

Tugas Personal ke - 2

Minggu 8 / Sesi 13

Kasus

1. Buatlah *Use Case Diagram* dan *Fully Developed Use Case Descriptions* dari Soal Kasus dibawah ini !

SISTEM INFORMASI Angel Karaoke

Angel Karaoke merupakan tempat karaoke keluarga yang cukup terkenal di Bandung. Angel Karaoke sudah mempunyai beberapa cabang di Bandung. Dikarenakan sudah cukup banyak cabang yang dibuka dan dibutuhkan sebuah sistem untuk membantu mengakomodir pelayanan transaksi ketika berkaraoke, maka pemilik karaoke, Miss Angela menginginkan dibuat sebuah sistem yang membantu operasional setiap cabang Angel Karaoke ini. Setelah hasil diskusi analyst dan pemilik karaoke, maka didapatkan proses bisnis yang diusulkan pada Angel Karaoke sebagai berikut :

Proses bisnis yang diusulkan:

Pelanggan dapat langsung melakukan pemesanan ruangan karaoke di Front Office. Staff dari Front Office akan melayani pemesanan ruangan pelanggan dengan menanyakan tipe ruangan serta lama waktu berkaraoke. Pilihan ruangan yang tersedia terdiri dari *small*, *medium*, *large*, dan *suite*, tergantung dari ukuran ruangan dan kapasitas orang yang dapat ditampung. Kemudian Staff Front Office akan mengecek ketersediaan ruangan.. Jika ruangan tersedia, Staff Front Office akan mencatat transaksi pemesanan ruangan tersebut ke dalam sistem dan mempersilahkan pelanggan untuk masuk ke ruangan yang tersedia.

Selama pelanggan melakukan karaoke, pelanggan wajib memesan minimal 1 makanan / minuman dari menu yang disediakan. Pelanggan dapat langsung melakukan pemesanan makanan / minuman dengan datang langsung ke Staff Front Office untuk memesan makanan / minuman dan kemudian Staff Front Office akan menyimpan pemesanan tersebut di transaksi tersebut ke dalam sistem.

Setelah pelanggan selesai berkaraoke, pelanggan melakukan pembayaran langsung di kasir. Kasir akan memberikan tagihan berisi rincian biaya dan total harga yang harus dibayarkan. Kemudian pelanggan akan melakukan pembayaran sesuai dengan tagihan.

Setelah menerima pembayaran dari pelanggan, kasir akan mencatat transaksi tersebut dan mencetak bukti pembayaran atas pemesanan ruangan serta makanan dan minuman tersebut.

USE CASE DIAGRAM



FULLY DEVELOPED USE CASE DESCRIPTIONS

Nama Use Case	Pemesanan Ruang Karaoke di ANGEL KARAOKE	
Actor	CUSTOMER dan STAF	
Deskripsi	CUSTOMER melakukan pemesanan ruang karaoke	
Normal Course	CUSTOMER	STAF
	1. Customer akan memilih ruang karaoke (<i>small, medium, large, dan suite</i>). 2. Customer wajib memesan minimal 1 makanan / minuman dari menu yang disediakan. 3. Customer melakukan pembayaran langsung di kasir.	1. Staff Front Office akan mengecek ketersediaan ruangan.. Jika ruangan tersedia, Staff Front Office akan mencatat transaksi pemesanan ruangan tersebut ke dalam sistem 2. Staff Front Office akan menyimpan pemesanan tersebut di transaksi tersebut ke dalam sistem. 3. Kasir akan mencatat transaksi tersebut dan mencetak bukti pembayaran atas pemesanan ruangan serta makanan dan minuman.
Pre Condition	Customer melakukan pemesanan.	
Post Condition	Customer melakukan pembayaran.	