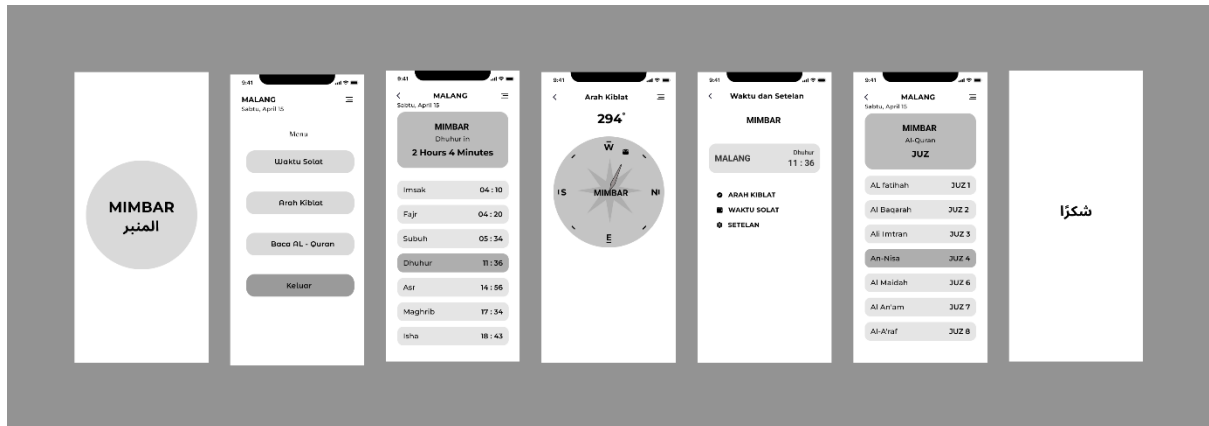


Nama : Ismail Wahyu Fadilah

NIM : 2020103703311339

UX Metric Project 4 - Technology for the Elderly

### UX Metric Project 4 – Maze Tasting



#### Link Prototype Figma:

<https://www.figma.com/proto/4apaRlofahetVu9Nto6meF/Project-4?page-id=0%3A1&type=design&node-id=405-876&viewport=649%2C435%2C0.22&t=A1bAdZTQJ9OitU7d-1&scaling=scale-down&mode=design>

#### Pengujian Task Skenario

Link Maze yang di sebarikan : <https://t.maze.co/206761533>

#### App Description

MIMBAR adalah aplikasi inovatif yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan ibadah sehari-hari umat Muslim. Dengan tiga fitur utama yang sangat berguna, MIMBAR membantu pengguna dalam menjalankan kewajiban ibadah mereka dengan lebih mudah dan terorganisir.

##### 1. Peningat Waktu Solat dan Jadwal Solat:

MIMBAR menyediakan peningat waktu solat yang akurat dan jadwal solat lengkap. Pengguna dapat dengan mudah mengatur peningat untuk setiap waktu solat, memastikan bahwa mereka tidak melewatkan setiap momen berharga dalam ketaatan

kepada Tuhan. Jadwal solat yang terperinci memudahkan pengguna untuk merencanakan aktivitas sehari-hari mereka sejalan dengan kewajiban ibadah.

2. Penunjuk Arah Kiblat Kaabah:

Aplikasi ini juga dilengkapi dengan penunjuk arah Kiblat Kaabah yang akurat. Dengan fitur ini, pengguna dapat menemukan arah yang benar untuk melaksanakan salat, di mana pun mereka berada di dunia. Fungsi ini memberikan kemudahan dan keyakinan kepada pengguna dalam menjalankan salat dengan menghadap Kiblat Kaabah.

3. Bacaan Alquran:

Menu ketiga MIMBAR memberikan akses cepat dan praktis untuk membaca Alquran. Pengguna dapat menjelajahi dan membaca ayat-ayat suci kapan saja dan di mana saja. Fasilitas pencarian dan tampilan yang ramah pengguna membuat pengalaman membaca Alquran menjadi lebih interaktif dan bermakna.

Dengan tiga fitur utama yang saling melengkapi, MIMBAR menjadi sahabat setiap Muslim dalam mengelola waktu, menjalankan ibadah, dan mendekatkan diri kepada Tuhan. Aplikasi ini dirancang untuk menjadi teman setia dalam perjalanan spiritual pengguna, memberikan bimbingan dan dukungan yang dibutuhkan dalam menjalani kehidupan sehari-hari yang penuh makna.

