

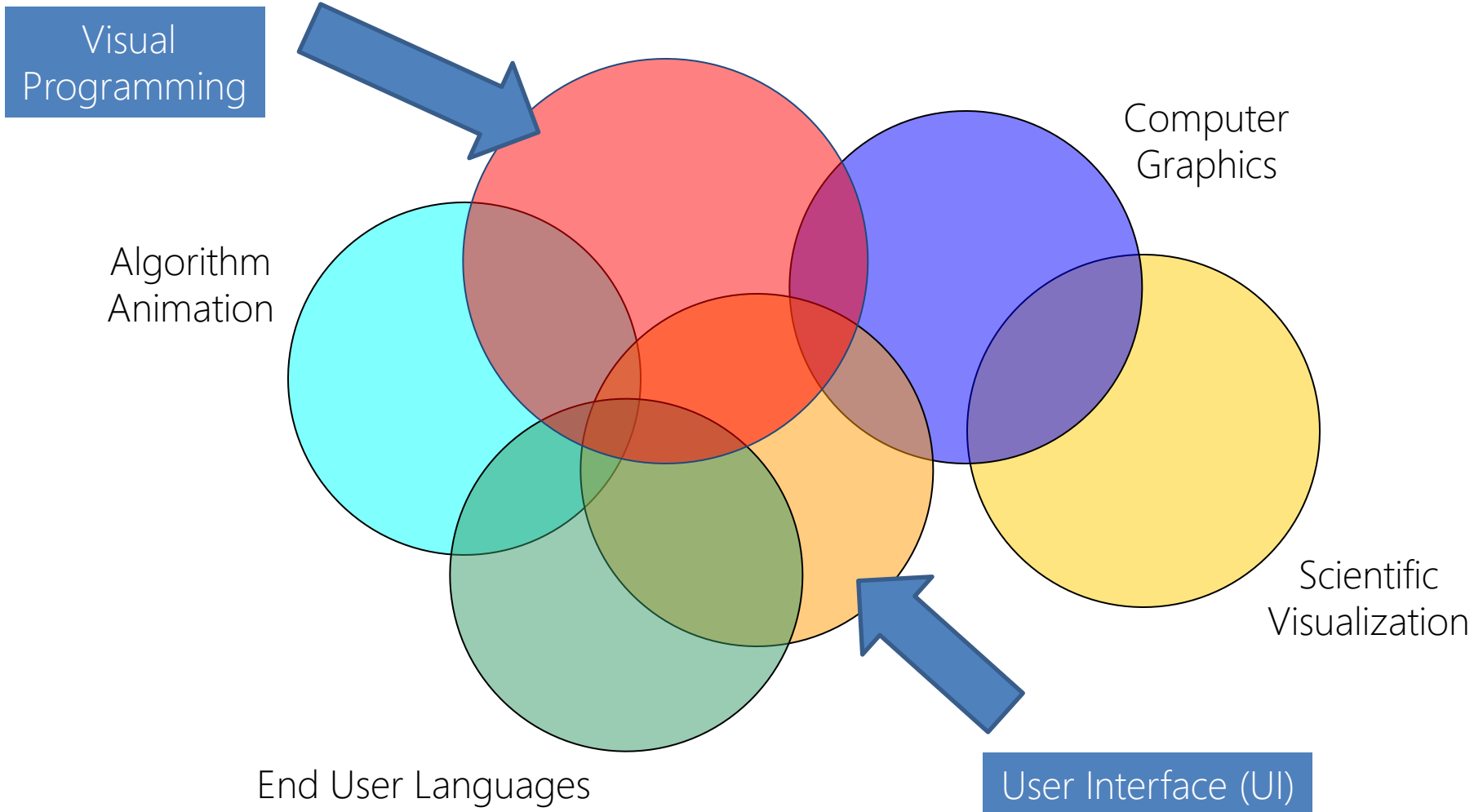
User Experience (UX) dan User Interface (UI)

Pemrograman Mobile

Ir. Arif Harjanto, S.T., M.Kom., IPM., ASEAN Eng

Kenapa UX dan UI?

Kaitan dengan Visual Programming dalam Mobile Programming



UI tidak sama dengan UX

Apa itu UX?

UX = User Experience

Perasaan/pengalaman seseorang ketika menggunakan suatu produk, sistem atau service

Perasaan



Perasaan

Mudah

Keren

Sulit

Bingung

Ribet

Frustasi

Apa itu UI?

