

**Analisa dan Perancangan Website Pelaporan Pengaduan
Masyarakat Kecamatan Trawas**



Nama Kelompok:

Akhmad Ilham Muharram	21091397009
Rahmad Firdiasnyah	21091397023
Dika Wahyu Nuralixsyah	21091397029
Fahreza Dzaky Rahmatullah	21091397061

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA
2023**

Deskripsi dan Tujuan Website

Website pengaduan dan laporan masyarakat biasanya dibuat untuk memberikan wadah bagi masyarakat untuk melaporkan masalah atau peristiwa yang terjadi di sekitar mereka. Website ini bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melaporkan masalah atau kejadian yang mereka alami, seperti masalah kriminalitas, kecelakaan lalu lintas, kebisingan, pencemaran lingkungan, dan sebagainya.

Website pelaporan masyarakat bertujuan untuk memudahkan masyarakat atau warga trawas setempat beserta jajaran polsek keamanan dan pemerintahan Kecamatan Trawas dalam melaporkan dan menerima keluhan atau masalah yang terjadi di kecamatan Trawas seperti contohnya yaitu pengaduan adanya pencurian dirumah warga, ada jalan yang berlubang, aktivitas lain yang mengganggu warga sekitar, adanya tempat sekitar wisata yang mengalami kerusakan, Pelaporan masalah lingkungan, seperti polusi, sampah, Kecelakaan Lalu Lintas. Semua itu bisa dilaporkan kepada pihak berwenang dan Pemerintahan Kecamatan Trawas.

Setelah laporan diterima oleh pihak yang berwenang, pihak tersebut akan mengevaluasi dan menindaklanjuti laporan sesuai dengan protokol yang berlaku. Kemudahan akses dan efektivitas penanganan masalah yang dilaporkan oleh masyarakat melalui website pengaduan dan laporan masyarakat ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan keamanan di sekitar mereka.

A. Target Audiens

Website ini ditargetkan untuk seluruh masyarakat atau warga Trawas dan jajaran pemerintah dan keamanan di kecamatan Trawas, yang ingin melaporkan masalah atau keluhan dan menerima laporan atau keluhan yang terjadi di lingkungan Kecamatan Trawas dan bisa mengakses website ini dengan mudah.

B. Fitur-Fitur

Website pelaporan masyarakat ini akan memiliki beberapa fitur, di antaranya:

1. Login: Fitur ini memungkinkan pengguna untuk melakukan login ke dalam website. Hanya pengguna yang sudah memiliki akun yang dapat mengakses fitur-fitur lainnya.
2. Pelaporan: Fitur ini memungkinkan pengguna untuk membuat laporan tentang masalah atau keluhan yang terjadi di kecamatan Trawas. Pengguna dapat mengisi formulir yang sudah disediakan, dan melampirkan gambar atau video jika diperlukan.
3. Menampilkan Beberapa Laporan: Fitur ini memungkinkan pengguna untuk melihat beberapa laporan yang sudah dilaporkan oleh pengguna lainnya.
4. Lacak Laporan: Fitur ini memungkinkan pengguna untuk melacak status laporan yang sudah dilaporkan. Pengguna dapat melihat apakah laporan mereka sudah diterima dan sedang diproses atau belum.

C. Fungsi Website

1. Memudahkan masyarakat untuk melaporkan masalah atau permasalahan yang terjadi di lingkungan mereka secara online, sehingga tidak perlu datang ke kantor pelayanan publik untuk melaporkan masalah tersebut.

2. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik, karena laporan masyarakat dapat secara langsung tercatat dan diakses oleh pihak yang berwenang untuk menangani masalah tersebut.
3. Menyediakan ruang bagi masyarakat untuk memberikan masukan atau saran terkait dengan perbaikan pelayanan publik, sehingga pihak terkait dapat mengambil langkah yang tepat untuk memperbaiki kualitas pelayanan tersebut.
4. Memudahkan pihak terkait untuk mengelola dan menyelesaikan aduan masyarakat secara lebih efisien, karena laporan dapat langsung diterima dan diproses melalui website tanpa perlu lagi melalui proses manual yang berbelit-belit.
5. Memberikan transparansi terhadap tindak lanjut dari pihak terkait terhadap aduan yang dilaporkan oleh masyarakat, sehingga masyarakat dapat mengetahui status dan perkembangan penanganan masalah yang telah dilaporkan.

