# SKRIPSI



**JUDUL SKRIPSI, KAPITAL DAN BAHASA ASING *ITALIC***

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

Disusun oleh:

**Rafidah Amali**

**NIM. 11200930000140**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA**

**2024 M/1446 H**

# SKRIPSI

**JUDUL SKRIPSI, KAPITAL DAN BAHASA ASING *ITALIC***

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta



Disusun oleh:

**Rafidah Amali**

**NIM. 11200930000140**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA**

**2024 M/1446 H**

# 

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL SKRIPSI, KAPITAL DAN BAHASA ASING *ITALIC***

**Disusun oleh:**

**Rafidah Amali**

**NIM. 11200930000140**

Menyetujui,

|  |  |
| --- | --- |
| Dosen Pembimbing I | Dosen Pembimbing II |
|  |  |
| **A’ang Subiyakto, M. Kom., Ph.D.**  **NIP. 197602192007101002** | **Yuni Sugiarti, M.Kom**  **NIDN. 2006067602** |

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**

**Dr. Qurrotul Aini, M.T.**

**NIP. 197303252009012001**

# LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Skripsi berjudul **JUDUL SKRIPSI, KAPITAL DAN BAHASA ASING *ITALIC*** yang ditulis oleh Rafidah Amali dengan NIM. 11140930000082 telah diuji dan dinyatakan LULUS dalam sidang Munaqosah Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta pada tanggal 18 Maret 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi.

Menyetujui,

|  |  |
| --- | --- |
| Dosen Penguji I | Dosen Penguji II |
|  |  |
| **Nuryasin, M.Kom.**  **NIP. 197607152011011005** | **Meinarini Catur Utami, M.T.**  **NIP. 197805052011012009** |
| Dosen Pembimbing I | Dosen Pembimbing II |
| **A’ang Subiyakto, M. Kom., Ph.D.**  **NIP. 197602192007101002** | **Yuni Sugiarti, M.Kom**  **NIDN. 2006067602** |

**Mengetahui,**

|  |  |
| --- | --- |
| Dekan  Fakultas Sains dan Teknologi | Ketua  Program Sistem Informasi |
|  |  |
| **Husniteja Sukmana, ST, M.Sc, Ph.D**  **NIP. 197710302001121003** | **Dr. Qurrotul Aini, M.T.**  **NIP. 197303252009012001** |

# LEMBAR PERNYATAAN

**DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI INI BENAR-BENAR HASIL KARYA SENDIRI DAN BELUM PERNAH DIAJUKAN SEBAGAI SKRIPSI ATAU KARYA ILMIAH PADA PERGURUAN TINGGI ATAU LEMBAGA MANAPUN.**

Jakarta, 18 Juli 2024

MATERAI 10K

DAN TTD

**Rafidah Amali**

**NIM. 11200930000140**

# ABSTRAK

Khusus di bagian Abstrak, spasi 1.

**Rafidah Amali – 11200930000140,** Judul Skripsi, di bawah bimbingan **A’ang Subiyakto M. Kom., Ph.D dan Dr. Qurrotul Aini, M.T.**

Abstrak hanya terdiri atas 1 paragraf, maksimal 250 kata tanpa ada kutipan sitasi di dalamnya. Abstrak terdiri atas 4 pokok pikiran. Pertama, objek penelitian perlu dijelaskan secara singkat dengan menggunakan kalimat aktif. Bila terdapat permasalahan yanh harus diselesaikan, maka tambahkan permasalahan tersebut. Kedua, usulan atau metode yang digunakan dalam melakukan praktik kerja. Metode ini dapat berupa metode pengumpulan data, analisis, maupun teknik penyelesaian/solusi permasalahan. Ketiga, jelaskan tujuan praktik kerja yang dilakukan, apakah ingin mendapatkan suatu nilai kinerja, atau hanya memenuhi ketercapaian sebuah divisi/bidang di objek praktik kerja. Keempat, berikan narasi yang cukup tentang hasil yang dicapai, sesuaikan dengan tujuan melakukan praktik kerja.

