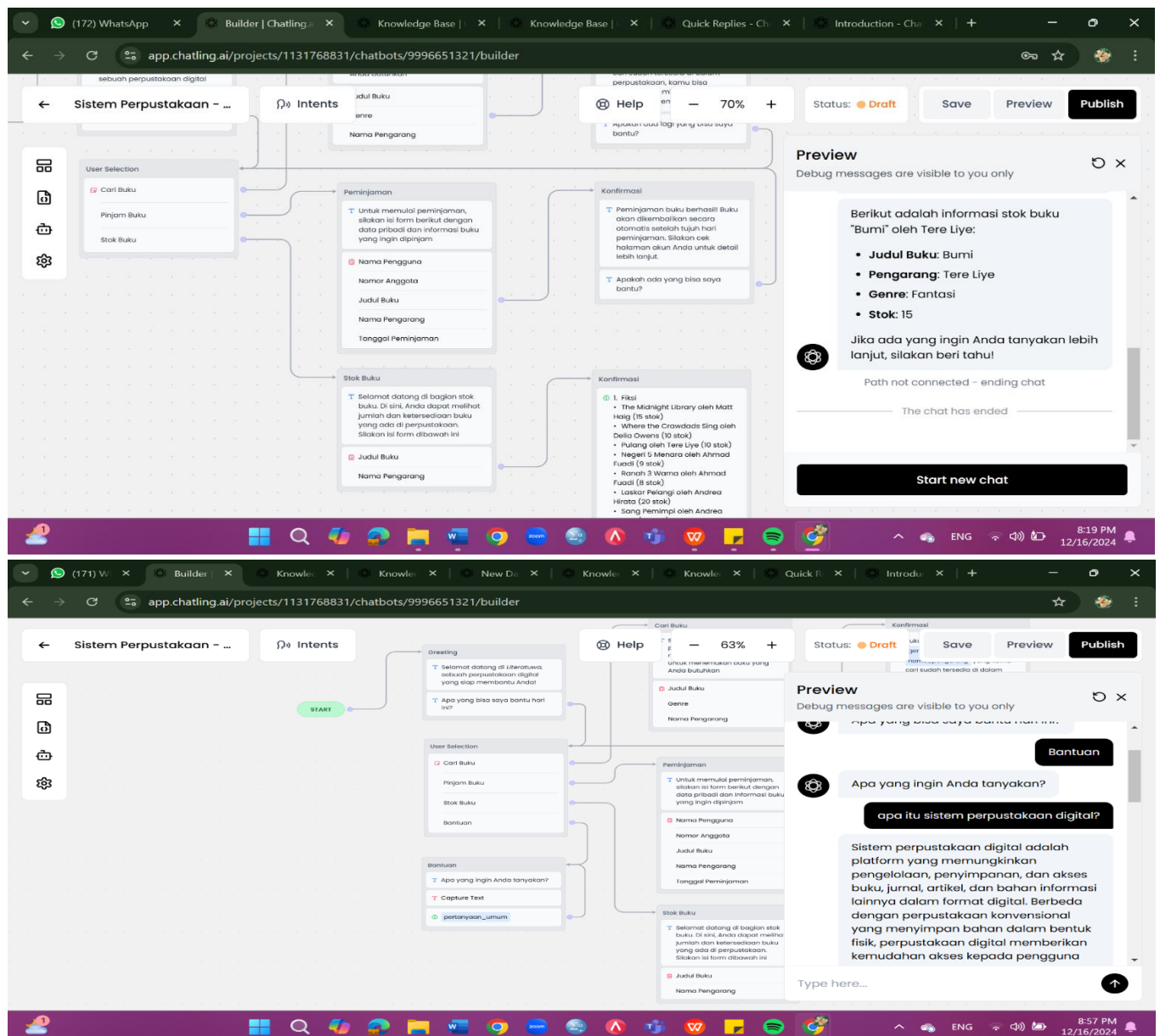


Nama : Fadhila Ishma
Nim : 12030123140259
Kelas : C
Mata Kuliah : Analisis dan Desain Sistem
Dosen Pengampu : Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA

UJIAN AKHIR SEMESTER

PREVIEW



Dashboard | Chatling.ai Chatbot

share.chatling.ai/s/d7W933w3y5aWanU

Support Bot

Selamat datang di Literatuwa, sebuah perpustakaan digital yang siap membantu Anda!

