



PROFILE

Lulusan S1 dengan jurusan Sistem Informasi. Memiliki pengalaman dalam mengembangkan dan mengimplementasikan melalui kesempatan magang di perusahaan BUMN. Saat kuliah, pernah mengikuti Pelatihan Sertifikasi Nasional serta aktif kegiatan Organisasi dan mengikuti seminar. Berpengalaman bekerja sebagai marketing di beberapa tempat. Di waktu luang saya biasa mengikuti webinar, untuk mendapatkan pelatihan dan ilmu baru melalui media internet, dengan tujuan menambah peluang kerja terutama dibidang IT, Administrasi dan Lainnya.

PENGALAMAN

PT. Federal International Finance

Sales Force - 17 Mei 2022 Sampai Dengan 31 Agustus 2022



Kantor Kios H Cadas: Jalan raya cadas - kukun nomor 33, Desa Karet. Sepatan Timur, Kab. Tangerang



Kantor Pusat: Jalan raya cadas – kukun nomor 33, Desa Karet. Sepatan Timur, Kab. Tangerang

- Menawarkan produk kredit refinancing (dana tunai) kendaraan roda dua kepada calon pelanggan baru dan pelanggan lama.
- Melakukan survei kelayakan calon pelanggan untuk mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan.
- Melakukan pencatatan dan pemeliharaan data konsumen, melayani konsumen dengan baik, serta memelihara fasilitas kantor dengan baik.

PT. Armindo Perkasa

Sales Trainee - 01 Juli 2021 Sampai Dengan 03 September 2021



Jalan daan mogot Km. 20, Batuceper, Kota Tangerang

- Mencari pelanggan baru, menghubungi mereka kembali, dan menindaklanjuti pelanggan yang sudah ada untuk menambah portofolio penjualan unit truk dan menjaga hubungan baik dengan konsumen.

MUHAMMAD FAISAL RIFKI
Saya sedang mencari posisi
full-time sebagai IT Helpdesk,
IT Support dan Customer
Service

Desa Pagedangan Udik
Kecamatan Kronjo,
Kabupaten Tangerang
Provinsi Banten. 15550

✉ Mfaisalrifki95@gmail.com
📞 +62 812-1981-8649

SOSIAL MEDIA

✉ muhammad-faisal-rifki
🌐 muhammadfaisalrifki
⌚ faisal_rifkii
🐦 MFaisal_Rifki

PENDIDIKAN

Sarjana Ilmu Komputer
Universitas Esa Unggul -
Jakarta

Fakultas: Ilmu Komputer
Jurusan: Sistem Informasi
IPK: 2,88

Periode: 2013-2019

Skripsi/Tugas Akhir:

Perancangan Sistem
Informasi Pelaporan Data
Kemiskinan berbasis website
Studi kasus: Tim Koordinasi
Penanggulangan Kemiskinan
(TKPK) Kabupaten Tangerang.

⬇️ [File Ijazah dan Transkip](#)

Nilai: [Lihat disini...!!](#)

 **File Skripsi:** [Lihat disini...!!](#)

ORGANISASI

Himpunan Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi (HUMANIS)

Divisi: HUMAS

Periode: 2014-2015

Tugas Divisi:

Tugas pokok Himpunan Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi (HUMANIS) dibawah naungan Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul (BEM FASILKOM UEU), seperti :

- Menyelenggarakan seminar di kampus Universitas Esa Unggul.
- Membantu kegiatan/Ospek di BEM FASILKOM UEU seperti:
- Esgul, Infasi, Program Latihan Kepemimpinan Mengadakan/Membuat Acara Fast Gathering Untuk Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
- Jika terjadi bencana di sekitar jakarta, kami segera memberikan BANSOS serta
- Mengadakan pengajian Anak-anak yang dekat dengan kampus Universitas Esa Unggul setiap jumat malam di masjid Baitul Ghafur Universitas Esa Unggul.

