*Формальная и неформальная организация*

Социальная организация предприятия раскрывается через взаимодействия неформальной и формальной структур. Понятие неформальной организации ввёл Элтон Мейо, проводивший хоторнские эксперименты в 20-30е годы. Обнаружил, что в любой компании или на заводе (формальная организация) у людей возникают и неформальные, дружеские отношения (неформальная организация). И первые отношения, и вторые строго упорядочены и подчиняются определенным закономерностям. На нах можно воздействовать, управлять. Благодаря подобным качествам формальные и неформальные отношения получили название «организации» или «структуры». У социальной организации есть:

1. Единая цель
2. Система власти или управления (подчинение нижестоящих вышестоящим)
3. Распределение функций (полномочий и обязанностей)

Суть социальной организации – чёткая иерархия подчинения. Реализуется в структуре целевых функций. Целевая организация также называется административной, так как все её цели и задачи дело рук администрации. Целевая (административная) организация – это система официальных отношений, определённых предписаниями, правилами, законами, распоряжениями, … штатным расписанием. Она включает в себя:

1. Распределение функций (горизонтальная организация) между бригадами, участками, цехами, отделами. Структуры и способы их действия оформлены официальными документами.
2. Субординацию должностей (вертикальная организация) объём и меру ответственности в принятии решений на разных уровнях.
3. Систему коммуникаций. То есть средства и каналы передачи информации, которые движутся сверху вниз, снизу вверх. По горизонтали – обмен опытом и консультации. Все функции объединяет руководство, то есть организация процесса управления, обеспечивающая принятия решения и его осуществления, контроль и проверку исполнения.

Неформальная организация – совокупность индивидов, малых групп и взаимоотношений между ними. Система межличностных отношений всегда персонифицирована, её носители – живые люди.

*Авторитет*

Важной переменной является власть. Власть – это способность или возможность влиять и определять действия других людей. 2 вида власти. Первая исходит из позиций, второй – от личности. Власть означает способность манипулировать либо контролировать поведение других в своих целях. Авторитет – общепризнанное значение, влияние, которым пользуется то или иное лицо в силу определённых качеств или условий.