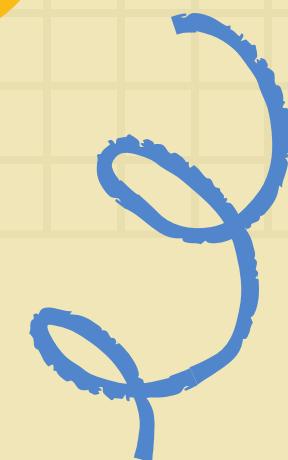




# SOFT SKILLS COURSE

BY : DR/ OSAMA ABDELSHAFY



الدورة الرابعة

PROBLEM SOLVING SKILLS

مهارات حل المشكلات



مهارة حل المشكلات مهمة جداً



# ایہ ہی مهارہ حل المشکلات

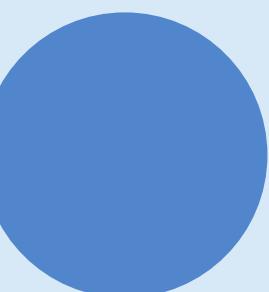


# اهمية وجود مهارة حل المشكلات؟

- مكاسب لـ صاحب عمل



# أهم عامل في حل المشكلة ؟



## ركز على الحل وليس المشكلة

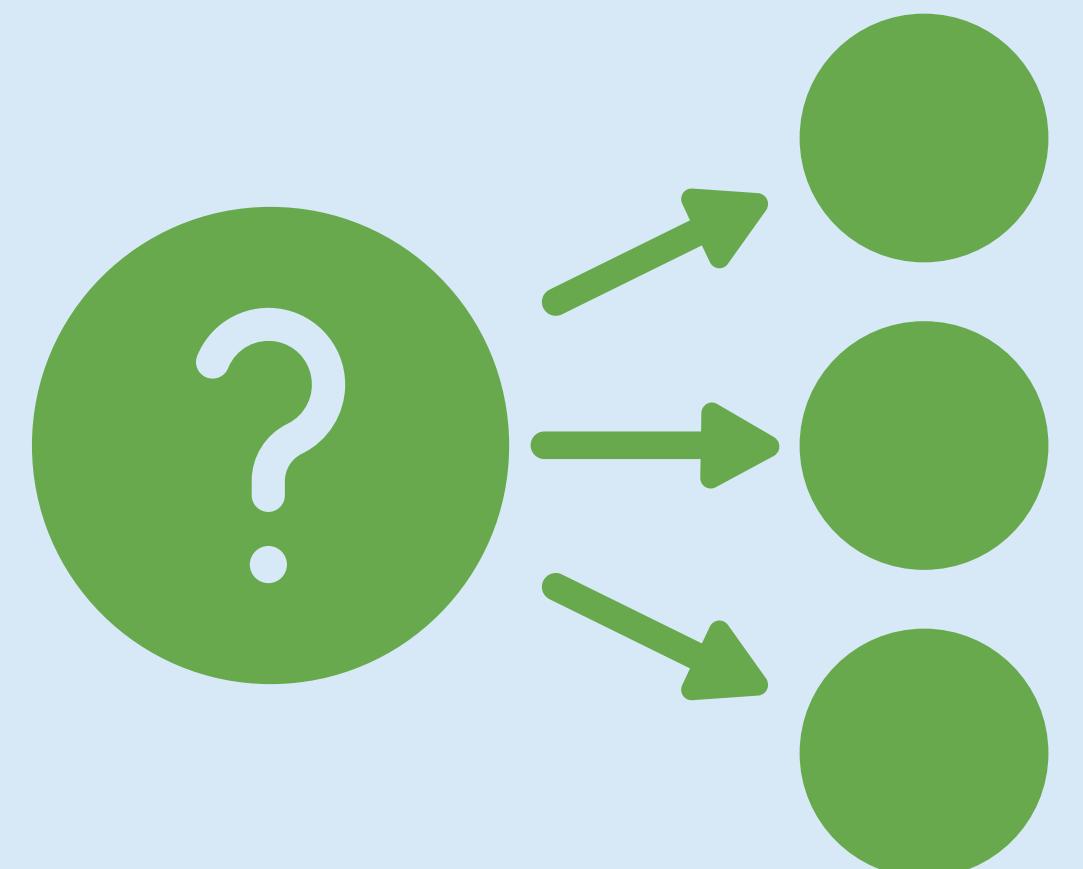
# خطوات حل أي مشكلة

-  
تعريف المشكلة -



# خطوات حل أي مشكلة

## ٢- تحليل أسباب المشكلة



# خطوات حل أي مشكلة

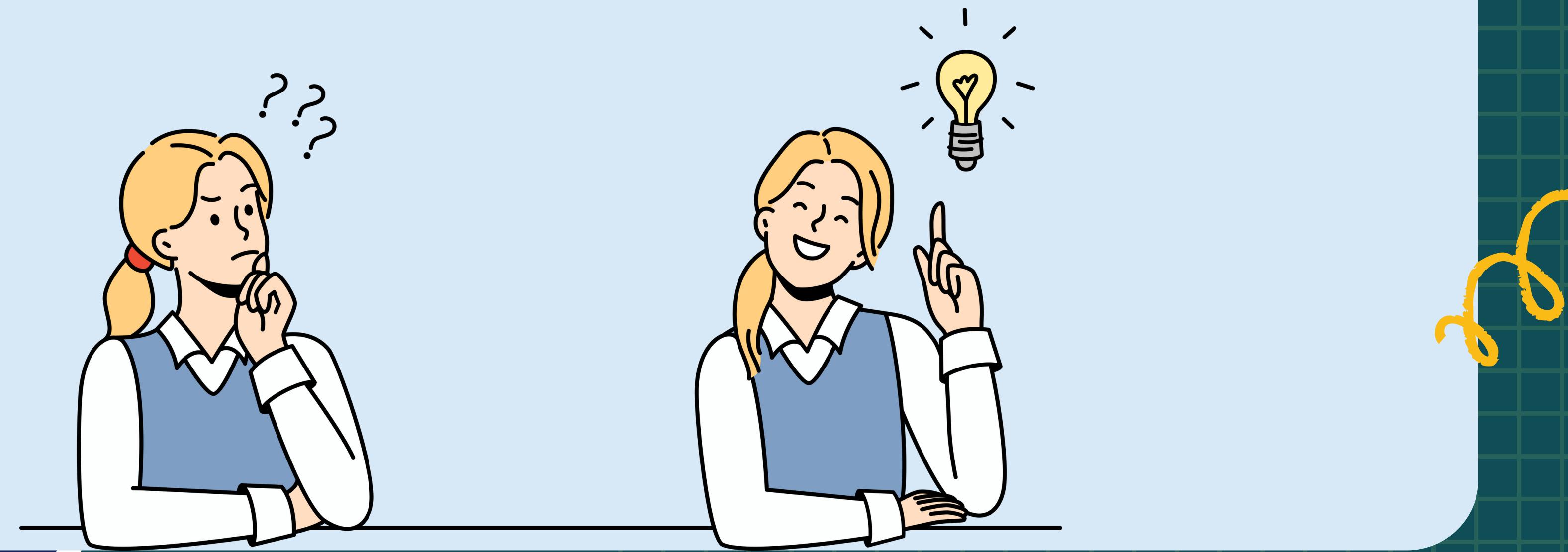
