



Your Companion to Wellness...



MedSure corporate profile

9th Sep 2025



MISSION & VISION

MedSure Vision:

To become the leading healthcare management service provider, to be an add value to the Egyptian market through becoming a benchmark in setting standards of serving stakeholders.

MedSure Mission:

Utilizing our built-up know-how, technology, capital and applying our values, we aim to achieve excellence in service quality and value creation and become a role-model in the socially responsible investment in the healthcare sector in Egypt.

Legal structure:

| | |
|--------------------------|---|
| Company name: | MedSure for Medical Services (S.A.E) |
| Arabic name: | ميدشور للخدمات الطبية (ش.م.م) |
| Legal form: | Joint stock company. |
| Ownership: | Egyptian physicians and investors. |
| Authorized capital: | EGP 170 million. |
| Issued and paid capital: | EGP 17 million. |
| Managing directors: | Gen. Ashraf Arnest. Dr. Nader Fayed. |
| Foundation date: | 30 th of June 2020. |
| Number of employees: | 155 employees. |
| Location: | Sheraton El Matar, Heliopolis, Cairo. |



Introduction and preface:



- **MedSure for medical services** is an Egyptian JSC owned by a group of physicians and health-management experienced personnel, founded with an authorized capital worth of EGP 170M, issued and paid capital worth of EGP 17M.
- **MedSure for medical services** is assigned to invest in the health care sector, specifically in TPA business, we excel in designing and managing health care programs designed for corporates, groups, and individuals.
- **MedSure** team is very well selected, and staff have 10+ years of experience in insurance business.
- We are using a market-leader ERP system
- **MedSure for medical services** is honored to have partnership with more than 3200 medical providers across the country of various types and including all specialties, they are all welcoming our beneficiaries.
- We are having a great reputation with our providers regarding timely payment.
- **MedSure for medical services** is honored to have partnership with many esteemed Egyptian PICs.
- **MedSure for medical services** is honored to serve many selected clients and having a good reputation among them.

INTEGRITY

WE DO THE RIGHT THING AND ARE HONEST
IN ALL OUR INTERACTIONS, WITH INTERNAL
AND EXTERNAL CUSTOMERS ALIKE.

WE SEE A TASK, PROJECT
OR ISSUE THROUGH TO
COMPLETION OR RESOLUTION.

DEDICATION

INCLUSION & RESPECT

WE INCLUDE,
RESPECT &
VALUE OTHERS.

BMI CORE VALUES

ACCOUNTABILITY & TEAMWORK

WE TAKE OWNERSHIP FOR OUR
OWN RESPONSIBILITIES AND WE
SUPPORT ALL OUR TEAM MEMBERS.

ADAPTABILITY & COURAGE

WE USE APPROPRIATE MEANS
TO SHARE INFORMATION. WE
COMMUNICATE IN A PROFESSIONAL
MANNER AND WE KEEP ONE
ANOTHER INFORMED. WE MAINTAIN
AN OPEN MIND.

WE SUPPORT CHANGING
BUSINESS NEEDS AS
SITUATIONS WARRANT.
WE TAKE ACTION, TAKE ON
INITIATIVES AND ADDRESS
ISSUES AS NEEDED.

EFFECTIVE COMMUNICATION

MedSure Values:

Not only spoken words but lived principles seen clearly dealing with MedSure as a corporate or individuals.

- Transparency and Honesty
- Customer-oriented
- Commitment
- Credibility
- Fairness
- Quality
- Integrity
- Professionalism

MedSure, partners, and stakeholders:

FRA:

We were keen to be in line with the regulations proposed by the FRA regarding capital, legal form, practice, etc.

Brokers (firms and individuals):

We understand the importance of the brokers role in our Industry, **MedSure** role is to be supportive and never competitive.

PICs / Insurers:

PICs are our strategic partners, we aim for mutual prosperity, we serve them keeping our lived values, transparency, honesty, integrity, and professionalism.

Clients:

We aim to be of choice from our esteemed clients, through demonstrating flawless processes of managing their services we aim to exceed their expectations.

