# MODUL PRAKTIKUM PENGANTAR E-BUSINESS & E-COMMERCE

Oleh Abd. Wahab Syahroni, S.kom



## LABORATORIUM SISTEM INFORMASI

# JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MADURA 2014

### Modul 1

# KONSEP E-BUSINESS & E-COMMERCE, INSTALASI OPENCHART

### A. Tujuan:

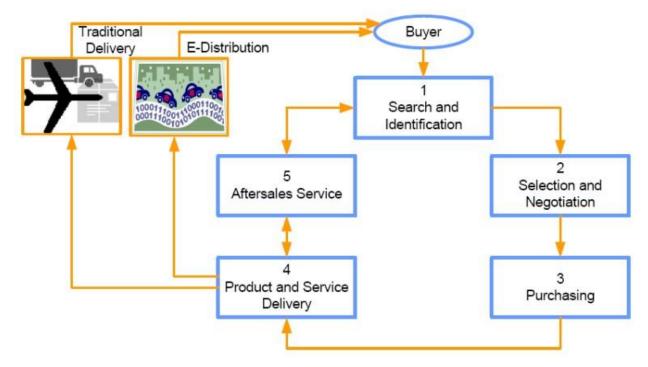
- 1. Praktikan dapat memahami konsep dasar E-Business dan E-Commerce
- 2. Praktikan dapat melakukan instalasi Openchart
- 3. Praktikan dapat membuat suatu ide bisnis online

### B. Dasar Teori:

### 1. Konsep E-Business dan E-Commerce

Secara umum Electronic Commerce (E-Commerce) dapat didefinisikan sebagai segala bentuk transaksi perdagangan/perniagaan barang atau jasa (trade of goods and service) dengan menggunakan media elektronik. Sedangkan E-Business memiliki definisi yang lebih luas daripada E-Commerce. E-Business mencakup segala aspek yang ada di dalam E-Commerce, plus bagaimana cara menjalankan bisnis (proses internal di dalam organisasi). Di dalam E-Commerce, para pihak yang melakukan kegiatan perdagangan/perniagaan hanya berhubungan melalui suatu jaringan publik (public network) yang dalam perkembangan terakhir menggunakan media internet. Secara umum, E-Commerce dapat diklasifikasikan menjadi dua jenis, yaitu: Business to Business (B2B) dan Business to Consumer (B2C).

B2B adalah system komunikasi bisnis online antar pelaku bisnis, sedangkan B2C merupakan mekanisme toko online (electronic shopping mall), yaitu transaksi antara pihak yang menawarkan barang atau jasa dengan pihak pembeli dengan menggunakan media internet. Dalam B2B, pada umumnya, transaksi dilakukan oleh para trading partners yang sudah saling ke nal dengan format data yang telah disepakati bersama. Sedangkan dalam B2C sifatnya terbuka u ntuk publik, sehingga setiap individu dapat mengaksesnya melalui suatu web server. Dalam mod ul ini, untuk selanjutnya yang dibahas adalah B2C.Model transaksi E-Commerce dapat digambar kan sebagai proses seperti yang terlihat dalam Gambar 1.



Gambar 1. Model Transaksi e-Commerce

Pada Gambar 1 terlihat calon pembeli (buyer) melihat atau mencari barang atau jasa yang dia inginkan yang ditawarkan di dalam website perusahaan dan mencari data atau informasi tertentu yang dibutuhkan sehubungan dengan proses transaksi jual beli yang akan dilakukan. Jika tertarik dengan produk atau jasa yang ditawarkan, buyer dapat melakukan transaksi perdagangan dengan cara melakukan pemesanan secara elektronik (online orders), yaitu dengan menggunakan perangkat Computer dan jaringan internet. Berdasarkan pesanan tersebut, perusahaan akan mendistribusikan barangnya kepada buyer. Selanjutnya, melalui internet dapat pula dilakukan aktivitas pasca pembelian, yaitu pelayanan purnajual (electronic customer support). Proses ini dapat dilakukan melalui jalur konvensional, seperti telepon, ataupun jalur internet, seperti e-mail, teleconference, chatting, dan lain-lain. Dari interaksi tersebut diharapkan customers dapat datang kembali dan melakukan pembelian produk atau jasa di kemu dian hari (follow-on sales).

