

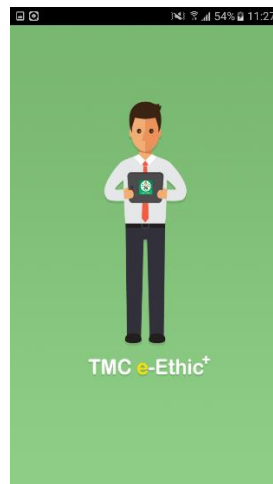
สารบัญ

A. ข้อมูล Application TMC e-Ethic (แอปพลิเคชันร้องเรียนแพทย์) เบื้องต้น	2
B. การกรอกเลขประจำตัวประชาชน	4
C. การอัปโหลดรูปภาพ	5
D. การกรอกข้อมูลผู้ร้อง	7
E. การกรอกที่ติดต่อของผู้ร้อง	8
F. การกรอกข้อมูลการร้องเรียน	9
G. การกรอกรายละเอียดการฟ้องร้อง	11
H. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น	13
I. เมนูของประชาชน	14
J. ดูการตรวจสอบสถานะการร้องเรียน	15

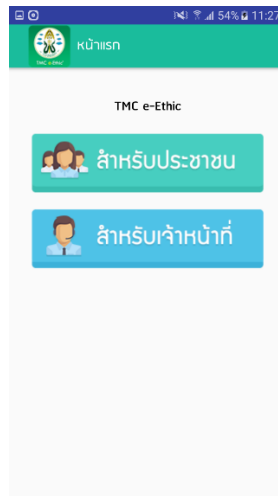
A.ข้อมูล Application TMC e-Ethic (แอปพลิเคชันร้องเรียนแพทย์) เบื้องต้น



เป็นไอคอนของ Application TMC e-Ethic (แอปพลิเคชันร้องเรียนแพทย์)

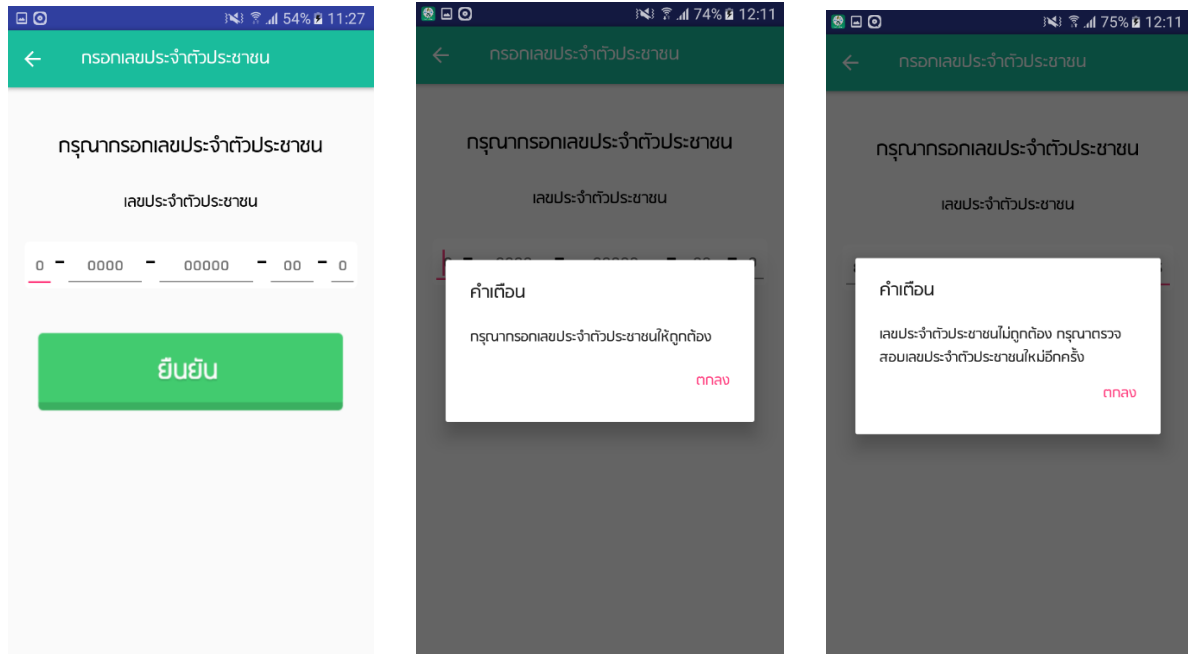


เมื่อกดคลิกเข้า Application TMC e-Ethic (แอปพลิเคชันร้องเรียนแพทย์) จะมีหน้าเริ่มต้นของตัวแอปพลิเคชันดังรูปภาพ



