

# Sketsa Story pembuatan Flight Booking

Ismail Wahyu Fadilah (202010370311339)

1.



Bingung mau pesen tiket pesawat karena penerbangan yang mendadak, juga travel pada tutup karena tanggal merah/ cuti

1.



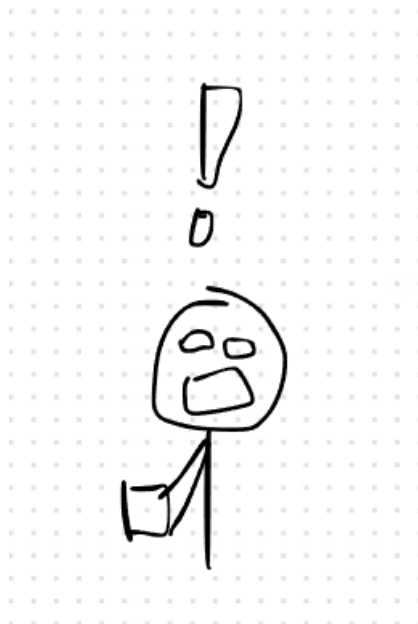
Nemuin solusi untuk bisa pesen lewat aplikasi Traveloka

2.



Ketika buka aplikasinya, agak ribet diawal karena saya sebagai pengguna baru harus melakukan registrasi yang panjang tahapannya.

3.



Ketika saya sudah pesan tiket karena terburu buru mengejar jadwal penerbangan karena terdesak acara kegiatan dimalang (posisi dibalikpapan) akhirnya saya salah pesan tiket penerbangan dan saya mau melakukan pembatalan tidak bisa cepat diproses perlu 2 minggu proses pengembalian dana

4.



Saya akhirnya termenung sambil meratapi tiket penerbangan saya yang hangus

5.



Lalu saya mendapatkan ide untuk perancangan aplikasi yang bisa merekayasa ulang sistem pemesanan tiket lama menjadi terbaru.

6.



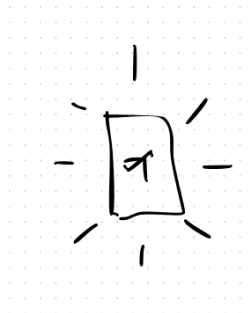
Akhirnya saya membuat solusinya dari permasalahan saya sebelumnya dengan membuat penelitian UX journey

7.



Dalam proses jalannya perancangan aplikasi, saya bertemu beberapa orang yang mengalami permasalahan yang hamper sama dengan saya dan saya mewawancarainya

8.



Sampai akhirnya Dimana saya menyelesaikan project filght booking saya