UI = User Interface

Sistem yang membuat pengguna dapat berinteraksi dengan suatu produk atau service

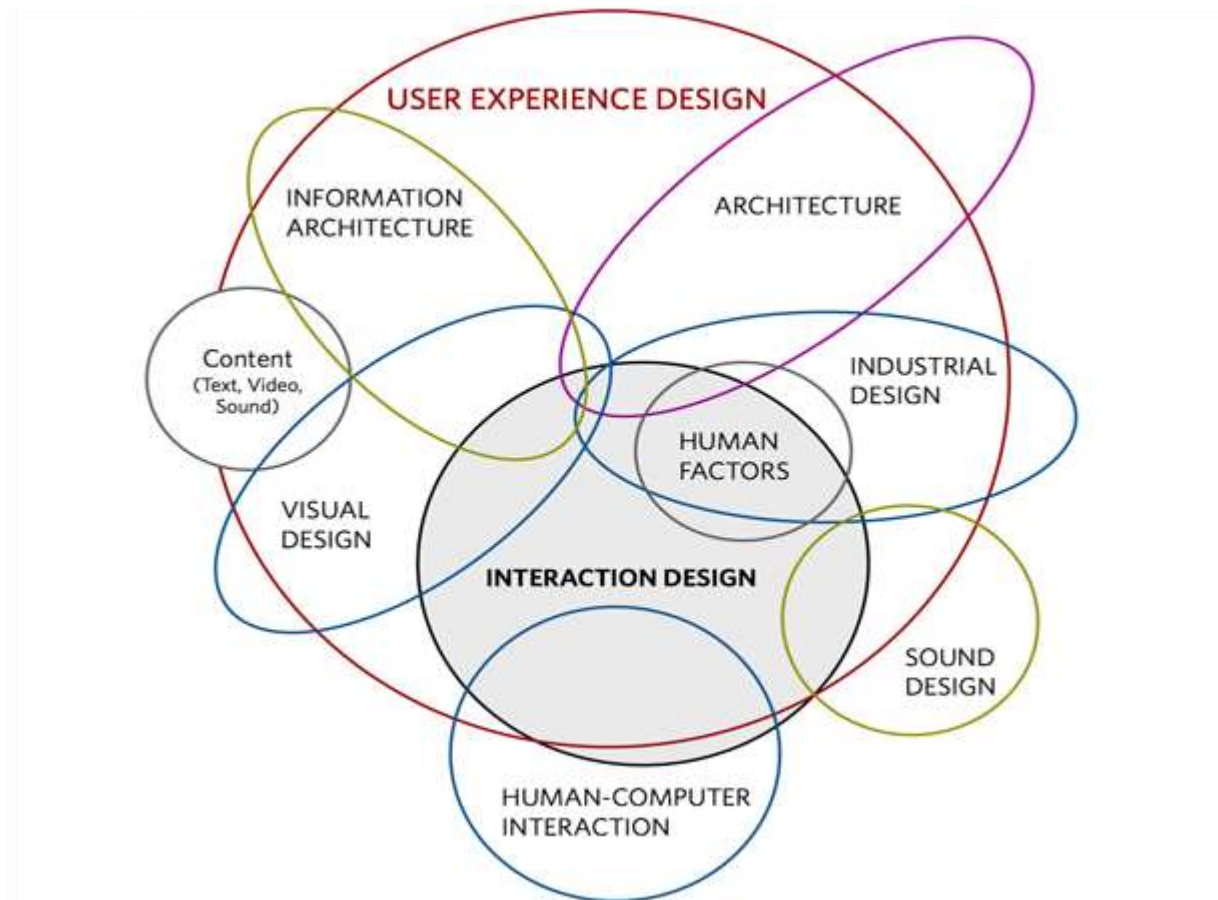
Jenis UI

- GUI (Graphical User Interface)
- CLI (Command Line Interface)
- WUI (Web-Based User Interface)
- Touchscreen Interface
- Gesture Interface
- Voice Interface
- Dsb..

Perbedaan UX dan UI

- **User Experience** adalah tentang “memahami penggunamu”. Tujuan UX adalah mencari tahu siapa mereka, apa yang mereka capai dan apa cara terbaik bagi mereka untuk melakukan “sesuatu”.
- **User Interface** adalah bagaimana suatu website atau aplikasi yang anda buat **terlihat** dan **berbentuk** seperti apa. Hal tersebut mencakup Layout (tata letak), Visual Design (desain visual) dan Branding.