Beneficiaries:

The beneficiary is the center of focus of all our processes, the whole staff is tuned to serve a patient in need without being overwhelmed by the paperwork.

Medical providers:

We understand the provider's critical role in our business. We select only legitimate providers with good reputation, we deal with providers respectfully in terms of payments and communicating proposed deductions, consequently, we enjoy a great reputation which reflects on handling beneficiaries.

MedSure staff:

We are committed to select appropriate candidates, establish a healthy work environment, provide necessary training and development, encourage their creativity, and provide them a stable career path.

Corporate social responsibility:

Through ethically oriented practice, welcoming trainees and interns, fairly selecting candidates regardless sex, gender, or religion, Keeping the environment clean, guarding against spread of epidemics, our staff planned development we hold ourselves committed to have a positive impact in our society.



MedSure partners

Hereunder a list of the esteemed PICs we are currently working.



Egyptian Takaful Property and Liability

المصرية للتأمين التكافلي



Salama Takaful Insurance - Egypt

سلامة للتأمين التكافلي - مصر



Suez Canal Insurance Company

شركة قناة السويس للتأمين



Wafa Life Insurance Egypt

الوفاء لتأمينات الحياة - مصر

Wafa Life insurance - Egypt

الوفاء لتأمينات الحياة



مصر للتأمين
MISR INSURANCE

Misr Insurance Company

شركة مصر للتأمين



Al Wataniya insurance

الوطنية للتأمين



Royal insurance company

شركة روיאל للتأمين



Arope Insurance company - Egypt

شركة أروب للتأمين - مصر



Suez Canal Insurance Company

شركة قناة السويس للتأمين

مصر للتأمين
التكافلي - حياة

MISR LIFE INSURANCE - TAKAFUL



Wafa Life insurance - Egypt

شركة الوفاء لتأمينات الحياة



Iskan Insurance Company

شركة إسكان للتأمين



Wethaq insurance company

شركة وثاق للتأمين

MedSure services:



➤ Third party administration (TPA):

TPA is **MedSure** core business, in partnership with our esteemed PICs, clients, and brokers we consider ourselves - the third party - a fair party that works for the best interest of all providing utmost service quality to the client, facilitate broker's role, and pay appropriately on behalf a guarantor.

➤ Self-funded medical programs management:

MedSure has the appetite for managing self-funded programs, utilizing our vast network, competitive contractual prices and discounts, and competent ERP, we drive all parties to satisfaction and gain.

➤ Medical discount cards:

MedSure has a unique network of providers welcoming our esteemed beneficiaries, composed of 2800+ of diversified providers distributed across the country covering all specialties and needs. We provide a network which grant beneficiaries good services along with great savings.

➤ Medical check-up campaigns:

➤ Pre-employment / insurance medical check-up:

➤ Drug detection campaigns:

We manage implementing customized drug detection campaigns tailored by or to clients.

➤ Installing medical procedures expenses:

In collaboration with some well-established financing firms like **Salamtak** company we provide our beneficiaries an option to install sudden unexpected medical expenses e.g., over-ceiling dues.



MedSure edge over competition:

- Unique and clear design of medical card.
- Competitive contractual prices and discounts.
- Unique medical providers.
- Good reputation with providers.
- Extensive cash card network.
- Full-online-platform (Pharmacies, laboratories, and radiology centers).
- Completely paperless dispensing of chronic medication.
- All call center staff are of medical background.
- Network communicator is available inhouse (9:00 am - 12:00 pm) to solve any complaint on spot.
- Clear and detailed reimbursement processing notes.
- Reimbursement bank transfer payment.
- In-house network of 1ry care providers.
- Patient Support Programs (PSP) events.
- Cloud-based, full ERP system. (Downtime and security)
- Superior solution for pool and % of population control.