## **Goals**

Terdapat metric yang akan diukur pada aplikasi Ibadah – MIMBAR sebagai berikut.

1. Task Time: Pengukuran durasi yang dibutuhkan oleh pengguna untuk menyelesaikan tugas tertentu dalam prototipe.
2. Task Success Rate: umlah pengguna yang berhasil menyelesaikan tugas yang mereka usahakan.
3. Heatmaps: Representasi visual yang menunjukkan area-area yang sering dikunjungi atau diinteraksi oleh pengguna dalam prototipe.
4. Error Rate: Frekuensi dan jenis kesalahan yang terjadi selama pengujian.

5. User Satisfaction: Pengumpulan skor yang mencerminkan sejauh mana pengguna merasa puas dengan pengalaman yang mereka alami.

## Method

Pada tahap pengujian menggunakan Maze dengan lima responden untuk mengevaluasi UX Metric dalam aplikasi Ibadah, prosesnya melibatkan serangkaian langkah. Awalnya, kelompok peserta diminta untuk memilih 3 Menu utama Kemudian, memilih menggunakan beberapa fitur setting dan keluar. Sepanjang proses pengujian, data dikumpulkan berdasarkan langkah-langkah yang diambil oleh responden, waktu yang mereka habiskan untuk setiap tugas, serta peta panas yang menyoroti area-area yang mungkin menjadi titik kesulitan atau kebingungan. Hasil dari pengujian Maze ini akan dianalisis untuk mengidentifikasi potensi perbaikan pada pengalaman pengguna jika terdapat masalah pada UX. Tujuannya adalah untuk meningkatkan keseluruhan pengalaman pengguna saat menggunakan aplikasi Ibadah dan membantu orang dalam menunaikan ibadahnya.

## Process

- Membuat struktur task pengujian pada Maze.
- Mengundang 5 responden sebagai tester untuk menyelesaikan task.
- Mengumpulkan data seperti *Task Time*, *Task Success Rate*, *Error Rate*, dan *Heatmaps* setelah pengujian.
- Menganalisis hasil data yang sudah dikumpulkan

## Result

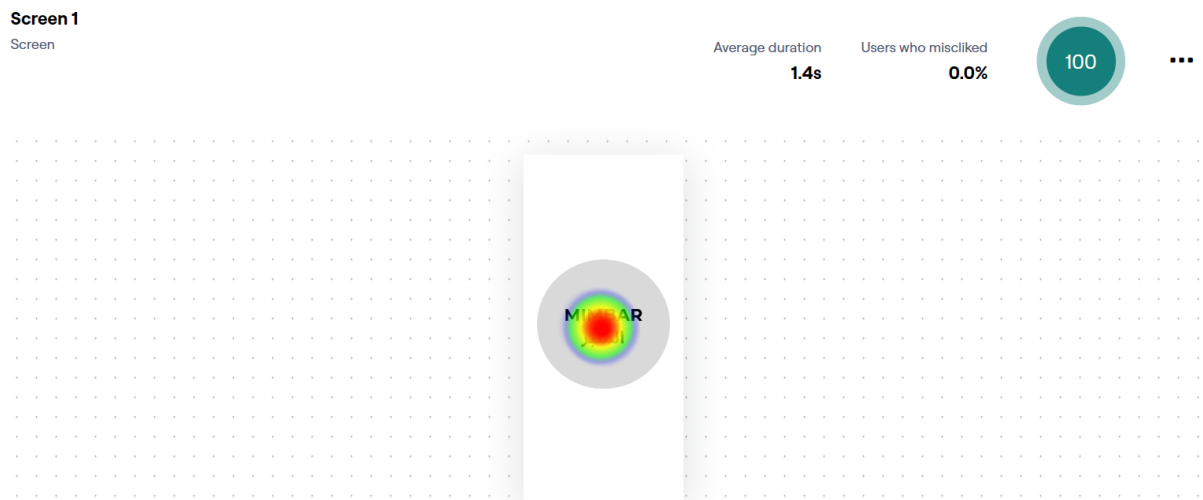
### Task 1 – Masuk kedalam menu

Responden	Completi on	Durati on	Misclick
1	Direct	1.84s	0
2	Direct	2.07s	0
3	Direct	0.91s	0

4	Direct	1.04s	0
5	Direct	1.04s	0
<b>Average</b>	100%	1.4s	0.0%

- *Heatmaps*

Berdasarkan data heatmap, responden telah berhasil dalam menavigasi dan mengklik ikon yang sesuai dengan yang dimaksud.



