



A picture of the QR code or a screenshot could make it invalid to scan, please use the original ticket.

## SHALABIYA HAROUN

الوصول ARRIVAL	المغادرة DEPARTURE	الى TO	من FROM
16:29 03 AUG 2025	15:35 03 AUG 2025	المطار- جدة AIRPORT - JEDDAH	مكة المكرمة MAKKAH

تذكرة TICKET	درجة CLASS	مقعد SEAT	العربة COACH	رقم القطار TRAIN NUMBER
ONE WAY	السياحية ECONOMY	144	006	05150

يسمح لكل مسافر في درجتي الأعمال والاقتصادية:  
● حقيبة سفر واحدة  
● حقيبة يد واحدة

Each Business or Economy class passenger is allowed to carry:  
● One travel bag  
● One handbag

لتكون أقرب

إستخدامك لهذه التذكرة يعني  
قبولك للإحكام والشروط الموجودة  
على sar.hhr.sa

The use of this ticket implies  
acceptance of the conditions on  
sar.hhr.sa

وقت الصعود الى القطار من ستون دقيقة الى عشرة دقائق . الأمتعة الزائدة غير  
مسموح بها . لا يمكن تغيير التذاكر التي تم شرائها من مكاتب تذاكر المحطات و  
الات البيع او استردادها

Boarding time from 60 min. to 10 min. before departure. Excess  
baggage not allowed. Tickets bought at stations ticket offices and  
vending machines cannot be changed or refunded.



65x55x35 cm

+



Economy Promo	عرض الاقتصادية	Price	15.00**SAR	السعر
N02913867	Passport	Vat (15.0%)	2.25**SAR	ضريبة القيمة المضافة (15.0%)
Ticket number	0917185D39410179	Mgmt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم إدارية (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
Ticket office	009100000353	Pymt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم الدفع (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
		Total	17.25**SAR	المجموع
		Credit Card	*****6622	البطاقة البنكية
		VAT No	300000806600003	الرقم الضريبي



لن يتم قراءة رمز التحقق من قبل البوابة الالكترونية بشكل صحيح يرجى استخدام رمز التحقق من التذكرة المرسلة لكم وعدم  
تصويرها أو أخذ لقطة للشاشة

## الشروط و الأحكام

1. يجب على العملاء إحضار الهوية عند شراء التذكرة وعند السفر لضمان مطابقة أسماء وأعمار جميع العملاء.
2. يجب أن يقدم العميل هوية سارية عند السفر.
3. يتحمل العملاء مسؤولية ضمان سريان وشمولية تذاكرهم طول مدة رحلتهم.
4. يتم فتح مكاتب تسجيل الأمتعة قبل ساعتين من المغادرة.
5. يتم إغلاق بوابات الصعود إلى القطار قبل 10 دقائق من موعد المغادرة المحدد.
6. يتم فتح صالة درجة رجال الأعمال قبل ساعتين من المغادرة.
7. يتم إغلاق مكتب التذاكر المخصص للبيع والاستفسارات المتعلقة بخدمات السفر قبل 20 دقيقة من المغادرة.
8. يجب أن يرافق الأطفال (بعمر 2 إلى 12 عاماً) حاملي الحجز الخاص شخصاً بالغاً آخر على الأقل (فوق سن الثامنة عشر) في المكان المخصص لهم. كما يجب أن يرافق كل طفل دون عامين شخص بالغ بنسبة 1:1.
9. يجب على العملاء الجلوس في الحافلة والمقعد المخصص لهم في تذاكرهم.
10. عند إلغاء الرحلات أو تأخيرها لأكثر من ساعتين بسبب الظروف الموضحة في لوائح قطار الحرمين السريع، يحق للعملاء استرداد ثمن التذكرة و / أو تعويض عنها بما يتماشى مع التزامات ميثاق المسافرين المنصوص عليها في لوائح قطار الحرمين السريع.
11. عند إلغاء خدمة بسبب أي ظروف قاهرة، يتم إعفاء قطار الحرمين السريع من تقديم أي تعويض للعملاء غير ثمن التذكرة كاملاً، بما يتماشى مع ميثاق المسافرين.
12. إذا تأخر العملاء عن الوصول إلى بوابة الصعود إلى القطار فسيتم إلغاء حجزهم ولن يتم استرداد أي مبالغ مستحقة. ومع ذلك، فإن آلية الحجز لدينا مرنة جداً ويمكن تغييرها أو إلغاؤها قبل المغادرة (قد يتم تطبيق رسوم).
13. جميع التذاكر غير قابلة للتحويل ولا يمكن استخدامها إلا من قبل الشخص المذكور اسمه في التذكرة.
14. لا تنطبق الخصومات على العروض الخاصة أو الأسعار الترويجية.
15. يحتفظ قطار الحرمين السريع بالحق في تعديل أسعار التذاكر في أي وقت. كما يحتفظ ال أيضاً بالحق في إلغاء أو تعديل أو إعادة جدولة أي عروض ترويجية دون إشعار مسبق.
16. تعتبر التواريخ الميلادية هي التواريخ الرسمية التي سيتم استخدامها على جميع التذاكر.
17. لا يمكن حجز مقعد في درجة رجال الأعمال أو الدرجة السياحية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين.
18. يمنع منعاً باتاً التدخين في جميع مرافق المحطة وداخل حافلات القطار. وسيتم فرض عقوبات صارمة عند عدم الالتزام بذلك.
19. لن يُسمح لأي عميل بالخروج من منطقة المغادرة دون تصريح أمني.
20. لن يُسمح بالصعود بأي أمتعة خاصة على متن قطار الحرمين السريع بدون تذكرة سارية.
21. لن يتم التسامح مع أي لهجة أو سلوك مسيء تجاه الموظفين في أي وقت.
22. يجب أن يتوافق مظهر ولباس العميل المسافرين على متن قطار الحرمين السريع مع تقاليد المملكة العربية السعودية.
23. يمنع منعاً باتاً شحن الأسلحة والمواد القابلة للاشتعال والحاويات المضغوطة. كما يمنع منعاً باتاً حمل الأسلحة والأشياء الحادة على متن القطار.
24. لا يُسمح بإحضار الأطعمة والمشروبات على متن القطار.
25. يجب مراقبة الأطفال في جميع الأوقات، حرصاً على سلامة العملاء.
26. لا يجوز اصطحاب الحيوانات.
27. مدفوعات بطاقة مدى: قد تتأخر المبالغ المستردة إلى بطاقات مدى التي تمت معالجتها بعد أكثر من 14 يوماً من الشراء الأصلي لمدة تصل إلى 4 أسابيع إضافية بسبب سياسة معالجة استرداد الأموال التي تطبقها شركة مدى والبنك الذي أصدر بطاقتك.
28. لا يمكن تغيير أو استرداد التذاكر التي تم شراؤها من مكاتب بيع التذاكر أو عن طريق الأجهزة الذاتية في المحطات.

## **Terms and Conditions**

1. Customers must bring identification when buying a ticket and when traveling to ensure conformity of the names and ages of all customers.
2. Valid customer ID must be presented when travelling.
3. Customers are responsible for ensuring they hold a valid ticket applicable for their entire journey.
4. Baggage check-in desks will open 2 hours before departure.
5. Boarding gates will close 10 minutes before the stated departure time.
6. The ticket office will close 20 minutes before departure for sales and enquiries relating to the departing service.
7. Children (2 to 12 years) travelling in our seated accommodation must travel with at least one other adult (18+) in their group. Infants under the age of 2 must be accompanied by an adult at a ratio of 1:1.
8. Customers must sit in the coach and seat allocated to them on their ticket.
9. Customers are entitled to a refund and/or compensation in line with HHR's Passenger Charter commitments when services are cancelled or delayed beyond 2 hours owing to circumstances within HHR's control.
10. When a service is cancelled due to force majeure, HHR will be exempt from providing passengers with compensation in line with the Passenger Charter, apart from providing customers with a full ticket refund.
11. If customers are late to the boarding gate, their booking will be cancelled and no refund due. However, our fares are flexible and can be changed or cancelled before departure (fees may apply).
12. All tickets are non-transferable, and can only be used by the named person on the ticket.
13. Discounts are not applicable to special offers or promotional fares.
14. HHR reserves the right to amend ticket prices at any time. HHR also reserves the right to cancel, amend or reschedule any promotional offers without notice.
15. Gregorian's dates are the official dates that will be used on all tickets.
16. Infants under 2 will not receive a seat reservation in Business or Economy Class.
17. It is strictly prohibited to smoke in all station facilities and inside the train coaches. Failure to comply can lead to penalties.
18. No customer will be allowed to leave the departure area without a security permit.
19. Baggage will not be permitted onboard HHR trains without a valid ticket.
20. Abusive language and behavior towards staff will not be tolerated at any time.
21. Passenger's dress code onboard HHR trains must be in accordance to public dress code laws of KSA.
22. It is strictly prohibited to ship weapons, flammable materials and compressed containers. The carriage of weapons and sharp items on-board is strictly prohibited.
23. Food and beverages are not permitted to be brought on-board.
24. In the interest of customer safety, children must be supervised at all times.
25. The transportation of animals is not permitted.
26. Mada card payments: Refunds to mada card processed more than 14 days after the original purchase may be delayed up to an additional 4 weeks due to the refund processing policy enforced by mada and your issuing bank.
27. Tickets bought at stations ticket offices and vending machines cannot be changed or refunded.