Dengan adanya website pengaduan masyarakat, diharapkan masyarakat dapat lebih mudah dan efektif dalam melaporkan masalah atau permasalahan yang terjadi di lingkungannya dan dapat memberikan kontribusi positif dalam perbaikan pelayanan publik yang lebih baik.

Desain Perancangan

D. Arsitektur Website

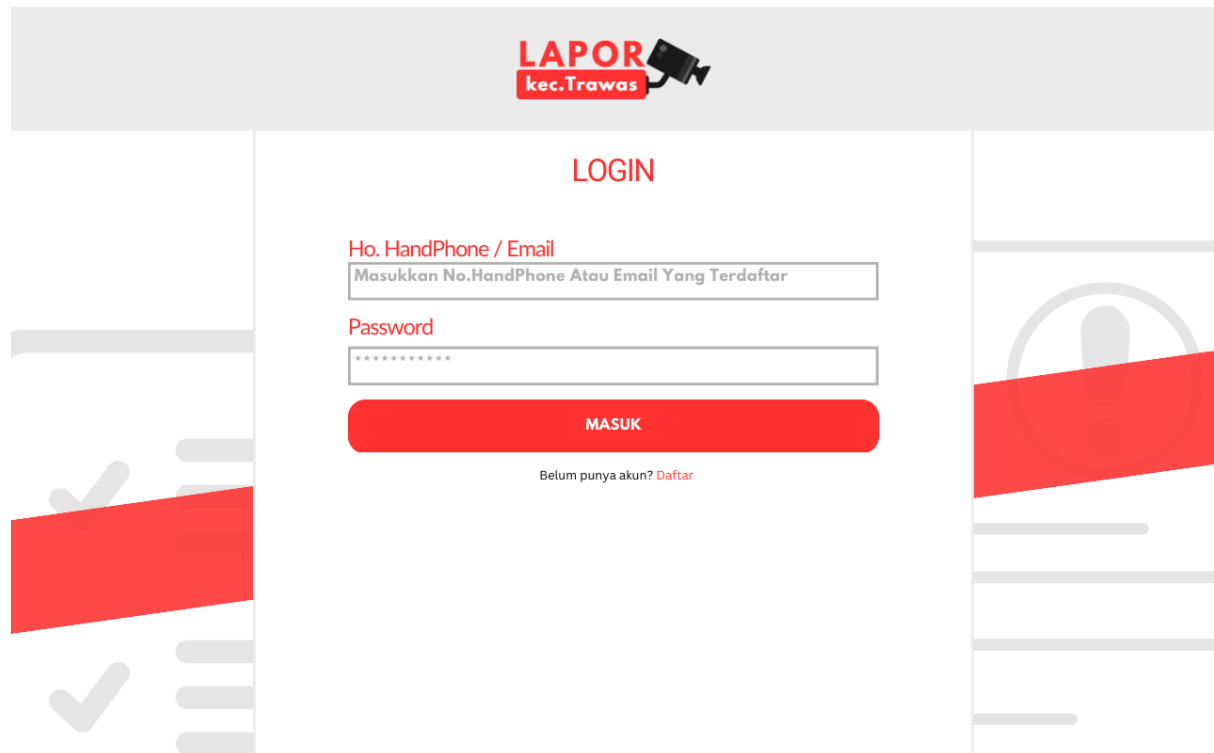
Website ini akan dirancang dengan menggunakan arsitektur Client-Server. Client akan terhubung ke server untuk mengakses data dan fitur-fitur yang disediakan oleh website. Selain itu, website ini juga akan menggunakan database untuk menyimpan data pengguna dan laporan-laporan yang sudah dilaporkan.

E. Desain Antarmuka

Antarmuka website pelaporan masyarakat ini akan didesain dengan tampilan yang simpel dan mudah dipahami oleh pengguna. Berikut adalah tampilan antarmuka yang akan digunakan:

1. Halaman Login

Halaman Login akan menampilkan form untuk login. Pengguna harus memasukkan username dan password yang sudah terdaftar untuk bisa mengakses fitur-fitur yang disediakan.