**Kata Kunci:** Analisis, *blacbox testing*, sentimen, RAD, *website*.

Bab 1–5 + ix Halaman + 85 Halaman + 10 Gambar + 12 Tabel + Lampiran

maksimal 5 kata dan berurut abjad

Pustaka Acuan (21, 1999–2022)

Jumlah halaman romawi sebelum Bab 1

# KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa kita keluar dari zaman kegelapan.

Pada skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan. Namun demikian, skripsi ini dapat memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer strata satu (S1) Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Skripsi yang berjudul “**xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**” akhirnya dapat diselesaikan sesuai dengan harapan penulis. Selama penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi banyak kesulitan dan tantangan.

Pada kesempatan ini penulis juga hendak mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis berikan kepada:

1. Bapak Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
2. Ibu Dr. Qurrotul Aini, M.T. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Ir. Eri Rustamaji, MBA selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Bapak xxxxxxxxxx selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan ilmu dan tentunya dukungan kepada penulis
5. Dosen-dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Bapak xxxxxxxxx selaku pembimbing lapangan di objek penelitian.
7. Keluarga dan teman angkatan yang selalu memberikan motivasi, semangat serta arahan selama penyusunan laporan ini dimulai hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis tidak menutup diri atas segala bentuk saran dan kritik yang bersifat membangun ke depannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Jakarta, 18 Juli 2023

**Rafidah Amali**

**NIM. 11200930000140**

# DAFTAR ISI

halaman disesuaikan lagi dengan yang real dan setiap *headline* baru berhalaman ganjil, contoh Daftar Gambar, Bab 1, Bab 2 dst.

**[LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iii](#_Toc140024154)**

**[LEMBAR PENGESAHAN UJIAN](#_Toc140024154) v**

**[LEMBAR PERNYATAAN](#_Toc140024155) vii**

**[ABSTRAK i](#_Toc140024155)x**

**[KATA PENGANTAR xi](#_Toc140024156)**

**[DAFTAR ISI xiii](#_Toc140024157)**

**[DAFTAR GAMBAR xiii](#_Toc140024158)**

**[DAFTAR TABEL x](#_Toc140024159)iv**

**[BAB 1 PENDAHULUAN 1](#_Toc140024160)**

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc140024161)

[1.2 Identifikasi Masalah 2](#_Toc140024162)

[1.3 Rumusan Masalah 1](#_Toc140024163)

[1.4 Batasan Masalah 3](#_Toc140024164)

[1.5 Tujuan Penelitian 4](#_Toc140024165)

[1.6 Manfaat Penelitian 5](#_Toc140024166)

[1.7 Metode Penelitian 6](#_Toc140024167)

[1.7.1 Pengumpulan Data 6](#_Toc140024168)

[1.7.2 Analisis Data 6](#_Toc140024169)

[1.7.3 Rekomendasi Perbaikan](#_Toc140024170) *[Interface](#_Toc140024170)* [7](#_Toc140024170)

[1.8 Sistematika Penulisan 7](#_Toc140024171)

**[BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7](#_Toc140024172)**

[2.1](#_Toc140024173) *[Usability](#_Toc140024173)* [8](#_Toc140024173)

[2.2](#_Toc140024174) *[Usability Testing](#_Toc140024174)* [9](#_Toc140024174)

[2.3 Metode dalam Evaluasi](#_Toc140024175) *[Usability Testing](#_Toc140024175)* [9](#_Toc140024175)

[2.4 Internet 1](#_Toc140024183)0

[2.5](#_Toc140024184) *[Website](#_Toc140024184)* [1](#_Toc140024184)0

[2.6](#_Toc140024185) *[Zoom Meeting](#_Toc140024185)* [1](#_Toc140024185)0

[2.7](#_Toc140024186) *[Website](#_Toc140024186)* [PT Tanamera Kopi Indonesia 1](#_Toc140024186)1

[2.8 Studi Literatur Sejenis 1](#_Toc140024187)1

**[BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN 1](#_Toc140024188)3**

[3.1 Pengumpulan Data 1](#_Toc140024189)4

[3.2 Analisis Data 1](#_Toc140024190)5

[3.3 Tahapan Penelitian 1](#_Toc140024191)5

**[BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN 1](#_Toc140024196)7**

[4.1 Pelaksanaan Pengujian 1](#_Toc140024197)7

[4.2 Analisis Hasil Pengujian 1](#_Toc140024203)8

[4.4.1 Analisis Sentimen 1](#_Toc140024206)8

[4.4.2 Analisis](#_Toc140024207) *[Area Under Curve](#_Toc140024207)* [(AUC) Data Twitter Periode Januari - Desember 2022 19](#_Toc140024207)