A picture of the QR code or a screenshot could make it invalid to scan, please use the original ticket.

RIFAS SA

الوصول ARRIVAL	المغادرة DEPARTURE	الى TO	من FROM
16:29 03 AUG 2025	15:35 03 AUG 2025	المطار - جدة AIRPORT - JEDDAH	مكة المكرمة MAKKAH

تذكرة TICKET	درجة CLASS	مقعد SEAT	العربة COACH	رقم القطار TRAIN NUMBER
ذهاب فقط ONE WAY	السياحية ECONOMY	145	006	05150

يسمح لكل مسافر في درجتي الأعمال والاقتصادية:  
● حقيبة سفر واحدة  
● حقيبة يد واحدة

Each Business or Economy class passenger is allowed to carry:  
● One travel bag  
● One handbag

لتكون أقرب

إستخدامك لهذه التذكرة يعني  
قبولك للإحكام والشروط الموجودة  
على sar.hhr.sa

The use of this ticket implies  
acceptance of the conditions on  
sar.hhr.sa

وقت الصعود الى القطار من ستون دقيقة الى عشرة دقائق . الأمتعة الزائدة غير  
مسموح بها . لا يمكن تغيير التذاكر التي تم شرائها من مكاتب تذاكر المحطات و  
الات البيع او استردادها

Boarding time from 60 min. to 10 min. before departure. Excess  
baggage not allowed. Tickets bought at stations ticket offices and  
vending machines cannot be changed or refunded.



65x55x35 cm

+



Economy Promo	عرض الاقتصادية	Price	30.00**SAR	السعر
N01518626	Passport	Vat (15.0%)	4.50**SAR	ضريبة القيمة المضافة (15.0%)
Ticket number	091718FA69410178	Mgmt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم إدارية (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
Ticket office	009100000353	Pymt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم الدفع (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
		Total	34.50**SAR	المجموع
		Credit Card	*****6622	البطاقة البنكية
		VAT No	300000806600003	الرقم الضريبي



لنتم قراءة رمز التحقق من قبل البوابة الالكترونية بشكل صحيح يرجى استخدام رمز التحقق من التذكرة المرسلة لكم وعدم  
تصويرها أو أخذ لقطة للشاشة

## الشروط و الأحكام

1. يجب على العملاء إحضار الهوية عند شراء التذكرة وعند السفر لضمان مطابقة أسماء وأعمار جميع العملاء.
2. يجب أن يقدم العميل هوية سارية عند السفر.
3. يتحمل العملاء مسؤولية ضمان سريان وشمولية تذاكرهم طول مدة رحلتهم.
4. يتم فتح مكاتب تسجيل الأمتعة قبل ساعتين من المغادرة.
5. يتم إغلاق بوابات الصعود إلى القطار قبل 10 دقائق من موعد المغادرة المحدد.
6. يتم فتح صالة درجة رجال الأعمال قبل ساعتين من المغادرة.
7. يتم إغلاق مكتب التذاكر المخصص للبيع والاستفسارات المتعلقة بخدمات السفر قبل 20 دقيقة من المغادرة.
8. يجب أن يرافق الأطفال (بعمر 2 إلى 12 عاماً) حاملي الحجز الخاص شخصاً بالغاً آخر على الأقل (فوق سن الثامنة عشر) في المكان المخصص لهم. كما يجب أن يرافق كل طفل دون عامين شخص بالغ بنسبة 1:1.
9. يجب على العملاء الجلوس في الحافلة والمقعد المخصص لهم في تذكرتهم.
10. عند إلغاء الرحلات أو تأخيرها لأكثر من ساعتين بسبب الظروف الموضحة في لوائح قطار الحرمين السريع، يحق للعملاء استرداد ثمن التذكرة و / أو تعويض عنها بما يتماشى مع التزامات ميثاق المسافرين المنصوص عليها في لوائح قطار الحرمين السريع.
11. عند إلغاء خدمة بسبب أي ظروف قاهرة، يتم إعفاء قطار الحرمين السريع من تقديم أي تعويض للعملاء غير ثمن التذكرة كاملاً، بما يتماشى مع ميثاق المسافرين.
12. إذا تأخر العملاء عن الوصول إلى بوابة الصعود إلى القطار فسيتم إلغاء حجزهم ولن يتم استرداد أي مبالغ مستحقة. ومع ذلك، فإن آلية الحجز لدينا مرنة جداً ويمكن تغييرها أو إلغاؤها قبل المغادرة (قد يتم تطبيق رسوم).
13. جميع التذاكر غير قابلة للتحويل ولا يمكن استخدامها إلا من قبل الشخص المذكور اسمه في التذكرة.
14. لا تنطبق الخصومات على العروض الخاصة أو الأسعار الترويجية.
15. يحتفظ قطار الحرمين السريع بالحق في تعديل أسعار التذاكر في أي وقت. كما يحتفظ ال أيضاً بالحق في إلغاء أو تعديل أو إعادة جدولة أي عروض ترويجية دون إشعار مسبق.
16. تعتبر التواريخ الميلادية هي التواريخ الرسمية التي سيتم استخدامها على جميع التذاكر.
17. لا يمكن حجز مقعد في درجة رجال الأعمال أو الدرجة السياحية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين.
18. يمنع منعاً باتاً التدخين في جميع مرافق المحطة وداخل حافلات القطار. وسيتم فرض عقوبات صارمة عند عدم الالتزام بذلك.
19. لن يُسمح لأي عميل بالخروج من منطقة المغادرة دون تصريح أمني.
20. لن يُسمح بالصعود بأي أمتعة خاصة على متن قطار الحرمين السريع بدون تذكرة سارية.
21. لن يتم التسامح مع أي لهجة أو سلوك مسيء تجاه الموظفين في أي وقت.
22. يجب أن يتوافق مظهر ولباس العميل المسافرين على متن قطار الحرمين السريع مع تقاليد المملكة العربية السعودية.
23. يمنع منعاً باتاً شحن الأسلحة والمواد القابلة للاشتعال والحاويات المضغوطة. كما يمنع منعاً باتاً حمل الأسلحة والأشياء الحادة على متن القطار.
24. لا يُسمح بإحضار الأطعمة والمشروبات على متن القطار.
25. يجب مراقبة الأطفال في جميع الأوقات، حرصاً على سلامة العملاء.
26. لا يجوز اصطحاب الحيوانات.
27. مدفوعات بطاقة مدى: قد تتأخر المبالغ المستردة إلى بطاقات مدى التي تمت معالجتها بعد أكثر من 14 يوماً من الشراء الأصلي لمدة تصل إلى 4 أسابيع إضافية بسبب سياسة معالجة استرداد الأموال التي تطبقها شركة مدى والبنك الذي أصدر بطاقتك.
28. لا يمكن تغيير أو استرداد التذاكر التي تم شراؤها من مكاتب بيع التذاكر أو عن طريق الأجهزة الذاتية في المحطات.



## **Terms and Conditions**

1. Customers must bring identification when buying a ticket and when traveling to ensure conformity of the names and ages of all customers.
2. Valid customer ID must be presented when travelling.
3. Customers are responsible for ensuring they hold a valid ticket applicable for their entire journey.
4. Baggage check-in desks will open 2 hours before departure.
5. Boarding gates will close 10 minutes before the stated departure time.
6. The ticket office will close 20 minutes before departure for sales and enquiries relating to the departing service.
7. Children (2 to 12 years) travelling in our seated accommodation must travel with at least one other adult (18+) in their group. Infants under the age of 2 must be accompanied by an adult at a ratio of 1:1.
8. Customers must sit in the coach and seat allocated to them on their ticket.
9. Customers are entitled to a refund and/or compensation in line with HHR's Passenger Charter commitments when services are cancelled or delayed beyond 2 hours owing to circumstances within HHR's control.
10. When a service is cancelled due to force majeure, HHR will be exempt from providing passengers with compensation in line with the Passenger Charter, apart from providing customers with a full ticket refund.
11. If customers are late to the boarding gate, their booking will be cancelled and no refund due. However, our fares are flexible and can be changed or cancelled before departure (fees may apply).
12. All tickets are non-transferable, and can only be used by the named person on the ticket.
13. Discounts are not applicable to special offers or promotional fares.
14. HHR reserves the right to amend ticket prices at any time. HHR also reserves the right to cancel, amend or reschedule any promotional offers without notice.
15. Gregorian's dates are the official dates that will be used on all tickets.
16. Infants under 2 will not receive a seat reservation in Business or Economy Class.
17. It is strictly prohibited to smoke in all station facilities and inside the train coaches. Failure to comply can lead to penalties.
18. No customer will be allowed to leave the departure area without a security permit.
19. Baggage will not be permitted onboard HHR trains without a valid ticket.
20. Abusive language and behavior towards staff will not be tolerated at any time.
21. Passenger's dress code onboard HHR trains must be in accordance to public dress code laws of KSA.
22. It is strictly prohibited to ship weapons, flammable materials and compressed containers. The carriage of weapons and sharp items on-board is strictly prohibited.
23. Food and beverages are not permitted to be brought on-board.
24. In the interest of customer safety, children must be supervised at all times.
25. The transportation of animals is not permitted.
26. Mada card payments: Refunds to mada card processed more than 14 days after the original purchase may be delayed up to an additional 4 weeks due to the refund processing policy enforced by mada and your issuing bank.
27. Tickets bought at stations ticket offices and vending machines cannot be changed or refunded.



