|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cliente | Sas Institute | | | | |
| # Incidencia | SAS\_INC\_DAV\_00004 | | Estado | | En Revisión |
| Proyecto | RTDM Davivienda | | | | |
| Fechas | Reportado En: | | Estimada Para: | | Solucionada En |
| 2020-12-04 | | 2020-12-11 | |  |
| Asignado A | Luis Carrillo | | | | |
| Complejidad | Alta | Media | | Baja | |
| 5-10 Días | 2-4 Días | | 1-3 Días | |
| Clasificación | Media | |  | | |
| Información de la Incidencia | | | | | |
| Caso De Negocio | Caso #3 – Credito Móvil | | | | |
| Descripción | Requiero por favor de su apoyo para validar el incidente relacionado con el siguiente IM: IM597166,  En el cual se presenta una inconsistencia al momento de insertar información el la tabla ci\_comunicacion eloqua\_da.  A continuación, una imagen de muestra en donde se observa la última vez que el servicio funciono correctamente.    Adicional a ello el Log me muestra el siguiente Error, que se empezó a presentar en el instante en que dejo de insertarse información en la tabla.  A continuación, una imagen de muestra con el error.    Se hizo una revisión de los groovy’s para encontrar más detalle sobre el error, pero los groovy’s están funcionando de manera correcta.  Se realizó una verificación del estado de los servicios y los .jar en los camel, están corriendo de manera correcta.    Por favor solicito de su apoyo para dar seguimiento al incidente.    En espera de sus comentarios  Atentamente,  Brayan Diaz Reyes  Technical Consultant SAS ▪ SAS INSTITUTE | | | | |
| Anexos |  | | | | |
| Historial de Revisiones, Avance y Solución | | | | | |
| Fecha  Realizado Por  Actividad | 2020-12-09  Luis Carrillo  Verificar en ambiente productivo | | | | |