The image shows a login page design for 'LAPOR kec.Trawas'. At the top, there is a header with the logo 'LAPOR kec.Trawas' and a camera icon. The main content area is titled 'LOGIN' in red. Below the title, there are two input fields: 'Ho. HandPhone / Email' with a placeholder 'Masukkan No.HandPhone Atau Email Yang Terdaftar' and 'Password' with a placeholder '*****'. A red button labeled 'MASUK' is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link 'Belum punya akun? [Daftar](#)'. The page is decorated with a large red checkmark on the left and a red banner on the right.

LAPOR
kec.Trawas

LOGIN

Ho. HandPhone / Email
Masukkan No.HandPhone Atau Email Yang Terdaftar

Password

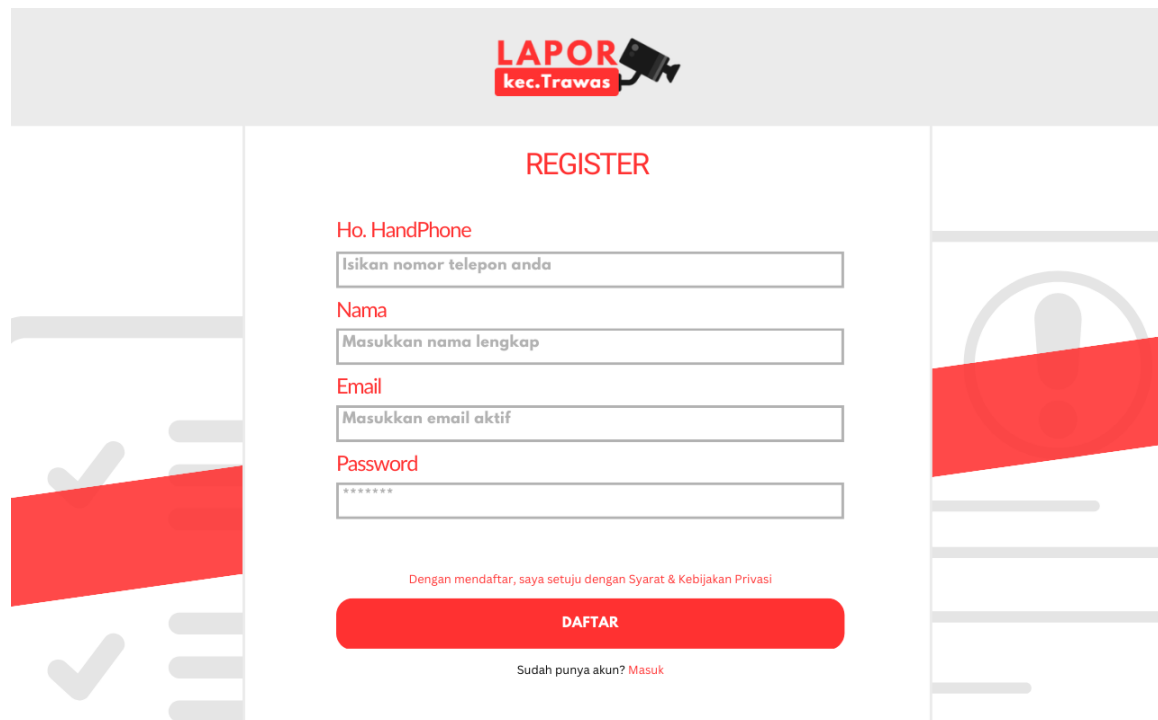
MASUK

Belum punya akun? [Daftar](#)

Desain Login

2. Halaman Register

Halaman ini berfungsi untuk pengguna baru website ini yang belum pernah login sama sekali di website ini agar bisa mendaftarkan terlebih dahulu