A picture of the QR code or a screenshot could make it invalid to scan, please use the original ticket.

NOOR BAKAR

الوصول ARRIVAL	المغادرة DEPARTURE	الى TO	من FROM
16:29 03 AUG 2025	15:35 03 AUG 2025	المطار- جدة AIRPORT - JEDDAH	مكة المكرمة MAKKAH

تذكرة TICKET	درجة CLASS	مقعد SEAT	العربة COACH	رقم القطار TRAIN NUMBER
ONE WAY	السجاية ECONOMY	146	006	05150

يسمح لكل مسافر في درجتى الأعمال والاقتصادية:  
● حقيبة سفر واحدة  
● حقيبة يد واحدة

Each Business or Economy class passenger is allowed to carry:  
● One travel bag  
● One handbag

لتكون أقرب

إستخدامك لهذه التذكرة يعني قبولك للإحكام والشروط الموجودة على sar.hhr.sa

The use of this ticket implies acceptance of the conditions on sar.hhr.sa

وقت الصعود الى القطار من ستون دقيقة الى عشرة دقائق . الأمتعة الزائدة غير مسموح بها . لا يمكن تغيير التذاكر التي تم شرائها من مكاتب تذاكر المحطات و آلات البيع او استردادها

Boarding time from 60 min. to 10 min. before departure. Excess baggage not allowed. Tickets bought at stations ticket offices and vending machines cannot be changed or refunded.



65x55x35 cm

+



Economy Promo	عرض الاقتصادية	Price	30.00**SAR	السعر
A60793703	Passport	Vat (15.0%)	4.50**SAR	ضريبة القيمة المضافة (15.0%)
Ticket number	09171800D9410189	Mgmt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم إدارية (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
Ticket office	009100000353	Pymt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم الدفع (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
		Total	34.50**SAR	المجموع
		Credit Card	*****6622	البطاقة البنكية
		VAT No	300000806600003	الرقم الضريبي



لنتم قراءة رمز التحقق من قبل البوابة الالكترونية بشكل صحيح يرجى استخدام رمز التحقق من التذكرة المرسلة لكم وعدم تصويرها أو أخذ لقطة للشاشة

## الشروط و الأحكام

1. يجب على العملاء إحضار الهوية عند شراء التذكرة وعند السفر لضمان مطابقة أسماء وأعمار جميع العملاء.
2. يجب أن يقدم العميل هوية سارية عند السفر.
3. يتحمل العملاء مسؤولية ضمان سريان وشمولية تذاكرهم طول مدة رحلتهم.
4. يتم فتح مكاتب تسجيل الأمتعة قبل ساعتين من المغادرة.
5. يتم إغلاق بوابات الصعود إلى القطار قبل 10 دقائق من موعد المغادرة المحدد.
6. يتم فتح صالة درجة رجال الأعمال قبل ساعتين من المغادرة.
7. يتم إغلاق مكتب التذاكر المخصص للبيع والاستفسارات المتعلقة بخدمات السفر قبل 20 دقيقة من المغادرة.
8. يجب أن يرافق الأطفال (بعمر 2 إلى 12 عاماً) حاملي الحجز الخاص شخصاً بالغاً آخر على الأقل (فوق سن الثامنة عشر) في المكان المخصص لهم. كما يجب أن يرافق كل طفل دون عامين شخص بالغ بنسبة 1:1.
9. يجب على العملاء الجلوس في الحافلة والمقعد المخصص لهم في تذاكرهم.
10. عند إلغاء الرحلات أو تأخيرها لأكثر من ساعتين بسبب الظروف الموضحة في لوائح قطار الحرمين السريع، يحق للعملاء استرداد ثمن التذكرة و / أو تعويض عنها بما يتماشى مع التزامات ميثاق المسافرين المنصوص عليها في لوائح قطار الحرمين السريع.
11. عند إلغاء خدمة بسبب أي ظروف قاهرة، يتم إعفاء قطار الحرمين السريع من تقديم أي تعويض للعملاء غير ثمن التذكرة كاملاً، بما يتماشى مع ميثاق المسافرين.
12. إذا تأخر العملاء عن الوصول إلى بوابة الصعود إلى القطار فسيتم إلغاء حجزهم ولن يتم استرداد أي مبالغ مستحقة. ومع ذلك، فإن آلية الحجز لدينا مرنة جداً ويمكن تغييرها أو إلغاؤها قبل المغادرة (قد يتم تطبيق رسوم).
13. جميع التذاكر غير قابلة للتحويل ولا يمكن استخدامها إلا من قبل الشخص المذكور اسمه في التذكرة.
14. لا تنطبق الخصومات على العروض الخاصة أو الأسعار الترويجية.
15. يحتفظ قطار الحرمين السريع بالحق في تعديل أسعار التذاكر في أي وقت. كما يحتفظ ال أيضاً بالحق في إلغاء أو تعديل أو إعادة جدولة أي عروض ترويجية دون إشعار مسبق.
16. تعتبر التواريخ الميلادية هي التواريخ الرسمية التي سيتم استخدامها على جميع التذاكر.
17. لا يمكن حجز مقعد في درجة رجال الأعمال أو الدرجة السياحية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين.
18. يمنع منعاً باتاً التدخين في جميع مرافق المحطة وداخل حافلات القطار. وسيتم فرض عقوبات صارمة عند عدم الالتزام بذلك.
19. لن يُسمح لأي عميل بالخروج من منطقة المغادرة دون تصريح أمني.
20. لن يُسمح بالصعود بأي أمتعة خاصة على متن قطار الحرمين السريع بدون تذكرة سارية.
21. لن يتم التسامح مع أي لهجة أو سلوك مسيء تجاه الموظفين في أي وقت.
22. يجب أن يتوافق مظهر ولباس العميل المسافرين على متن قطار الحرمين السريع مع تقاليد المملكة العربية السعودية.
23. يمنع منعاً باتاً شحن الأسلحة والمواد القابلة للاشتعال والحاويات المضغوطة. كما يمنع منعاً باتاً حمل الأسلحة والأشياء الحادة على متن القطار.
24. لا يُسمح بإحضار الأطعمة والمشروبات على متن القطار.
25. يجب مراقبة الأطفال في جميع الأوقات، حرصاً على سلامة العملاء.
26. لا يجوز اصطحاب الحيوانات.
27. مدفوعات بطاقة مدى: قد تتأخر المبالغ المستردة إلى بطاقات مدى التي تمت معالجتها بعد أكثر من 14 يوماً من الشراء الأصلي لمدة تصل إلى 4 أسابيع إضافية بسبب سياسة معالجة استرداد الأموال التي تطبقها شركة مدى والبنك الذي أصدر بطاقتك.
28. لا يمكن تغيير أو استرداد التذاكر التي تم شراؤها من مكاتب بيع التذاكر أو عن طريق الأجهزة الذاتية في المحطات.



## **Terms and Conditions**

1. Customers must bring identification when buying a ticket and when traveling to ensure conformity of the names and ages of all customers.
2. Valid customer ID must be presented when travelling.
3. Customers are responsible for ensuring they hold a valid ticket applicable for their entire journey.
4. Baggage check-in desks will open 2 hours before departure.
5. Boarding gates will close 10 minutes before the stated departure time.
6. The ticket office will close 20 minutes before departure for sales and enquiries relating to the departing service.
7. Children (2 to 12 years) travelling in our seated accommodation must travel with at least one other adult (18+) in their group. Infants under the age of 2 must be accompanied by an adult at a ratio of 1:1.
8. Customers must sit in the coach and seat allocated to them on their ticket.
9. Customers are entitled to a refund and/or compensation in line with HHR's Passenger Charter commitments when services are cancelled or delayed beyond 2 hours owing to circumstances within HHR's control.
10. When a service is cancelled due to force majeure, HHR will be exempt from providing passengers with compensation in line with the Passenger Charter, apart from providing customers with a full ticket refund.
11. If customers are late to the boarding gate, their booking will be cancelled and no refund due. However, our fares are flexible and can be changed or cancelled before departure (fees may apply).
12. All tickets are non-transferable, and can only be used by the named person on the ticket.
13. Discounts are not applicable to special offers or promotional fares.
14. HHR reserves the right to amend ticket prices at any time. HHR also reserves the right to cancel, amend or reschedule any promotional offers without notice.
15. Gregorian's dates are the official dates that will be used on all tickets.
16. Infants under 2 will not receive a seat reservation in Business or Economy Class.
17. It is strictly prohibited to smoke in all station facilities and inside the train coaches. Failure to comply can lead to penalties.
18. No customer will be allowed to leave the departure area without a security permit.
19. Baggage will not be permitted onboard HHR trains without a valid ticket.
20. Abusive language and behavior towards staff will not be tolerated at any time.
21. Passenger's dress code onboard HHR trains must be in accordance to public dress code laws of KSA.
22. It is strictly prohibited to ship weapons, flammable materials and compressed containers. The carriage of weapons and sharp items on-board is strictly prohibited.
23. Food and beverages are not permitted to be brought on-board.
24. In the interest of customer safety, children must be supervised at all times.
25. The transportation of animals is not permitted.
26. Mada card payments: Refunds to mada card processed more than 14 days after the original purchase may be delayed up to an additional 4 weeks due to the refund processing policy enforced by mada and your issuing bank.
27. Tickets bought at stations ticket offices and vending machines cannot be changed or refunded.