MedSure cards design:



LOGO

| Service | Coverage | Approval | Co-pay |
|---------------|----------|---------------------------|--------|
| Consultations | ✓ | مباشر | 0% |
| Out-patient | ✓ | طبقاً لتعليمات التشغيل | 0% |
| Emergency | ✓ | مباشر بالشبكة التابعة | 0% |
| Medications | ✓ | Online | 20% |
| Laboratory | ✓ | Online | 0% |
| Radiology | ✓ | Online | 0% |
| In-patient | ✓ | بموافقة مسبقة | 0% |
| Dental | ✓ | بموافقة مسبقة بخلاف الكشف | 0% |
| Optical | ✓ | بموافقة مسبقة بخلاف الكشف | 0% |
| Maternity | ✓ | بموافقة مسبقة بخلاف الكشف | 0% |

في حالات الطوارئ يتم تقديم الخدمة مباشرة مع إبلاغ شركتنا خلال 24 ساعة مع التأكيد على ضرورةأخذ موافقة مسبقة حال وجود تدخل جراحي عاجل.



Insurance card:

- Clear service coverage eligibility and clear co-insurance / co-payment.
- Room for any special instructions.



Cash card:

Personal card with a photo, national ID.
Accepted in 3300+ provider covering all governorates.
Cardholder will pay in a discounted or contractual prices.



Pre-paid card:

Personal card with a photo, national ID.
Accepted in 4000+ provider covering all governorates.
Cardholder will be fully covered within the prepaid limits.
All services are subject to prior-approvals.



MedSure medical network:

- Extensive network of 4800+ medical provider.
- Covering all governorates including remote areas.
- Covering all specialties and provider types.
- Unique contracts like Military, AMANA, IMG, and UHIA hospitals.
- Very competitive contractual prices and discounts.
- The network is a subject of continuous and on-demand increase.
- Weekly communicated network update.
- Online 2nd point of service providers;

. Pharmacies



Laboratory centers



Radiology centers



- The network is classified into 3 categories; A++, A+, and A.
- The governorates coverage;

| No | Governorate | No | Governorate | No | Governorate |
|-------|-------------|-----|----------------|----|-------------|
| 1,483 | Cairo | 226 | Sharqia | 14 | North Sinai |
| 909 | Giza | 121 | Gharbia | 6 | South Sinai |
| 278 | Qalyubia | 134 | Menufia | 72 | Minya |
| 475 | Alexandria | 108 | Dakahlia | 63 | Asyut |
| 90 | Beni Suef | 46 | Damietta | 50 | Sohag |
| 61 | Faiyum | 122 | Beheira | 43 | Qena |
| 81 | Suez | 39 | Kafr El Sheikh | 4 | New Valley |
| 57 | Ismailia | 17 | Matruh | 23 | Luxor |
| 46 | Port Said | 44 | Red Sea | 30 | Aswan |

Network in figures



| | | | | | |
|-------|-------------------|-----|----------------------------|-----|----------------------|
| 521 | Hospital | 165 | Specialized medical center | 199 | Polyclinic |
| 278 | Private clinic | 938 | Pharmacy | 1 | Online pharmacy |
| 1,490 | Laboratory center | 261 | Radiology center | 45 | Lab and Rad center |
| 352 | Dental center | 164 | Optical center | 283 | Physiotherapy center |

Places and services

Consultations and out-patient services:

In hospitals, specialized medical centers, polyclinics, and private clinics.

Stress ECG, stress or drug-induced echo, NCV, EMG, EEG, and polysomnography are provided in hospitals and specialized medical centers.

Emergency room services:

In-patient, endoscopies, PCIs, dialysis, intervention radiology:

Chemotherapy, radiotherapy, and radio-isotope services:

In hospitals, specialized medical centers.

Laboratory, Radiology, and physiotherapy services:

In specialized centers and some hospitals, we are adding more hospitals.

Dispensing medications services:

In pharmacies, some hospitals 'pharmacies, and some contracted online applications.

Dental and optical services:

In specialized medical centers only.



Approvals and Call center:

- We are available **24/7** (including days-off and holidays).
- Approval doctors handle inquiries and complaints.
- Network communicator to solve issues on-spot.
- Hotline able to receive 30 concurrent calls.
- Contingency 4 mobile numbers.
- All calls are recorded, customized queuing and routing.
- TAT: 5-15 min outpatient, > 1 hour inpatient average TAT.
- Paperless chronic medications dispensing process.
- Communication via WhatsApp, mail, and mobile application is available.
- Online platform (pharmacies, lab, and rad).