Apa yang bisa saya bantu hari ini?

Cari Buku

Selamat datang di menu pencarian buku! Silakan masukkan kata kunci dibawah ini untuk menemukan buku yang Anda butuhkan

Judul Buku *

Genre *

Nama Pengarang *

Type here...

Powered by Chatling

Dashboard | Chatling.ai Chatbot

share.chatling.ai/s/d7W933w3y5aWanU

Support Bot

Buku Bumi oleh Tere Liye tersedia di perpustakaan dengan jumlah stok 15.

Apa yang kamu butuhkan?

Bantuan

Apa yang ingin Anda tanyakan?

bagaimana cara membuat sayur bayam

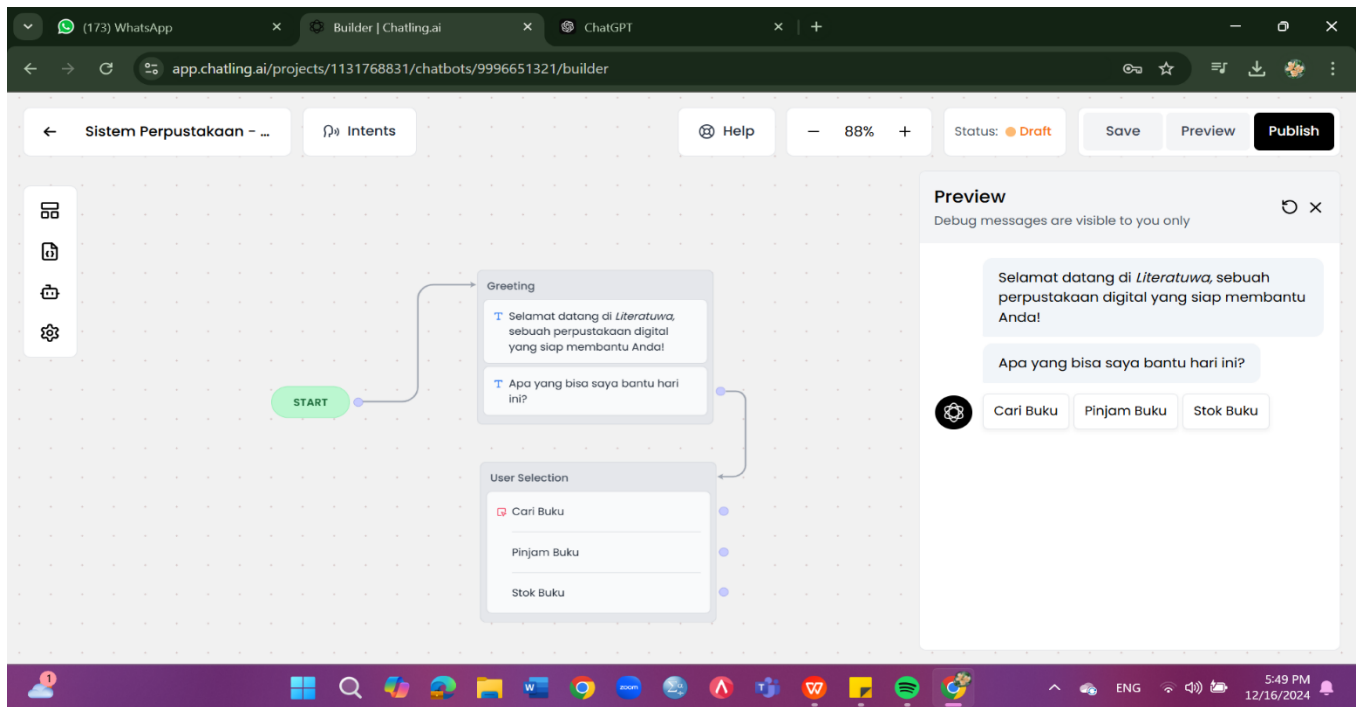
Membuat sayur bayam sangat mudah dan cepat. Berikut adalah resep sederhana untuk memasak sayur bayam:

Bahan-bahan:

- 1 ikat bayam segar
- 2-3 siung bawang putih (cincang halus)
- 1 buah cabai merah (opsional, iris halus)
- 1 sdm minyak goreng
- Garam secukupnya
- Merica secukupnya

Type here...

