

Nomor : 7/Ep.102 /1/ISMA- 2021  
Klasifikasi :  
Lampiran :  
Perihal : Penerapan Standarisasi dan  
Evaluasi Tenaga Cleaning Service

Makassar, 11 Januari 2021

Kepada

Yth. General Manager  
PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero)  
Cabang Sorong

di

Tempat

1. Menindaklanjuti Proses pengalihan pengelolaan tenaga Cleaning Service PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Sorong ke PT Intan Sejahtera Utama terhitung mulai tanggal 01 Januari 2021, akan dilaksanakan familiarisasi penerapan kualitas pekerjaan Cleaning Service, dimana saat ini kami telah menetapkan standar kualitas dan SOP yang akan diterapkan terhadap seluruh tenaga kerja Cleaning Service.
2. Untuk melaksanakan penerapan standar kualitas dan SOP tersebut, kami akan menugaskan Supervisor Unit Cleaning Service Sdr. Anwar ke Cabang Sorong, untuk melaksanakan hal-hal sebagai berikut :
  - a. Kontrol area kebersihan pada Cabang Sorong;
  - b. Pelaksanaan penerapan standarisasi pekerjaan Cleaning Service;
  - c. Training Standard Operation Procedure (SOP) Basic Cleaning;
  - d. Evaluasi Kinerja tenaga Cleaning Service.
3. Apabila setelah dilakukan evaluasi terhadap standar kualitas kerja dan penerapan SOP pada Cabang Sorong, ditemukan tenaga kerja Cleaning Service yang tidak dapat mengikuti standarisasi kualitas pekerjaan PT Intan Sejahtera Utama, maka kami akan melakukan penggantian tenaga cleaning service dimaksud, untuk memenuhi standarisasi yang diharapkan, sebagai bentuk komitmen pekerjaan kami pada Cabang Sorong.
4. Rencana pelaksanaan kegiatan penerapan standarisasi dan evaluasi tenaga Cleaning Service selama 7 (tujuh hari) hari, dimulai tanggal 14 – 21 Januari 2021 pada Cabang Sorong, seluruh biaya yang timbul menjadi beban PT Intan Sejahtera Utama.
5. Selanjutnya untuk periode penilaian evaluasi kinerja Cleaning Service dilaksanakan sampai dengan bulan Maret 2021.

6. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



DIREKTUR UTAMA,  
**IKRAR SAIMUN**

Tembusan :  
Direktur SDM PT Pelindo IV (Persero).