A picture of the QR code or a screenshot could make it invalid to scan, please use the original ticket.

## SAMYAH LORS

الوصول ARRIVAL	المغادرة DEPARTURE	الى TO	من FROM
16:29 03 AUG 2025	15:35 03 AUG 2025	المطار - جدة AIRPORT - JEDDAH	مكة المكرمة MAKKAH

تذكرة TICKET	درجة CLASS	مقعد SEAT	العربة COACH	رقم القطار TRAIN NUMBER
تذكرة ONE WAY	السياحية ECONOMY	147	006	05150

يسمح لكل مسافر في درجتي الأعمال والاقتصادية:  
● حقيبة سفر واحدة  
● حقيبة يد واحدة

Each Business or Economy class passenger is allowed to carry:  
● One travel bag  
● One handbag

لتكون أقرب

إستخدامك لهذه التذكرة يعني  
قبولك للإحكام والشروط الموجودة  
على sar.hhr.sa

The use of this ticket implies  
acceptance of the conditions on  
sar.hhr.sa

وقت الصعود الى القطار من ستون دقيقة الى عشرة دقائق . الأمتعة الزائدة غير  
مسموح بها . لا يمكن تغيير التذاكر التي تم شرائها من مكاتب تذاكر المحطات و  
الات البيع او استردادها

Boarding time from 60 min. to 10 min. before departure. Excess  
baggage not allowed. Tickets bought at stations ticket offices and  
vending machines cannot be changed or refunded.



65x55x35 cm

+



Economy Promo	عرض الاقتصادية
N01567192	Passport
Ticket number	0917173AE9410188
Ticket office	009100000353

Price	30.00**SAR	السعر
Vat (15.0%)	4.50**SAR	ضريبة القيمة المضافة (15.0%)
Mgmt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم إدارية (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
Pymt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم الدفع (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
Total	34.50**SAR	المجموع
Credit Card	*****6622	البطاقة البنكية
VAT No	300000806600003	الرقم الضريبي



لنتم قراءة رمز التحقق من قبل البوابة الالكترونية بشكل صحيح يرجى استخدام رمز التحقق من التذكرة المرسلة لكم وعدم  
تصويرها أو أخذ لقطة للشاشة

## الشروط و الأحكام

1. يجب على العملاء إحضار الهوية عند شراء التذكرة وعند السفر لضمان مطابقة أسماء وأعمار جميع العملاء.
2. يجب أن يقدم العميل هوية سارية عند السفر.
3. يتحمل العملاء مسؤولية ضمان سريان وشمولية تذاكرهم طول مدة رحلتهم.
4. يتم فتح مكاتب تسجيل الأمتعة قبل ساعتين من المغادرة.
5. يتم إغلاق بوابات الصعود إلى القطار قبل 10 دقائق من موعد المغادرة المحدد.
6. يتم فتح صالة درجة رجال الأعمال قبل ساعتين من المغادرة.
7. يتم إغلاق مكتب التذاكر المخصص للبيع والاستفسارات المتعلقة بخدمات السفر قبل 20 دقيقة من المغادرة.
8. يجب أن يرافق الأطفال (بعمر 2 إلى 12 عاماً) حاملي الحجز الخاص بشخص بالغ بنسبة 1:1.
9. يجب على العملاء الجلوس في الحافلة والمقعد المخصص لهم في تذكرتهم.
10. عند إلغاء الرحلات أو تأخيرها لأكثر من ساعتين بسبب الظروف الموضحة في لوائح قطار الحرمين السريع، يحق للعملاء استرداد ثمن التذكرة و / أو تعويض عنها بما يتماشى مع التزامات ميثاق المسافرين المنصوص عليها في لوائح قطار الحرمين السريع.
11. عند إلغاء خدمة بسبب أي ظروف قاهرة، يتم إعفاء قطار الحرمين السريع من تقديم أي تعويض للعملاء غير ثمن التذكرة كاملاً، بما يتماشى مع ميثاق المسافرين.
12. إذا تأخر العملاء عن الوصول إلى بوابة الصعود إلى القطار فسيتم إلغاء حجزهم ولن يتم استرداد أي مبالغ مستحقة. ومع ذلك، فإن آلية الحجز لدينا مرنة جداً ويمكن تغييرها أو إلغاؤها قبل المغادرة (قد يتم تطبيق رسوم).
13. جميع التذاكر غير قابلة للتحويل ولا يمكن استخدامها إلا من قبل الشخص المذكور اسمه في التذكرة.
14. لا تنطبق الخصومات على العروض الخاصة أو الأسعار الترويجية.
15. يحتفظ قطار الحرمين السريع بالحق في تعديل أسعار التذاكر في أي وقت. كما يحتفظ ال أيضاً بالحق في إلغاء أو تعديل أو إعادة جدولة أي عروض ترويجية دون إشعار مسبق.
16. تعتبر التواريخ الميلادية هي التواريخ الرسمية التي سيتم استخدامها على جميع التذاكر.
17. لا يمكن حجز مقعد في درجة رجال الأعمال أو الدرجة السياحية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين.
18. يمنع منعاً باتاً التدخين في جميع مرافق المحطة وداخل حافلات القطار. وسيتم فرض عقوبات صارمة عند عدم الالتزام بذلك.
19. لن يُسمح لأي عميل بالخروج من منطقة المغادرة دون تصريح أمني.
20. لن يُسمح بالصعود بأي أمتعة خاصة على متن قطار الحرمين السريع بدون تذكرة سارية.
21. لن يتم التسامح مع أي لهجة أو سلوك مسيء تجاه الموظفين في أي وقت.
22. يجب أن يتوافق مظهر ولباس العميل المسافرين على متن قطار الحرمين السريع مع تقاليد المملكة العربية السعودية.
23. يمنع منعاً باتاً شحن الأسلحة والمواد القابلة للاشتعال والحاويات المضغوطة. كما يمنع منعاً باتاً حمل الأسلحة والأشياء الحادة على متن القطار.
24. لا يُسمح بإحضار الأطعمة والمشروبات على متن القطار.
25. يجب مراقبة الأطفال في جميع الأوقات، حرصاً على سلامة العملاء.
26. لا يجوز اصطحاب الحيوانات.
27. مدفوعات بطاقة مدى: قد تتأخر المبالغ المستردة إلى بطاقات مدى التي تمت معالجتها بعد أكثر من 14 يوماً من الشراء الأصلي لمدة تصل إلى 4 أسابيع إضافية بسبب سياسة معالجة استرداد الأموال التي تطبقها شركة مدى والبنك الذي أصدر بطاقتك.
28. لا يمكن تغيير أو استرداد التذاكر التي تم شراؤها من مكاتب بيع التذاكر أو عن طريق الأجهزة الذاتية في المحطات.

## **Terms and Conditions**

1. Customers must bring identification when buying a ticket and when traveling to ensure conformity of the names and ages of all customers.
2. Valid customer ID must be presented when travelling.
3. Customers are responsible for ensuring they hold a valid ticket applicable for their entire journey.
4. Baggage check-in desks will open 2 hours before departure.
5. Boarding gates will close 10 minutes before the stated departure time.
6. The ticket office will close 20 minutes before departure for sales and enquiries relating to the departing service.
7. Children (2 to 12 years) travelling in our seated accommodation must travel with at least one other adult (18+) in their group. Infants under the age of 2 must be accompanied by an adult at a ratio of 1:1.
8. Customers must sit in the coach and seat allocated to them on their ticket.
9. Customers are entitled to a refund and/or compensation in line with HHR's Passenger Charter commitments when services are cancelled or delayed beyond 2 hours owing to circumstances within HHR's control.
10. When a service is cancelled due to force majeure, HHR will be exempt from providing passengers with compensation in line with the Passenger Charter, apart from providing customers with a full ticket refund.
11. If customers are late to the boarding gate, their booking will be cancelled and no refund due. However, our fares are flexible and can be changed or cancelled before departure (fees may apply).
12. All tickets are non-transferable, and can only be used by the named person on the ticket.
13. Discounts are not applicable to special offers or promotional fares.
14. HHR reserves the right to amend ticket prices at any time. HHR also reserves the right to cancel, amend or reschedule any promotional offers without notice.
15. Gregorian's dates are the official dates that will be used on all tickets.
16. Infants under 2 will not receive a seat reservation in Business or Economy Class.
17. It is strictly prohibited to smoke in all station facilities and inside the train coaches. Failure to comply can lead to penalties.
18. No customer will be allowed to leave the departure area without a security permit.
19. Baggage will not be permitted onboard HHR trains without a valid ticket.
20. Abusive language and behavior towards staff will not be tolerated at any time.
21. Passenger's dress code onboard HHR trains must be in accordance to public dress code laws of KSA.
22. It is strictly prohibited to ship weapons, flammable materials and compressed containers. The carriage of weapons and sharp items on-board is strictly prohibited.
23. Food and beverages are not permitted to be brought on-board.
24. In the interest of customer safety, children must be supervised at all times.
25. The transportation of animals is not permitted.
26. Mada card payments: Refunds to mada card processed more than 14 days after the original purchase may be delayed up to an additional 4 weeks due to the refund processing policy enforced by mada and your issuing bank.
27. Tickets bought at stations ticket offices and vending machines cannot be changed or refunded.



A picture of the QR code or a screenshot could make it invalid to scan, please use the original ticket.