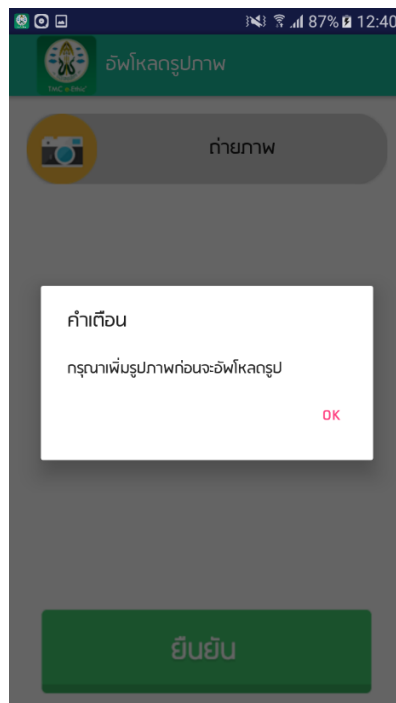
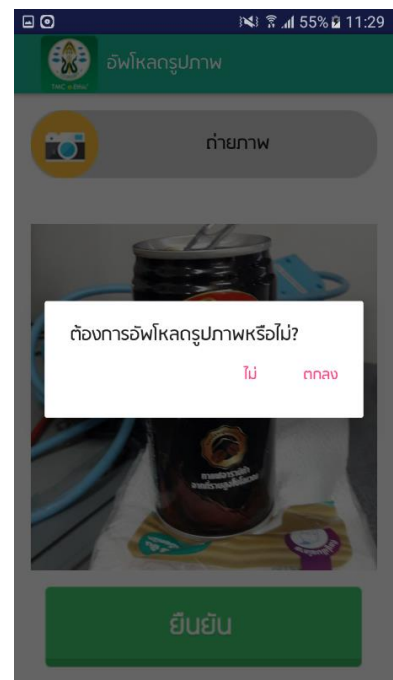
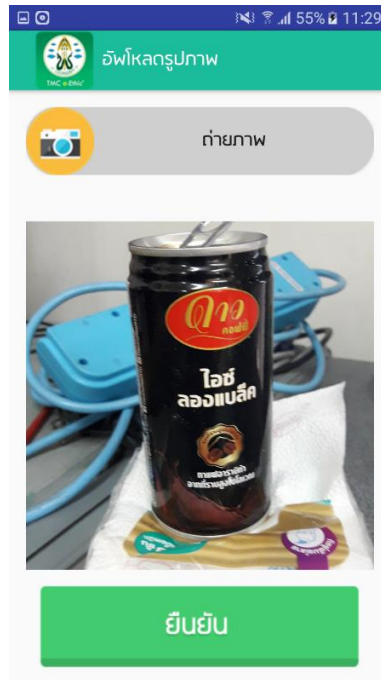
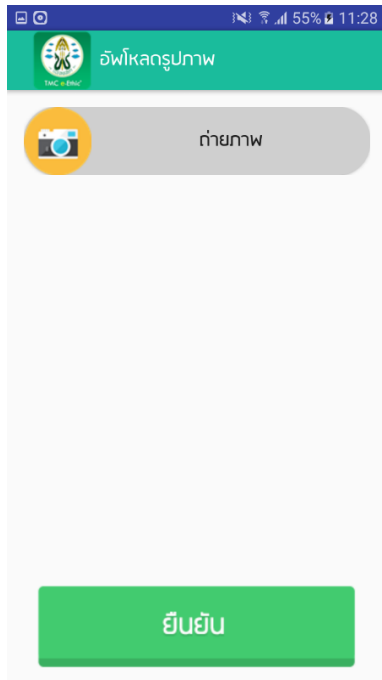
จากหน้าเริ่มต้นของตัวแอปพลิเคชันจะมายังหน้าแรกของตัวแอปพลิเคชัน โดยหน้านี้จะมี 2 ปุ่ม คือ ปุ่ม
สำหรับประชาชนและสำหรับเจ้าหน้าที่