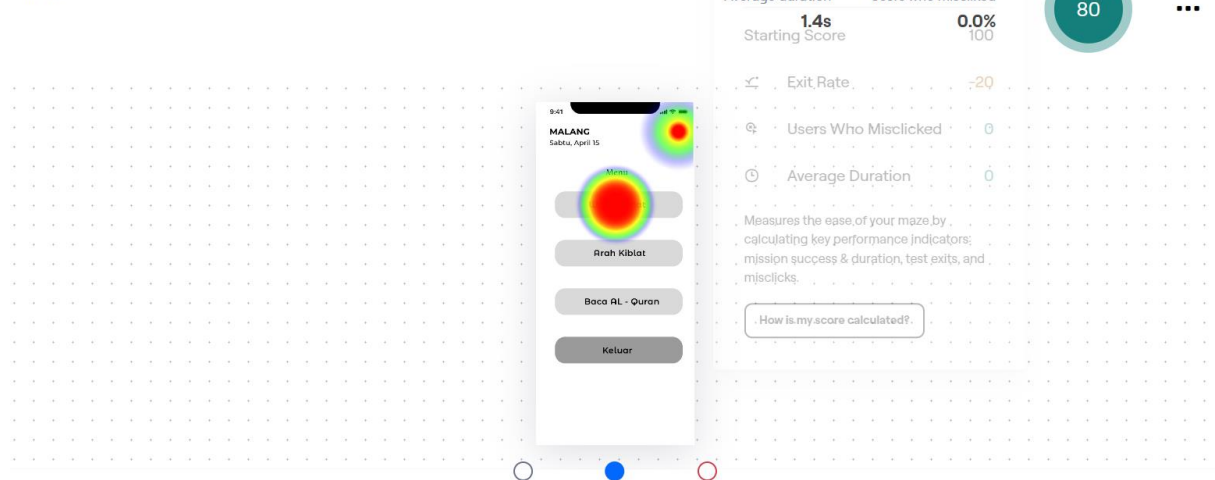
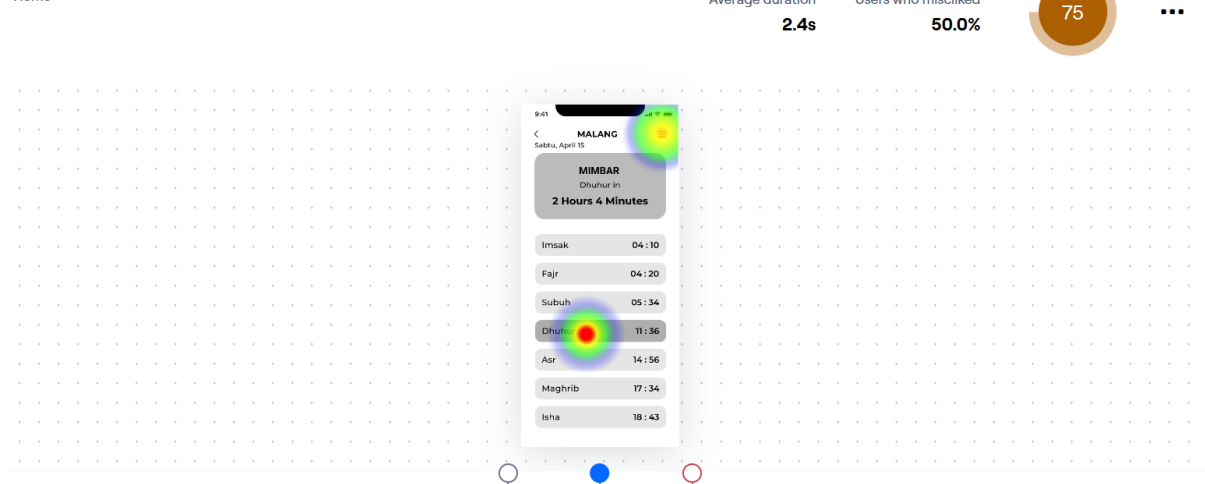
## Task 2 – Fitur Waktu Solat

Responden	Completion	Duration	Misclick
1	Direct	4.52s	0
2	Direct	2.92s	1
3	Direct	3.82s	3
4	Direct	1.72s	0
5	Direct	3.35s	0
<b>Average</b>	100%	3.3s	30.8%

- *Heatmaps*

Dari data heatmap yang tersedia, responden berhasil dalam menemukan serta memilih ikon atau fitur yang sesuai dengan kebutuhan atau tujuan mereka namun ada beberapa miss dalam mengklik fitur.

