

Горизонтальная мобильность подразумевает переход индивида из одной социальной группы в другую, расположенную на одном и том же уровне. Разновидностью горизонтальной мобильности служит географическая мобильность. Она подразумевает перемещение из одного места в другое при сохранении прежнего статута (переход с одного предприятия на другое). Если к перемене места добавляется перемена статуса, то географическая мобильность превращается в миграцию. Социальную мобильность можно классифицировать и про другим критериям: индивидуальная мобильность и групповая.

Выделяют организованную мобильность – перемещение человека или групп управляется государством. Два вида: с согласием и без согласия.

Структурная мобильность – вызвана изменениями структуры народного хозяйства и происходит по мимо воли и сознания отдельных индивидов (сокращение отрасли в проихводстве). Различают главные и неглавные виды мобильности.

Главные виды хаарктеризуют все или большинство обществ в любую историческую эпоху. Неглавные виды мобильности присущи одним типам обществ и не присущи другим. Главный и неглавный виды мобильности существуют в 3 основных сферах общества: экономической, политической и профессиональной. Мобильность практически не происходит в демографической сфере, религиозной.

*Групповая мобильность*

Происходит там и тогда, когда повышается или понижается общественная значимость целого класса (касты, сословия, ранга, категории). Петерим Сококин показал на огромном историческом материале, что причинами мобильности служили следующие факторы:

* Социальные революции;
* Иностранные интервенции, нашествия;
* Межгосударственные войны;
* Гражданские войны;
* Военные перевороты;
* Смена политических режимов;
* Замена старой конституции на новую;
* Крестьянские восстания;
* Междоусобная борьба аристократических родов;
* Создание империй.