

WORKFLOW AUTOMATION AGENT AI MENGGUNAKAN CHATLING

Disusun Untuk Memenuhi Ulangan Akhir Semester

Analisis dan Desain Sistem



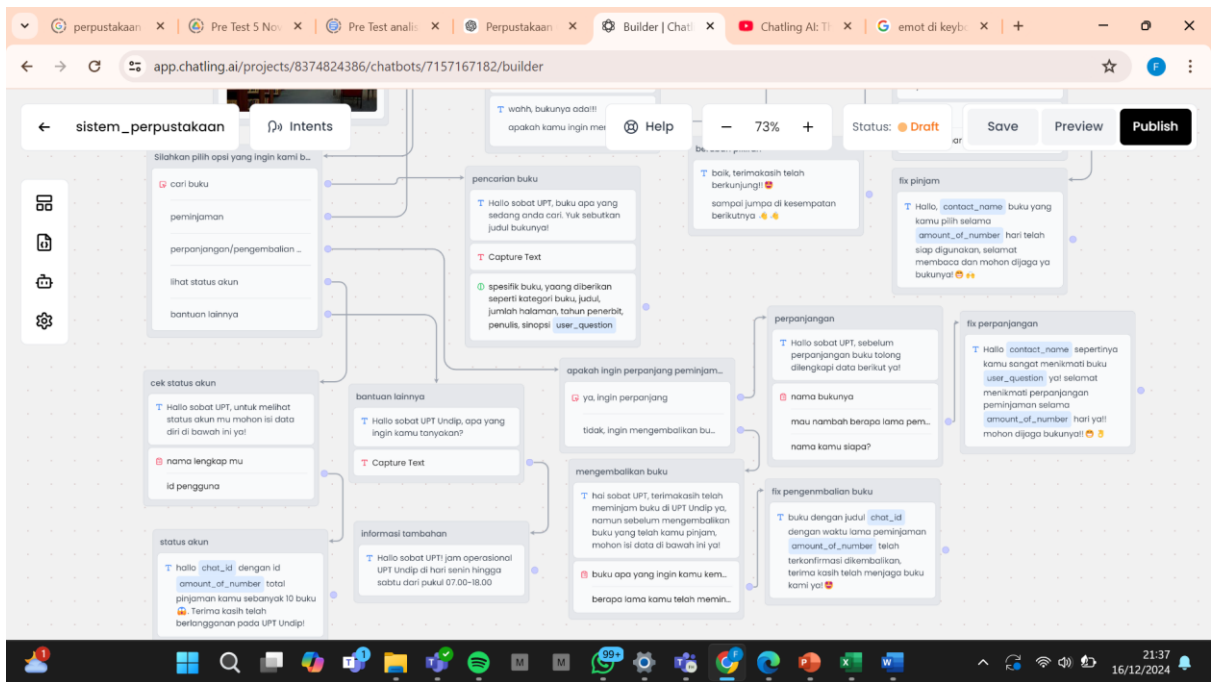
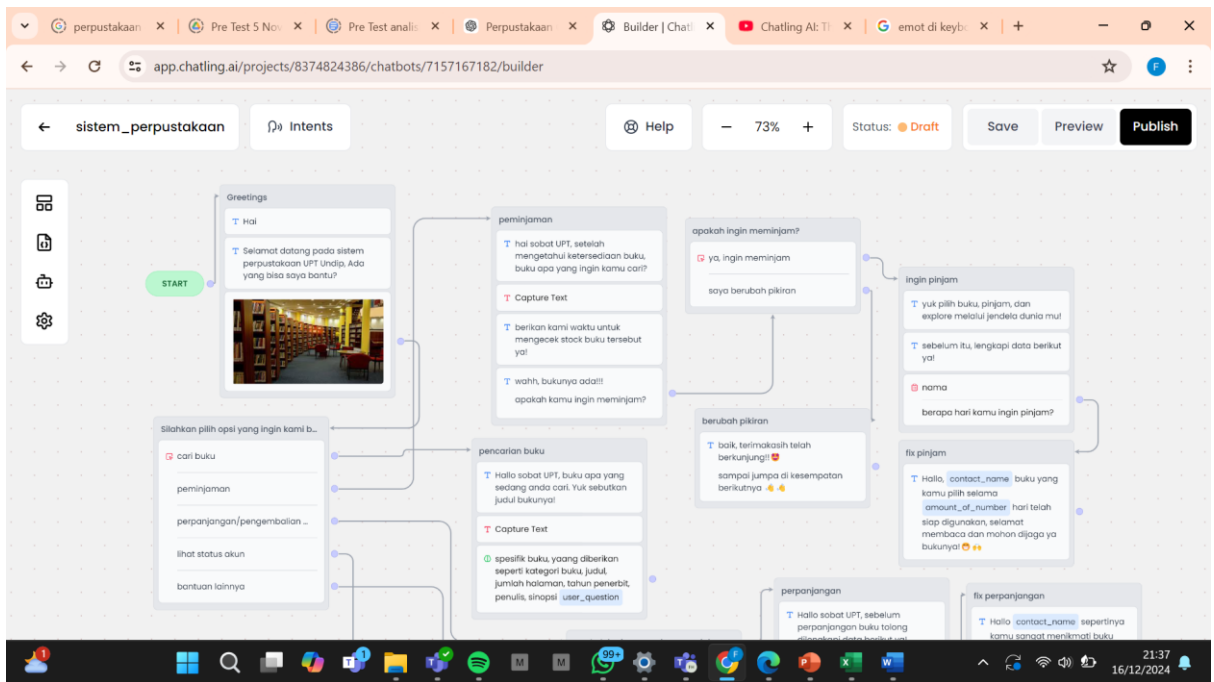
Disusun Oleh: Fadhilah Hafizhah (12030123120061)