HAROUN KRIM

الوصول ARRIVAL	المغادرة DEPARTURE	الى TO	من FROM
16:29 03 AUG 2025	15:35 03 AUG 2025	المطار- جدة AIRPORT - JEDDAH	مكة المكرمة MAKKAH

تذكرة TICKET	درجة CLASS	مقعد SEAT	العربة COACH	رقم القطار TRAIN NUMBER
تذكرة ONE WAY	السجاية ECONOMY	148	006	05150

يسمح لكل مسافر في درجتى الأعمال والاقتصادية:  
● حقيبة سفر واحدة  
● حقيبة يد واحدة

Each Business or Economy class passenger is allowed to carry:  
● One travel bag  
● One handbag

لتكون أقرب

إستخدامك لهذه التذكرة يعني  
قبولك للإحكام والشروط الموجودة  
على sar.hhr.sa

The use of this ticket implies  
acceptance of the conditions on  
sar.hhr.sa

وقت الصعود الى القطار من ستون دقيقة الى عشرة دقائق . الأمتعة الزائدة غير  
مسموح بها . لا يمكن تغيير التذاكر التي تم شرائها من مكاتب تذاكر المحطات و  
الات البيع او استردادها

Boarding time from 60 min. to 10 min. before departure. Excess  
baggage not allowed. Tickets bought at stations ticket offices and  
vending machines cannot be changed or refunded.



65x55x35 cm

+



Economy Promo	عرض الاقتصادية	Price	30.00**SAR	السعر
N01528046	Passport	Vat (15.0%)	4.50**SAR	ضريبة القيمة المضافة (15.0%)
Ticket number	0917174329410187	Mgmt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم إدارية (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
Ticket office	009100000353	Pymt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم الدفع (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
	2507170924	Total	34.50**SAR	المجموع
		Credit Card	*****6622	البطاقة البنكية
		VAT No	300000806600003	الرقم الضريبي



لنتم قراءة رمز التحقق من قبل البوابة الالكترونية بشكل صحيح يرجى استخدام رمز التحقق من التذكرة المرسلة لكم وعدم  
تصويرها أو أخذ لقطة للشاشة



## الشروط و الأحكام

1. يجب على العملاء إحضار الهوية عند شراء التذكرة وعند السفر لضمان مطابقة أسماء وأعمار جميع العملاء.
2. يجب أن يقدم العميل هوية سارية عند السفر.
3. يتحمل العملاء مسؤولية ضمان سريان وشمولية تذاكرهم طول مدة رحلتهم.
4. يتم فتح مكاتب تسجيل الأمتعة قبل ساعتين من المغادرة.
5. يتم إغلاق بوابات الصعود إلى القطار قبل 10 دقائق من موعد المغادرة المحدد.
6. يتم فتح صالة درجة رجال الأعمال قبل ساعتين من المغادرة.
7. يتم إغلاق مكتب التذاكر المخصص للبيع والاستفسارات المتعلقة بخدمات السفر قبل 20 دقيقة من المغادرة.
8. يجب أن يرافق الأطفال (بعمر 2 إلى 12 عاماً) حاملي الحجز الخاص شخصاً بالغاً آخر على الأقل (فوق سن الثامنة عشر) في المكان المخصص لهم. كما يجب أن يرافق كل طفل دون عامين شخص بالغ بنسبة 1:1.
9. يجب على العملاء الجلوس في الحافلة والمقعد المخصص لهم في تذاكرهم.
10. عند إلغاء الرحلات أو تأخيرها لأكثر من ساعتين بسبب الظروف الموضحة في لوائح قطار الحرمين السريع، يحق للعملاء استرداد ثمن التذكرة و / أو تعويض عنها بما يتماشى مع التزامات ميثاق المسافرين المنصوص عليها في لوائح قطار الحرمين السريع.
11. عند إلغاء خدمة بسبب أي ظروف قاهرة، يتم إعفاء قطار الحرمين السريع من تقديم أي تعويض للعملاء غير ثمن التذكرة كاملاً، بما يتماشى مع ميثاق المسافرين.
12. إذا تأخر العملاء عن الوصول إلى بوابة الصعود إلى القطار فسيتم إلغاء حجزهم ولن يتم استرداد أي مبالغ مستحقة. ومع ذلك، فإن آلية الحجز لدينا مرنة جداً ويمكن تغييرها أو إلغاؤها قبل المغادرة (قد يتم تطبيق رسوم).
13. جميع التذاكر غير قابلة للتحويل ولا يمكن استخدامها إلا من قبل الشخص المذكور اسمه في التذكرة.
14. لا تنطبق الخصومات على العروض الخاصة أو الأسعار الترويجية.
15. يحتفظ قطار الحرمين السريع بالحق في تعديل أسعار التذاكر في أي وقت. كما يحتفظ ال أيضاً بالحق في إلغاء أو تعديل أو إعادة جدولة أي عروض ترويجية دون إشعار مسبق.
16. تعتبر التواريخ الميلادية هي التواريخ الرسمية التي سيتم استخدامها على جميع التذاكر.
17. لا يمكن حجز مقعد في درجة رجال الأعمال أو الدرجة السياحية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين.
18. يمنع منعاً باتاً التدخين في جميع مرافق المحطة وداخل حافلات القطار. وسيتم فرض عقوبات صارمة عند عدم الالتزام بذلك.
19. لن يُسمح لأي عميل بالخروج من منطقة المغادرة دون تصريح أمني.
20. لن يُسمح بالصعود بأي أمتعة خاصة على متن قطار الحرمين السريع بدون تذكرة سارية.
21. لن يتم التسامح مع أي لهجة أو سلوك مسيء تجاه الموظفين في أي وقت.
22. يجب أن يتوافق مظهر ولباس العميل المسافرين على متن قطار الحرمين السريع مع تقاليد المملكة العربية السعودية.
23. يمنع منعاً باتاً شحن الأسلحة والمواد القابلة للاشتعال والحاويات المضغوطة. كما يمنع منعاً باتاً حمل الأسلحة والأشياء الحادة على متن القطار.
24. لا يُسمح بإحضار الأطعمة والمشروبات على متن القطار.
25. يجب مراقبة الأطفال في جميع الأوقات، حرصاً على سلامة العملاء.
26. لا يجوز اصطحاب الحيوانات.
27. مدفوعات بطاقة مدى: قد تتأخر المبالغ المستردة إلى بطاقات مدى التي تمت معالجتها بعد أكثر من 14 يوماً من الشراء الأصلي لمدة تصل إلى 4 أسابيع إضافية بسبب سياسة معالجة استرداد الأموال التي تطبقها شركة مدى والبنك الذي أصدر بطاقتك.
28. لا يمكن تغيير أو استرداد التذاكر التي تم شراؤها من مكاتب بيع التذاكر أو عن طريق الأجهزة الذاتية في المحطات.

## **Terms and Conditions**

1. Customers must bring identification when buying a ticket and when traveling to ensure conformity of the names and ages of all customers.
2. Valid customer ID must be presented when travelling.
3. Customers are responsible for ensuring they hold a valid ticket applicable for their entire journey.
4. Baggage check-in desks will open 2 hours before departure.
5. Boarding gates will close 10 minutes before the stated departure time.
6. The ticket office will close 20 minutes before departure for sales and enquiries relating to the departing service.
7. Children (2 to 12 years) travelling in our seated accommodation must travel with at least one other adult (18+) in their group. Infants under the age of 2 must be accompanied by an adult at a ratio of 1:1.
8. Customers must sit in the coach and seat allocated to them on their ticket.
9. Customers are entitled to a refund and/or compensation in line with HHR's Passenger Charter commitments when services are cancelled or delayed beyond 2 hours owing to circumstances within HHR's control.
10. When a service is cancelled due to force majeure, HHR will be exempt from providing passengers with compensation in line with the Passenger Charter, apart from providing customers with a full ticket refund.
11. If customers are late to the boarding gate, their booking will be cancelled and no refund due. However, our fares are flexible and can be changed or cancelled before departure (fees may apply).
12. All tickets are non-transferable, and can only be used by the named person on the ticket.
13. Discounts are not applicable to special offers or promotional fares.
14. HHR reserves the right to amend ticket prices at any time. HHR also reserves the right to cancel, amend or reschedule any promotional offers without notice.
15. Gregorian's dates are the official dates that will be used on all tickets.
16. Infants under 2 will not receive a seat reservation in Business or Economy Class.
17. It is strictly prohibited to smoke in all station facilities and inside the train coaches. Failure to comply can lead to penalties.
18. No customer will be allowed to leave the departure area without a security permit.
19. Baggage will not be permitted onboard HHR trains without a valid ticket.
20. Abusive language and behavior towards staff will not be tolerated at any time.
21. Passenger's dress code onboard HHR trains must be in accordance to public dress code laws of KSA.
22. It is strictly prohibited to ship weapons, flammable materials and compressed containers. The carriage of weapons and sharp items on-board is strictly prohibited.
23. Food and beverages are not permitted to be brought on-board.
24. In the interest of customer safety, children must be supervised at all times.
25. The transportation of animals is not permitted.
26. Mada card payments: Refunds to mada card processed more than 14 days after the original purchase may be delayed up to an additional 4 weeks due to the refund processing policy enforced by mada and your issuing bank.
27. Tickets bought at stations ticket offices and vending machines cannot be changed or refunded.



A picture of the QR code or a screenshot could make it invalid to scan, please use the original ticket.