B.การกรอกเลขประจำตัวประชาชน



เมื่อคลิกเข้ามายังปุ่มสำหรับประชาชนจะต้องกรอกเลขประจำตัวประชาชนให้ถูกต้องแล้วกดปุ่มยืนยัน หากไม่กรอกเลขประจำตัวประชาชนแล้วกดปุ่มยืนยันนั้นระบบจะแจ้งคำเตือนให้กรอกเลขประจำตัวประชาชน ดังรูป และหากกรอกเลขประจำตัวประชาชนแล้วกรอกเลขประจำตัวประชาชนไม่ถูกต้องนั้นระบบนั้นจะแจ้งคำเตือนว่าเลขประจำตัวประชาชนไม่ถูกต้อง กรุณาตรวจสอบเลขประจำตัวประชาชนใหม่อีกครั้งดังรูป

C.การอัปโหลดรูปภาพ



เมื่อกรอกเลขประจำตัวประชาชนถูกต้องแล้วกดปุ่มยืนยันหากประชาชนหรือผู้ร้องนั้นยังไม่มีข้อมูลอยู่ในระบบจะต้องถ่ายภาพและอัปโหลดรูปภาพเพื่อเก็บข้อมูลผู้ร้องเข้าสู่ระบบ โดยจะต้องกดปุ่มถ่ายภาพ ระบบจะเปิดกล้องให้ผู้ร้องถ่ายภาพผู้ร้อง เมื่อผู้ร้องถ่ายภาพผู้ร้องเสร็จแล้วจะปรากฏดังภาพ แล้วกดปุ่มยืนยันจะถามอีกรอบว่าต้องการอัปโหลดรูปภาพหรือไม่? ดังรูป ถ้ากดปุ่มไม่ก็ยังอยู่หน้าอัปโหลดรูปภาพเหมือนเดิม หากกดปุ่มตกลงจะไปยังหน้าถัดไป หากกดปุ่มยืนยันโดยที่ไม่ถ่ายภาพเพื่ออัปโหลดรูปก่อนระบบจะแจ้งเตือนให้ว่ากรุณาเพิ่มรูปภาพก่อนอัปโหลดภาพดังรูป

D.การกรอกข้อมูลผู้ร้อง

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface for reporting a complaint. The app is titled 'ข้อมูลผู้ร้อง' (Complainant Information). The main heading is 'กรอกข้อมูลผู้ร้องของท่าน' (Fill in your complainant information). The form contains several fields with placeholder text and a red exclamation mark icon indicating required fields:

- คำนำหน้าชื่อ* : กรุณากรอกคำนำหน้า
- ชื่อ* : กรุณากรอกชื่อ
- นามสกุล* : กรุณากรอกนามสกุล
- เกี่ยวข้องกับผู้เสียหาย : กรุณากรอกความสัมพันธ์
- อีเมล* : กรุณากรอกอีเมล
- เบอร์โทรศัพท์* : กรุณากรอกเบอร์โทรศัพท์

At the bottom of each screen is an orange button with a white right-pointing arrow.

เมื่ออัปโหลดรูปภาพเสร็จรูปภาพนั้นจะมาเป็นไอคอนข้างบนรูปวงกลมเพื่อแสดงว่าเป็นข้อมูลของผู้ร้องคนใดคนหนึ่ง จากนั้นผู้ร้องนั้นจะต้องกรอกข้อมูลผู้ร้องโดยจะประกอบไปด้วย คำนำหน้าชื่อ,ชื่อ,นามสกุล,เกี่ยวข้องกับผู้เสียหาย(หากกรณีผู้ร้องไม่ได้มาแจ้งด้วยตัวเอง),อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ โดยจะมีดอกจันที่สีแดงเป็นตัวบังคับให้กรอกข้อมูลและหากไม่มีดอกจันที่สีแดงนั้นจะกรอกหรือไม่กรอกก็ได้ หากไม่กรอกและกดปุ่มถัดไปตรงรูปไอคอนวงกลมสีเหลืองนั้นระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลเป็นรูปเครื่องหมายตกใจ(เครื่องหมายอัศเจรีย์)ที่เป็นไอคอนวงกลมสีแดงแล้วมีเครื่องหมายตกใจ(เครื่องหมายอัศเจรีย์)สีขาวบนช่องที่กรอกข้อมูลนั้นดังรูปภาพ

