

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan dan implementasi perangkat lunak Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan *Online Marketplace* dengan menggunakan gabungan metode AHP dan PROMETHEE telah berhasil dilakukan dan dapat digunakan untuk menentukan pilihan terhadap *online marketplace* dengan persentase akurasi keberhasilan perangkingan sebesar 60%.
2. Setelah tes dan evaluasi dilakukan pada sistem pendukung keputusan, maka dapat diketahui bahwa *Online Marketplace* dengan nilai *net flow* tertinggi merupakan *online marketplace* yang paling sesuai dengan kepentingan pedagang yang akan menggunakan *online marketplace*, nilai *net flow* yang diperoleh dipengaruhi oleh nilai *leaving flow* dan nilai *entering flow*.
3. Setelah tes dan evaluasi dilakukan pada sistem pendukung keputusan, maka dapat diketahui bahwa metode AHP tidak dapat memproses data yang bernilai 0, oleh karena itu untuk beberapa data alternatif yang digunakan pada penelitian ini seperti data alternatif biaya pendaftaran tidak ditampilkan dengan penilaian ada (bernilai 1) atau tidak ada (bernilai 0).

4. Berdasarkan pengujian dengan *Kano Model* diketahui bahwa tingkat kepuasaan pengguna terhadap sistem sebesar 0,476 yang menunjukkan bahwa pengguna puas terhadap sistem yang dibangun. Disamping itu, nilai koefesien kekecewan menunjukkan bahwa sistem masih membutuhkan peningkatan untuk memenuhi kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan lebih lanjut dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Pada studi lebih lanjut dapat digunakan data kriteria yang lebih banyak dan lebih variatif untuk mendapatkan hasil akurasi keberhasilan yang lebih tinggi.
2. Penelitian ini bersifat kualitatif yang berasal dari data pengamatan, pada studi lebih lanjut dapat menerapkan logika *fuzzy* untuk melengkapi metode AHP dalam memproses data-data kualitatif yang digunakan tersebut.