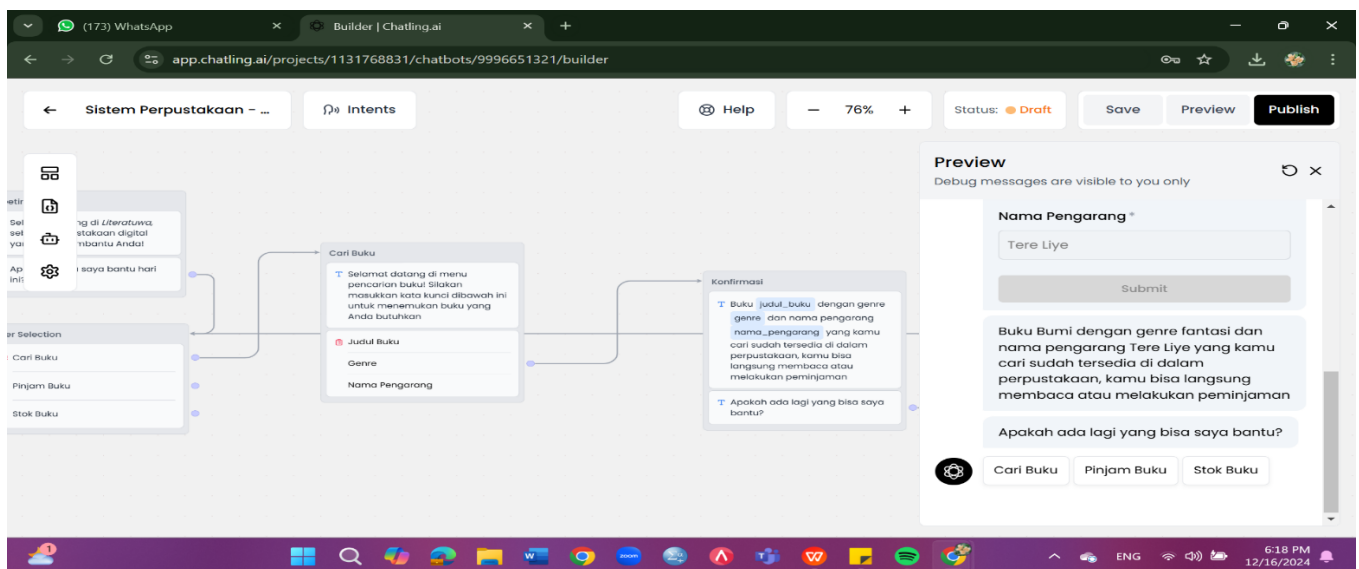
STEP 1



Penjelasan:

Langkah awal yaitu pembuatan greetings (salam pembuka) menggunakan chatbot di sistem perpustakaan yang bertujuan untuk menciptakan interaksi ramah, informatif, dan membantu pengguna menuju layanan yang disediakan (User Selection).

STEP 2



Penjelasan:

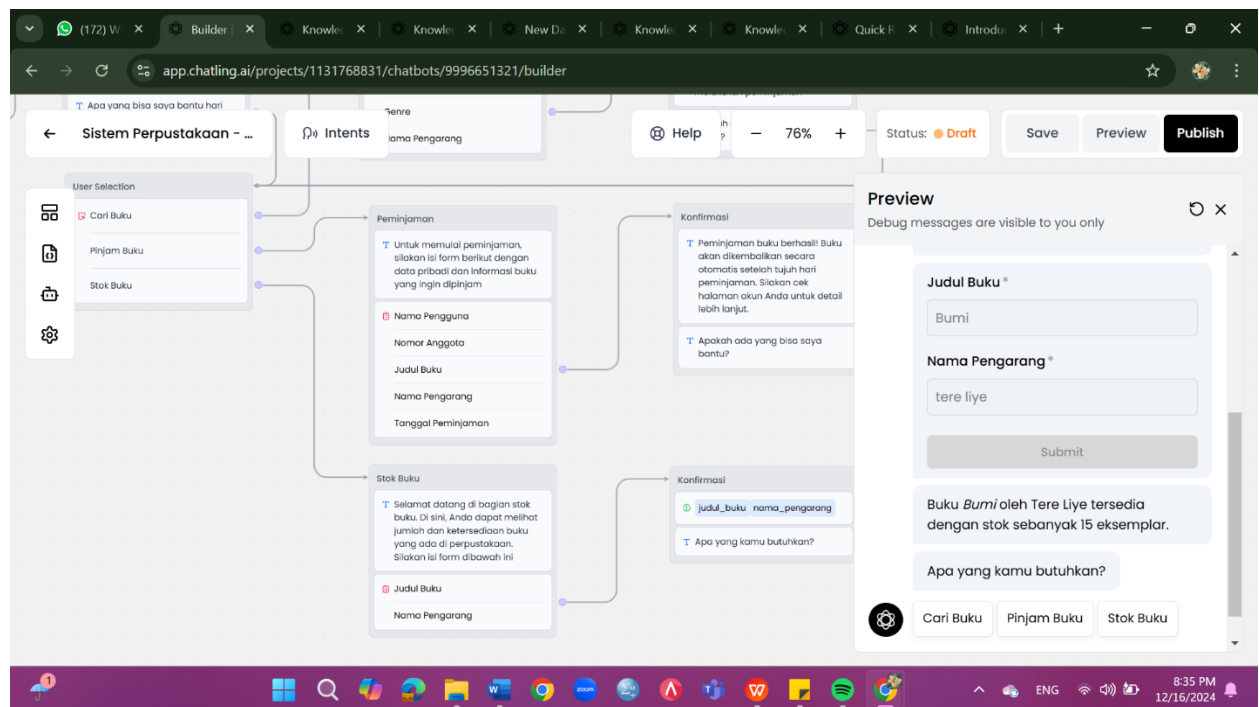
Pada bagian *User Selection*, terdapat 3 pilihan, diantaranya 'Cari Buku', 'Pinjam Buku', dan 'Stok Buku'.

- **Cari Buku**

Pengguna diminta mengisi informasi yang telah disajikan seperti:

- Judul Buku
- Genre
- Nama Pengarang

Hal ini bertujuan untuk mengetahui apakah buku yang ingin dicari sudah tersedia di perpustakaan atau belum. Dan akan terkonfirmasi secara otomatis dari system melalui input 'judul_buku', 'genre', dan 'nama_pengarang'.