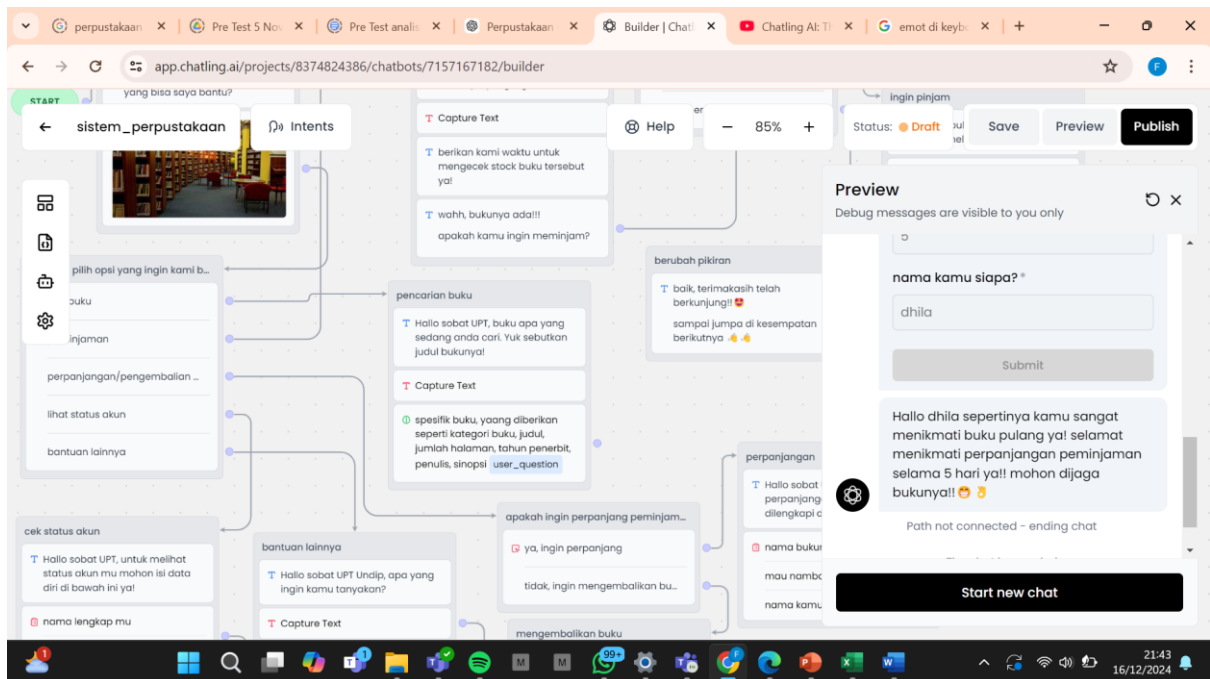
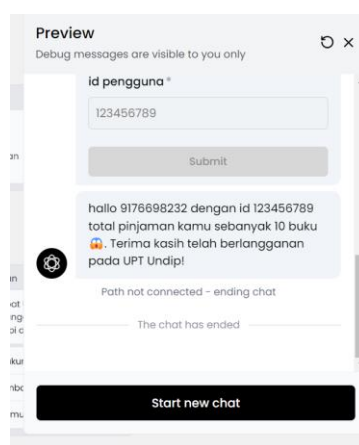
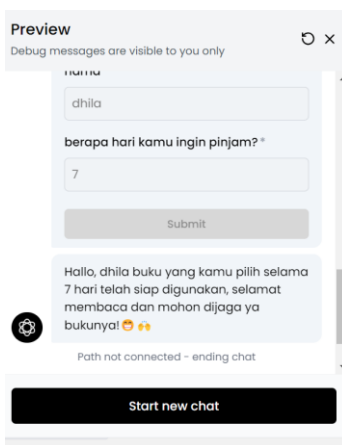
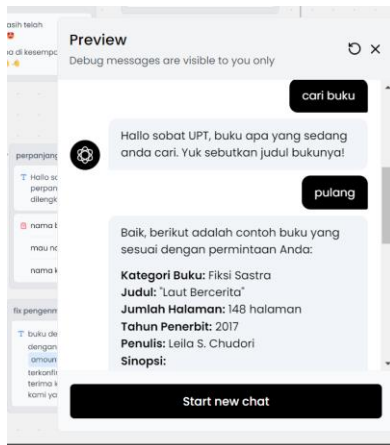
Kelas C