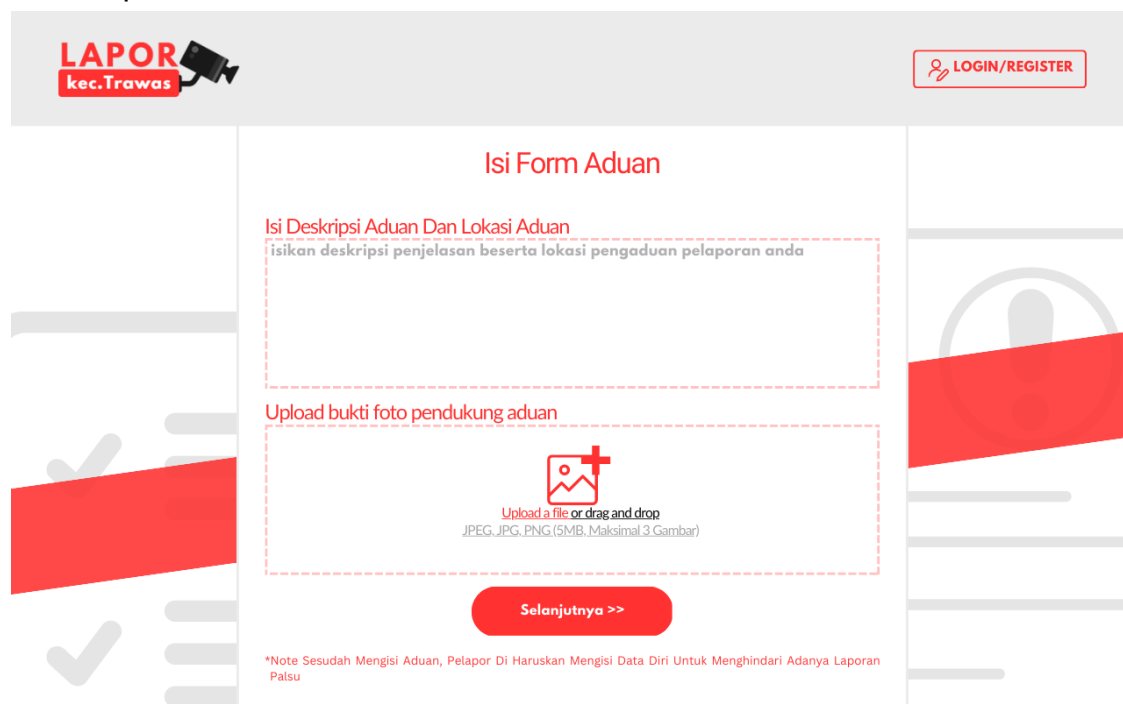


The register form is titled "REGISTER" in red. It features a header with the "LAPOR kec.Trawas" logo and a camera icon. The form includes four input fields: "Ho. HandPhone" with placeholder "Isikan nomor telepon anda", "Nama" with placeholder "Masukkan nama lengkap", "Email" with placeholder "Masukkan email aktif", and "Password" with placeholder "*****". Below these fields is a red button labeled "DAFTAR". A small text line reads "Dengan mendaftar, saya setuju dengan Syarat & Kebijakan Privasi". At the bottom, it says "Sudah punya akun? [Masuk](#)". The form is flanked by decorative elements: a hand with a checkmark on the left and a person icon on the right, both partially obscured by red bars.

Desain Register

3. Halaman Pelaporan

Halaman Pelaporan akan menampilkan formulir yang harus diisi oleh pengguna untuk membuat laporan. Formulir ini akan memuat beberapa informasi seperti kategori laporan, deskripsi masalah, dan gambar jika diperlukan, beserta lokasi laporan itu anda kirimkan



The report form is titled "Isi Form Aduan" in red. It features a header with the "LAPOR kec.Trawas" logo and a camera icon, and a "LOGIN/REGISTER" button. The form includes two main sections: "Isi Deskripsi Aduan Dan Lokasi Aduan" with placeholder "Isikan deskripsi penjelasan beserta lokasi pengaduan pelaporan anda" and "Upload bukti foto pendukung aduan" with placeholder "Upload a file or drag and drop" and supported formats "JPEG, JPG, PNG (SMB, Maksimal 3 Gambar)". Below these sections is a red button labeled "Selanjutnya >>". A small text line at the bottom reads "*Note Sesudah Mengisi Aduan, Pelapor Di Haruskan Mengisi Data Diri Untuk Menghindari Adanya Laporan Palsu". The form is flanked by decorative elements: a hand with a checkmark on the left and a person icon on the right, both partially obscured by red bars.