E.การกรอกที่ติดต่อของผู้ร้อง

เมื่อคลิกปุ่มถัดมาจากหน้าข้อมูลผู้ร้องก็จะต้องกรอกข้อมูลที่อยู่ติดต่อของผู้ร้องโดยจะประกอบไปด้วย บ้านเลขที่, ซอย/หมู่บ้าน, ถนน, ตำบล/แขวง, อำเภอ/เขต, จังหวัด, รหัสไปรษณีย์ และ เบอร์โทรศัพท์บ้าน และ จังหวัดนั้นจะต้องเลือกจังหวัดโดยข้อมูลที่เป็นจังหวัดจะเป็น Drop Down List มาให้เลือกจังหวัด โดยหากมีเครื่องหมายดอกจันตรีศูสีแดงจะต้องกรอกข้อมูล(ถ้าเป็นจังหวัดจะต้องเลือกข้อมูล)ส่วนนั้นแต่ถ้าไม่มีเครื่องหมายดอกจันตรีศูสีแดงจะกรอกหรือไม่กรอกก็ได้ หากกดถัดไปตรงไอคอนสี่เหลี่ยมนี้หากกรอกข้อมูลไม่ครบตามที่กำหนด หรือยังไม่ได้เลือกจังหวัดนั้นระบบจะแจ้งมาเป็นกล่องข้อความคำเตือน กรุณาเลือกจังหวัด และมีไอคอนสีแดงที่มีเครื่องหมายตกใจ(เครื่องหมายอัศเจรีย์)เป็นสีขวามาแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลให้ครบดังรูป

F.การกรอกข้อมูลการร้องเรียน

The screenshots illustrate the following steps in the complaint registration process:

- Step 1:** The user is on the 'ข้อมูลการร้องเรียน' (Complaint Information) screen. It shows the hospital name 'โรงพยาบาล : กรุงเทพมหานคร' and a button to 'ชื่อผู้ถูกร้องเรียน' (Name of the person being complained against).
- Step 2:** A modal form appears with fields for 'คำเตือน' (Warning), 'กรุณาเพิ่มรายละเอียดผู้ถูกร้องเรียน' (Please add details of the person being complained against), and a 'ตกลง' (OK) button.
- Step 3:** A green modal form titled 'กรอกชื่อผู้ถูกร้องเรียน' (Enter name of the person being complained against) with fields for '*กรอกชื่อ' (Enter name), '*กรอกนามสกุล' (Enter surname), and 'กรอกเลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวชกรรม' (Enter medical license number). It has 'ยกเลิก' (Cancel) and 'ตกลง' (OK) buttons.
- Step 4:** The 'กรอกชื่อผู้ถูกร้องเรียน' form is shown again, but with red error indicators on the name and surname fields.
- Step 5:** The user is back on the 'ข้อมูลการร้องเรียน' screen, now showing the name '1. นาย ทองแดง มีสุข' (Mr. Thongdaeng Meesue).
- Step 6:** A modal form titled 'เลือกรายการ' (Select item) with a 'ลบข้อมูล' (Delete data) button.

เมื่อกดปุ่มถัดไปจากหน้าที่อยู่ที่ติดต่อผู้ร้องนั้นจะต้องมากรอกข้อมูลการร้องเรียนโดยที่จะมีชื่อโรงพยาบาลของผู้ถูกร้องและชื่อผู้ถูกร้อง โดยชื่อโรงพยาบาลนั้นจะกรอกหรือไม่กรอกก็ได้แต่จะต้องเพื่อข้อมูลผู้ถูกร้องอย่างน้อย1คน หากไม่เพิ่มข้อมูลผู้ถูกร้องนั้นแล้วกดปุ่มถัดไปนั้นระบบจะแจ้งเตือนเป็นกล่องข้อความว่ากรุณาเพิ่มรายชื่อผู้ถูกร้อง หากปุ่มชื่อผู้ถูกร้องเรียนจะมีกล่องข้อความสีเขียวให้กรอกชื่อ นามสกุล และเลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวชกรรม โดยเลขที่ใบประกอบวิชาชีพเวชกรรมนั้นจะกรอกหรือไม่กรอกก็ได้แต่ชื่อและนามสกุลนั้นจะต้องกรอกหากกดปุ่มยกเลิกในกล่องข้อความสีเขียวจะไม่บันทึกข้อมูลและหากกดปุ่มตกลงจะบันทึกข้อมูลแล้วข้อมูลผู้ถูกร้องจะปรากฏขึ้นมาดังรูปภาพ เมื่อกดคลิกที่ชื่อผู้ถูกร้องนั้นจะให้เลือกรายการ คือลบข้อมูล และเมื่อคลิกที่ลบข้อมูลนั้นชื่อผู้ถูกร้องจะลบหายไป

G.การกรอกรายละเอียดการฟ้องร้อง

รายละเอียดการฟ้องร้อง

วันที่เกิดเหตุ: 30/11/2016

ถึง: 30/11/2016

หัวข้อเรื่อง: กรุณากรอกหัวข้อเรื่อง

พฤติกรรมโดยย่อที่ต้องการร้องเรียน:

เพิ่มข้อมูลพฤติกรรม

ยืนยันการกรอกข้อมูล

2016
พ. 30 พ.ย.