Dosen Pengampu: Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS DIPONEGORO





Sistem Layanan Chatbot UPT Perpustakaan Undip

Chatbot **UPT Perpustakaan Undip** dirancang untuk mempermudah pengguna dalam mengakses berbagai layanan perpustakaan secara digital dan efisien. Berikut adalah fitur-fitur utama layanan yang ditawarkan:

1. Greetings (Salam Pembuka)

Saat pengguna memulai percakapan dengan chatbot, sistem akan memberikan **salam pembuka** dengan ramah.

Contoh Dialog:

- "Selamat datang pada sistem perpustakaan UPT Undip. Ada yang bisa saya bantu?"

Pilihan Menu Utama langsung disediakan setelah salam pembuka, di antaranya:

1. **Cari Buku**
2. **Peminjaman**
3. **Perpanjangan/Pengembalian**
4. **Lihat Status Akun**
5. **Bantuan Lainnya**

2. Peminjaman Buku

Fitur ini memungkinkan pengguna untuk meminjam buku secara praktis.

Alur Fitur:

- Pengguna memilih opsi **Peminjaman** dari menu utama.
- Sistem meminta data spesifik, seperti **judul buku** atau **kategori** untuk mengecek ketersediaan buku.
- Jika buku tersedia, chatbot akan bertanya konfirmasi tentang peminjaman buku tersebut.

Contoh Dialog:

- "Berikan kami waktu untuk mengecek ketersediaan buku tersebut ya!"
- "Tersedia, apakah kamu ingin meminjam buku ini?"

Data Tambahan:

Sistem akan meminta informasi tambahan, seperti **nama** pengguna dan **berapa lama** buku ingin dipinjam.

3. Perpanjangan Peminjaman

Fitur ini memudahkan pengguna untuk memperpanjang masa pinjam buku tanpa perlu datang langsung ke perpustakaan.

Alur Fitur:

- Pengguna memilih opsi **Perpanjangan/Pengembalian**.
- Sistem meminta informasi seperti **judul buku** dan masa perpanjangan yang diinginkan.
- Jika disetujui, chatbot memberikan notifikasi bahwa perpanjangan berhasil.

