

# TEST PLAN

Project Name : OCA Telkom

## *ChangeLog*

Version	Change Date	By	Description
1	18-12-2020	Ainun Azizah	
		Faidatul Hikmah	
		Savira Rohwinasakti	

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b>	2
1.1	SCOPE	3
1.1.1	<b>Error! Bookmark not defined.</b> <i>In Scope</i>	3
1.1.2	<i>Out of Scope</i>	3
1.2	QUALITY OBJECTIVE	3
1.3	ROLES AND RESPONSIBILITIES	3
<b>2</b>	<b>TEST METHODOLOGY</b>	4
2.1	OVERVIEW	4
2.2	TEST LEVELS	4
2.3	SUSPENSION CRITERIA AND RESUMPTION REQUIREMENTS	5
2.4	TEST COMPLETENESS	5
<b>3</b>	<b>TEST DELIVERABLES</b>	5
<b>4</b>	<b>RESOURCE &amp; ENVIRONMENT NEEDS</b>	5
4.1	TESTING TOOLS	5
4.2	TEST ENVIRONMENT	5

# 1 Introduction

## 1.1 Scope

---

### 1.1.1 In Scope

Name FR	Role	Description
Sign Up	New User	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistem mengakomodir new user.</li><li>- New user mengisi informasi diri berupa nama depan, nama belakang, email, nomor telp dan juga password yang akan digunakan.</li><li>- User dapat melakukan sign up dengan mengisi informasi diri atau sign up menggunakan akun google yang telah dimiliki</li></ul>
Sign in	New User Existing User	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistem harus mengakomodir existing user dan new user</li><li>- Existing user seharusnya disediakan fitur untuk login ke sistem</li><li>- Sedangkan untuk new user, disediakan fitur untuk register.</li></ul>
Chat	User	<ul style="list-style-type: none"><li>- User tidak harus memiliki akun untuk mengirim pesan kepada customers service OCA Telkom.</li><li>- User dapat langsung merequest pesan dengan menuliskannya pada kolom "tuliskan sini".</li><li>- Pesan terkirim ke agent OCA telkom untuk selanjutnya menunggu agent OCA Telkom menghubungi user.</li><li>- User tidak dapat mengirim pesan apabila kolom chat kosong atau tidak terisi apapun dengan tombol "kirim" tetap berwarna abu-abu.</li></ul>

### 1.1.2 Out of Scope

Name FR	Role	Description
	-	-

## 1.2 Quality Objective

---

1. Untuk memastikan 3 fitur yang telah ditentukan di dalam Project ini
2. Untuk mengidentifikasi atau menunjukan adanya cacat (defect) pada aplikasi
3. Untuk memvalidasi terhadap aplikasi bahwa aplikasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan (*requirement*) yang sebelumnya telah ditentukan.
4. Untuk menjamin bahwa aplikasi berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

## 1.3 Roles and Responsibilities

---

No.	Peran	Pekerjaan
1.	Project Manager	Memberikan arahan pelaksanaan proyek
2.	QA Analyst	Menganalisa sistem, membuat dan mendokumentasi produk yang telah diuji serta menganalisis hasil tes yang sudah dilakukan.
3.	QA Tester	Merencanakan testing sesuai dengan requirement yang diberikan dengan membuat dokumen terkait testing dan melaksanakan testing serta melaporkan hasil testing dalam bentuk dokumen report.

# 2 Test Methodology

## 2.1 Overview

---

Pelaksanaan pengujian dilakukan oleh team internal (anggota team) untuk pengujian awal seperti pada saat pembuatan atau pengembangan aplikasi. Apabila aplikasi telah selesai di buat maka pengujian selanjutnya dilakukan oleh orang yang benar-benar tidak mengetahui tentang aplikasi tersebut (*software tester*) agar tingkat kualitas pengujian lebih baik.

