

## Tugas Personalke - 2

### Minggu8 / Sesi13

#### Kasus

1. Buatlah *Use Case Diagram* dan *Fully Developed Use Case Descriptions* dari Soal Kasus dibawah ini !

#### **SISTEM INFORMASI Angel Karaoke**

Angel Karaoke merupakan tempat karaoke keluarga yang cukup terkenal di Bandung. Angel Karaoke sudah mempunyai beberapa cabang di Bandung. Dikarenakan sudah cukup banyak cabang yang dibukadandibutuhkan sebuah sistem untuk membantu mengkomodifikasi pelayanan transaksi tiket karaoke, maka pemilik karaoke, Miss Angela menginginkan dibuat sebuah sistem yang membantu operasional setiap cabang Angel Karaoke ini. Setelah hasil diskusi analyst dan pemilik karaoke, maka didapatkan proses bisnis yang diusulkan pada Angel Karaoke sebagai berikut :

Proses bisnis yang diusulkan:

Pelanggan dapat langsung melakukan pemesanan ruangan karaoke di Front Office. Staff dari Front Office akan melayani pemesanan ruangan pelanggan dengan menanyakan tipe ruangan serta lama waktu berkaraoke. Pilihan ruangan yang tersedia terdiri dari *small*, *medium*, *large*, dan *suite*, tergantung dari ukuran ruangan dan kapasitas orang yang dapat ditampung. Kemudian Staff Front Office akan mengecek ketersediaan ruangan.. Jika ruangan tersedia, Staff Front Office akan mencatat transaksi pemesanan ruangan tersebut ke dalam sistem dan mempersilahkan pelanggan untuk masuk ke ruangan yang tersedia.

Selama pelanggan melakukan karaoke, pelanggan wajib memesan minimal 1 makanan / minuman dari menu yang disediakan. Pelanggan dapat langsung melakukan pemesanan makanan / minuman dan datang langsung ke Staff Front Office untuk memesan makanan / minuman dan kemudian Staff Front Office akan menyimpan pemesanan tersebut di transaksi tersebut ke dalam sistem.

Setelah pelanggan selesai berkaraoke, pelanggan melakukan pembayaran langsung di kasir. Kasir akan memberikan tagihan berisi rincian biaya dan total harga yang harus dibayarkan. Kemudian pelanggan akan melakukan pembayaran sesuai dengan tagihan. Setelah menerima pembayaran dari pelanggan, kasir akan mencatat transaksi tersebut dan mencetak bukti pembayaran atas pemesanan ruangan serta makanan dan minuman tersebut.



<b>use case name :</b>	Booking ruang karaoke
<b>Scenario :</b>	Booking ruang karaoke
<b>Triggering event :</b>	Pelanggan ingin memesan ruangan untuk karaoke
<b>Brief Description</b>	Pelanggan memesan ruangan, staff memilih ruangan yang tersedia,



:	kasirmencatat total transaksi	
<b>Actors:</b>	Pelanggan, Staff, Kasir	
<b>Related use case:</b>	-	
<b>Stakeholder:</b>	Sales, Accounting, Manager	
<b>Preconditions:</b>	Ruangankosongtersedia	
<b>Postconditions:</b>	Booking pelangganharustersimpan Pesananmakanan/minumanharustersimpan Paketdandurasitersimpan total pembayarantersimpan buktipembayaran dapat di cetak	
<b>Flow of activities:</b>	<b>Actor</b> 1. PelangganMemesanruangan 2. PelangganMemesanmakanan/minuman  3. Staff menginputpesananpelanggan  4. Staff memilihruangantersedialalumemilihpaketdandurasi  5. kasirmencatat total transaksipelanggandankasirmencetakbuktipe mbayaran	<b>System</b>  3.1 System menyimpaninformasipesanan 4.1 System menampilkanruangantersedia 4.2 System menyimpan data ruangan yang dipilih 4.3 System menyimpanpaketdandurasiruangan  5.1 System menyimpaninformasi total transaksi 5.2 System mencetakbuktipembayaranpelanggan
<b>Exception Condition:</b>	-	