Posisi UI dalam UX

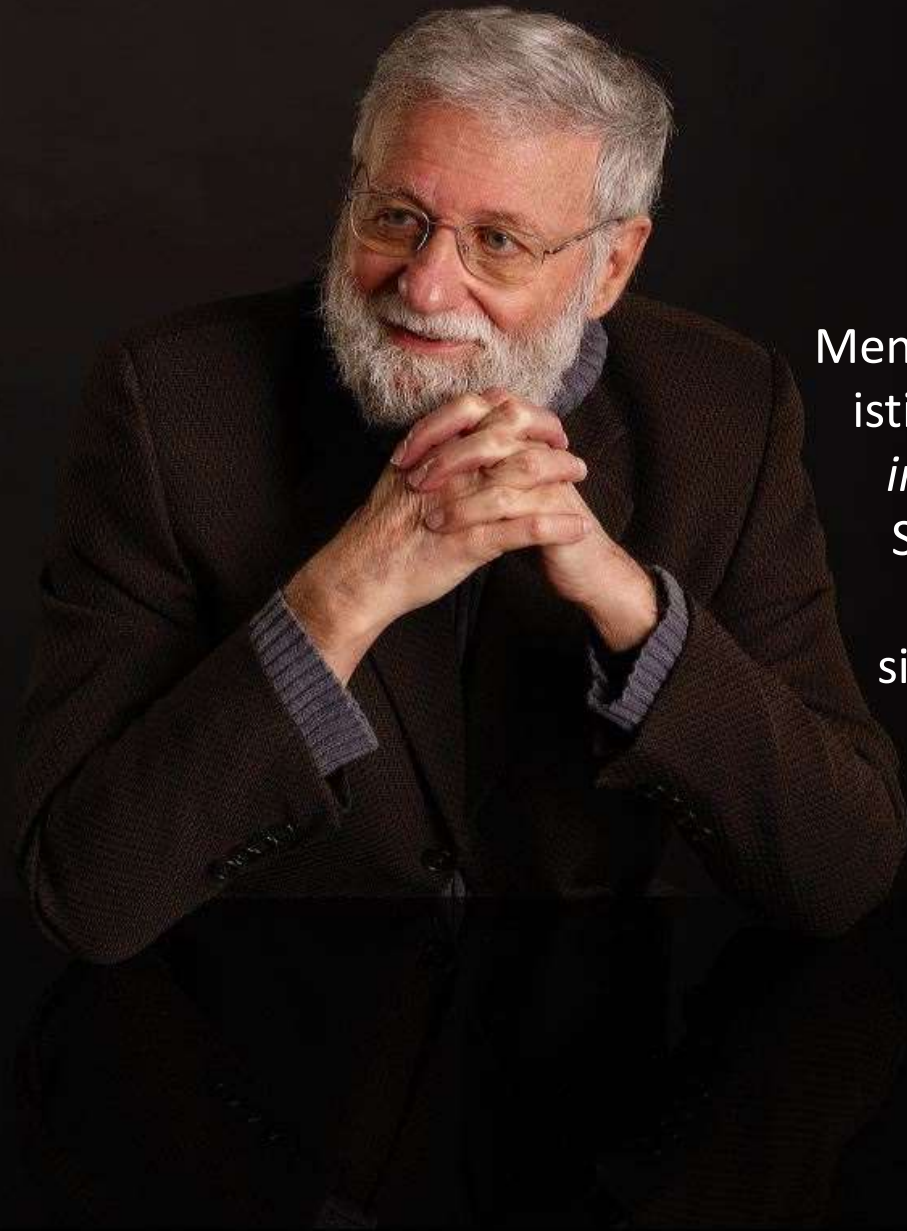


Dan Saffer <http://www.odannyboy.com/>

It is all about users



Sejarah UX dan UI



Menurut Don Norman, “Saya menciptakan istilah UX karena saya pikir istilah *human interaction* dan *usability* terlalu sempit. Saya ingin mencakup semua aspek dari pengalaman seseorang dengan suatu sistem, termasuk desain industri, grafis, UI, interaksi fisik, dan manual”.

Donald Norman
1990



UX istilah ini berasal dari awal tahun 1990-an di perusahaan *Apple Inc.* ketika seorang akademisi bidang *cognitive science*, *design* dan *usability engineering* Donald Arthur Norman bergabung sebagai staf /*vice president* Apple Inc. Norman memperkenalkan UX dijabarkan sebagai salah satu bagian dari penelitian UI.

- *User experience*, yaitu suatu usaha untuk menghasilkan produk (*website*, aplikasi *smartphone*, aplikasi *desktop*) yang berpusat pada kebutuhan dan keinginan pengguna (*user*). Dengan tujuan bisa menghasilkan produk yang bermanfaat, mudah digunakan, efisien sekaligus menyenangkan.

Apple Macintosh



Music Player



VS



Phone



VS



Let's Play

Hihi



Sketch/Mock Up/Wireframe

Brainstorming

Teknik kreativitas yang mengupayakan pencarian penyelesaian dari suatu masalah tertentu dengan mengumpulkan gagasan secara spontan dari anggota kelompok



Apa itu Sketch/MockUp/Wireframe?

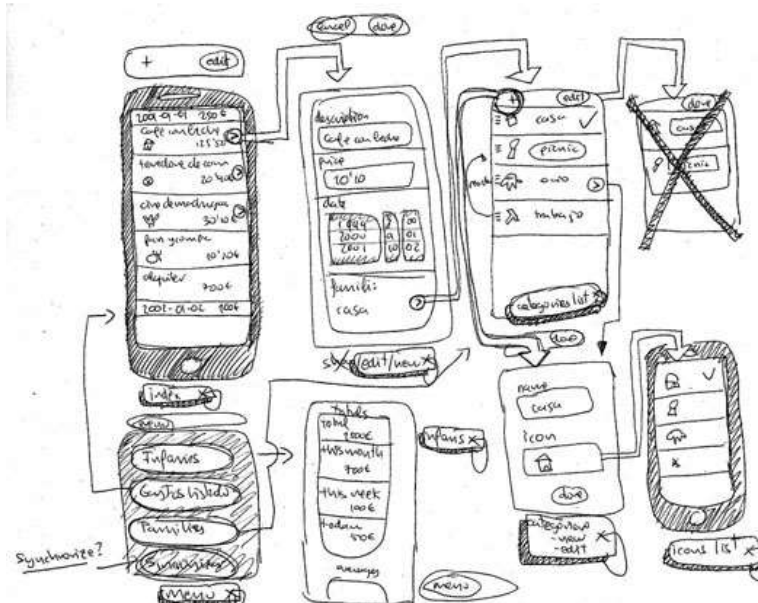
Rancangan user interface (UI) dan interaksinya dari software/produk yang Ingin dibuat