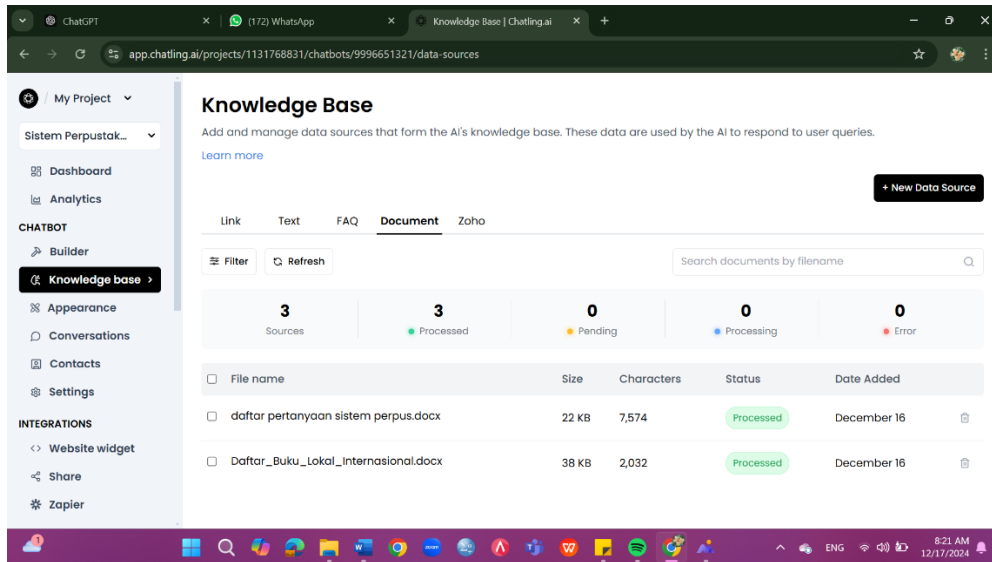


- **Pinjam Buku**

Pada opsi ini, pengguna akan diminta mengisi informasi seperti nama pengguna, nomor anggota, judul buku, nama pengarang, dan tanggal peminjaman. Sistem secara otomatis mengkonfirmasi data dari pengguna dan buku yang dipinjam. Selain itu, buku juga akan otomatis dikembalikan setelah 7 hari peminjaman. Hal ini bertujuan untuk memberikan layanan peminjaman buku secara digital sehingga pengguna dapat meminjam buku dengan lebih mudah dan cepat dan mengurangi antrian manual dan memudahkan proses peminjaman bagi pengguna.

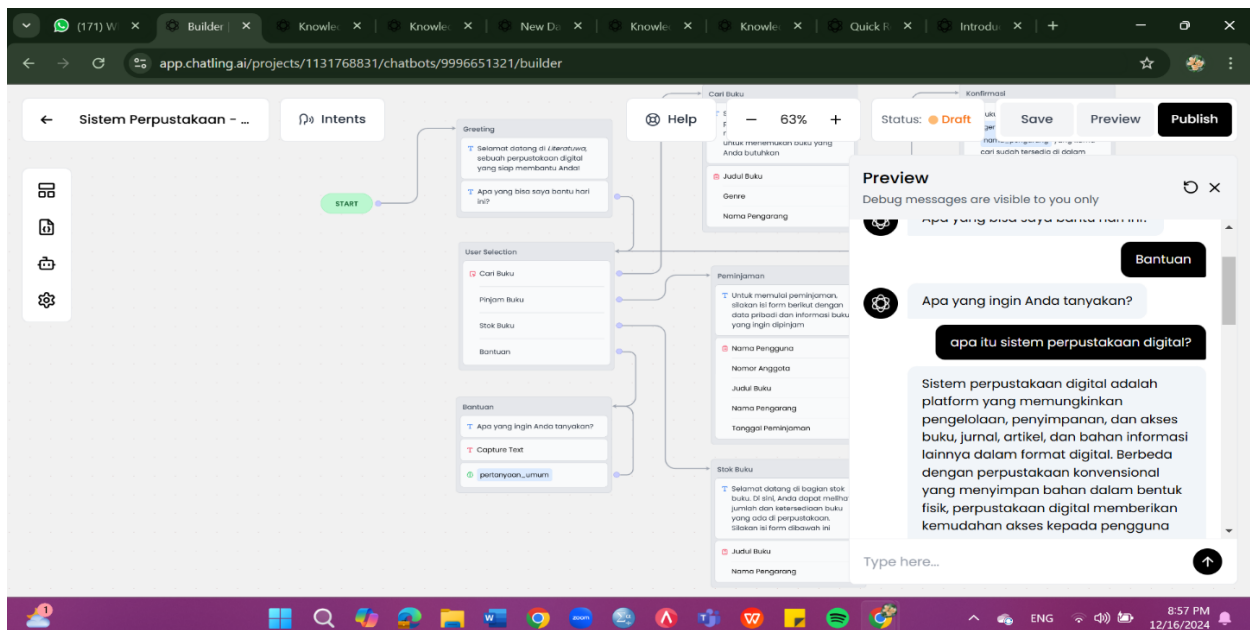
- **Stok Buku**

Opsi ini bertujuan untuk memberikan informasi terkini tentang ketersediaan buku di perpustakaan. Pada bagian stok buku, terdapat cara kerja yang berbeda dari dua opsi diatas. Dengan memasukkan informasi seperti 'judul buku' dan 'nama pengarang', system akan langsung menganalisis dari data yang telah disiapkan pada bagian 'knowledge base' seperti gambar dibawah ini:



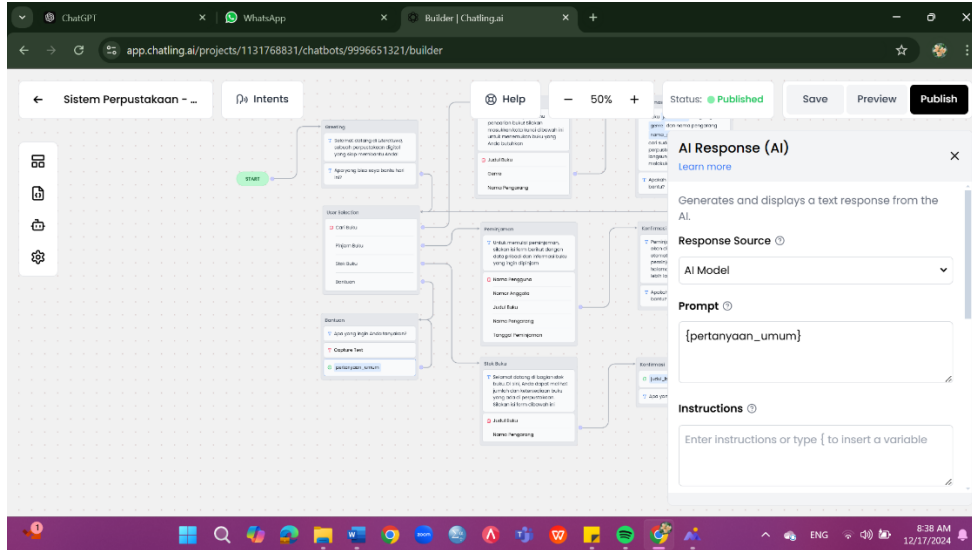
Dengan melampirkan dokumen, hal ini dapat membantu pengelola system untuk terus mengupdate stok buku yang tersedia di perpustakaan.

STEP 3

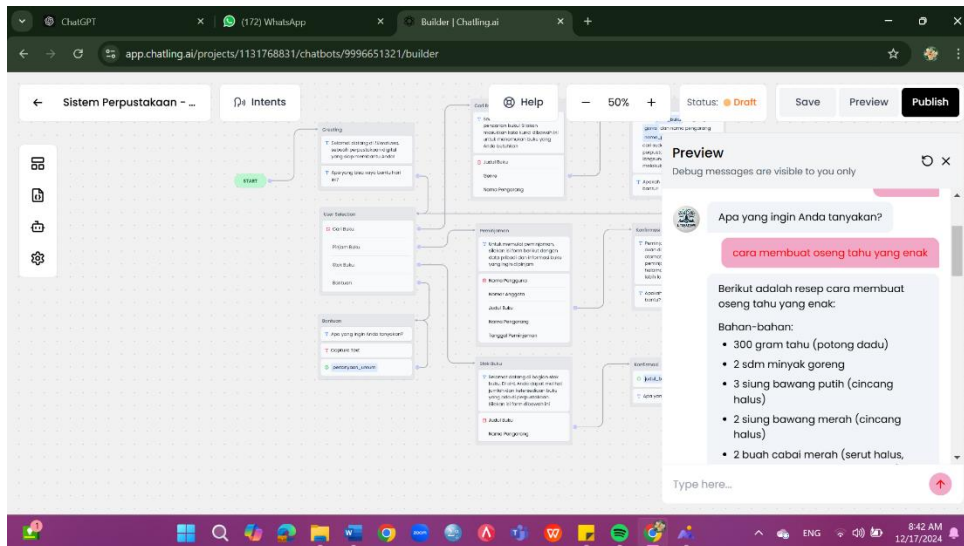


Penjelasan:

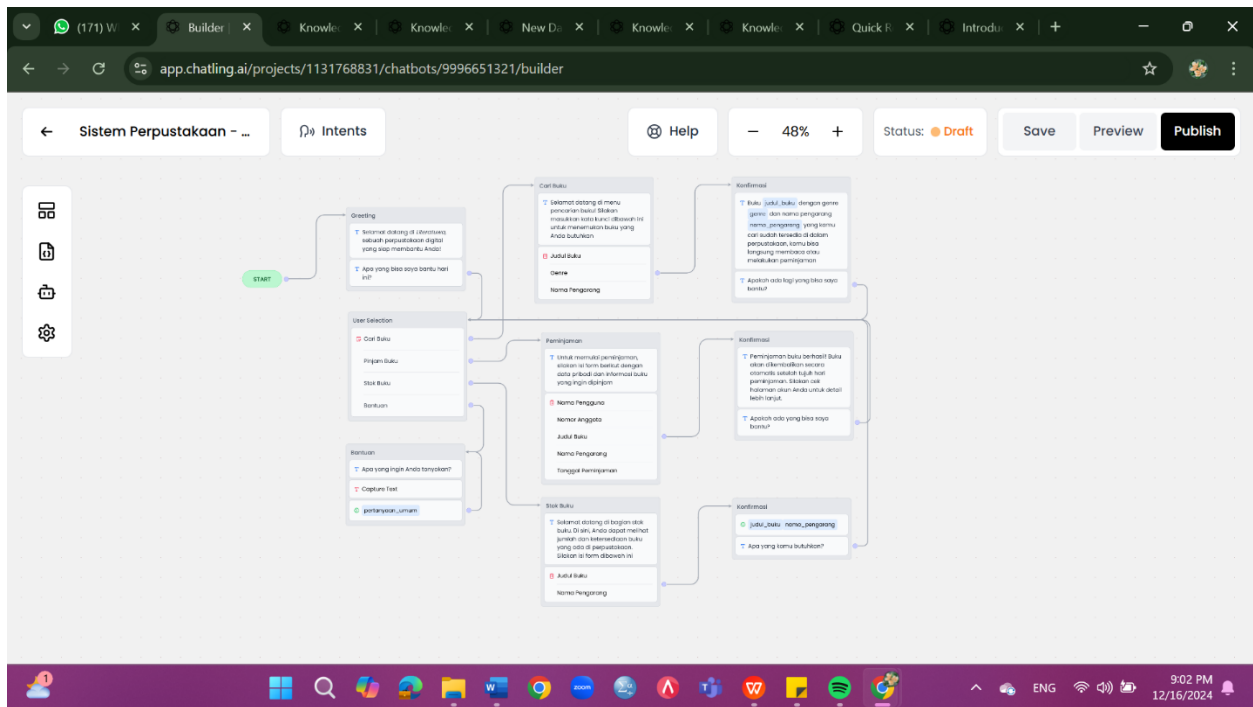
Di step ketiga ini, saya menambahkan fitur ‘bantuan’ yang bertujuan untuk memberikan jawaban instan untuk pertanyaan umum yang mungkin diajukan pengguna terkait sistem perpustakaan digital. Namun, hal ini berbeda dengan opsi ‘stok buku’ sebelumnya yang memasukkan data secara manual. Pada bagian ini, fitur bantuan telah terotomatisasi dengan layanan AI, sehingga pertanyaan dari pengguna diluar konteks perpustakaan juga dapat dijawab secara langsung oleh chatbot.