## Menu

[Home](#)

### Task 3 – Fitur Menu Arah Kiblat

<b>Responden</b>	<b>Completi on</b>	<b>Durat ion</b>	<b>Misclick</b>
1	Direct	1.48s	0
2	Direct	0.98s	0
3	Direct	1.47s	0
4	Direct	1.32s	0
5	Direct	1.23s	0
<b>Average</b>	100%	1.3s	0.0%

**Screen 1**

Menu

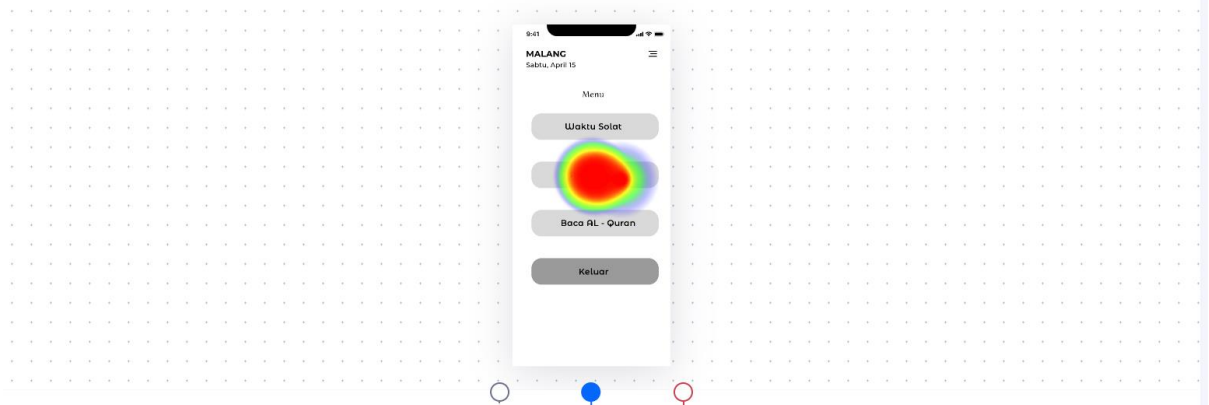
Average duration

**1.3s**

Users who misclicked

**0.0%****100**

...

**Task 4 – Fitur Menu Baca Al-Quran**

Responden	Completi on	Durat ion	Misclick
1	Direct	1.57s	0
2	Direct	1.00s	0
3	Direct	1.05s	0
4	Direct	1.92s	0
5	Direct	1.28s	0
<b>Average</b>	100%	1.4s	0.0%

- *Heatmaps*

Dari informasi heatmap yang tersedia, responden berhasil dalam mengarahkan dan memilih fitur menu baca al-quran yang relevan dengan yang diinginkan.

