



Pr. Sara EL-ATEIF

Gouvernance des S.I. TD

2025-2026

## Projet 1 : Le Portail de Suivi pour ONG - "ImpactTracker"

### Le Scénario (Persona : Équipe SI d'une ONG)

Vous êtes l'équipe technique de l'ONG "ImpactSolidaire". L'ONG gère de multiples projets sur le terrain (éducation, santé, environnement) financés par des donateurs institutionnels. Actuellement, le suivi des projets est fait sur Excel, le reporting aux donateurs est manuel, long et source d'erreurs.

### La Mission

Concevoir, développer (sous forme de prototype fonctionnel) et préparer la mise en place d'un **portail web simple et sécurisé** permettant aux chefs de projet sur le terrain de saisir des indicateurs d'avancement et aux donateurs de visualiser la performance des projets qu'ils financent.

### Livrables Attendus

#### 1. Le Rapport de Gouvernance (document principal) :

- **Charte Projet** : Définir les objectifs (le "Pourquoi"), le périmètre, les acteurs (MOA : Responsable des programmes ; MOE : vous ; Utilisateurs : Chefs de projets, Donateurs) et les 3 risques majeurs.
- **Architecture Applicative** : Un schéma simple de la solution (ex: application web + base de données).
- **Politique de Sécurité** : Définir 3 règles de sécurité fondamentales (ex: politique de mots de passe, contrôle d'accès basé sur les rôles, chiffrement des données).
- **Tableau de Bord de Pilotage** : Proposer 4 KPIs pour suivre le succès du projet (ex: taux d'adoption par les chefs de projet, note de satisfaction des donateurs, respect du budget, nombre de vulnérabilités critiques).

#### 2. Le Prototype Technique (l'artefact à démontrer) :

- **Technologie** : Très simple. Peut être réalisé avec des outils No-Code/Low-Code (Glide, Softr, Bubble) ou un framework web simple (Python/Flask, PHP/Symfony) avec une base de données (SQLite, MySQL).



- **Fonctionnalités Minimales à développer :**
    1. **Authentification** avec 3 rôles (Admin, Chef de Projet, Donateur).
    2. **Chef de Projet** : Peut créer/mettre à jour les indicateurs de son projet (ex: "Nombre d'enfants scolarisés", "Nombre de puits construits").
    3. **Donateur** : Peut visualiser un tableau de bord simple montrant l'avancement des projets qu'il finance (lecture seule).
    4. **Admin** : Peut créer les projets et les comptes utilisateurs.
- 

## Projet 2 : Le Système de Gestion des Actifs IT - "AssetFlow"

### Le Scénario (Persona : Équipe de Gouvernance de la DSI)

Vous êtes l'équipe en charge de la gouvernance au sein de la DSI d'une PME de 300 personnes. La gestion du parc informatique (ordinateurs, logiciels, téléphones) est un cauchemar : tout est suivi sur un fichier Excel obsolète. Personne ne sait qui a quoi, les licences logicielles ne sont pas maîtrisées, et l'arrivée/départ d'un collaborateur est un casse-tête logistique.

### La Mission

Concevoir, développer et mettre en place un **système d'information simple pour la gestion du cycle de vie des actifs IT**, de leur attribution à leur restitution.

### Livrables Attendus

1. **Le Rapport de Gouvernance :**
  - **Analyse des Processus ("As-Is")** : Cartographiez le processus actuel (manuel) d'attribution d'un PC à un nouvel employé.
  - **Cahier des Charges Fonctionnel** : Décrivez les 4 fonctionnalités principales attendues du nouvel outil.
  - **Plan de Gestion des Risques** : Identifiez les 3 risques majeurs du projet (ex: reprise des données existantes, résistance au changement de l'équipe support, intégration avec l'annuaire de l'entreprise).
  - **Plan de Conduite du Changement** : Comment allez-vous former l'équipe support et les managers pour qu'ils utilisent le nouvel outil ?



## 2. Le Prototype Technique :

- **Technologie :** Idéalement une base de données (ex: MySQL) avec une interface web simple (PHP, Python/Flask) ou même une solution plus intégrée comme Microsoft Power Apps avec SharePoint/Dataverse.
- **Fonctionnalités Minimales à développer :**
  1. **Inventaire :** Une base pour lister les actifs (PC, téléphones) avec leur statut (en stock, attribué, en réparation).
  2. **Gestion des Utilisateurs :** Une base pour lister les employés.
  3. **Processus d'Attribution :** Un formulaire pour assigner un actif à un utilisateur, ce qui change le statut de l'actif et historise l'action.
  4. **Processus de Restitution :** Une fonction pour marquer un actif comme "restitué" et le remettre en stock.
  5. **Reporting :** Un tableau de bord simple montrant "Nombre de PCs en stock" et "Liste des actifs par utilisateur".

---

## Projet 3 : Le Portail de Conformité Fournisseurs - "VendorShield"

### Le Scénario (Persona : Équipe Sécurité & Conformité)

Vous êtes l'équipe en charge de la sécurité et de la conformité pour une entreprise industrielle qui travaille avec des dizaines de fournisseurs et sous-traitants. La nouvelle réglementation sur la cybersécurité de la chaîne d'approvisionnement (Supply Chain) vous impose de vous assurer que tous vos fournisseurs respectent un certain nombre de normes de sécurité. Le suivi actuel par email et Excel est ingérable.

### La Mission

Concevoir, développer et mettre en place un **portail d'auto-évaluation de la conformité pour les fournisseurs**.

### Livrables Attendus

#### 1. Le Rapport de Gouvernance :

- **Analyse de Risques :** Identifiez les risques liés à la chaîne d'approvisionnement (fournisseur compromis = porte d'entrée dans votre SI).



- **Définition de la Politique :** Rédigez un extrait de la "Politique de Sécurité des Fournisseurs" définissant 5 exigences clés (ex: "Avoir un antivirus à jour", "Utiliser l'authentification multi-facteurs", "Avoir un PRA").
- **Processus de Suivi :** Décrivez le processus : invitation du fournisseur, remplissage du questionnaire, validation par l'équipe sécurité, génération du score de conformité.
- **Indicateurs de Pilotage :** Proposez 3 KPIs pour le tableau de bord du RSSI (ex: "% de fournisseurs conformes", "Nombre de risques critiques identifiés", "Délai moyen de mise en conformité").

## 2. Le Prototype Technique :

- **Technologie :** Une application web simple (framework au choix) ou même des outils comme Google Forms / Microsoft Forms connectés à un tableau en backend pour une version simplifiée.
- **Fonctionnalités Minimales à développer :**
  1. **Base de Données Fournisseurs :** Pour lister les fournisseurs et leur statut de conformité.
  2. **Questionnaire en Ligne :** Un formulaire dynamique où le fournisseur répond "Oui/Non/Non Applicable" aux exigences de sécurité et peut téléverser des preuves (ex: une attestation).
  3. **Calcul de Score :** Un script simple qui calcule un score de conformité en fonction des réponses.
  4. **Tableau de Bord pour l'équipe Sécurité :** Une vue simple qui liste tous les fournisseurs avec leur score et leur statut (Conforme, Non Conforme, En cours).