MedSure approvals SLA

| <u>Service name</u> | <u>Pre-approval</u> | <u>Communication</u> | <u>TAT</u> |
|---|---------------------|--|---|
|  Consultations services: | No | --- | --- |
|  Out-patient services: | No |  |  10 minutes |
|  Emergency room services: | No |  | --- |
|  Acute medications: | No |  | (100%) Online system 5 minutes |
|  Chronic medications: | No |  | (100%) Online system Auto posting |
|  Laboratory services: | No |  | (99%) Online system 5 minutes |
|  Radiology services: | No |  | (99%) Online system 5 minutes |
|  In-patient services: | Yes |  | 1 hour |
|  Physiotherapy services: | Yes |  | 10 minutes |
|  Maternity services: | Yes |  | 10 minutes |
|  Dental services: | Yes |  | 10 minutes |
|  Optical services: | Yes |  | 10 minutes |
|  Reimbursement services | No | Original claim | 14 working days |



Reimbursement processing:

- Calculation clarification per batch.
- Standard TAT 14 working days.
- Special cycle 7 working days. (*Extra service*)
- Bank transfer for VIPs. (*Extra service*)
- Claims e-submission. (*Extra service*)
- Superior claims handling.



Utilization review and anti-fraud:

- Periodic, monthly UR analysis.
- Periodic, monthly pool analysis.
- Providers requests analysis.
- Abusers reporting with detailed history.



Production, addition, and deletion:

- Delivering up to 5000 cards within 4 working days.
- Delivering up to 500 cards every next day.
- Addition and deletion within 1 working day.
- Newly added cards delivered within 2 working days.
- Calculated pro-rata per day.



Customer service:

- Beneficiaries' welcome SMS.
- Dedicated account manager.
- Communication and service orientation session.
- Quarterly clients' satisfaction survey.
- Monthly UR, pool, and chronic reports.



ERP and IT infrastructure:

- Cloud-based, full ERP system. (Downtime and security)
- Superior solution for pool control.
- Fully detailed reports.
- Professional CC (queuing, recording, and reporting).
- On-premises storage, backup, and cloud backup.



DOS and roving doctors services:

- Specialized physicians.
- Strict visits follow up.

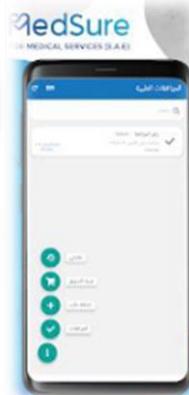
Mobile Application

MedSure user-friendly mobile application
enables our beneficiaries to:

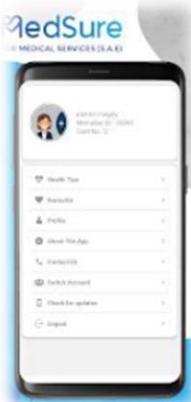
Geographical
Localization



Request
Approval



Providers
updates



Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.itfusion.medsure>



iOS: Coming soon.

Contact us



Dr. Nader Fayed

Managing director

mobile: 010-22889890

e-mail: nader.fayed@medsure.com.eg

Please visit our website: www.medsure.com.eg

Hotline: 02-21277888

01288621773 - 01288621783 – 01021285888 - 01021285888

Fax: 02-21277800

e-mail: CS@medsure.com.eg

address: 15 El-Bostan St., Sheraton El Matar, Cairo, Egypt.

الخدمات الغير مشمولة

الاستثناءات العامة:

هي الأمراض / التشخيصات الغير مغطاة تأمينياً، وشركة ميدشور للخدمات الطبية لن تتحمل سداد تكلفة أي كشف أو فحوصات أو أدوية أو علاجات طبية أو عمليات جراحية أو مضاعفاتها أو خلافه تتعلق بأي من الاستثناءات المذكورة ويستثنى من ذلك قيمة الكشف لأول مرة فقط.

