



## MUHAMMAD FAISAL RIFKI

📍 Tangerang, Provinsi Banten.  
15550

✉ Mfaisalrifki95@gmail.com  
📞 +62 812-1981-8649

## S O S I A L M E D I A

LinkedIn: muhammad-faisal-rifki

Facebook: muhammadfaisalrifki

Instagram: m\_faisal\_rifki

Twitter: MFaisal\_Rifki

## P E N D I D I K A N

**Sarjana Ilmu Komputer**  
Universitas Esa Unggul -  
Jakarta

**Fakultas:** Ilmu Komputer  
**Jurusan:** Sistem Informasi

**IPK:** 2,88

**Periode:** 2013-2019

**Skripsi/Tugas Akhir:**  
Perancangan Sistem  
Informasi Pelaporan Data  
Kemiskinan berbasis website  
**Studi kasus:** Tim Koordinasi  
Penanggulangan Kemiskinan  
(TKPK) Kabupaten Tangerang.

↳ [File Ijazah dan Transkip](#)

**Nilai:** [Lihat disini...!!](#)

↳ [File Skripsi: Lihat disini...!!](#)

## O R G A N I S A S I

## P R O F I L E

Saya lulusan S1 Sistem Informasi dengan pengalaman magang di perusahaan BUMN. Saya aktif mengikuti Pelatihan Sertifikasi Nasional dan terlibat dalam kegiatan organisasi serta seminar terkait selama kuliah. Meskipun pengalaman kerja saya saat ini terbatas sebagai sales force selama 4 bulan, saya memiliki motivasi yang tinggi untuk beralih ke berkarir di bidang administrasi back office, dukungan IT, pendukung sistem, dan layanan pelanggan. Saya menggunakan waktu luang saya untuk mengikuti webinar dan mendapatkan pelatihan serta pengetahuan baru melalui media internet. Saya yakin dengan pengetahuan dan keterampilan yang saya miliki, saya memiliki potensi untuk sukses dalam peran-peran tersebut. Saya sangat bersemangat untuk berkontribusi dalam lingkungan kerja yang berfokus pada teknologi informasi dan memberikan layanan yang terbaik kepada pelanggan.

## P E N G A L A M A N

### PT. Federal International Finance

Sales Force - 17 Mei 2022 - 31 Agustus 2022



Kantor Kios H Cadas: Jalan raya cadas - kukun nomor 33, Desa Karet. Sepatan Timur, Kab. Tangerang



Kantor Pusat: Jalan Oto Iskandardinata No.5b, Gerendeng, Kec. karawaci, Kota Tangerang

- Bertanggung jawab dalam penawaran produk kredit refinancing (dana tunai) untuk kendaraan roda dua kepada nasabah baru dan yang sudah ada.
- Melakukan survei kelayakan calon pelanggan dan mempertahankan hubungan yang baik dengan fokus pada kepuasan pelanggan.

### PT. Armindo Perkasa

Sales - 01 Juli 2021 Sampai Dengan 03 September 2021



Jalan daan mogot Km. 20, Batuceper, Kota Tangerang

- Mencari dan mengidentifikasi pelanggan baru dalam industri truk.

# Himpunan Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi (HUMANIS)

**Divisi:** HUMAS

**Periode:** 2014–2015

## Tugas Divisi:

Tugas pokok Himpunan Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi (HUMANIS) dibawah naungan Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul (BEM FASILKOM UEU), seperti :

- Menyelenggarakan seminar di kampus Universitas Esa Unggul.
- Membantu kegiatan/Ospek di BEM FASILKOM UEU seperti:
  - Esgul, Infasi, Program Latihan Kepemimpinan Mengadakan/Membuat Acara Fast Gathering Untuk Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
  - Jika terjadi bencana di sekitar jakarta, kami segera memberikan BANSOS serta
  - Mengadakan pengajian Anak-anak yang dekat dengan kampus Universitas Esa Unggul setiap jumat malam di masjid Baitul Ghafur Universitas Esa Unggul.

 **File Sertifikat:**

[Lihat disini...!!](#)

## B A H A S A

Inggris

- Lancar berbahasa Inggris(berbicara dan menulis)
- Pasif berbicara berbahasa inggris dan paham tulisan bahasa inggris.
- Nilai TOEFL: 454.
- Berlaku: 2014–2019.

 **File Sertifikat:**

[Lihat disini...!!](#)

- Menghubungi calon pelanggan untuk menawarkan unit truk dan memperluas portofolio penjualan.
- Memelihara hubungan yang kuat dengan pelanggan, memberikan pelayanan pelanggan yang unggul, dan memastikan kepuasan konsumen.