Aktivitasnya disebut:
Sketching/Mockup-ing/Wireframing

2 Cara Wireframing

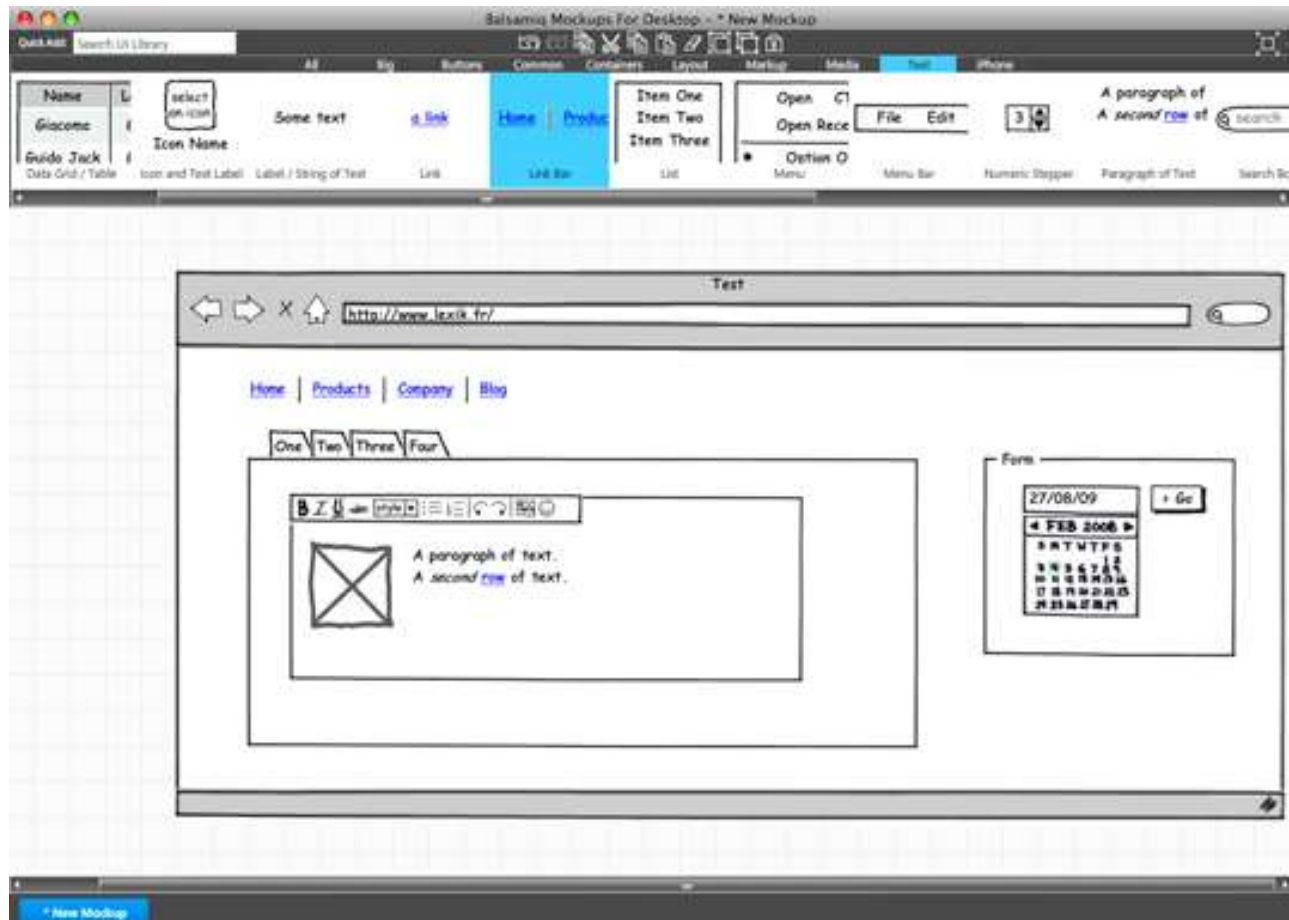
1. Manual (kertas dan pensil)
2. Software

Cara Manual



Cara Software

Balsamiq Mockups (Paid)