## ٣- جمع المعلومات عن المشكلة



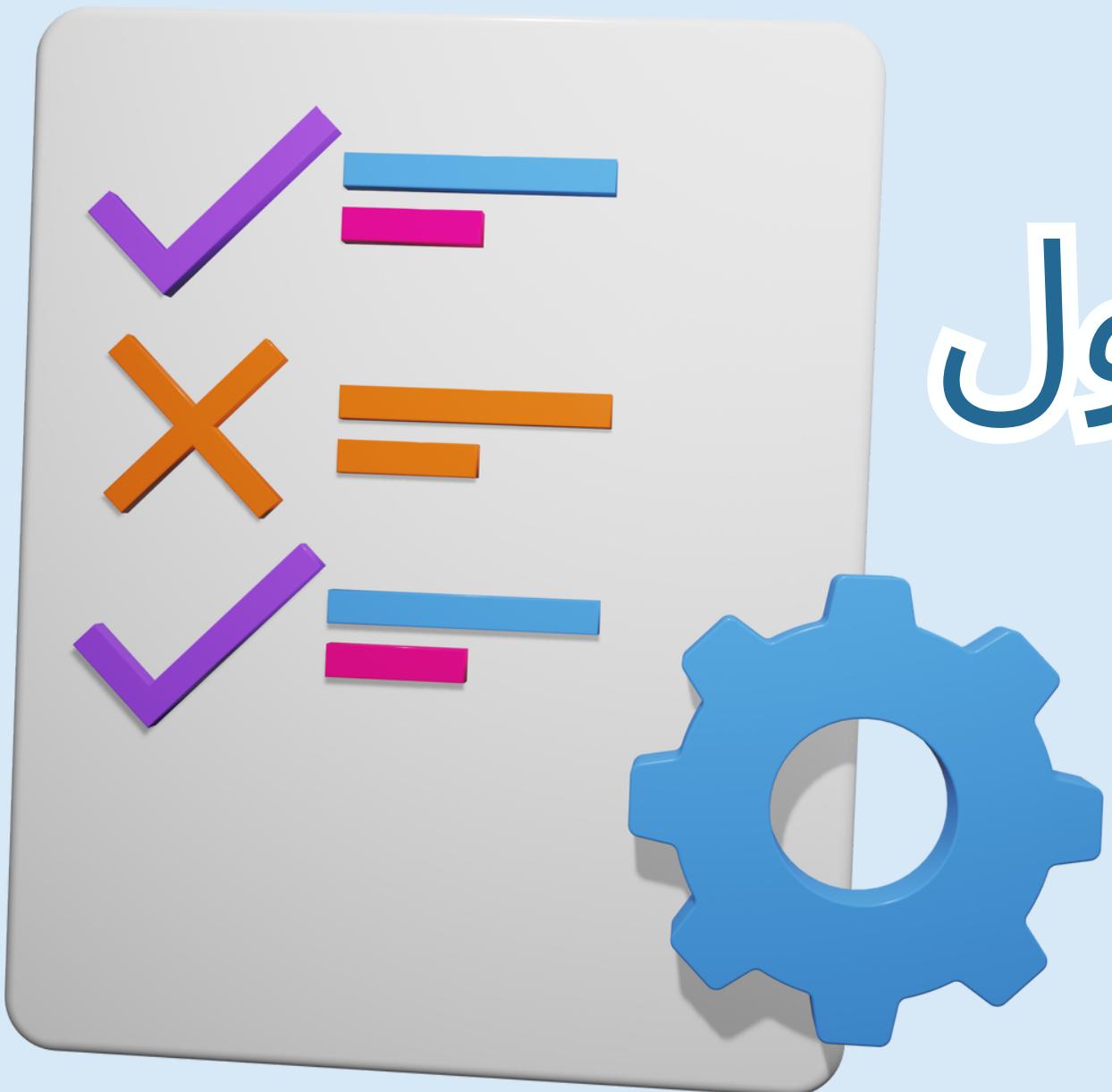
-٣

# خطوات حل أي مشكلة

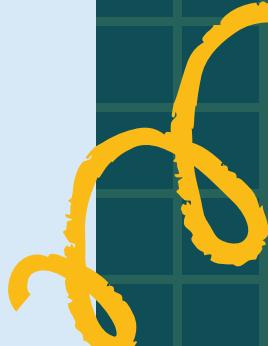
## ٤- نطوير الخيارات والحلول



# خطوات حل أي مشكلة

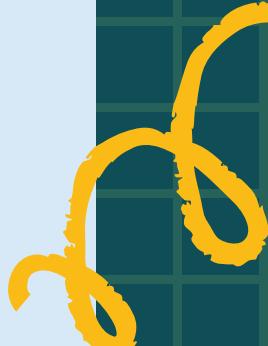
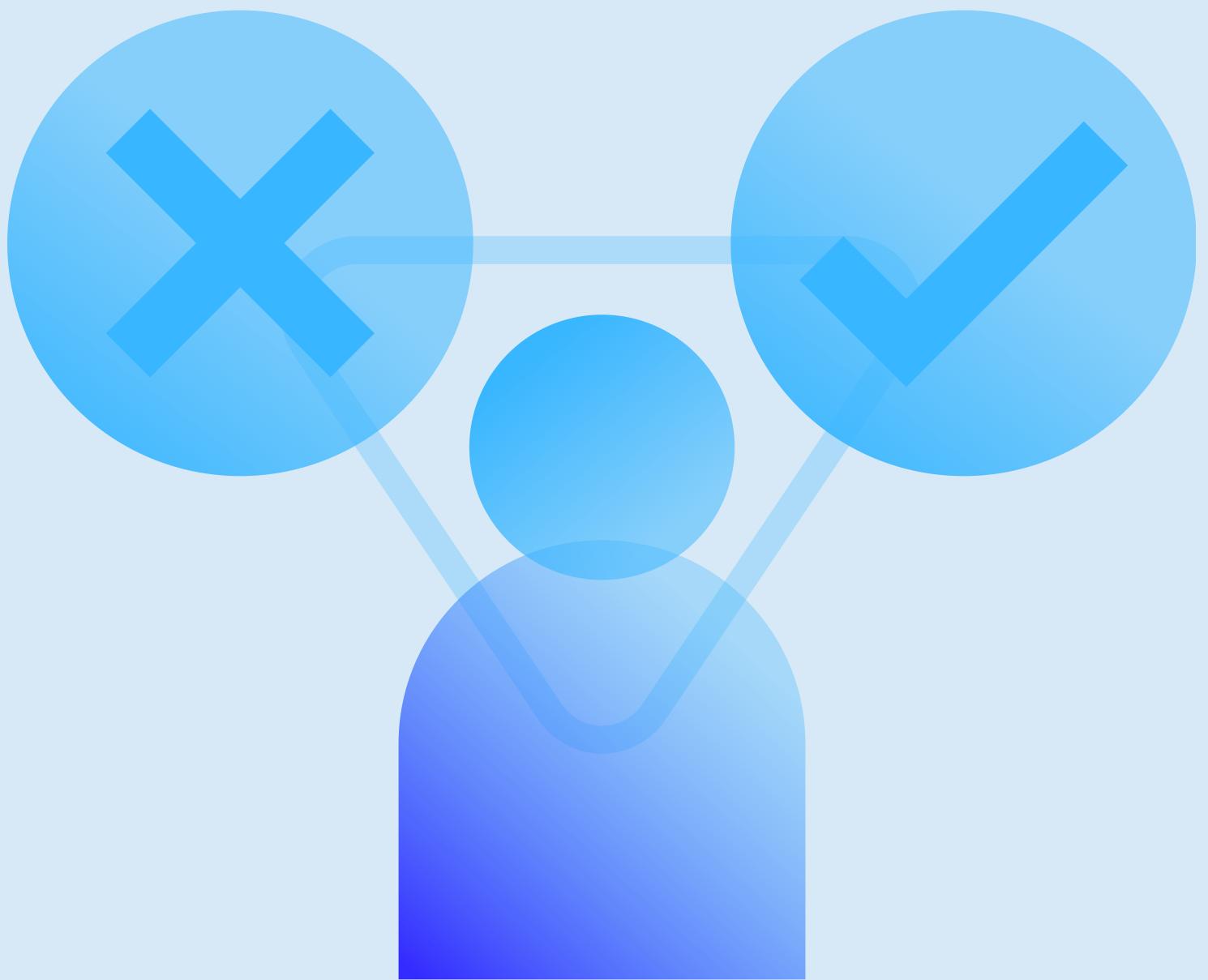