## Magang di PT. PLN Persero TJJB APP Duri Kosambi

IT Support – 01 Agustus 2016 Sampai Dengan 02 September 2016

📍 Jalan duri kosambi nomor 1, Cengkareng, Jakarta Barat

- Melakukan konfigurasi dan instalasi jaringan, pemecahan masalah teknis aplikasi dan perangkat keras komputer, serta pemeliharaan perangkat lunak pada perangkat keras komputer

## S K I L L S

- |   |   |
|---|---|
| • Jujur dan memiliki integritas yang tinggi                                     | • Kemampuan dasar dalam HTML, CSS, dan JavaScript   |
| • Metodologi manajemen proyek, termasuk Model Air Terjun/Waterfall dan Agile    | • Multitasking                                      |
| • Komunikasi dan interpersonal yang baik  | • Desain Unified Modeling Language (UML)            |
| • Belajar hal baru  | • Adaptasi terhadap perubahan                       |
| • Kemampuan mendengarkan dan memahami kebutuhan pelanggan                       | • Bekerja dalam tim dan berkolaborasi dengan baik   |
| • Keamanan Jaringan Komputer dengan Analisa Nessus                              | • Empati dan kedulian terhadap kepuasan pelanggan   |
| • Analisis Sistem Komputer, instalasi perangkat lunak/perbaikan perangkat keras | • Pengembangan Perangkat Lunak dengan Visual Studio |

- Desain UI dengan Balsamiq
- Aplikasi Erwin Data Modeler
- Mahir menggunakan Microsoft Word, Microsoft Excel, dan PowerPoint
- Aplikasi Enterprise Architecture
- Aplikasi Remote Desktop (TeamViewer dan AnyDesk)

## S E R T I F I K A T P E L A T I H A N D A N S E R T I F I K A S I

- Pelatihan Dasar HTML

**Penyelenggara - Tahun:** [www.skilvul.com](http://www.skilvul.com) - 2023

**Deskripsi:** Pengenalan dasar-dasar HTML

- Pelatihan Dasar JavaScript

**Penyelenggara - Tahun:** [www.skilvul.com](http://www.skilvul.com) (2023)

**Deskripsi:** Pengenalan dasar-dasar JavaScript

- Dasar-Dasar Dukungan Teknis

**Penyelenggara - Tahun:** [www.coursera.org](http://www.coursera.org) (2022)

**Deskripsi:** Pengetahuan dasar teknisi jaringan komputer

Pengetahuan dasar teknisi jaringan komputer dan pemecahan masalah perangkat keras

- Strategi Praktis Menjadi Network Admin dan IT Support

**Penyelenggara - Tahun:** Course-Net (2020)

**Deskripsi:** Pengenalan dasar jaringan komputer

- DIGIT International Test Center " English Soft Skills Tranining

**Penyelenggara - Tahun:** [www.digitalent.kominfo.go.id](http://www.digitalent.kominfo.go.id) (2020)

**Deskripsi:** Pengenalan dan pemahaman dasar komunikasi dalam bahasa Inggris

- Pelatihan Drive Tester

**Penyelenggara - Tahun:**

[www.digitalent.kominfo.go.id/pelatihan/6360](http://www.digitalent.kominfo.go.id/pelatihan/6360) (2020)

**Deskripsi:** Pengenalan dasar-dasar jaringan telekomunikasi 2G hingga 4G dan praktek dengan aplikasi tems investigation

- Pelatihan Akuntansi Dasar dan Keuangan Bisnis

**Penyelenggara - Tahun:** [www.finata.id/prakerja](http://www.finata.id/prakerja)(2020)

**Deskripsi:** Pengenalan dasar-dasar akuntansi dan keuangan bisnis

- Dasar-Dasar K3 Basic Factory

**Penyelenggara - Tahun:** [www.rewataconsultant.com](http://www.rewataconsultant.com) (2020)

**Deskripsi:** Pengetahuan dasar teknisi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

- Monsoon Academy-Business(erp) Simulation Games

**Penyelenggara - Tahun:** Monsoon Academy (Basic SAP) (2020)

**Deskripsi:** Pengenalan dasar sistem SAP bisnis

- ESQ Character Building I

**Penyelenggara - Tahun:** Leadership Center-ESQ (2013)

**Deskripsi:**Pelatihan kepemimpinan dasar untuk membangun karakter yang lebih baik

- **Sertifikasi Sistem Pengelolaan Layanan IT**

**Penyelenggara - Tahun:**LSP Komputer (2019)

**Deskripsi:**Sertifikasi resmi dari BNSP dalam pengelolaan layanan IT berbasis nasional

↓ **File Sertifikat:** [Lihat disini..!!](#)

Theme Source: by [github.com](#)

Edited with by [Muhammad Faisal Rifki](#)

Masih dalam pengembangan dan kemungkinan akan berubah atau tidak aktif terlebih saya Menggunakan domain dan hosting secara gratis. Terimakasih