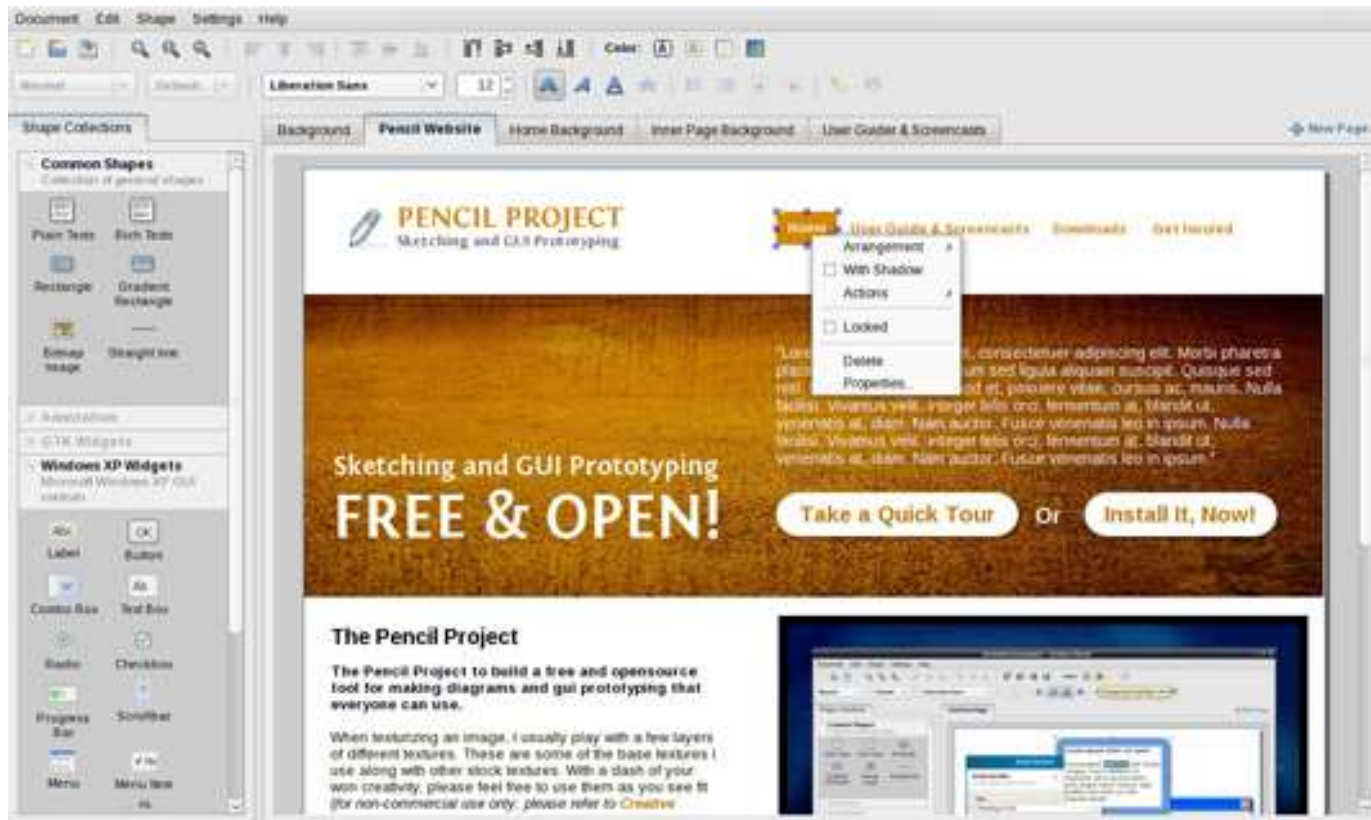
Cara Software

Photoshop (Paid)



Cara Software

Pencil (FREE)



Cara Software

iPhone Mockup (FREE)



my.status

STATUS

authentication
triples

reading

name	email	phone number
------	-------	--------------

set

- in bed
- going to park

email
looks for
jabber
~~presence~~
presence
and sets



know someone?

john@gu.st

find'em

twitter



A Privacy Bar Manage View As

Who can see this update? View All By List

Quick Find

◀ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ▶

☐ NAME
☐
☐ NAME
☐
☐ NAME

☐
☐
☐



Bar variations:

B Who can see this?

_____ ▶

C Who can see this?

List

Yes, John Doe can see your latest status

D Who can see this?

List 1 List 4

List 2 List 5

List 3 List 6

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

E Who can see this? Who can't see this?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

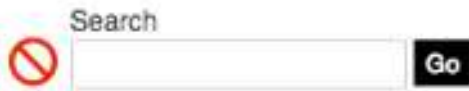
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Panduan UI

The Truth

Ada panduan tertentu dalam merancang User Interface (UI)

Tombol Go vs Search



The Go button

- is not a descriptive system action
- makes a small click target
- can't be used without a search label
- clutters the text box

The Search button

- describes the action the system will do
- makes the button easier to click
- does not require any additional labels
- is simple and clean