-**تقييم الأفكار والحلول**



# خطوات حل أي مشكلة

٦- اتخاذ القرار



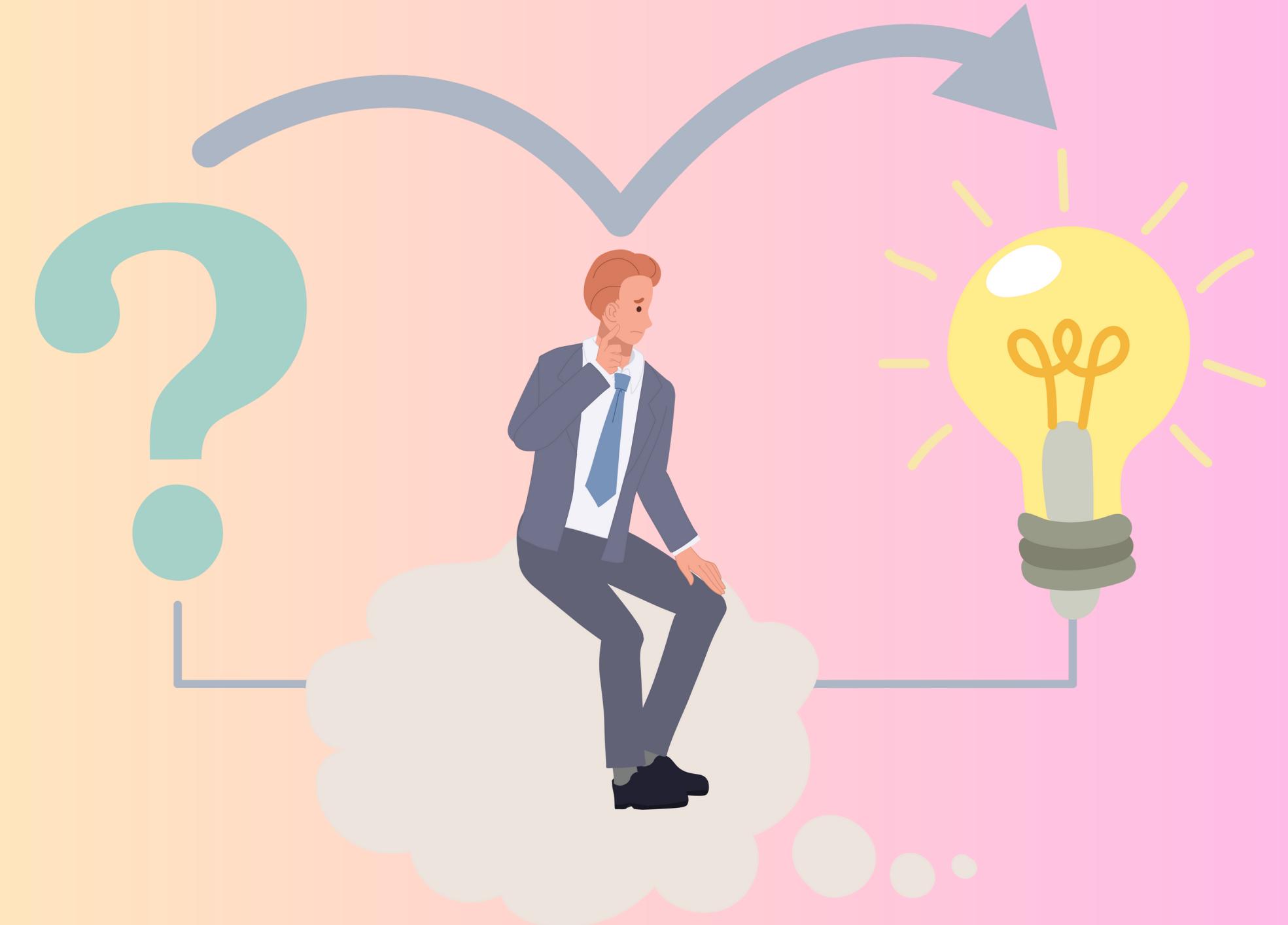
# خطوات حل أي مشكلة



- المراقبة والتقدير



# باختصار حل ای مشکل



# باختصار حل أي مشكلة

١- الحل

٢- التقسيم

٣- العصف الذهني

٤- الخطة والتطبيق

الدورة الخامسة



# ACTIVE LISTENING & COMMUNICATION SKILLS

مهارات الاستماع وال التواصل الفعال