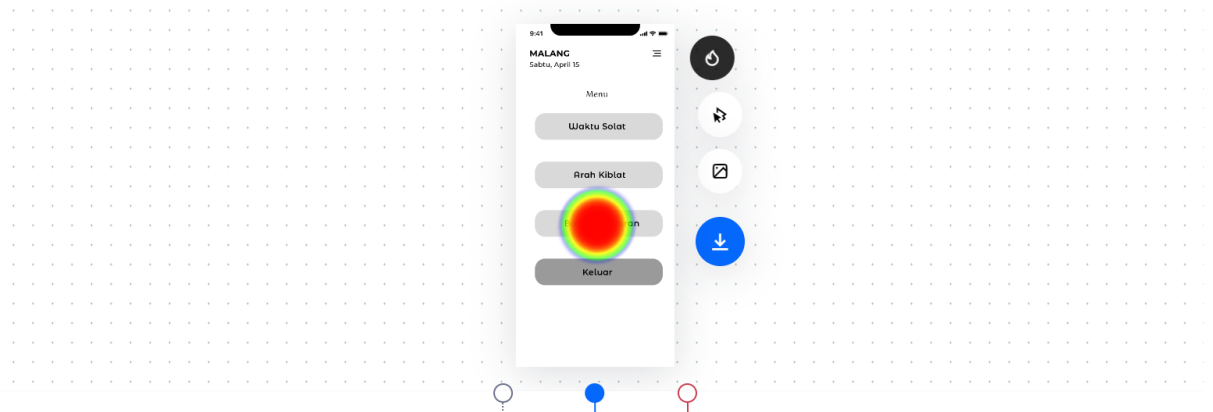
**Screen 1**  
Menu

Average duration  
**1.4s**

Users who misclicked  
**0.0%**

100

...



### Task 5 – Fitur Ubah Lokasi dan Setting

Responden	Completion	Duration	Misclick
1	Direct	3.93s	0
2	Direct	2.83s	0
3	Direct	11.06s	1
4	Direct	3.93s	1
5	Direct	4.20s	0
<b>Average</b>	100%	5.2s	14.3%

- *Heatmaps*

Dari data heatmap yang tersedia, responden berhasil dalam menemukan serta memilih ikon atau fitur yang sesuai dengan kebutuhan atau tujuan mereka namun ada beberapa miss dalam mengklik fitur.

### Screen 1

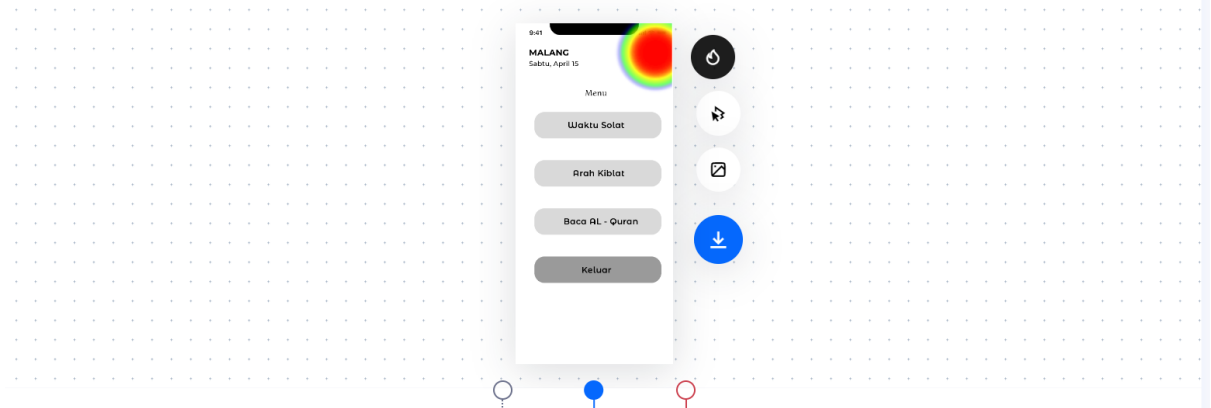
Menu

Average duration  
**2.1s**

Users who mislicked  
**0.0%**

100

...