التكلفة الناشئة عن تقديم خدمات تابعة لأي من الأمراض / التشخيصات المذكورة يتم محاسبة المريض عليها نقداً بأسعار وخصم التعاقد (أو الأسعار المتفق عليها) ولا يجوز مطالبة شركة ميدشور للخدمات الطبية بأي منها.

حال حصول المريض على موافقة مسبقة من الشركة لغطية أي من هذه الأمراض / التشخيصات فيتم تقديم الخدمة للمريض.

الاستثناءات:

1. إيداء النفس كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة أو أي محاولة للإنتشار سواء كان المريض في كامل قواه العقلية أم لا.
2. الأمراض أو الإصابات الناتجة عن الكوارث الطبيعية (مثل الزلازل أو البراكين أو السيول أو الفيضانات أو الصواعق أو إنجراف التربة أو خلافه) وكذلك الأمراض أو الإصابات الناتجة عن التلوث الذري أو الكيماوي أو البيولوجي.
3. الأمراض أو الإصابات الناتجة عن الإشتراك في الحروب الأهلية، العصيان، الثورات، الإستيلاء على الحكم، الإاضطرابات، أعمال الشغب، أو أي نوع من أنواع الشجار إلا في حالة الدفاع عن النفس وكذلك الأمراض أو الإصابات الناتجة عن تجنيد المستفيد أو صلته بأي هيئة عسكرية أو إصابته كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأعمال عسكرية بما في ذلك التدريب العسكري والحروب سواء كانت داخلية أو خارجية، معلنة أو غير معلنة أو ما في حكمهم.
4. الإصابة بالأمراض الوبائية (Epidemic diseases) (على سبيل المثال الكولييرا، الملاريا، السارس، أنفلونزا الطيور أو الخنازير، الأيبولا، الكورونا، COVID-19).
5. الإصابة بحالات السموم (Toxicology) وحالات الحميات التي تعالج بمستشفيات الدولة (مثل حالات الدرن).
6. الإصابة الناشئة عن ممارسة رياضات المحترفين أو ناجمة عن أي رياضة خطيرة أو نشاط مثل ما يلى بدون تحديد:
 - أ. طيران المناطيد، الإنزالق المعلق، القفز بالمظلات أو ما شابهها أو أي شكل من أشكال الطيران الهوائي.
 - ب. هوكي الجليد، سباق القوارب ذات المحركات، القفز في التزلج المائي، أو الغوص بإستعمال جهاز للتنفس تحت الماء.
 - ت. الصيد من على ظهر الخيل، قفز الإستعراض أو البولو.
 - ث. إجتياز المصائد الرملية أو تسلق الصخور أو الجبال بإستعمال الحبال والموجهات والحلقات.
 - ج. الإشتراك أو السباق في أي سباق رالي أو مسابقة أو مبارزة.
 - ح. الجودو أو فنون الرياضات القتالية / العسكرية من أي نوع.
 - خ. الرياضات التنافسية الشتوية، التزلج على الثلوج، التزلج بالقفز، التزلج الحلزوني، صيد السمك بزلجات الجليد، أو جرها على الجليد.
7. الإدمان بكل أشكاله مثل الكحول أو المخدرات أو المكفيات بجميع أنواعها.
8. سوء إستخدام الأدوية دون إشراف طبي (مثل المسكنات أو المهدئات أو الفيتامينات وخلافه) وما قد ينشأ عن ذلك من توابع.
9. الأمراض النفسية والعقلية والذهنية بكل أنواعها وتقيمها وإختبارات النفسية وإختبارات الذكاء.
10. إضطرابات النوم (Sleep disorders) وعدم التركيز، تأخر النمو (Developmental disorders) أو صعوبات التعلم أو عيوب النطق أو إختبارات الذكاء وأي جلسات تشخيصية أو علاجية تتعلق بهم.
11. أمراض الشيخوخة (مثل ألزهايمر والخرف وفقدان الذاكرة) وخلافه.
12. تأخر الإنجاب أو عدم القدرة على الإنجاب للجنسين سواء كان أولياً أو ثانياً (1ry or 2ry infertility) وأي من توابعهم وعلاج أي منهم (Assisted reproduction) مثل أدوية تنشيط التبويض أو التلقيح الصناعي مثل أطفال الآذاب وأي من توابعهم.
13. منع أو تنظيم الحمل (Contraception) بكافة صوره أو التعقيم الطبي (Sterilization) سواء كان دوائياً أو جراحيًّا بالنسبة للرجال مثل (Vasectomy) أو الإناث مثل (Tubal ligation) وأي من النتائج المرتبطة عليها.
14. العجز أو الضعف الجنسي (Erectile dysfunctions) أو أي من مضاعفاته، الأمراض الناتجة عن الإتصال الجنسي بكل أشكاله (Sexually transmitted diseases) وأي من مضاعفاتهم مثل (Pelvic inflammatory disease).
15. مرض نقص المناعة المكتسب "AIDS" أو المركب المتصل بالأيدز (ARC) أو أي من مضاعفاته.
16. عمليات تغيير الجنس وأي من توابعها.
17. الحمل أو الولادة أو الإجهاض القانوني إلا في حالة تغطية هذه المزايا بموجب جدول المزايا.
18. عمليات الإجهاض (غير داعي طبي) (Illegal abortion) والتي تتم لأسباب إجتماعية أو نفسية أو اختيارية وما يترتب عليها.