Sebagai contoh pertanyaan diluar konteks system perpustakaan:



HASIL AKHIR DAN KESIMPULAN



a) Antarmuka Chatbot yang Interaktif

- Workflow berhasil menghasilkan chatbot yang ramah pengguna dan mudah dinavigasi.
- Pengguna dapat memilih layanan sesuai kebutuhan melalui opsi menu:
 - **Cari Buku:** Menemukan buku berdasarkan *judul buku*, *genre*, atau *nama pengarang*.
 - **Pinjam Buku:** Memproses permintaan peminjaman buku secara otomatis.
 - **Stok Buku:** Mengecek ketersediaan buku di perpustakaan.
 - **Bantuan :** Memberikan jawaban secara instan yang diajukan pengguna

b) Otomatisasi Layanan Perpustakaan

- Proses manual dalam pencarian, peminjaman, dan pengecekan stok buku menjadi lebih efisien.
- Pengguna mendapatkan informasi instan.

c) Responsif dan Real-Time

- Chatbot memberikan jawaban cepat dan akurat terkait informasi yang diminta oleh pengguna.

- Workflow yang dirancang memastikan setiap alur percakapan (greeting hingga konfirmasi) berjalan dengan baik.

Kesimpulan:

Pembuatan workflow untuk Sistem Perpustakaan Digital dengan chatbot memiliki beberapa poin penting:

a. Efisiensi Layanan:

Workflow ini mengotomatiskan tugas-tugas utama seperti pencarian, peminjaman, dan pengecekan stok buku sehingga layanan perpustakaan menjadi lebih efisien.

b. Kemudahan Penggunaan:

- Chatbot dirancang dengan alur percakapan yang sederhana dan intuitif.
- Pengguna tidak memerlukan panduan tambahan untuk memahami fitur-fitur yang tersedia.

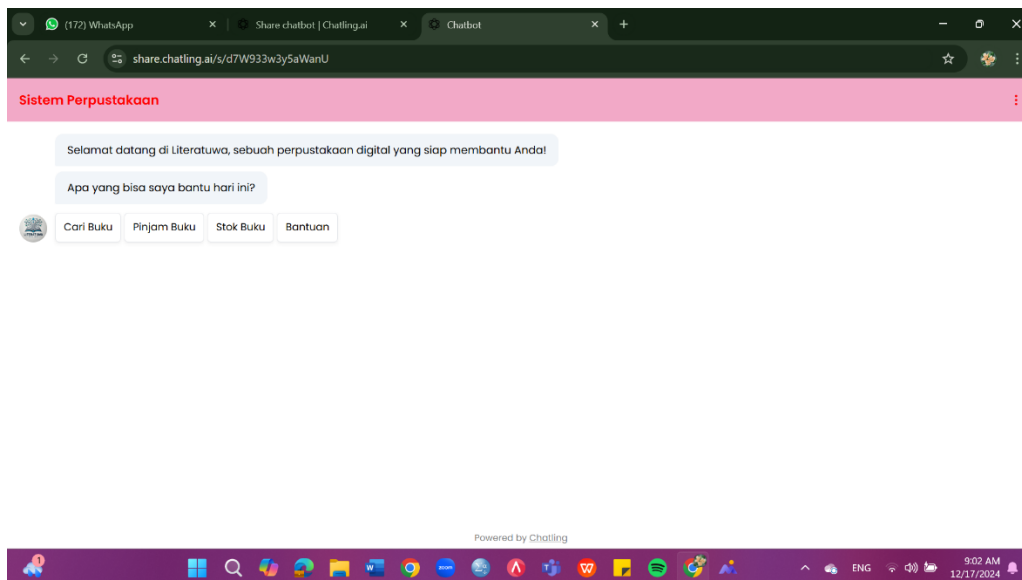
c. Meningkatkan Pengalaman Pengguna:

- Dengan layanan real-time dan responsif, pengguna bisa mendapatkan solusi cepat.
- Memberikan kepuasan bagi pengguna perpustakaan digital dalam mengakses informasi.

Dengan workflow ini, sistem perpustakaan digital menjadi solusi modern yang praktis dan efektif untuk membantu pengguna dalam mendapatkan informasi buku dan layanan perpustakaan dengan lebih baik.

Notes:

Untuk penggunaan sistem yang lebih efisien, sistem harus di publish agar dapat digunakan oleh pengguna.



Link : <https://share.chatling.ai/s/d7W933w3y5aWanU>