# Active Listening Skills

مهارات الاستماع



# ازاي اقدر احسن مهارات الاستماع عندي



ازاي احسن مهارات مهارات والتركيز

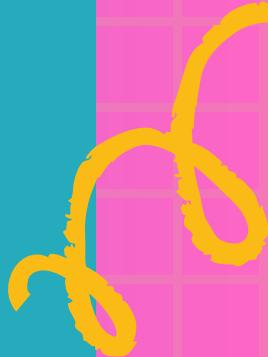


- ازاي احسن -  
التسويق

# ازاي احسن مهارات مهارات والتركيز

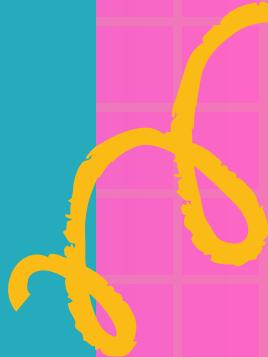
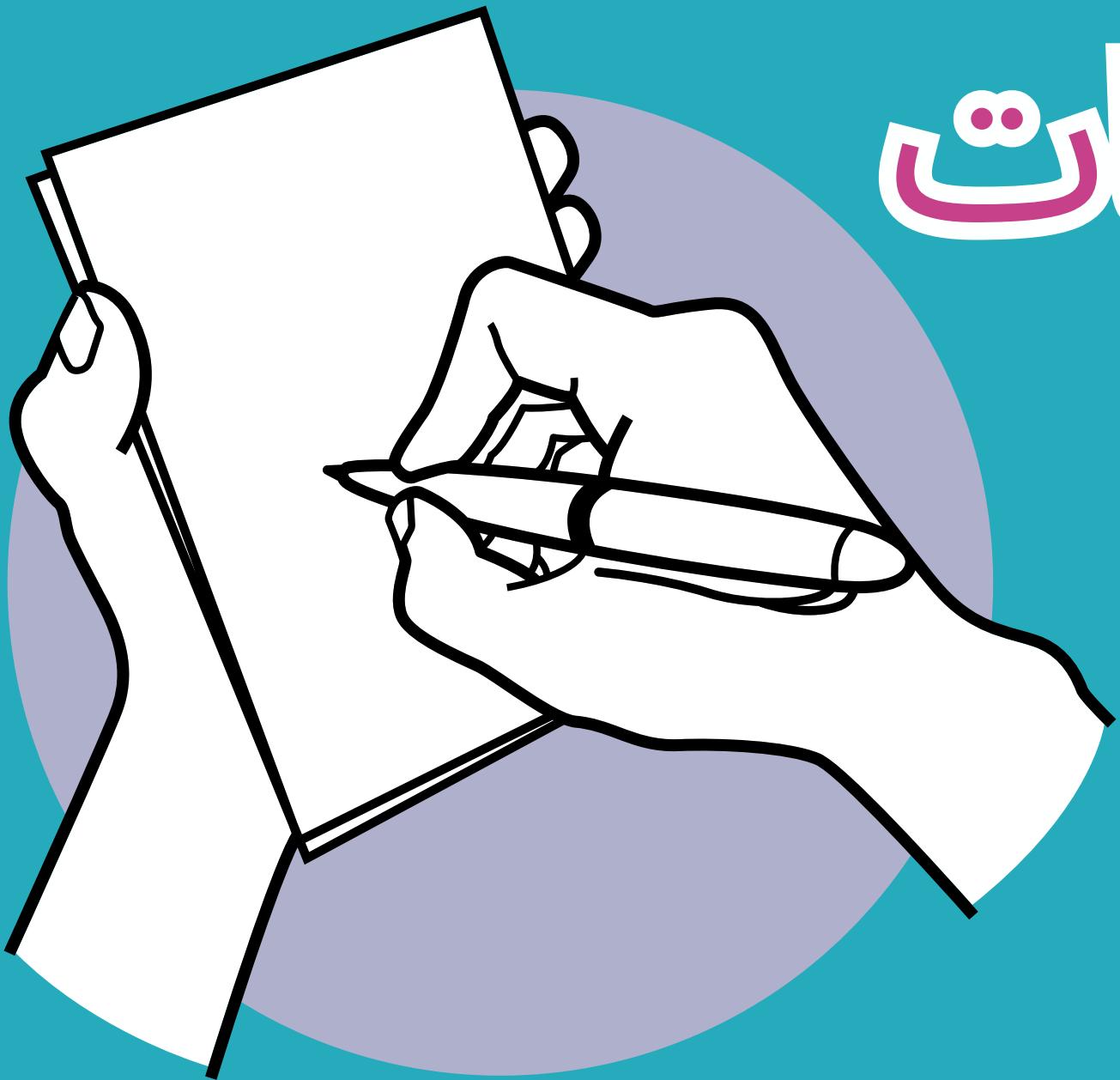