4. Halaman Data Diri

Di halaman ini berfungsi untuk mengisi data diri pengguna pada saat tahap pelaporan, guna untuk menindaklanjuti laporan atau pengaduan tersebut

LAPOR
kec. Trawas

Form Data Diri

Ho. HandPhone

Isikan nomor telepon anda

Nama Lengkap Sesuai KTP

Isikan nama lengkap anda Sesuai dengan KTP anda

No. KTP

Isi Nomor KTP Anda

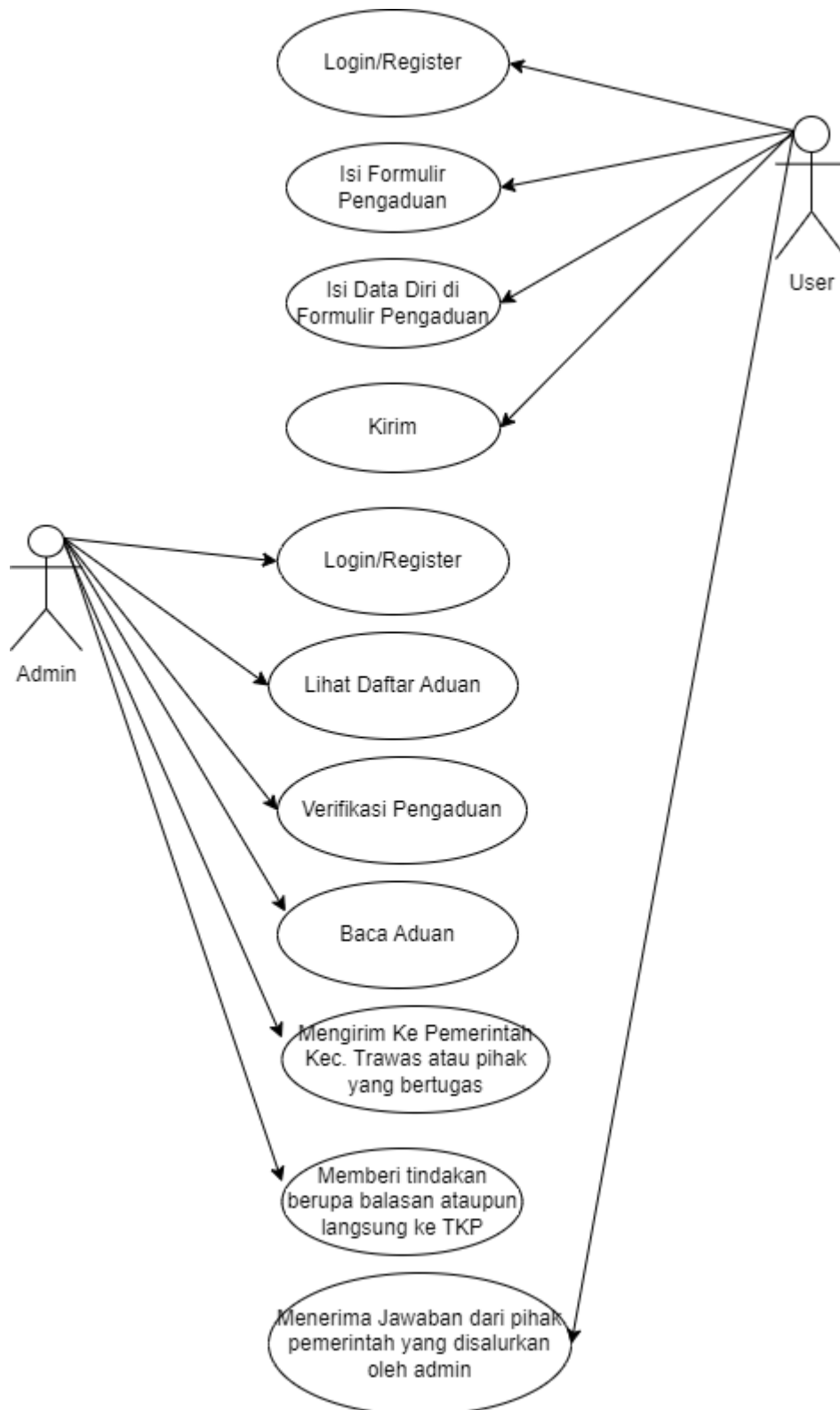
Email (Opsional)

