|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cliente | Sas Institute | | | | |
| # Incidencia | SAS\_INC\_DAV\_00003 | | Estado | | En Revisión |
| Proyecto | RTDM Davivienda | | | | |
| Fechas | Reportado En: | | Estimada Para: | | Solucionada En |
| 2020-12-02 | | 2020-12-14 | |  |
| Asignado A | Luis Carrillo | | | | |
| Complejidad | Alta | Media | | Baja | |
| 5-10 Dias | 2-4 Dias | | 1-2 Dias | |
| Clasificación | Alta | |  | | |
| Información de la Incidencia | | | | | |
| Caso De Negocio | Caso #3 – Credito Móvil | | | | |
| Descripción | De acuerdo con lo conversado, solicito por favor de su colaboración en el incidente de duplicidad de información de la tabla “da\_respuesta\_eloqua”,  Se hicieron respectivas validaciones a nivel técnico y funcional  Validaciones a nivel técnico  1. Verificación del estado del servicio  2. Verificación de hilos de los servicios de integración  3. Verificación de los servicios de integración en el nodo de esp2, donde se evidencia que ningún .jar está arriba  4. Reinicio de los servicios de integración para descartar que los servicios tuvieran PID’s corruptos o pegados  A continuación, algunas imágenes de muestra de las pruebas realizadas:  Esp1      Esp2      Validaciones funcionales    1. Se verifico la fecha de los registros duplicados  2. Distintos filtros aplicados en las consultas de base de datos para poder obtener datos de forma descendente.  3. Se identifica que la anomalía se presenta desde que el caso salió a producción.  4. Se realizan pruebas en ambiente de prototipado, en donde se evidencia que la anomalía presentada en producción no se está viendo en el ambiente de prototipado.  A continuación una imagen sobre las consultas realizadas en Heidy en donde se evidencia los registros duplicados:      A continuación una imagen de muestra, en donde se observa la fecha de inicio de los registros duplicados.        El caso se tiene escalado a soporte premium con el siguiente IM relacionado : IM593758 | | | | |
| Anexos |  | | | | |
| Historial de Revisiones, Avance y Solución | | | | | |
| Fecha  Realizado Por  Actividad | 2020-12-01  Edwin Ramirez  Verificar en ambiente productivo | | | | |