٢- التركيز



# ازاي احسن مهارات الترتيب والتسميع

٣- ندوين الملاحظات



# اچاۓ احسان معاشرات و الترکیب



ع - اسال !



# ازاي احسن مهارات الترجمة والستماع

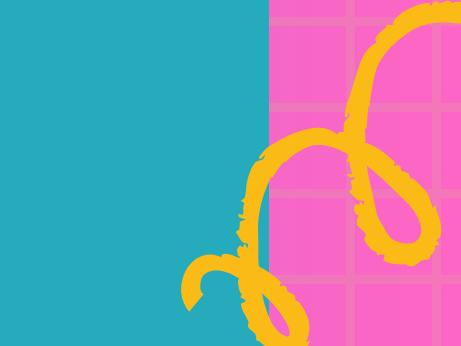
-0 عدم النفاذ مع الكلمات المحفزة



# أزياء حسنة مهارات التفكير والتركيز

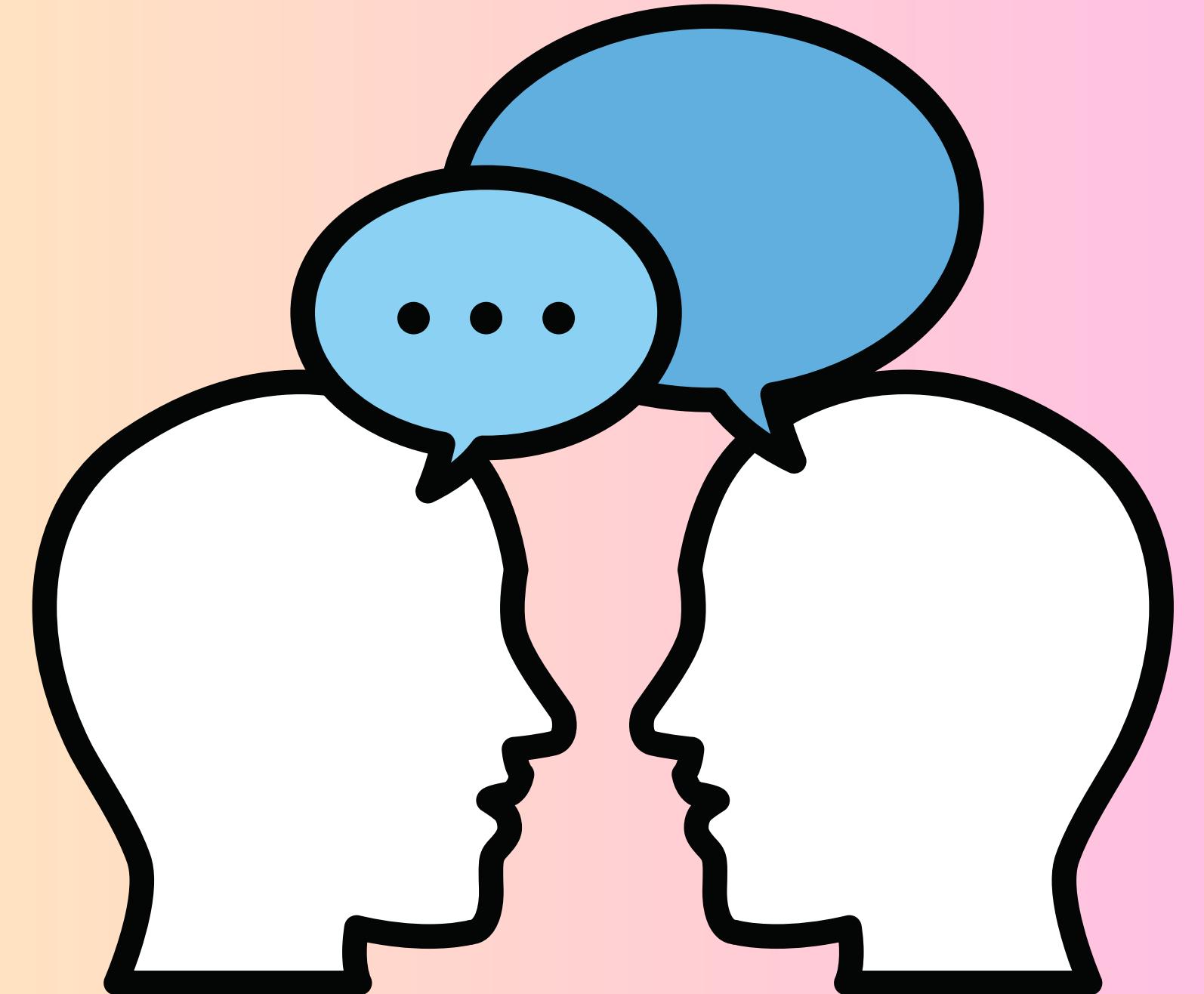


١- التفكير المُنفتح

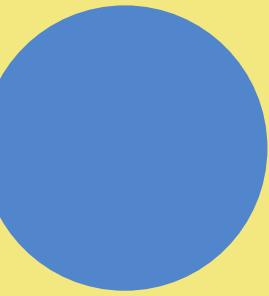


# Active Communication Skills

مُهارات الاتصال النشطة



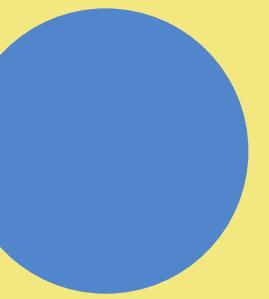
لية بنتعلم معارفنا التوأمة



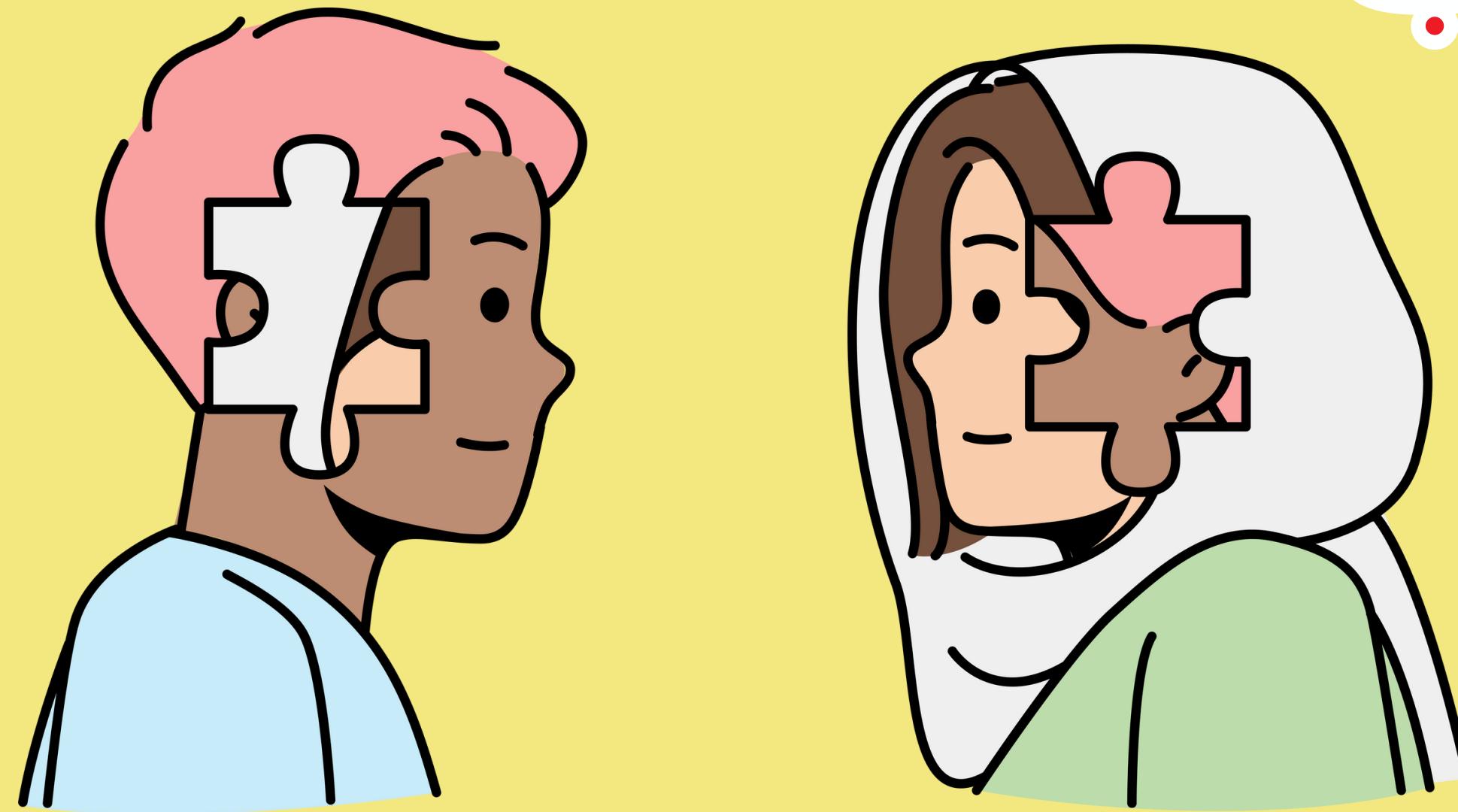
- المرونة