Contoh Dialog:

- "Sepertinya kamu sangat menikmati buku ini! Selamat menikmati perpanjangan peminjaman selama 7 hari lagi."

4. Pengembalian Buku

Layanan ini membantu pengguna untuk melakukan pengembalian buku yang telah dipinjam.

Alur Fitur:

- Sistem akan mengecek riwayat peminjaman pengguna.
- Chatbot memberikan panduan pengembalian buku, seperti **batas waktu pengembalian** dan **lokasi pengembalian**.

Contoh Dialog:

- "Buku dengan judul *Dune* telah dikembalikan. Terima kasih telah menjaga buku ini dengan baik!"

5. Cek Status Akun

Fitur ini memungkinkan pengguna untuk melihat informasi terkini tentang status akun perpustakaan mereka.

Informasi yang Ditampilkan:

- Buku yang sedang dipinjam.
- Riwayat peminjaman.
- Jumlah denda (jika ada).

Contoh Dialog:

- "Total peminjaman kamu sebanyak 10 buku. Terima kasih telah berlangganan pada UPT Undip!"

6. Informasi Tambahan dan Bantuan

Jika pengguna memiliki pertanyaan lain di luar layanan yang telah disediakan, mereka dapat memilih opsi **Bantuan Lainnya**.

- Sistem akan meminta pengguna untuk memasukkan **pertanyaan spesifik**.
- Chatbot menjawab pertanyaan umum, seperti **jam operasional** atau **layanan lainnya**.

Contoh Dialog:

- "Jam operasional perpustakaan kami adalah Senin-Sabtu pukul 07.00-18.00."

Dengan chatbot berbasis Chatling AI ini, UPT Perpustakaan Undip menawarkan layanan yang **otomatis, mudah, dan cepat** untuk memenuhi kebutuhan informasi buku, peminjaman, perpanjangan, dan status akun pengguna. Sistem ini memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dengan layanan 24/7 tanpa harus datang langsung ke perpustakaan.

Kelebihan Sistem Chatbot Perpustakaan UPT Undip

1. Pelayanan 24/7

- Chatbot dapat melayani pengguna kapan saja, termasuk di luar jam operasional perpustakaan.
- Pengguna tidak perlu menunggu petugas perpustakaan untuk mendapatkan informasi atau layanan.

2. Kemudahan Akses Layanan

- Proses **pencarian buku, peminjaman, dan perpanjangan** dapat dilakukan langsung melalui chatbot dalam satu platform yang sederhana dan intuitif.
- Semua fitur ini mengurangi kebutuhan untuk datang ke perpustakaan secara fisik.

3. Interaksi yang Cepat dan Otomatis

- Chatbot memberikan respons cepat terhadap pertanyaan dan permintaan pengguna.
- Sistem otomatis mengecek ketersediaan buku, riwayat peminjaman, dan masa perpanjangan dengan cepat.

4. Pengingat dan Notifikasi Otomatis

- Chatbot dapat memberikan **pengingat otomatis** terkait batas pengembalian buku, ketersediaan buku yang dipesan, atau status akun pengguna.
- Hal ini membantu pengguna menghindari denda keterlambatan.

5. Fitur Interaktif dan User-Friendly

- Tampilan dialog chatbot dibuat ramah dengan **menu pilihan dan input pengguna**, sehingga mudah dipahami oleh semua kalangan.

6. Mengurangi Beban Petugas Perpustakaan

- Dengan adanya layanan otomatis, petugas perpustakaan dapat fokus pada pekerjaan lain yang memerlukan perhatian langsung.

Kekurangan Sistem Chatbot Perpustakaan UPT Undip

1. Ketergantungan pada Kata Kunci

- Sistem hanya akan efektif jika pengguna memasukkan kata kunci yang tepat (misalnya judul buku atau penulis). Jika input tidak akurat, hasil pencarian mungkin tidak sesuai.

2. Keterbatasan dalam Menjawab Pertanyaan Kompleks

- Chatbot mungkin tidak dapat menjawab pertanyaan yang terlalu spesifik atau kompleks, terutama yang membutuhkan interpretasi mendalam.
- Dalam kasus seperti ini, chatbot harus mengarahkan pengguna ke petugas perpustakaan.