 **File Sertifikat:**

[Lihat disini...!!](#)

BAHASA

Inggris

- Lancar berbahasa Indonesia(berbicara dan menulis)
- Pasif berbicara berbahasa

Magang di PT. PLN Persero TJJB APP Duri Kosambi

IT Support - 01 Agustus 2016 Sampai Dengan 02 September 2016

 Jalan duri kosambi nomor 1, Cengkareng, Jakarta Barat

- Melakukan konfigurasi dan instalasi jaringan, sistem pengoperasian jaringan LAN, dan pemeliharaan peralatan yang rusak di seluruh area utama Jakarta Barat.
- Melakukan instalasi dan pemeliharaan perangkat lunak pada perangkat keras komputer

SKILLS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Jujur dan memiliki integritas yang tinggi• Dasar dasar Jaringan Komputer• kemampuan komunikasi dan interpersonal yang baik• Kemampuan membuat Desain Unified Modeling Language (UML)• Kemampuan adaptasi terhadap perubahan• Kemampuan bekerja dalam tim dan berkolaborasi dengan anggota tim lainnya• Empati dan kepedulian terhadap kepuasan pelanggan.• Pengembangan Perangkat Lunak dengan Visual Studio | <ul style="list-style-type: none">• Dasar HTML, CSS dan JavaScript• Pemahaman tentang metodologi manajemen proyek Teori Model Air Terjun/Waterfall Model dan Agile Project Management• Kemampuan melakukan pekerjaan multitasking• Kemampuan belajar hal baru• Kemampuan mendengarkan dengan baik dan memahami kebutuhan pelanggan• Keamanan Jaringan Komputer dengan Analisa Nessus• Analisis Sistem Komputer Software/Hardware Installation dan perbaikan• Kemampuan membuat Desain UI dengan Balsamiq |
|---|---|

inggris dan paham tulisan bahasa inggris.

- Nilai TOEFL: 454.
- Berlaku: 2014–2019.

↓ **File Sertifikat:**

[Lihat disini...!!](#)

- Kemampuan menggunakan Aplikasi Enterprise Architecture

- Kemampuan menggunakan Aplikasi Erwin Data Modeler

- Kemampuan menggunakan Aplikasi Remote Desktop (TeamViewer dan AnyDesk)

- Mahir Menggunakan Aplikasi Microsoft Word, Microsoft Excel, dan Powerpoint

S E R T I F I K A T P E L A T I H A N D A N S E R T I F I K A S I

- Pelatihan Dasar HTML

Penyelenggara - Tahun: www.skilvul.com – 2023

Deskripsi: Pengenalan dasar-dasar HTML

- Pelatihan Dasar JavaScript

Penyelenggara - Tahun: www.skilvul.com – 2023

Deskripsi: Pengenalan dasar-dasar JavaScript

- Dasar-Dasar Dukungan Teknis

Penyelenggara - Tahun: www.coursera.org – 2022

Deskripsi: Pengetahuan dasar teknisi jaringan komputer dan menganalisis permasalahan yang terjadi pada perangkat keras

- Strategi Praktis Menjadi Network Admin dan IT Support

Penyelenggara - Tahun: Course-Net – 2020

Deskripsi: Pengenalan dasar jaringan komputer

- DIGIT International Test Center " English Soft Skills Training

Penyelenggara - Tahun: www.digitalent.kominfo.go.id – 2020

Deskripsi: Pengenalan/pemahaman dasar tentang orang lain yang berbicara dalam bahasa Inggris

- Pelatihan Drive Tester

Penyelenggara - Tahun:

www.digitalent.kominfo.go.id/pelatihan/6360 – 2020

Deskripsi: Pengenalan dasar-dasar Jaringan telekomunikasi 2G hingga 4G dan teori/praktek dengan aplikasi tems investigation

- Pelatihan Akuntansi Dasar dan Keuangan Bisnis

Penyelenggara - Tahun: www.finata.id/prakerja – 2020

Deskripsi: Pengenalan dasar-dasar Akuntansi Dasar dan Keuangan Bisnis

- Dasar-Dasar K3 Basic Factory

Penyelenggara - Tahun: www.rewataconsultant.com – 2020

Deskripsi: Pengetahuan dasar teknisi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

- Monsoon Academy-Business(erp) Simulation Games

Penyelenggara - Tahun: Monsoon Academy (Basic SAP) – 2020

Deskripsi: Dasar SAP Bisnis

- ESQ Character Building I

Penyelenggara - Tahun: Leadership Center-ESQ – 2013

Deskripsi: Kepemimpinan Dasar untuk karakter yang lebih baik

- Sertifikasi Sistem Pengelolaan Layanan IT

Penyelenggara - Tahun: LSP Komputer – 2019

Deskripsi:Sertifikasi Resmi dari BNSP Berbasis Nasional

↓ **File Sertifikat:** [Lihat disini..!!](#)

Theme Source: by [github.com](#)

Edited with by [Muhammad Faisal Rifki](#)

Masih dalam pengembangan dan kemungkinan akan berubah atau tidak aktif terlebih saya Menggunakan domain dan hosting secara gratis. Terimakasih