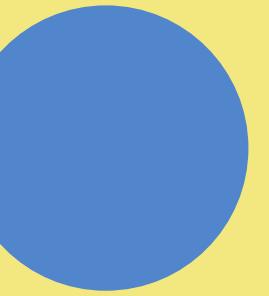
# لية بنتعلم معارف التواصيل



## ٢- الاستيعاب



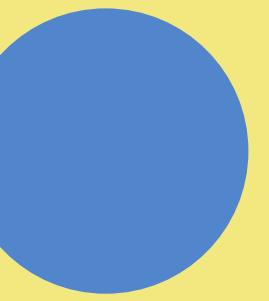
# لية بنتعلم معارف التواصل



## ٣- تعزيز النقاة



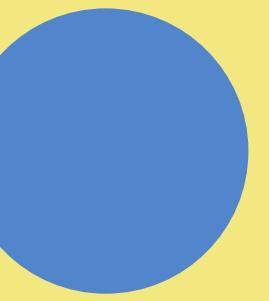
# لية بنتعلم معارف التواصل



## ٤- تقبل الرأي



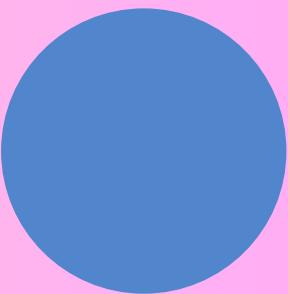
# لية بنتعلم معارف التواصيل



## -0- الحياة الزوجية



# أ نوع مهارات التواصل



١- تواصل لفظي

٢- تواصل غير لفظي

تواصل كتابي



# اژاي احسن مهارات التواصل عندي

## - اخبار الطریقہ الائمه



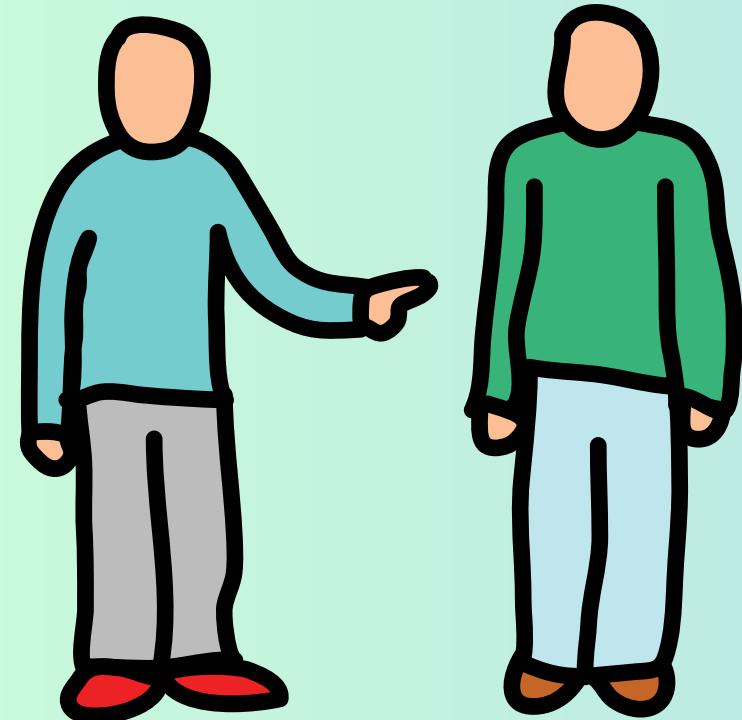
اژاي احسن مهارات التواصل عندي

الكلام  
في المباحث



# اڑاں احسن مھارات التواصل عندي

# Leihua تکنولوژی - پردازش



اژاي احسن مهارات التواصل عندي

- اتکلم بنبرة صوت مسموعة - äcgausl صوت بنبرة نبرة



اژاي احسن مهارات التواصل عندي

- اعرف الهدف من التواصل



# اژاي احسن مهارات التواصل عندي

## ٦- تحدث بطلقة



# بادئ صغار jalqii nūqat al-qaṣra



# باختصار، مهارات التواصيل

١- كن ودوداً

٢- فكر كوييس

٣- اسمع وركز ببصرك كوييس

٤- اجعل الحديث متداول

٥- خليك واضح ومحدد

شكرا ليك على وجودك معانا  
ومتناساش

تواصل معانا عشان الشهادات



THANK  
you

Best Wishes,,  
Dr/ Osama Abdelshafy