Tombol Submit



Task specific buttons

Create Account

Subscribe Now

Send Message

Register Free



Vague button

Submit

Dropdown



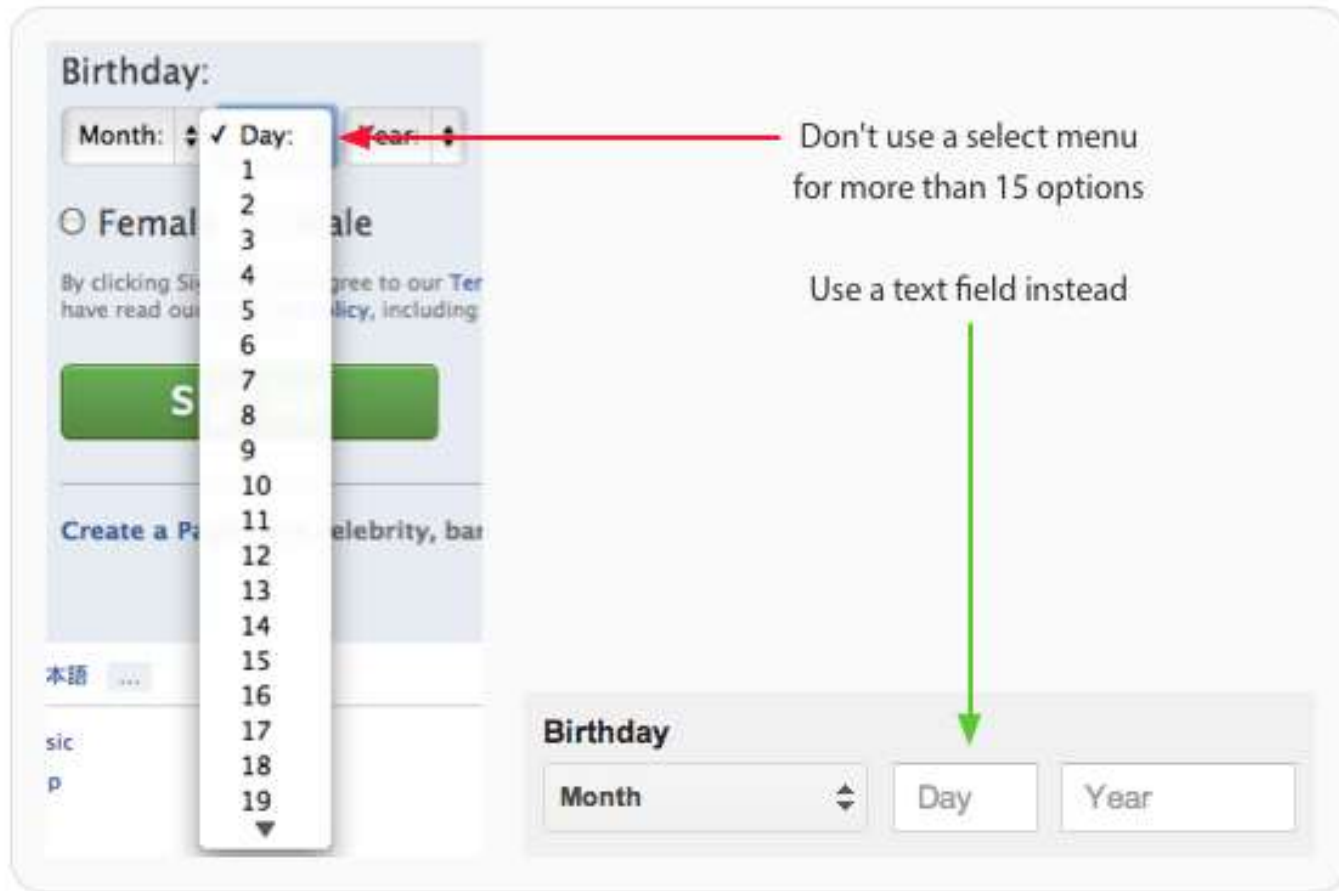
Don't use a select menu when
you only have 2 options