## 2.2 Test Levels

Time

Task	Person in Charge	Estimate Effort
Derive Test Case and Test Data	Test Designer	diperlukan 2 hari untuk 3 fitur, dan semua fitur dilakukan oleh 3 orang. Maka estimate effortnya adalah 3 man/day
	Tester	diperlukan 3 hari untuk 3 fitur, dan masing-masing fitur dilakukan oleh 3 orang. Maka estimate effortnya adalah 3 man/day
	Report Writer	diperlukan 2 hari untuk 3 fitur, dan hanya dilakukan oleh 3 orang. Maka estimate effortnya adalah 3 man/day

QA Analyst Team	1. Alnun Azizah					
	2. Faizatul Hilmah					
	3. Savira Rohwinasakili					
Company Name	OCA Telkom					
Date	Minggu, 13 Desember 2020					
WBS NUMBER	TASK TITLE	TASK OWNER	START DATE	DUE DATE	DURATION	% of TASK COMPLETE
1	Initiation					
1.1	Identify Requirements traceability Matrix(RTM)	Project Manager	Minggu, 13 Desember 2020	Minggu, 13 Desember 2020	1	100%
1.1.1	Test Plan	Project Manager	Senin, 14 Desember 2020	Selasa, 15 Desember 2020	2	100%
1.1.2	Develop Test Plan	Project Manager	Senin, 14 Desember 2020	Senin, 14 Desember 2020	2	100%
1.1.2	Submit Test Plan	Project Manager	Selasa, 15 Desember 2020	Selasa, 15 Desember 2020	1	100%
1.1.3	Review Test Plan	Project Manager	Selasa, 15 Desember 2020	Selasa, 15 Desember 2020	1	100%
1.2	Project Status Meeting 1	Project Manager	Selasa, 15 Desember 2020	Selasa, 15 Desember 2020	1	100%
2	Test Execution					100%
2.1	Functional testing		Rabu, 16 Desember 2020	Jumat, 18 Desember 2020	3	100%
2.1.1	Unit testing	Tester	Rabu, 16 Desember 2020	Rabu, 16 Desember 2020	1	100%
2.1.2	Integration Testing	Tester	Rabu, 16 Desember 2020	Rabu, 16 Desember 2020	1	100%
2.1.3	System Testing	Tester	Kamis, 17 Desember 2020	Kamis, 17 Desember 2020	1	100%
2.2	Project Status Meeting 2	Project Manager	Kamis, 17 Desember 2020	Kamis, 17 Desember 2020	1	100%
2.3.4	Non-functional Testing	Tester	Kamis, 17 Desember 2020	Kamis, 17 Desember 2020	1	100%
2.3.4	usability Testing	Tester	Kamis, 17 Desember 2020	Kamis, 17 Desember 2020	1	100%
2.4	Project Status Meeting 3	Project Manager	Jumat, 18 Desember 2020	Jumat, 18 Desember 2020	1	100%
3	Closing					100%
3.1	closeout		Jumat, 18 Desember 2020	Sabtu, 19 Desember 2020	2	100%
3.1.1	audit procurement	QA Analyst	Jumat, 18 Desember 2020	Jumat, 18 Desember 2020	1	100%
3.1.2	develop bug report	QA Analyst	Jumat, 18 Desember 2020	Jumat, 18 Desember 2020	1	100%
3.2	approval		Sabtu, 19 Desember 2020	Sabtu, 19 Desember 2020	1	100%
3.2.1	gain formal acceptance	Project Manager	Sabtu, 19 Desember 2020	Sabtu, 19 Desember 2020	1	100%
3.2.2	archive file/documents	Project Manager	Sabtu, 19 Desember 2020	Sabtu, 19 Desember 2020	1	100%

## 3 Resource & Environment Needs

### 3.1 Testing Tools

---

Untuk tools yang digunakan dalam menulis laporan hasil tes uji akan menggunakan microsoft word dan excel, sedangkan untuk melakukan pengujian otomatisasi akan menggunakan selenium.

### 3.2 Test Environment

---

Berikut adalah gambaran lingkungan dan kebutuhan perangkat untuk melakukan pengujian