Bila ingin mengisi email anda silahkan isikan email

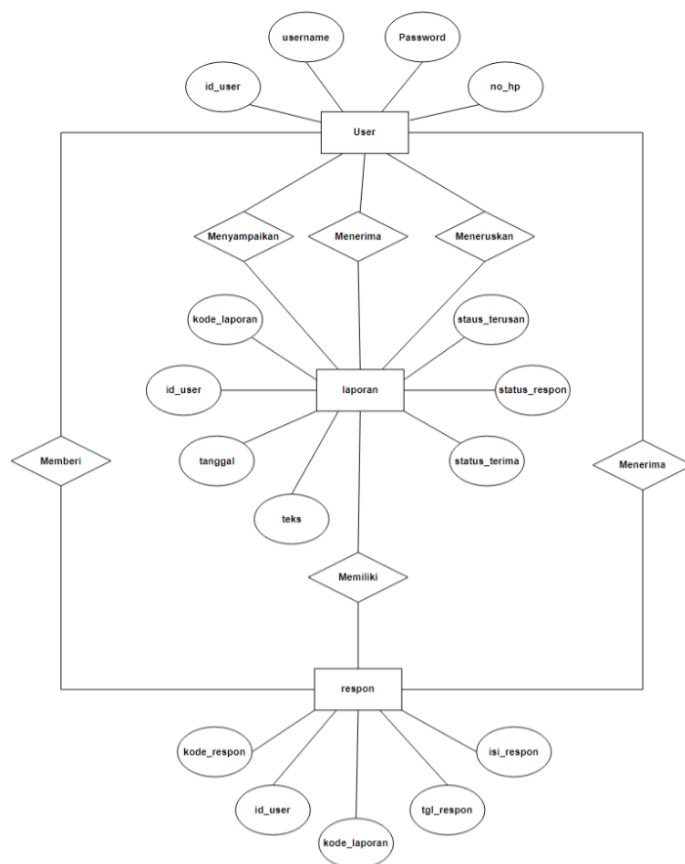
*Note Pastikan Data Diri Anda Sudah Benar Sesuai Dengan Data Di KTP

KIRIM

5. Use Case



6. ERD



F. Teknologi

Website pelaporan masyarakat ini akan menggunakan teknologi sebagai berikut:

1. Bahasa Pemrograman: Untuk bahasa pemrograman, website ini akan menggunakan PHP, HTML, CSS, JS.
2. Framework: Website ini akan menggunakan framework Laravel, yang merupakan framework PHP yang populer dan mudah digunakan.
3. Basis Data: Website ini akan menggunakan MySQL sebagai basis data, yang merupakan salah satu sistem basis data yang paling populer dan banyak digunakan.
4. Framework: Untuk tampilan antarmuka, website ini akan menggunakan Framework Laravel, yang merupakan salah satu CSS Framework yang populer dan mudah digunakan.

G. Keamanan

Keamanan website pelaporan masyarakat ini sangat penting. Untuk itu, beberapa langkah keamanan yang akan diambil adalah:

1. Validasi Form: Setiap data yang diinput oleh pengguna akan divalidasi untuk memastikan data yang diinput benar dan valid.
2. Enkripsi Password: Password pengguna akan dienkripsi sebelum disimpan ke dalam database.

3. Penggunaan HTTPS: Website ini akan menggunakan protokol HTTPS untuk memastikan bahwa data pengguna terenkripsi saat berinteraksi dengan website.
4. Proteksi terhadap Serangan XSS dan SQL Injection: Website ini akan dilindungi dari serangan XSS dan SQL Injection.

H. Infrastruktur

Website pelaporan masyarakat ini akan di-hosting pada server yang sudah terpasang Apache Web Server, PHP, MySQL, dan Laravel Framework. Infrastruktur server ini dapat di-hosting pada layanan hosting yang tersedia sekarang

Kesimpulan

Dokumen analisis dan desain perancangan website pelaporan masyarakat yang dibuat telah selesai. Dalam dokumen ini telah dijelaskan tujuan website, target audiens, fitur-fitur, arsitektur, desain antarmuka, teknologi, keamanan, dan infrastruktur yang akan digunakan. Semoga dokumen ini membantu dalam pengembangan website pelaporan masyarakat di kecamatan Trawas. Jika Anda memiliki pertanyaan atau kebutuhan lainnya, jangan ragu untuk menghubungi kami kembali. Terima kasih!