### C. OPENCHART

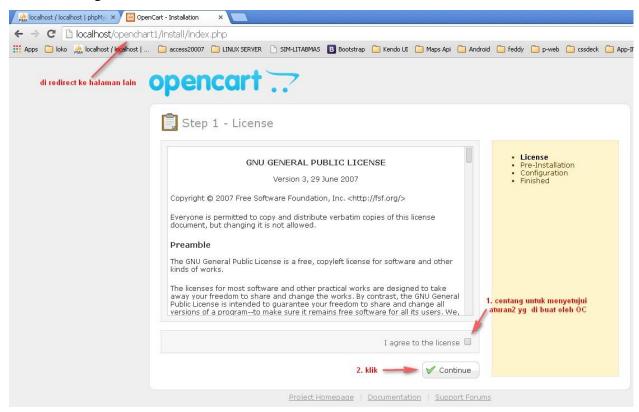
Openchart merupakan solusi aplikasi online shop (e-Commerce) yang bersifat open source. Aplikasi ini membantu menciptakan toko di dalam dunia maya yang pada akhirnya Membantu solusi penjualan di dalam perusahaan melalui metode yang lebih Modern yaitu penjualan di dalam internet.

### Keunggulan dari Openchart:

- > Gratis karena merupakan aplikasi open source
- > Sangat mudah untuk melakukan initial setup
- > Tidak sulit untuk mengelola isi di dalamnya
- ➤ Gampang bagi administrator toko untuk menampilkan semua produk mereka ke konsumen dengan permintaan-permintaan khusus dari konsumen itu sendiri.
- ➤ Komunitas yang aktif dimana sesama member saling membantu apabila menemukan kesulitan dalam penggunaannya.

### How to install openchart in Localhost

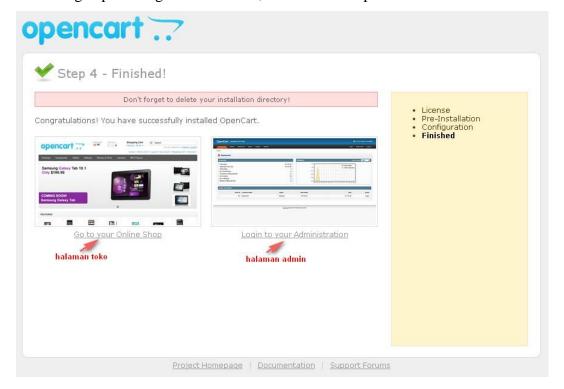
- 1. Copy file openchart ke folder htdocs anda. Misal htdocs/openchart1
- 2. Buka browser favorit anda, dan ketik URL: localhost/openchart1, maka akan tampil halaman sebagai berikut



- 3. Pada step 2 pre installation, sesuaikan saja kemudian klik continue
- 4. Pada step 3 Configuration, anda di minta untuk menyeting database dan account login untuk aplikasi openchartnya. Ikuti langkah berikut



5. Jika setingan pada langkah ke-3 benar, maka akan tampil halaman berikut



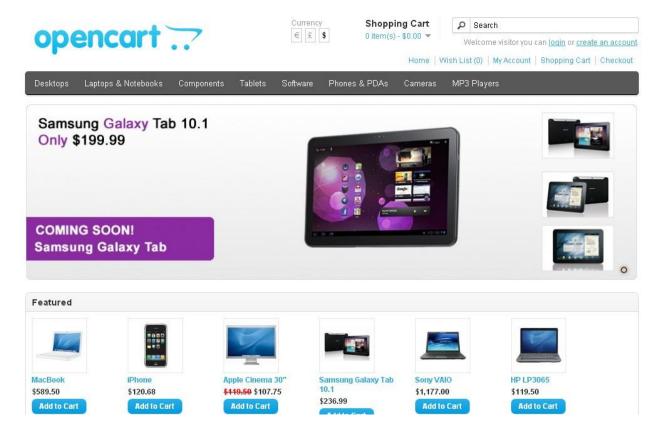
6. Langkah terakhir, hapus folder install pada folder htdocs/openchart1



7. Halaman login (gunakan username dan password pada langkah ke - 3)



### 8. Halaman toko



- D. Tugas Praktikum:
- 1. Lakukan instalasi aplikasi online shop Openchart!
- 2. Tentukan ide bisnis untuk membuat bisnis online!