**[BAB 5 PENUTUP 2](#_Toc140024211)1**

[5.1 Kesimpulan 2](#_Toc140024212)1

[5.2 Saran 2](#_Toc140024213)2

**[DAFTAR PUSTAKA 2](#_Toc140024214)3**

**[LAMPIRAN](#_Toc140024214) xix**

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 2.1 Jumlah Responden](#_Toc140024230) 1

[Gambar 2.2 Siklus RAD 2](#_Toc140024231)

[Gambar 2.3](#_Toc140024232)[Pertumbuhan Jumlah Pengguna Twitter](#_Toc140024232) 3

[Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT. Cipta Adidaya 4](#_Toc140024233)

[Gambar 2.5 Antarmuka](#_Toc140024234) *[Website](#_Toc140024234)* [PT. Cipta Adidaya 5](#_Toc140024234)

[Gambar 2.6 Data Penjualan Produk A pada Perusahaan XYZ (Aini, Zakiyah, & Najati, 2020) 26](#_Toc140024234)

# DAFTAR TABEL

[Tabel 2.1 Perhitungan](#_Toc140024319) *[Particle Swarm Optimization](#_Toc140024319)* [1](#_Toc140024319)4

[Tabel 2.2 Literatur Sejenis 1](#_Toc140024320)5

[Tabel 2.3 Data Penjualan Produk A pada Perusahaan XYZ (Aini, Zakiyah, & Najati, 2020) 1](#_Toc140024234)7

# BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1-5 spasi 2

## 1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi tidak lain merupakan pengaruh dari adanya internet. Perkembangan teknologi dan informasi

yang pesat ini pun berbanding lurus dengan jumlah pengguna internet yang juga bertambah banyak seperti yang terjadi di Indonesia. Menurut Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), jumlah pengguna internet hingga kuartal II/2020 telah menyentuh angka 196,7 juta atau sebanyak 73,7 persen dari jumlah populasi di Indonesia. Jumlah ini bertambah sekitar 25,5 juta pengguna dibandingkan tahun 2019 dapat dilihat pada Gambar 1.1 (Rafie *et al*., 2022).

## 1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi permasalahan pada penelitian ini adalah:

1. Keluhan para pelanggan di periode Januari—Juni 2023 mengungkapkan bahwa terdapatnya kendala akses *login* melalui aplikasi MyStyle.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dipaparkan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan klasifikasi Naive Bayes pada klasifikasi berita Twitter?
2. Apa hasil analisis sentimen pada topik pemilihan presiden di Twitter pada periode Januari—Desember 2021?

## 1.4 Batasan Masalah

## 1.5 Tujuan Penelitian

## 1.6 Manfaat Penelitian

## 1.7 Metodologi Penelitian

## 1.8 Sistematika Penulisan

# BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Setiap awal bab harus di halaman ganjil, cek posisi penomoran halaman.

## 2.1 Pengertian Analisis Sentimen

Menurut Liu *et al*. (2015), analisis sentimen atau juga disebut opinion mining adalah suatu bidang studi yang menganalisis pendapat, sentimen, penilaian, sikap, dan emosi seseorang terhadap entitas dan atributnya yang dapat berupa topik, produk, layanan, organisasi, individu, atau kegitan tertentu dalam teks tertulis.

Apa saja sub bab yang ada di Bab 2, lihat dari judul skripsi, jelaskan semua definisi, riset yang relevan, rumus/ formula yang mendukung laporan skripsi.