19. مصاريف المولود حديثاً قبل إنضمامه للتغطية العلاجية مثل الختان أو الطهارة أو ثقب الأذن أو مصاريف الرعاية اليومية داخل أو خارج المرضن / المستشفى.
20. إختبارات أمراض الحساسية والعلاجات الوقائية لأمراض الحساسية وعلاج منع الحساسية (Desensitization therapy).
21. الأمراض المناعية وأمراض نقص المناعة.
22. الفحوصات الطبية الروتينية (Check-up programs) (برامج الفحص الطبي الشامل بكل أنواعها وفحوصات ما قبل التوظيف أو ما قبل التأمين أو السفر أو ما قبل الزواج) أو الفحوصات الجسمانية العامة، وجميع الفحوصات والعلاجات الوقائية (مثل الأمصال واللقاحات) وإستخدام الأدوية الوقائية (ما لم يكن لها شق علاجي).
23. جميع الخدمات العلاجية الغير أساسية أو الغير متداولة أو الغير معترف بها علمياً أو العلاجات أو العمليات التجريبية التي مازالت تحت قيد الدراسة.
24. العلاج في عيادات أو مراكز الإستشفاء أو المنتجعات أو دور النقاوه والإستجمام أو المصاحات أو أي مكان مشابه حتى ولو كان مسجلاً تحت إسم مستشفى وكذلك نفقات مراقبة أي حالة طبية بعد إستقرارها.
25. جميع الخدمات الغير طبية / المساعدة المصاحبة للحالات المرضية (على سبيل المثال وليس الحصر رسوم التسجيل، رسوم التقارير الطبية، التليفون، الكافيتريا، الجرائد، المجلات، مصروفات المرافق، مصروفات التوعية وسحب العينات بالمنازل والإكراميات وخلافه).
26. الأجهزة التعويضية (مثل أجهزة تقوية السمع ومنظمات القلب) أو التأهيلية أو الأطراف الصناعية أو المفاصل الصناعية (إلا أن الشرائح والمسامير والمفاصل الصناعية تغطي طبقاً لجدول المنافع) أو الأطراف المساعدة أو العكاكيز أو تركيبات المعاقين وكذلك المستلزمات الطبية مثل الأذنية الطبية والشرابات الطبية ومثبت الركبة ومثبت الرقبة ودعامات الظهر وبطانة القدم ودعامات قوس القدم وخلافه.
27. العلاج لدى الخبراء الأجانب والزائرين.
28. الأدوية غير المسورة جرياً بواسطة وزارة الصحة المصرية والتركيبات الدوائية والعلاج بالأعشاب.
29. العلاج بالطب البديل (Alternative medicine) (كالأعشاب أو الحجامة أو الوخز بالإبر الصينية) أو العلاج لدى غير الأطباء أو العلاج بواسطة طبيب غير مصرح له أو بواسطة أحد أفراد العائلة أو العلاج لدى أطباء أو متخصصي النظام الغذائي (Dietitians) أو متخصصي العلاج اليدوي لإصابات العمود الفقري (Chiropractors).
30. علاج الألم (Pain management) وكذلك العلاج الذي يقدم تخفيفاً مؤقتاً للأعراض بدلاً من المعالجة الأساسية للحالة.