### Screen 2

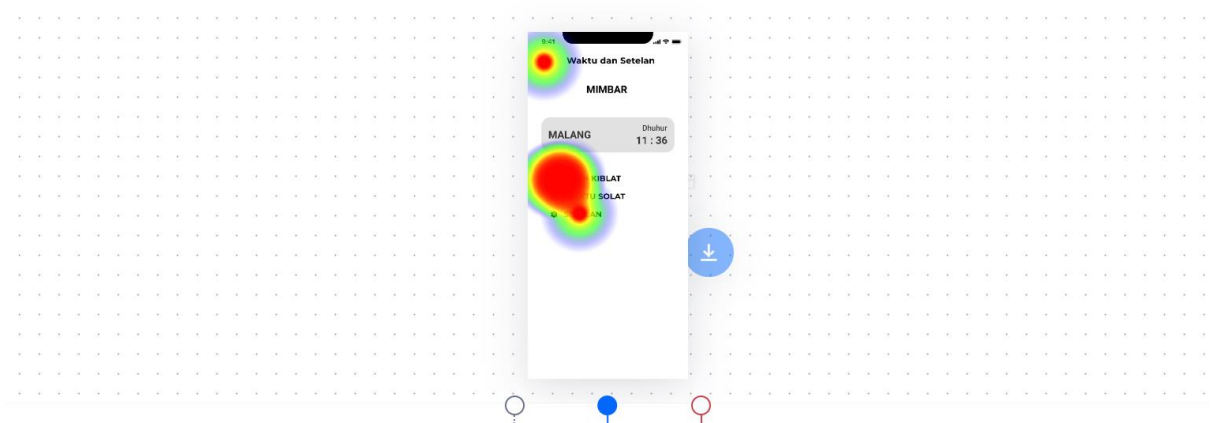
Widget menu

Average duration  
**2.0s**

Users who mislicked  
**40.0%**

60

...



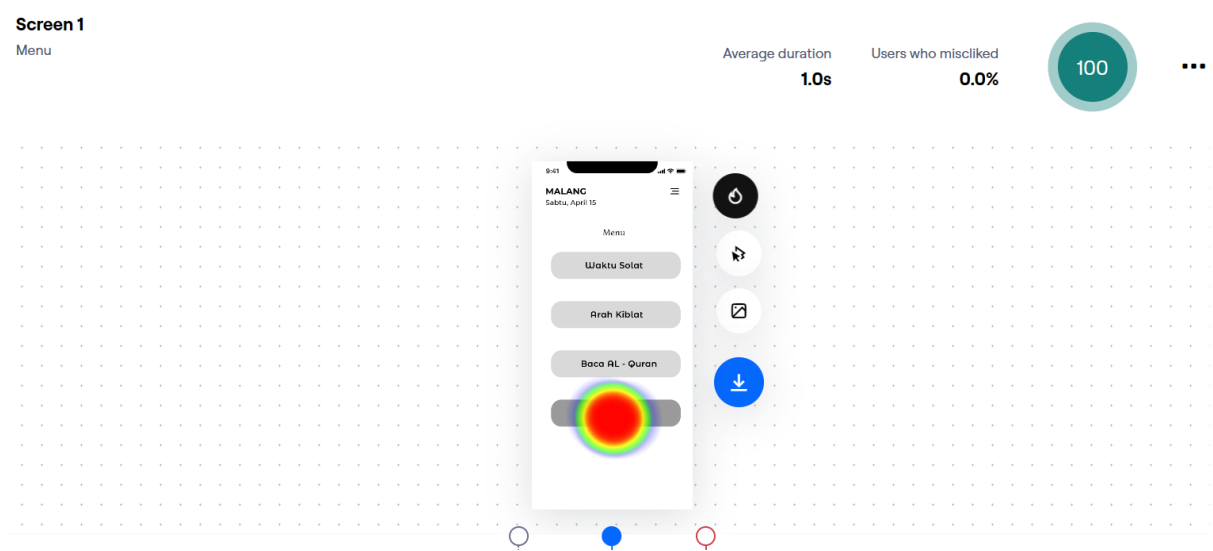
## Task 6 – Fitur Keluar

Responden	Completi on	Durat ion	Misclick
1	Direct	0.83s	0
2	Direct	0.88s	0
3	Direct	1.07s	0
4	Direct	0.64s	0
5	Direct	1.36s	0
<b>Average</b>	100%	1s	0.0%