FUDHLULLAH ADAM

الوصول ARRIVAL	المغادرة DEPARTURE	الى TO	من FROM
16:29 03 AUG 2025	15:35 03 AUG 2025	المطار- جدة AIRPORT - JEDDAH	مكة المكرمة MAKKAH

تذكرة TICKET	درجة CLASS	مقعد SEAT	العربة COACH	رقم القطار TRAIN NUMBER
ONE WAY	السجاية ECONOMY	149	006	05150

يسمح لكل مسافر في درجتي الأعمال والاقتصادية:  
● حقيبة سفر واحدة  
● حقيبة يد واحدة

Each Business or Economy class passenger is allowed to carry:  
● One travel bag  
● One handbag

لتكون أقرب

إستخدامك لهذه التذكرة يعني  
قبولك للإحكام والشروط الموجودة  
على sar.hhr.sa

The use of this ticket implies  
acceptance of the conditions on  
sar.hhr.sa

وقت الصعود الى القطار من ستون دقيقة الى عشرة دقائق . الأمتعة الزائدة غير  
مسموح بها . لا يمكن تغيير التذاكر التي تم شرائها من مكاتب تذاكر المحطات و  
الات البيع او استردادها

Boarding time from 60 min. to 10 min. before departure. Excess  
baggage not allowed. Tickets bought at stations ticket offices and  
vending machines cannot be changed or refunded.



65x55x35 cm

+



Economy Promo	عرض الاقتصادية	Price	30.00**SAR	السعر
N01186297	Passport	Vat (15.0%)	4.50**SAR	ضريبة القيمة المضافة (15.0%)
Ticket number	09171741C9410177	Mgmt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم إدارية (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
Ticket office	009100000353	Pymt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم الدفع (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
		Total	34.50**SAR	المجموع
		Credit Card	*****6622	البطاقة البنكية
		VAT No	300000806600003	الرقم الضريبي



لنتم قراءة رمز التحقق من قبل البوابة الالكترونية بشكل صحيح يرجى استخدام رمز التحقق من التذكرة المرسلة لكم وعدم  
تصويرها أو أخذ لقطة للشاشة

## الشروط و الأحكام

1. يجب على العملاء إحضار الهوية عند شراء التذكرة وعند السفر لضمان مطابقة أسماء وأعمار جميع العملاء.
2. يجب أن يقدم العميل هوية سارية عند السفر.
3. يتحمل العملاء مسؤولية ضمان سريان وشمولية تذاكرهم طول مدة رحلتهم.
4. يتم فتح مكاتب تسجيل الأمتعة قبل ساعتين من المغادرة.
5. يتم إغلاق بوابات الصعود إلى القطار قبل 10 دقائق من موعد المغادرة المحدد.
6. يتم فتح صالة درجة رجال الأعمال قبل ساعتين من المغادرة.
7. يتم إغلاق مكتب التذاكر المخصص للبيع والاستفسارات المتعلقة بخدمات السفر قبل 20 دقيقة من المغادرة.
8. يجب أن يرافق الأطفال (بعمر 2 إلى 12 عاماً) حاملي الحجز الخاص شخصاً بالغاً آخر على الأقل (فوق سن الثامنة عشر) في المكان المخصص لهم. كما يجب أن يرافق كل طفل دون عامين شخص بالغ بنسبة 1:1.
9. يجب على العملاء الجلوس في الحافلة والمقعد المخصص لهم في تذاكرهم.
10. عند إلغاء الرحلات أو تأخيرها لأكثر من ساعتين بسبب الظروف الموضحة في لوائح قطار الحرمين السريع، يحق للعملاء استرداد ثمن التذكرة و / أو تعويض عنها بما يتماشى مع التزامات ميثاق المسافرين المنصوص عليها في لوائح قطار الحرمين السريع.
11. عند إلغاء خدمة بسبب أي ظروف قاهرة، يتم إعفاء قطار الحرمين السريع من تقديم أي تعويض للعملاء غير ثمن التذكرة كاملاً، بما يتماشى مع ميثاق المسافرين.
12. إذا تأخر العملاء عن الوصول إلى بوابة الصعود إلى القطار فسيتم إلغاء حجزهم ولن يتم استرداد أي مبالغ مستحقة. ومع ذلك، فإن آلية الحجز لدينا مرنة جداً ويمكن تغييرها أو إلغاؤها قبل المغادرة (قد يتم تطبيق رسوم).
13. جميع التذاكر غير قابلة للتحويل ولا يمكن استخدامها إلا من قبل الشخص المذكور اسمه في التذكرة.
14. لا تنطبق الخصومات على العروض الخاصة أو الأسعار الترويجية.
15. يحتفظ قطار الحرمين السريع بالحق في تعديل أسعار التذاكر في أي وقت. كما يحتفظ ال أيضاً بالحق في إلغاء أو تعديل أو إعادة جدولة أي عروض ترويجية دون إشعار مسبق.
16. تعتبر التواريخ الميلادية هي التواريخ الرسمية التي سيتم استخدامها على جميع التذاكر.
17. لا يمكن حجز مقعد في درجة رجال الأعمال أو الدرجة السياحية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين.
18. يمنع منعاً باتاً التدخين في جميع مرافق المحطة وداخل حافلات القطار. وسيتم فرض عقوبات صارمة عند عدم الالتزام بذلك.
19. لن يُسمح لأي عميل بالخروج من منطقة المغادرة دون تصريح أمني.
20. لن يُسمح بالصعود بأي أمتعة خاصة على متن قطار الحرمين السريع بدون تذكرة سارية.
21. لن يتم التسامح مع أي لهجة أو سلوك مسيء تجاه الموظفين في أي وقت.
22. يجب أن يتوافق مظهر ولباس العميل المسافرين على متن قطار الحرمين السريع مع تقاليد المملكة العربية السعودية.
23. يمنع منعاً باتاً شحن الأسلحة والمواد القابلة للاشتعال والحاويات المضغوطة. كما يمنع منعاً باتاً حمل الأسلحة والأشياء الحادة على متن القطار.
24. لا يُسمح بإحضار الأطعمة والمشروبات على متن القطار.
25. يجب مراقبة الأطفال في جميع الأوقات، حرصاً على سلامة العملاء.
26. لا يجوز اصطحاب الحيوانات.
27. مدفوعات بطاقة مدى: قد تتأخر المبالغ المستردة إلى بطاقات مدى التي تمت معالجتها بعد أكثر من 14 يوماً من الشراء الأصلي لمدة تصل إلى 4 أسابيع إضافية بسبب سياسة معالجة استرداد الأموال التي تطبقها شركة مدى والبنك الذي أصدر بطاقتك.
28. لا يمكن تغيير أو استرداد التذاكر التي تم شراؤها من مكاتب بيع التذاكر أو عن طريق الأجهزة الذاتية في المحطات.

## **Terms and Conditions**

1. Customers must bring identification when buying a ticket and when traveling to ensure conformity of the names and ages of all customers.
2. Valid customer ID must be presented when travelling.
3. Customers are responsible for ensuring they hold a valid ticket applicable for their entire journey.
4. Baggage check-in desks will open 2 hours before departure.
5. Boarding gates will close 10 minutes before the stated departure time.
6. The ticket office will close 20 minutes before departure for sales and enquiries relating to the departing service.
7. Children (2 to 12 years) travelling in our seated accommodation must travel with at least one other adult (18+) in their group. Infants under the age of 2 must be accompanied by an adult at a ratio of 1:1.
8. Customers must sit in the coach and seat allocated to them on their ticket.
9. Customers are entitled to a refund and/or compensation in line with HHR's Passenger Charter commitments when services are cancelled or delayed beyond 2 hours owing to circumstances within HHR's control.
10. When a service is cancelled due to force majeure, HHR will be exempt from providing passengers with compensation in line with the Passenger Charter, apart from providing customers with a full ticket refund.
11. If customers are late to the boarding gate, their booking will be cancelled and no refund due. However, our fares are flexible and can be changed or cancelled before departure (fees may apply).
12. All tickets are non-transferable, and can only be used by the named person on the ticket.
13. Discounts are not applicable to special offers or promotional fares.
14. HHR reserves the right to amend ticket prices at any time. HHR also reserves the right to cancel, amend or reschedule any promotional offers without notice.
15. Gregorian's dates are the official dates that will be used on all tickets.
16. Infants under 2 will not receive a seat reservation in Business or Economy Class.
17. It is strictly prohibited to smoke in all station facilities and inside the train coaches. Failure to comply can lead to penalties.
18. No customer will be allowed to leave the departure area without a security permit.
19. Baggage will not be permitted onboard HHR trains without a valid ticket.
20. Abusive language and behavior towards staff will not be tolerated at any time.
21. Passenger's dress code onboard HHR trains must be in accordance to public dress code laws of KSA.
22. It is strictly prohibited to ship weapons, flammable materials and compressed containers. The carriage of weapons and sharp items on-board is strictly prohibited.
23. Food and beverages are not permitted to be brought on-board.
24. In the interest of customer safety, children must be supervised at all times.
25. The transportation of animals is not permitted.
26. Mada card payments: Refunds to mada card processed more than 14 days after the original purchase may be delayed up to an additional 4 weeks due to the refund processing policy enforced by mada and your issuing bank.
27. Tickets bought at stations ticket offices and vending machines cannot be changed or refunded.





A picture of the QR code or a screenshot could make it invalid to scan, please use the original ticket.