31. علاجات أو جراحات التجميل (باستثناء عمليات تغطية الجلد في حالات الحروق أو الحوادث أو قرح الفراش) وإعوجاج الحاجز الأنفي والعمليات التعويضية والتقويعية وإستخدام الليزر (إلا لضرورات طبية محددة وبموافقة مسبقة).
32. حالات السمنة الكلية أو الموضعية أو النحافة أو إزالة الدهون سواء دوائيًّا أو جراحياً أو بالعلاج الطبيعي وكذلك تكبير أو تصغير أي جزء من الجسم سواء لأسباب طبية أو نفسية أو غيرها.
33. أدوية زيادة الحيوية والمنشطات والمقويات ومضادات الأكسدة والمكملات الغذائية ومدرات اللبن ومقويات الشعر والعلاج بالأعشاب الطبية والفيتامينات، ويستثنى من ذلك الفيتامينات الموصوفة لضرورة علاجية مثل علاج حالات السكر والأنيميا والحمل أو غيره.
34. مستلزمات الأطفال (مثل الحفاضات ومنتجات التغذية وخلافه) والمستلزمات الطبية بالصيدليات من قطن وشاش ومطهرات وفرش أحذية وسدادات الأذن وغيرها، مستحضرات تبييض البشرة ومنتجات الوقاية من الشمس وأدوية الإستحلاب والأدوية غير المثبت فعاليتها علمياً وغسول الفم (الغير علاجي) والمواد الطبية مثل معجون الأسنان وفرش الأسنان والصابون والشامبو ومرطبات الجلد وشرائط تحليل السكر وأقلام الأنسولين الدائمة (Refillable) وأجهزة قياس السكر والضغط وأجهزة الإلتصاق.
35. العلاج بالإنترفيرون وجميع بدائله.
36. علاج فقدان الشهية وحب الشباب وتساقط الشعر والصلع والشعرة وقشرة الشعر والمشيب والبهاق والصدفية والكلو والزوائد الجلدية (ويستثنى من ذلك إستئصال الزوائد الجلدية للداعي طبي).
37. الأمراض الوراثية والعيوب الخلقية (مثل إعوجاج القدمين وتقوس الركبتين وتسطيح القدم) والإعاقات والتشوهات الظاهرة وجميع تحاليل الجينات وما شابهها.
38. الإزدواج التأميني.
39. جميع الأمراض / الإصابات السابقة على تاريخ التعاقد تم طبقاً للمتفق عليه في جدول المزايا.
40. جميع الأمراض / الإصابات المزمنة تم طبقاً للمتفق عليه في جدول المزايا.
41. جميع الأمراض / الإصابات المهنية (Occupational diseases) تم طبقاً للمتفق عليه في جدول المزايا.
42. كشف وفحوصات وعلاجات وجراحات الأسنان تم طبقاً للمتفق عليه في جدول المزايا.
43. كشف وفحوصات وعلاجات وجراحات تصحيح الإبصار والحوال والمحاليل الخاصة بالعدسات اللاصقة تم طبقاً للمتفق عليه في جدول المزايا.
44. عمليات زراعة الأعضاء تم طبقاً للمتفق عليه في جدول المزايا، وفي كل الأحوال لا يتم تغطية جميع نفقات المتبوع.
45. نقل المريض إذا لم يكن بواسطة خدمة سيارات إسعاف محلية مرخصة.