

System Request – Italia Pizza
<b>Patrocinador del proyecto:</b> Mario Alberto Hernández Pérez: Profesor encargado
<p><b>Necesidades del negocio:</b></p> <p>La principal necesidad del negocio es la gestión de los pedidos, para que de esta manera el negocio tenga un mayor control acerca de los estados por lo cuales los diferentes pedidos pasan antes de ser entregados. Por otra parte, otra necesidad que el negocio tiene es la gestión del inventario, debido a que se busca la reducción de pérdidas económicas causadas por desperdicio de productos, de igual forma el negocio busca la gestión de usuarios, de esta facilitar la búsqueda y edición de los usuarios que hacen uso de nuestro sistema y finalmente se busca gestión de los catálogos generales.</p>
<p><b>Funcionalidades del negocio requeridas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Módulo usuarios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Registro de usuarios.</b> El sistema debe permitir dar de alta usuarios que sean clientes o empleados de la pizzería.</li> <li>○ <b>Edición de usuarios.</b> El sistema debe permitir la edición de la información de los clientes o empleados</li> <li>○ <b>Buscar usuarios por nombre, dirección o teléfono.</b> En caso de nombre y dirección se debe poder encontrar la información, sin importar si son mayúsculas o minúsculas.</li> <li>○ <b>Inicio de sesión.</b> El sistema debe contar con una autenticación de usuario y contraseña para poder acceder.</li> </ul> </li> <li>• <b>Módulo productos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Registro de productos.</b> El sistema debe permitir dar de alta un nuevo producto.</li> <li>○ <b>Edición de producto.</b> El sistema debe permitir la edición de la información de los productos exceptuando el código.</li> <li>○ <b>Buscar producto por nombre o código.</b> En caso de nombre se debe poder encontrar la información, sin importar si son mayúsculas o minúsculas o sólo una parte de este.</li> <li>○ <b>Inventarios.</b> El sistema debe permitir generar reportes de inventario de los productos que se tengan en existencia, el reporte deberá ser generado en PDF y debe incluir todos los productos disponibles</li> <li>○ <b>Validación de inventario.</b> El sistema debe permitir capturar en un módulo del sistema la cantidad de cada uno de los productos que se tiene en existencia, estos datos se deben comparar contra la cantidad que tiene registrada el sistema para detectar si hay faltantes o sobrantes o si está correcta la cantidad.</li> </ul> </li> <li>• <b>Módulos pedidos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Realizar un pedido.</b> El sistema debe permitir dar de altas los pedidos solicitados por lo clientes.</li> <li>○ <b>Edición de un pedido.</b> El sistema debe permitir la edición de u pedido, pero solamente se podrá agregar o quitar productos.</li> </ul> </li> </ul>

- **Cambiar estatus de pedido.** El sistema debe permitir el cambio de estatus de un pedido, para notificar que ya ha sido entregado o cancelado
- **Buscar pedidos por usuario, por fechas o por estatus.** En caso de búsqueda por usuario se debe mostrar la lista de los usuarios de tipo cliente en el sistema para seleccionar alguno
- **Módulo de cocina**
  - Ver lista de pedido a preparar
  - Poder administrar las recetas de cada platillo a realizar
  - Marcar pedidos preparados para que el mesero pueda entregarlo en mesa o preparar el envío a domicilio
- **Módulo de finanzas**
  - Registrar entradas
  - Registrar salidas
  - Balance diario
  - Administrar proveedores y pedidos de producto.

**Valor generado para el negocio:**

- Se reducirá el tiempo de notificación de cambio de estado del pedido, ya que el sistema proporciona la visualización del estado del pedido en tiempo real.
- Se reducirán las pérdidas correspondientes a la merma, ya que el sistema proporciona la gestión del inventario y nos permite saber cuántos productos hay disponibles, además de consultar su fecha de caducidad.
- Identificar de manera anticipada el de los casos de ausencia de un producto gracias a la consulta del inventario.
- Reducir el número de productos incorrectos, ya que gracias a la organización de los pedidos y las recetas se podrá elaborar el pedido correctamente.

**Restricciones:**

- Se entregará el proyecto en una fecha cercana al 4 de junio del 2024.
- Deberá ser una aplicación de escritorio.
- Se debe desarrollar bajo una arquitectura cliente – servidor.
- Las interfaces de usuario deberán ser adaptativas al tamaño de pantalla.
- Se deberá hacer uso de Windows Presentation Foundation (WPF) para el desarrollo de las interfaces de usuario.
- Se deberá utilizar Microsoft SQL Server para la capa de datos.
- Los reportes de inventario deberán ser generados en formato PDF.