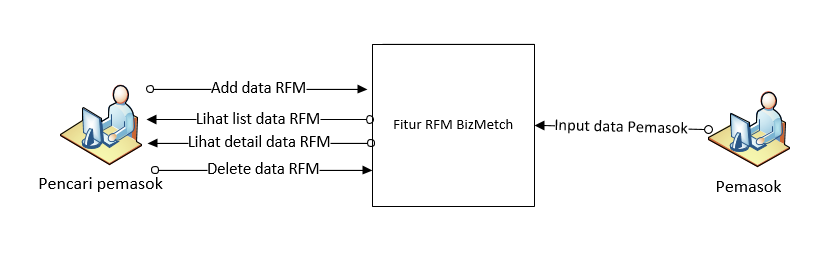
### 2.1.1 *Opinion Mining*

## 2.7 Kinerja Algoritma Klasifikasi

Metode pengukuran *Euclidean distance* (Utama *et al*., 2017) dirumuskan dalam persamaan:

(2.1)

Setiap ada gambar atau tabel, harus disebutkan nomer gambar atau tabel di deskripsinya

Gambar 2.1 *Richpicture* Fitur RFM Berjalan (Aini *et al*., 2017)

Tabel 2.1 Analisis Objek Potensial (Aini *et al*., 2017)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Potensi Objek** | **Berpotensi** | **Alasan** |
| 1 | Product | Ya | Data product |
| 2 | Product\_price | Tidak | Atribut data product |
| 3 | Product\_quantity | Tidak | Atribut data product |
| 4 | Product\_description | Tidak | Atribut data product |
| 5 | Product\_weight | Tidak | Atribut data product |

# BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

## 3.1 Pendekatan Penelitian

Menurut Liu *et al*. (2015), analisis sentimen atau juga disebut opinion mining adalah suatu bidang studi yang menganalisis pendapat, sentimen, penilaian, sikap, dan emosi seseorang terhadap entitas dan atributnya yang dapat berupa topik, produk, layanan, organisasi, individu, atau kegitan tertentu dalam teks tertulis.

## 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

Sub bab 3 disesuaikan dengan domain penelitian. Tidak harus seperti ini. Bacalah skripsi yang sejenis, sehingga dapat menentukan sub bab tersebut.

## 3.3 Tempat dan Waktu Penelitian

# BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

## 4.1 Pengumpulan Data

## 4.2 Analisis Data

# BAB 5 PENUTUP

## 5.1 Kesimpulan

## 5.2 Saran

# 

# DAFTAR PUSTAKA

1. Gunakan *tool reference management* (Zotero, Mendeley, EndNote);
2. Referensi harus urut abjad dan justify;
3. Minimal ada 10 referensi;
4. Sitasi artikel jurnal dari AISM https://journal.uinjkt.ac.id/index.php/aism.

Behrens, B. (2020). *Linguistic markers of maternal focus within emotional conversations: The role of depressive symptoms and maltreatment* [Master’s thesis, University of Notre Dame]. CurateND. https://curate.nd.edu/show/9k41zc80w8w

Edwards, A. A., Steacy, L. M., Siegelman, N., Rigobon, V. M., Kearns, D. M., Rueckl, J. G., & Compton, D. L. (2022). Unpacking the unique relationship between set for variability and word reading development: Examining word- and child-level predictors of performance. *Journal of Educational Psychology*, 114(6), 1242–1256. https://doi.org/10.1037/edu0000696

Horvath-Plyman, M. (2018). *Social media and the college student journey: An examination of how social media use impacts social capital and affects college choice, access, and transition* (Publication No. 10937367). [Doctoral dissertation, New York University]. ProQuest Dissertations and Theses Global.

Kaufman, K. A., Glass, C. R., & Pineau, T. R. (2018). *Mindful sport performance enhancement: Mental training for athletes and coaches. American Psychological Association*. https://doi.org/10.1037/0000048-000

Thomson, J. (2022, September 8). Massive, strange white structures appear on Utah’s Great Salt Lake. *Newsweek*. https://www.newsweek.com/mysterious-mounds-great-salt-lake-utah-explainedmirabilite-1741151

Zeleke, W. A., Hughes, T. L., & Drozda, N. (2020). Home–school collaboration to promote mind– body health. In C. Maykel & M. A. Bray (Eds.), *Promoting mind–body health in schools: Interventions for mental health professionals* (pp. 11–26). American Psychological Association. https://doi.org/10.1037/0000157-002

Lihat penulisan referensinya, bila belum mengikuti format APA 7th, lebaih baik diedit terlebih dahulu di Mendeley, Zotero dst.

# LAMPIRAN

Lampiran dapat diberi nomor halaman sebagai lanjutan dari nomor romawi setelah Daftar Tabel