☐ Female ☐ Male



Use radio buttons for
less than 5 options

Dropdown



Password

Password

Retype Password



Password

☒ Check password



Auto Complete

un|

United Arab Emirates

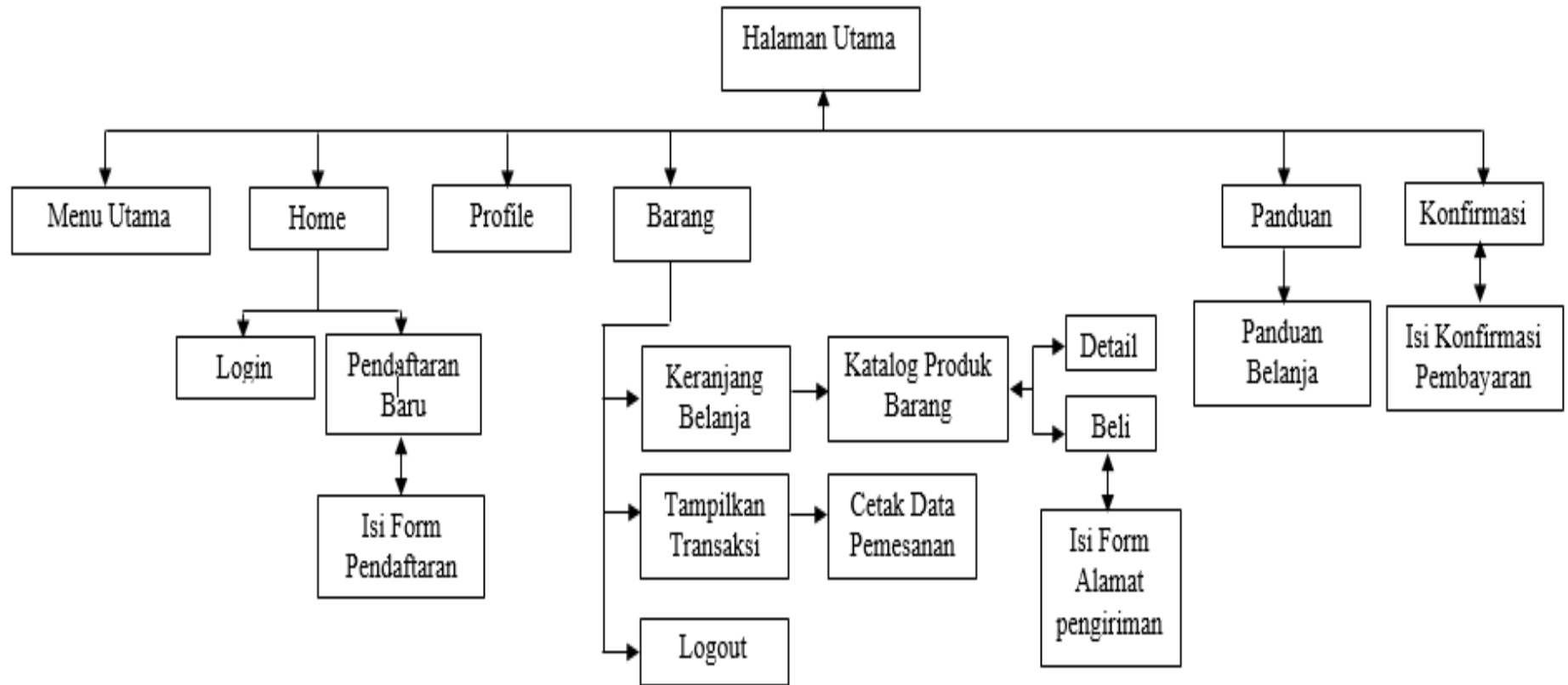
United Kingdom

United Republic of Tanzania

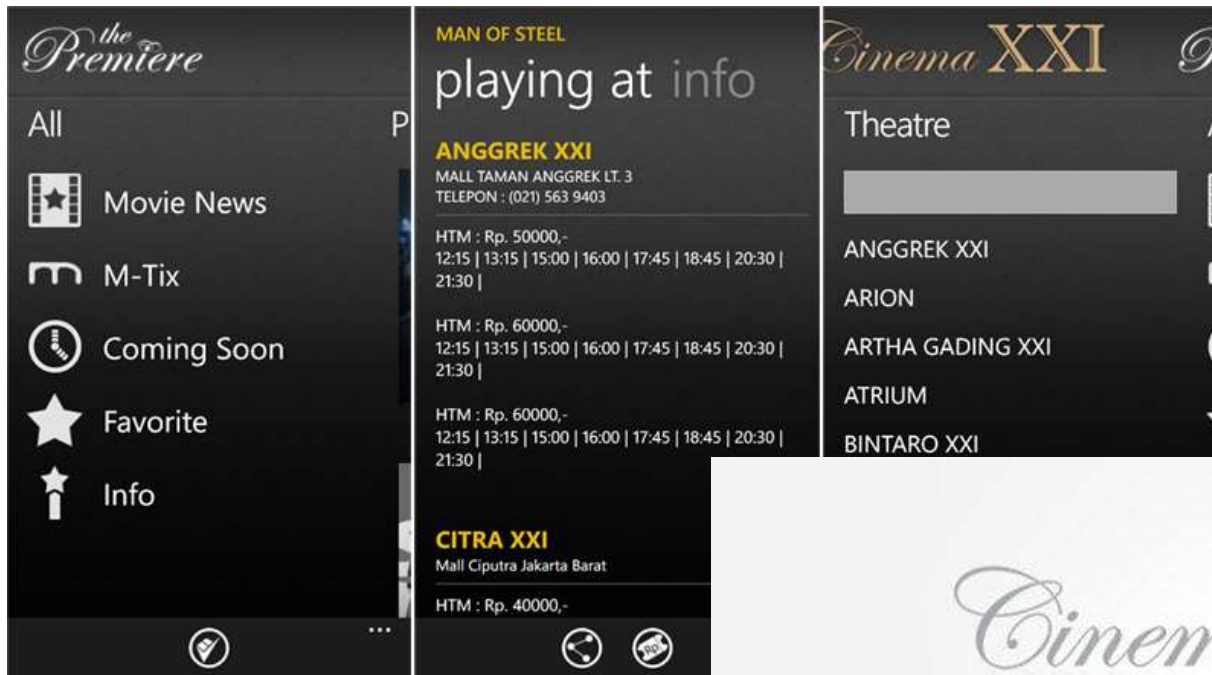
United States

United States Minor Outlying Islands

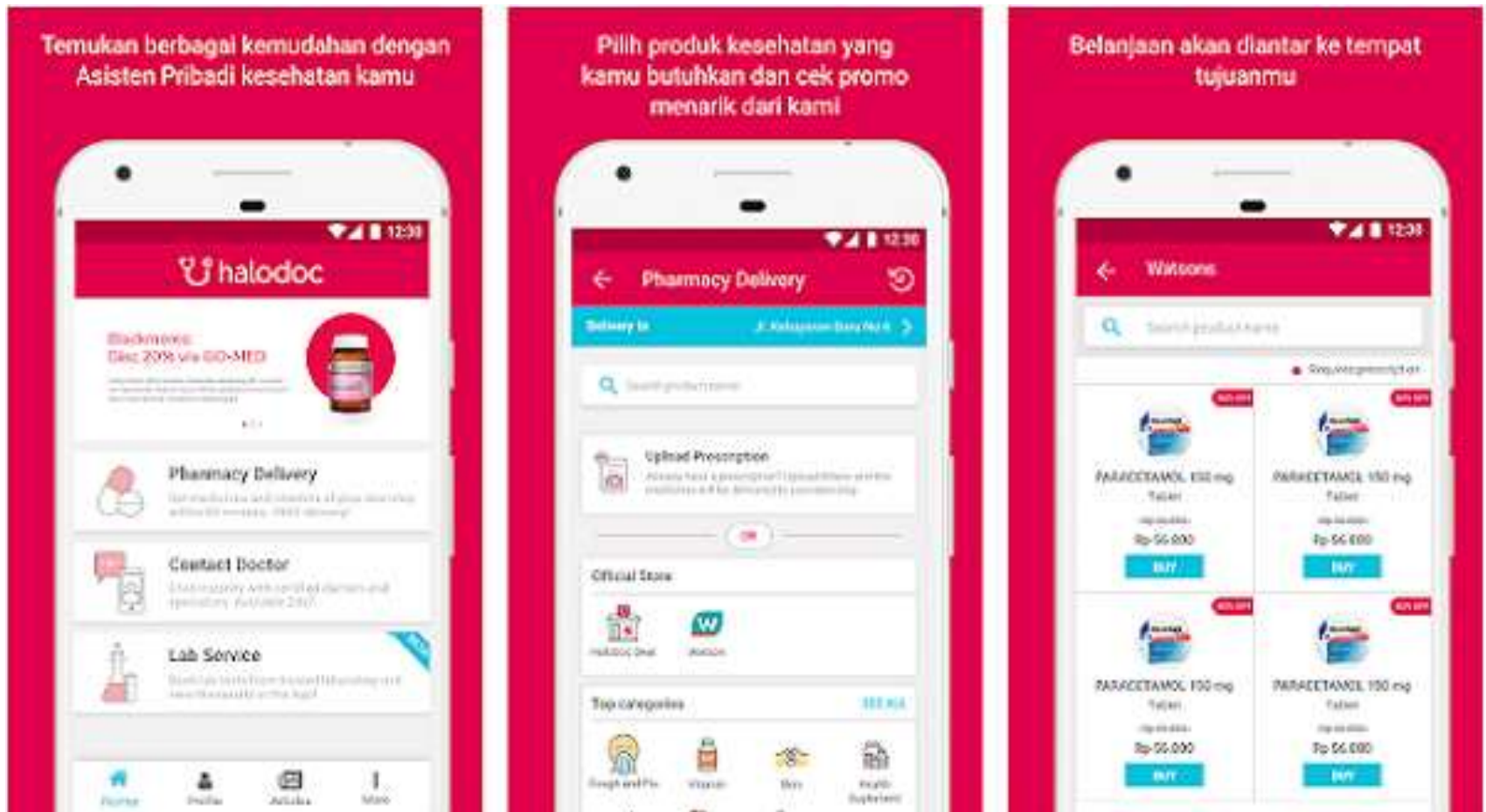
Design Struktur Menu/Struktur Navigasi User Aplikasi Mobile



Design & Prototyping UI/UX Aplikasi Mobile



Design & Prototyping UI/UX Aplikasi Mobile



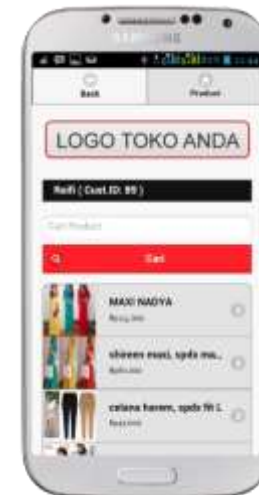
Design & Prototyping UI/UX Aplikasi Mobile

New Year
New Lazada App



tokopedia Mobile Apps

Rasakan Mudah nya
Mulai dan Temukan Apa pun
dalam Genggaman



Design & Prototyping UI/UX Aplikasi Mobile



Design & Prototyping UI/UX Aplikasi Mobile

APLIKASI PLN MOBILE

Dapatkan kemudahan menjangkau layanan PLN di smartphone anda



Fitur-fitur:


- Cek tagihan dan Riwayat Token
- Prediksi Biaya Listrik Bulanan dan Biaya Permohonan Pasang Baru/ Rubah Daya
- Informasi tarif listrik terkini
- Status Pengaduan dan Permohonan yang selalu up to date
- Berita terkini dari PLN

Aplikasi tersedia di:



PLN

Transformation



mobEl
mobile Electricity

PLN MOBILE

powered by **ICON+**

Soal

- Apa itu UX?
- Apa itu UI?
- Jenis UI?
- UI == UX?
- Apa itu Sketch/Mockup/Wireframe?
- Dua cara untuk Wireframing?
- Panduan User Interface

Tugas

1. Buatlah Design & Prototyping UI/UX sebuah Aplikasi Mobile. Jenis aplikasi silahkan ditentukan sendiri. Aplikasi wajib diberi nama yang unik.
2. Buatlah Struktur Menu/Struktur Navigasi nya
3. Jumlah menu wajib minimal 10, Maksimal tidak terbatas.

Thank You