NORIZA FA

الوصول ARRIVAL	المغادرة DEPARTURE	الى TO	من FROM
16:29 03 AUG 2025	15:35 03 AUG 2025	المطار - جدة AIRPORT - JEDDAH	مكة المكرمة MAKKAH

تذكرة TICKET	درجة CLASS	مقعد SEAT	العربة COACH	رقم القطار TRAIN NUMBER
تذكرة ONE WAY	السياحية ECONOMY	150	006	05150

يسمح لكل مسافر في درجتي الأعمال والاقتصادية:  
● حقيبة سفر واحدة  
● حقيبة يد واحدة

Each Business or Economy class passenger is allowed to carry:  
● One travel bag  
● One handbag

لتكون أقرب

إستخدامك لهذه التذكرة يعني  
قبولك للإحكام والشروط الموجودة  
على sar.hhr.sa

The use of this ticket implies  
acceptance of the conditions on  
sar.hhr.sa

وقت الصعود الى القطار من ستون دقيقة الى عشرة دقائق . الأمتعة الزائدة غير  
مسموح بها . لا يمكن تغيير التذاكر التي تم شرائها من مكاتب تذاكر المحطات و  
الات البيع او استردادها

Boarding time from 60 min. to 10 min. before departure. Excess  
baggage not allowed. Tickets bought at stations ticket offices and  
vending machines cannot be changed or refunded.



65x55x35 cm

+



Economy Promo	عرض الاقتصادية	Price	30.00**SAR	السعر
N02913931	Passport	Vat (15.0%)	4.50**SAR	ضريبة القيمة المضافة (15.0%)
Ticket number	091716B479410186	Mgmt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم إدارية (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
Ticket office	009100000353	Pymt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم الدفع (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
		Total	34.50**SAR	المجموع
		Credit Card	*****6622	البطاقة البنكية
		VAT No	300000806600003	الرقم الضريبي



لن يتم قراءة رمز التحقق من قبل البوابة الالكترونية بشكل صحيح يرجى استخدام رمز التحقق من التذكرة المرسلة لكم وعدم  
تصويرها أو أخذ لقطة للشاشة

## الشروط و الأحكام

1. يجب على العملاء إحضار الهوية عند شراء التذكرة وعند السفر لضمان مطابقة أسماء وأعمار جميع العملاء.
2. يجب أن يقدم العميل هوية سارية عند السفر.
3. يتحمل العملاء مسؤولية ضمان سريان وشمولية تذاكرهم طول مدة رحلتهم.
4. يتم فتح مكاتب تسجيل الأمتعة قبل ساعتين من المغادرة.
5. يتم إغلاق بوابات الصعود إلى القطار قبل 10 دقائق من موعد المغادرة المحدد.
6. يتم فتح صالة درجة رجال الأعمال قبل ساعتين من المغادرة.
7. يتم إغلاق مكتب التذاكر المخصص للبيع والاستفسارات المتعلقة بخدمات السفر قبل 20 دقيقة من المغادرة.
8. يجب أن يرافق الأطفال (بعمر 2 إلى 12 عاماً) حاملي الحجز الخاص شخصاً بالغاً آخر على الأقل (فوق سن الثامنة عشر) في المكان المخصص لهم. كما يجب أن يرافق كل طفل دون عامين شخص بالغ بنسبة 1:1.
9. يجب على العملاء الجلوس في الحافلة والمقعد المخصص لهم في تذاكرهم.
10. عند إلغاء الرحلات أو تأخيرها لأكثر من ساعتين بسبب الظروف الموضحة في لوائح قطار الحرمين السريع، يحق للعملاء استرداد ثمن التذكرة و / أو تعويض عنها بما يتماشى مع التزامات ميثاق المسافرين المنصوص عليها في لوائح قطار الحرمين السريع.
11. عند إلغاء خدمة بسبب أي ظروف قاهرة، يتم إعفاء قطار الحرمين السريع من تقديم أي تعويض للعملاء غير ثمن التذكرة كاملاً، بما يتماشى مع ميثاق المسافرين.
12. إذا تأخر العملاء عن الوصول إلى بوابة الصعود إلى القطار فسيتم إلغاء حجزهم ولن يتم استرداد أي مبالغ مستحقة. ومع ذلك، فإن آلية الحجز لدينا مرنة جداً ويمكن تغييرها أو إلغاؤها قبل المغادرة (قد يتم تطبيق رسوم).
13. جميع التذاكر غير قابلة للتحويل ولا يمكن استخدامها إلا من قبل الشخص المذكور اسمه في التذكرة.
14. لا تنطبق الخصومات على العروض الخاصة أو الأسعار الترويجية.
15. يحتفظ قطار الحرمين السريع بالحق في تعديل أسعار التذاكر في أي وقت. كما يحتفظ ال أيضاً بالحق في إلغاء أو تعديل أو إعادة جدولة أي عروض ترويجية دون إشعار مسبق.
16. تعتبر التواريخ الميلادية هي التواريخ الرسمية التي سيتم استخدامها على جميع التذاكر.
17. لا يمكن حجز مقعد في درجة رجال الأعمال أو الدرجة السياحية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين.
18. يمنع منعاً باتاً التدخين في جميع مرافق المحطة وداخل حافلات القطار. وسيتم فرض عقوبات صارمة عند عدم الالتزام بذلك.
19. لن يُسمح لأي عميل بالخروج من منطقة المغادرة دون تصريح أمني.
20. لن يُسمح بالصعود بأي أمتعة خاصة على متن قطار الحرمين السريع بدون تذكرة سارية.
21. لن يتم التسامح مع أي لهجة أو سلوك مسيء تجاه الموظفين في أي وقت.
22. يجب أن يتوافق مظهر ولباس العميل المسافرين على متن قطار الحرمين السريع مع تقاليد المملكة العربية السعودية.
23. يمنع منعاً باتاً شحن الأسلحة والمواد القابلة للاشتعال والحاويات المضغوطة. كما يمنع منعاً باتاً حمل الأسلحة والأشياء الحادة على متن القطار.
24. لا يُسمح بإحضار الأطعمة والمشروبات على متن القطار.
25. يجب مراقبة الأطفال في جميع الأوقات، حرصاً على سلامة العملاء.
26. لا يجوز اصطحاب الحيوانات.
27. مدفوعات بطاقة مدى: قد تتأخر المبالغ المستردة إلى بطاقات مدى التي تمت معالجتها بعد أكثر من 14 يوماً من الشراء الأصلي لمدة تصل إلى 4 أسابيع إضافية بسبب سياسة معالجة استرداد الأموال التي تطبقها شركة مدى والبنك الذي أصدر بطاقتك.
28. لا يمكن تغيير أو استرداد التذاكر التي تم شراؤها من مكاتب بيع التذاكر أو عن طريق الأجهزة الذاتية في المحطات.

## **Terms and Conditions**

1. Customers must bring identification when buying a ticket and when traveling to ensure conformity of the names and ages of all customers.
2. Valid customer ID must be presented when travelling.
3. Customers are responsible for ensuring they hold a valid ticket applicable for their entire journey.
4. Baggage check-in desks will open 2 hours before departure.
5. Boarding gates will close 10 minutes before the stated departure time.
6. The ticket office will close 20 minutes before departure for sales and enquiries relating to the departing service.
7. Children (2 to 12 years) travelling in our seated accommodation must travel with at least one other adult (18+) in their group. Infants under the age of 2 must be accompanied by an adult at a ratio of 1:1.
8. Customers must sit in the coach and seat allocated to them on their ticket.
9. Customers are entitled to a refund and/or compensation in line with HHR's Passenger Charter commitments when services are cancelled or delayed beyond 2 hours owing to circumstances within HHR's control.
10. When a service is cancelled due to force majeure, HHR will be exempt from providing passengers with compensation in line with the Passenger Charter, apart from providing customers with a full ticket refund.
11. If customers are late to the boarding gate, their booking will be cancelled and no refund due. However, our fares are flexible and can be changed or cancelled before departure (fees may apply).
12. All tickets are non-transferable, and can only be used by the named person on the ticket.
13. Discounts are not applicable to special offers or promotional fares.
14. HHR reserves the right to amend ticket prices at any time. HHR also reserves the right to cancel, amend or reschedule any promotional offers without notice.
15. Gregorian's dates are the official dates that will be used on all tickets.
16. Infants under 2 will not receive a seat reservation in Business or Economy Class.
17. It is strictly prohibited to smoke in all station facilities and inside the train coaches. Failure to comply can lead to penalties.
18. No customer will be allowed to leave the departure area without a security permit.
19. Baggage will not be permitted onboard HHR trains without a valid ticket.
20. Abusive language and behavior towards staff will not be tolerated at any time.
21. Passenger's dress code onboard HHR trains must be in accordance to public dress code laws of KSA.
22. It is strictly prohibited to ship weapons, flammable materials and compressed containers. The carriage of weapons and sharp items on-board is strictly prohibited.
23. Food and beverages are not permitted to be brought on-board.
24. In the interest of customer safety, children must be supervised at all times.
25. The transportation of animals is not permitted.
26. Mada card payments: Refunds to mada card processed more than 14 days after the original purchase may be delayed up to an additional 4 weeks due to the refund processing policy enforced by mada and your issuing bank.
27. Tickets bought at stations ticket offices and vending machines cannot be changed or refunded.



A picture of the QR code or a screenshot could make it invalid to scan, please use the original ticket.