พฤศจิกายน ค.ศ. 2016

อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

ยกเลิกตกลง

คำเตือน

กรุณากรอกพฤติกรรมโดยย่อ

ตกลง

เพิ่มข้อมูลพฤติกรรม

ยืนยันการกรอกข้อมูล

รายละเอียดการฟ้องร้อง

วันที่เกิดเหตุ: 7/11/2016

ถึง: 30/11/2016

หัวข้อเรื่อง: กรุณากรอกหัวข้อเรื่อง

พฤติกรรมโดยย่อที่ต้องการร้องเรียน: กรุณากรอกหัวข้อเรื่อง

เพิ่มข้อมูลพฤติกรรม

ยืนยันการกรอกข้อมูล

กรอกพฤติกรรมโดยย่อที่ต้องการร้องเรียน

*กรอกพฤติกรรมโดยย่อ

ยกเลิกตกลง

ยืนยันการกรอกข้อมูล

กรอกพฤติกรรมโดยย่อ

*กรอกพฤติกรรมโดยย่อ

กรุณากรอกพฤติกรรมโดยย่อ

ยกเลิกตกลง

ยืนยันการกรอกข้อมูล

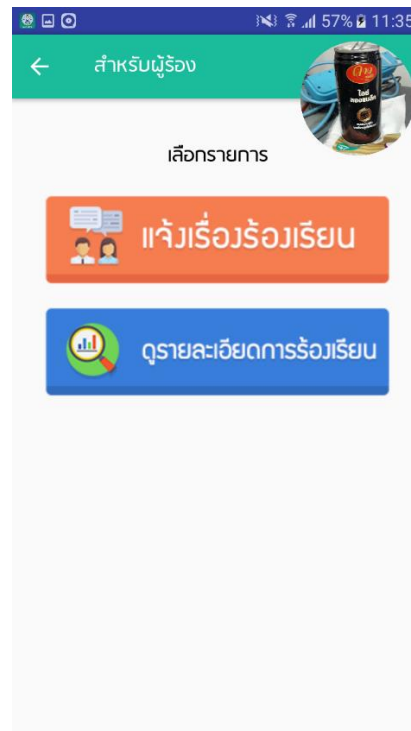
เมื่อกดปุ่มถัดไปจากหน้าข้อมูลการร้องเรียน จะมายังหน้ารายละเอียดการฟ้องร้องโดยที่จะสามารถระบุวันที่เกิดเหตุได้โดยที่กดปุ่มไอคอนปฏิทินจะสามารถเลือกวันที่เกิดเหตุได้และถึงวันไหนได้ และจะมีดอกจันที่สีแดงตรงหัวข้อเรื่องจะต้องกรอกข้อมูลหัวข้อเรื่อง และเมื่อกดปุ่มเพิ่มข้อมูลเพิ่มพฤติกรรมจะมีกล่องข้อความสีเขียวให้เพิ่มข้อมูลพฤติกรรมหากกดปุ่มยกเลิกจะไม่บันทึกข้อมูลและหากกดปุ่มตกลงจะบันทึกข้อมูล แต่ถ้ากดปุ่มตกลงแต่ไม่ได้เพิ่มข้อมูลจะไอคอนสีแดงแล้วข้างในเป็นเครื่องตกใจสีขาวแจ้งเตือนให้เพิ่มข้อมูลถึงจะบันทึกได้ แต่หากกดปุ่มยืนยันการกรอกข้อมูลโดยไม่กรอกข้อมูลหัวข้อเรื่องและยังไม่เพิ่มข้อมูลพฤติกรรมนั้นระบบจะแจ้งเตือนเป็นกล่องข้อความว่ากรุณากรอกพฤติกรรมโดยย่อและไอคอนสีแดงแล้วข้างในเป็นเครื่องตกใจสีขาวตรงช่องกรอกหัวข้อเรื่อง

H.เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

The left screenshot shows the 'ทำรายการเสร็จสิ้น' (Transaction Completed) screen. It displays the ID 'รหัสคือ :eTMCm3011201611343774258' and a large red button labeled 'เสร็จสิ้น' (Completed). The right screenshot shows the 'แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน' (Complaint Form) screen. It includes a PDF icon at the bottom and a form with fields for 'เรื่อง' (Subject), 'เรียน' (To), 'ด้วยเหตุ' (Reason), 'ขอ' (Request), 'วันที่' (Date), 'ชื่อ' (Name), 'ตำแหน่ง' (Position), 'โทรศัพท์' (Phone), and 'อีเมล' (Email). The form is titled 'แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน' and includes a section for 'รายละเอียด' (Details).

เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วจากนั้นกดปุ่มยืนยัน การกรอกข้อมูลนั้นระบบจะแสดงรหัสของการฟ้องร้องมาให้ผู้ร้อง และหากกดปุ่มไอคอนสีเหลืองแล้วข้างในเป็นรูปPDFสีแดง จะแสดงข้อมูลที่กรอกนั้นเป็นแบบฟอร์มเรื่องร้องเรียน

I.เมนูของประชาชน



เมื่อกดเสร็จสิ้นจากหน้าทำการเสร็จสิ้นแล้วจะพบเมนูสำหรับประชาชนหรือผู้ร้อง หรือหากผู้ร้องที่เคยมีข้อมูลผู้ร้องอยู่แล้วจะไม่ต้องถ่ายภาพเพื่ออัปโหลดภาพอีกแล้วจะมายังหน้านี้เลย โดยหน้าเมนูสำหรับผู้ร้องจะมีปุ่มให้เลือก 2 ปุ่ม คือปุ่มแจ้งเรื่องร้องเรียนและปุ่มดูรายละเอียดการร้องเรียน

J. การตรวจสอบสถานะการร้องเรียน

ตรวจสอบสถานะการร้องเรียน

ดูรายละเอียดข้อมูลการร้องเรียน

คำขึ้นต้นชื่อ* : กรุณากรอกคำขึ้นต้นชื่อ

ชื่อ* : กรุณากรอกชื่อ

นามสกุล* : กรุณากรอกนามสกุล

เลขที่รับเรื่องของท่าน* :

กรุณากรอกเลขที่รับเรื่องของท่าน

กรุณายืนยันข้อมูลของท่านก่อนดูข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ตรวจสอบสถานะการร้องเรียน

ดูรายละเอียดข้อมูลการร้องเรียน

คำขึ้นต้นชื่อ* : กรุณากรอกคำขึ้นต้นชื่อ

ชื่อ* : กรุณากรอกชื่อ

นามสกุล* : กรุณากรอกนามสกุล

เลขที่รับเรื่องของท่าน* :

กรุณากรอกเลขที่รับเรื่องของท่าน

กรุณายืนยันข้อมูลของท่านก่อนดูข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ข้อมูลการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล

หัวข้อเรื่อง : ทดสอบ1

สถานะ : กำลังดำเนินการ

ผู้รับผิดชอบเรื่อง : ไม่มีผู้รับผิดชอบ

วันที่รับเรื่อง : 30/11/2016

วันที่เกิดเหตุการณ์ : 7/11/2016 ถึง 30/11/2016

พฤติกรรมโดยย่อที่ต้องการร้องเรียน :

ทดสอบการกรอกข้อมูล

โรงพยาบาล :

รายชื่อหมอ :

นาย ทองแดง มีสุข

ตรวจสอบสถานะการร้องเรียน

ดูรายละเอียดข้อมูลการร้องเรียน

คำขึ้นต้นชื่อ* : ทด

ชื่อ* : คำเตือน

นามสกุล* : ไม่พบข้อมูลที่ค้นหา

เลขที่รับเรื่องของท่าน* :

กรุณากรอกเลขที่รับเรื่องของท่าน

กรุณายืนยันข้อมูลของท่านก่อนดูข้อมูลเรื่องร้องเรียน

การตรวจสอบสถานการณ์ร้องเรียนนั้นจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนคือ คำขึ้นต้นชื่อ,ชื่อ,นามสกุล และ เลขที่รับเรื่องของท่าน ให้ครบถ้วนหากกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนจะไอคอนสีแดงมีรูปเครื่องหมายตกใจสีขาวอยู่ข้าง ในแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูล หากกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วถูกต้องระบบจะแสดงรายละเอียดสถานะออกมาให้ แต่ หากข้อมูลไม่ถูกต้องจะแสดงกล่องข้อความเป็นคำเตือนว่าไม่พบข้อมูลที่ค้นหา