- *Heatmaps*

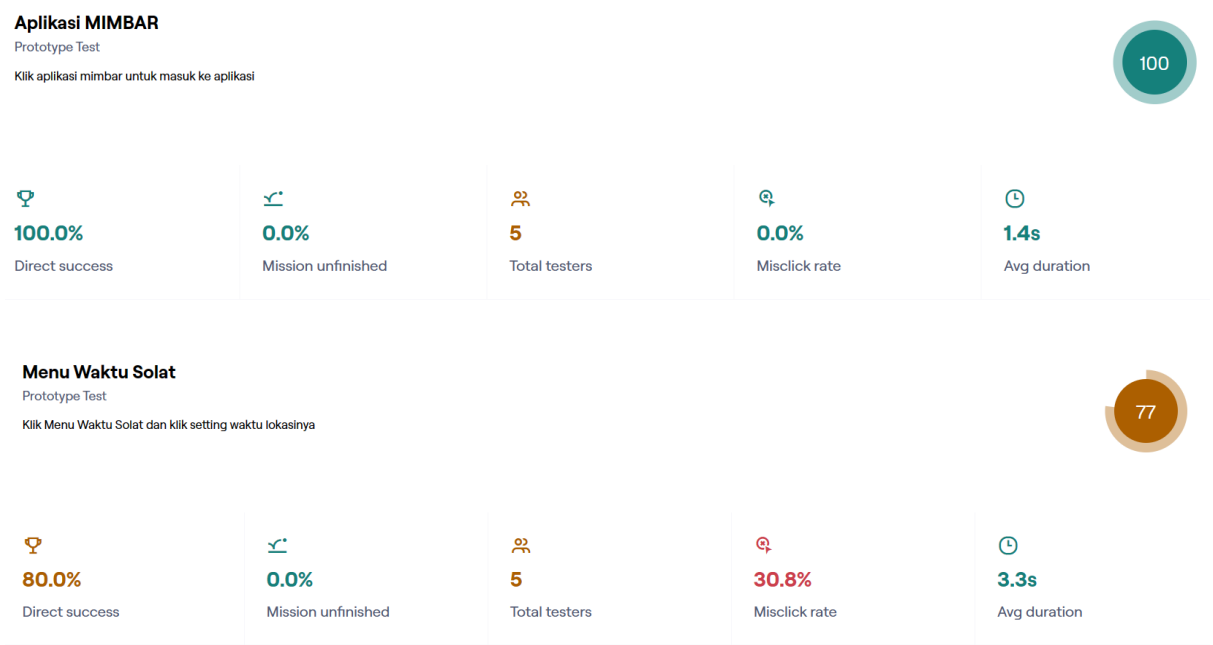


Dari data heatmap yang tersedia, responden berhasil dalam menemukan serta memilih ikon atau fitur yang sesuai dengan kebutuhan atau tujuan mereka.



### User Satisfaction

Dari task yang sudah dikerjakan, rata-rata dari responden merasa sangat mudah dalam pengalaman mereka saat dengan fitur yang ada



### Menu Arah Kiblat

Prototype Test

Klik Menu Arah Kiblat

100



100.0%

Direct success



0.0%

Mission unfinished



5

Total testers



0.0%

Misclick rate



1.3s

Avg duration

### Menu Baca AL-Quran

Prototype Test

Klik Menu Baca Al-Quran

100



100.0%

Direct success



0.0%

Mission unfinished



5

Total testers



0.0%

Misclick rate



1.4s

Avg duration

### Menu Ubah lokasi dan Setting

Prototype Test

Klik garis 3 dipojok kanan atas dan klik menu arah kiblat

80



80.0%

Direct success



0.0%

Mission unfinished



5

Total testers



14.3%

Misclick rate



5.2s

Avg duration

### Menu Keluar

Prototype Test

Klik Menu Keluar untuk keluar dari aplikasi

100



100.0%

Direct success



0.0%

Mission unfinished



5

Total testers



0.0%

Misclick rate



1.0s

Avg duration

Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi pembelajaran membaca memiliki kinerja yang baik dalam hal usability dan memberikan pengalaman pengguna yang mudah. Ini menunjukkan bahwa tidak ada kebutuhan mendesak untuk melakukan perbaikan tambahan. Pengguna dapat berinteraksi dengan aplikasi secara efektif, menunjukkan pemahaman yang baik terhadap fitur-fitur yang disajikan, dan tidak mengalami hambatan signifikan dalam navigasi atau penggunaan.

Berdasarkan hasil tersebut, tingkat keberhasilan rata-rata mencapai 100%, memenuhi dan bahkan melebihi target minimal 70% keberhasilan. Rata-rata waktu penyelesaian juga memenuhi target dengan tidak melebihi maksimal 15 detik. Persentase

kesalahan juga sesuai dengan target, tidak melebihi maksimal 50% persentase kesalahan.

Meskipun hasil pengujian menunjukkan performa yang memuaskan, penting untuk terus melakukan evaluasi kontinu terhadap umpan balik pengguna. Meskipun tidak ada perbaikan mendesak, menerima saran dan masukan dari pengguna dapat membantu dalam peningkatan jangka panjang aplikasi. Dengan tetap terbuka terhadap masukan dan terus memantau pengalaman pengguna, aplikasi dapat terus ditingkatkan untuk menjaga standar kualitas yang tinggi.

Link hasil report: <https://app.maze.co/report/Project-4/dzactlpro30cz/intro>