KARIM FA

الوصول ARRIVAL	المغادرة DEPARTURE	الى TO	من FROM
16:29 03 AUG 2025	15:35 03 AUG 2025	المطار - جدة AIRPORT - JEDDAH	مكة المكرمة MAKKAH

تذكرة TICKET	درجة CLASS	مقعد SEAT	العربة COACH	رقم القطار TRAIN NUMBER
تذكرة ONE WAY	السياحية ECONOMY	151	006	05150

يسمح لكل مسافر في درجتي الأعمال والاقتصادية:  
● حقيبة سفر واحدة  
● حقيبة يد واحدة

Each Business or Economy class passenger is allowed to carry:  
● One travel bag  
● One handbag

لتكون أقرب

إستخدامك لهذه التذكرة يعني  
قبولك للإحكام والشروط الموجودة  
على sar.hhr.sa

The use of this ticket implies  
acceptance of the conditions on  
sar.hhr.sa

وقت الصعود الى القطار من ستون دقيقة الى عشرة دقائق . الأمتعة الزائدة غير  
مسموح بها . لا يمكن تغيير التذاكر التي تم شرائها من مكاتب تذاكر المحطات و  
الات البيع او استردادها

Boarding time from 60 min. to 10 min. before departure. Excess  
baggage not allowed. Tickets bought at stations ticket offices and  
vending machines cannot be changed or refunded.



65x55x35 cm

+



Economy Promo	عرض الاقتصادية	Price	30.00**SAR	السعر
N01520773	Passport	Vat (15.0%)	4.50**SAR	ضريبة القيمة المضافة (15.0%)
Ticket number	091716A289410176	Mgmt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم إدارية (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
Ticket office	009100000353	Pymt Fee (15.0% VAT Incl.)	0.00**SAR	رسوم الدفع (15.0% يشمل ضريبة القيمة المضافة)
		Total	34.50**SAR	المجموع
		Credit Card	*****6622	البطاقة البنكية
		VAT No	300000806600003	الرقم الضريبي



ليتم قراءة رمز التحقق من قبل البوابة الالكترونية بشكل صحيح يرجى استخدام رمز التحقق من التذكرة المرسلة لكم وعدم  
تصويرها أو أخذ لقطة للشاشة

## الشروط و الأحكام

1. يجب على العملاء إحضار الهوية عند شراء التذكرة وعند السفر لضمان مطابقة أسماء وأعمار جميع العملاء.
2. يجب أن يقدم العميل هوية سارية عند السفر.
3. يتحمل العملاء مسؤولية ضمان سريان وشمولية تذاكرهم طول مدة رحلتهم.
4. يتم فتح مكاتب تسجيل الأمتعة قبل ساعتين من المغادرة.
5. يتم إغلاق بوابات الصعود إلى القطار قبل 10 دقائق من موعد المغادرة المحدد.
6. يتم فتح صالة درجة رجال الأعمال قبل ساعتين من المغادرة.
7. يتم إغلاق مكتب التذاكر المخصص للبيع والاستفسارات المتعلقة بخدمات السفر قبل 20 دقيقة من المغادرة.
8. يجب أن يرافق الأطفال (بعمر 2 إلى 12 عاماً) حاملي الحجز الخاص شخصاً بالغاً آخر على الأقل (فوق سن الثامنة عشر) في المكان المخصص لهم. كما يجب أن يرافق كل طفل دون عامين شخص بالغ بنسبة 1:1.
9. يجب على العملاء الجلوس في الحافلة والمقعد المخصص لهم في تذاكرهم.
10. عند إلغاء الرحلات أو تأخيرها لأكثر من ساعتين بسبب الظروف الموضحة في لوائح قطار الحرمين السريع، يحق للعملاء استرداد ثمن التذكرة و / أو تعويض عنها بما يتماشى مع التزامات ميثاق المسافرين المنصوص عليها في لوائح قطار الحرمين السريع.
11. عند إلغاء خدمة بسبب أي ظروف قاهرة، يتم إعفاء قطار الحرمين السريع من تقديم أي تعويض للعملاء غير ثمن التذكرة كاملاً، بما يتماشى مع ميثاق المسافرين.
12. إذا تأخر العملاء عن الوصول إلى بوابة الصعود إلى القطار فسيتم إلغاء حجزهم ولن يتم استرداد أي مبالغ مستحقة. ومع ذلك، فإن آلية الحجز لدينا مرنة جداً ويمكن تغييرها أو إلغاؤها قبل المغادرة (قد يتم تطبيق رسوم).
13. جميع التذاكر غير قابلة للتحويل ولا يمكن استخدامها إلا من قبل الشخص المذكور اسمه في التذكرة.
14. لا تنطبق الخصومات على العروض الخاصة أو الأسعار الترويجية.
15. يحتفظ قطار الحرمين السريع بالحق في تعديل أسعار التذاكر في أي وقت. كما يحتفظ ال أيضاً بالحق في إلغاء أو تعديل أو إعادة جدولة أي عروض ترويجية دون إشعار مسبق.
16. تعتبر التواريخ الميلادية هي التواريخ الرسمية التي سيتم استخدامها على جميع التذاكر.
17. لا يمكن حجز مقعد في درجة رجال الأعمال أو الدرجة السياحية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين.
18. يمنع منعاً باتاً التدخين في جميع مرافق المحطة وداخل حافلات القطار. وسيتم فرض عقوبات صارمة عند عدم الالتزام بذلك.
19. لن يُسمح لأي عميل بالخروج من منطقة المغادرة دون تصريح أمني.
20. لن يُسمح بالصعود بأي أمتعة خاصة على متن قطار الحرمين السريع بدون تذكرة سارية.
21. لن يتم التسامح مع أي لهجة أو سلوك مسيء تجاه الموظفين في أي وقت.
22. يجب أن يتوافق مظهر ولباس العميل المسافرين على متن قطار الحرمين السريع مع تقاليد المملكة العربية السعودية.
23. يمنع منعاً باتاً شحن الأسلحة والمواد القابلة للاشتعال والحاويات المضغوطة. كما يمنع منعاً باتاً حمل الأسلحة والأشياء الحادة على متن القطار.
24. لا يُسمح بإحضار الأطعمة والمشروبات على متن القطار.
25. يجب مراقبة الأطفال في جميع الأوقات، حرصاً على سلامة العملاء.
26. لا يجوز اصطحاب الحيوانات.
27. مدفوعات بطاقة مدى: قد تتأخر المبالغ المستردة إلى بطاقات مدى التي تمت معالجتها بعد أكثر من 14 يوماً من الشراء الأصلي لمدة تصل إلى 4 أسابيع إضافية بسبب سياسة معالجة استرداد الأموال التي تطبقها شركة مدى والبنك الذي أصدر بطاقتك.
28. لا يمكن تغيير أو استرداد التذاكر التي تم شراؤها من مكاتب بيع التذاكر أو عن طريق الأجهزة الذاتية في المحطات.



## **Terms and Conditions**

1. Customers must bring identification when buying a ticket and when traveling to ensure conformity of the names and ages of all customers.
2. Valid customer ID must be presented when travelling.
3. Customers are responsible for ensuring they hold a valid ticket applicable for their entire journey.
4. Baggage check-in desks will open 2 hours before departure.
5. Boarding gates will close 10 minutes before the stated departure time.
6. The ticket office will close 20 minutes before departure for sales and enquiries relating to the departing service.
7. Children (2 to 12 years) travelling in our seated accommodation must travel with at least one other adult (18+) in their group. Infants under the age of 2 must be accompanied by an adult at a ratio of 1:1.
8. Customers must sit in the coach and seat allocated to them on their ticket.
9. Customers are entitled to a refund and/or compensation in line with HHR's Passenger Charter commitments when services are cancelled or delayed beyond 2 hours owing to circumstances within HHR's control.
10. When a service is cancelled due to force majeure, HHR will be exempt from providing passengers with compensation in line with the Passenger Charter, apart from providing customers with a full ticket refund.
11. If customers are late to the boarding gate, their booking will be cancelled and no refund due. However, our fares are flexible and can be changed or cancelled before departure (fees may apply).
12. All tickets are non-transferable, and can only be used by the named person on the ticket.
13. Discounts are not applicable to special offers or promotional fares.
14. HHR reserves the right to amend ticket prices at any time. HHR also reserves the right to cancel, amend or reschedule any promotional offers without notice.
15. Gregorian's dates are the official dates that will be used on all tickets.
16. Infants under 2 will not receive a seat reservation in Business or Economy Class.
17. It is strictly prohibited to smoke in all station facilities and inside the train coaches. Failure to comply can lead to penalties.
18. No customer will be allowed to leave the departure area without a security permit.
19. Baggage will not be permitted onboard HHR trains without a valid ticket.
20. Abusive language and behavior towards staff will not be tolerated at any time.
21. Passenger's dress code onboard HHR trains must be in accordance to public dress code laws of KSA.
22. It is strictly prohibited to ship weapons, flammable materials and compressed containers. The carriage of weapons and sharp items on-board is strictly prohibited.
23. Food and beverages are not permitted to be brought on-board.
24. In the interest of customer safety, children must be supervised at all times.
25. The transportation of animals is not permitted.
26. Mada card payments: Refunds to mada card processed more than 14 days after the original purchase may be delayed up to an additional 4 weeks due to the refund processing policy enforced by mada and your issuing bank.
27. Tickets bought at stations ticket offices and vending machines cannot be changed or refunded.