

FAISAL ACHMAD FATUROHMAN JL HEGARMANAH CIKENDI no 28 kel.Hegarmanah kec.Cidadap RT/RW 4/9

Kota Bandung,40141

PT. MNC Kabel Mediacom NPWP: 03.256.238.1-021.000 MNC Tower lantai 10, 11 dan 12A Jl. Kebon Sirih no.17-19 Jakarta pusat, 10340

### INFORMASI PELANGGAN

# NO PELANGGAN / ACCOUNT ID 1000293902

: 7399142/PM-R/VI/2019 NO INVOICE

FREKUENSI PEMBAYARAN : Bulanan TANGGAL CETAK : 25/05/2019 TANGGAL JATUH TEMPO : 09/06/2019

PERIODE SERVICE : 10/06/2019-09/07/2019

Tanggal	RINCIAN TRANSAKSI	Ju	JUMLAH	
	TRANSAKSI SEBELUMNYA :	Rp.	339,400	
09/05/2019	Pembayaran yang diterima :	Rp.	(339,400)	
	TOTAL KEKURANGAN/(KELEBIHAN) PEMBAYARAN:	Rp.	0	
	TRANSAKSI SAAT INI :			
10/06/2019	Regular Venus + Up to 10 Mbps :	Rp.	299,000	
	SUB TOTAL TRANSAKSI SAAT INI:	Rp.	299,000	
	PPN 10%:	Rp.	29,900	
	Materai :	Rp.	3,000	
	Biaya administrasi :	Rp.	7,500	
	Biaya cetak :	Rp.	0	
		TOTAL Rp.	339,400	

TERBILANG TIGA RATUS TIGA PULUH SEMBILAN RIBU EMPAT RATUS RUPIAH

Informasi jumlah iuran berlangganan dapat diketahui melalui lembar informasi pelanggan, B-mail ataupun SMS yang kami kirimkan setiap bulan. Bila terdapat perbedaan jumlah iuran antara informasi pelanggan dengan B-mail dan SMS, hubungi Customer Care 021-30014 121, 0811 1014 121



### **INFORMASI PENTING**

Tagihan ini berlaku sebagai Faktur Pajak sesuai dengan Peraturan Dirjen Pajak No.10/PJ/2010 Tanggal 09 Maret 2010 Ijin pembubuhan tanda bea materai lunas dengan sistem komputerisasi.

(This Billing statement is valid as the Tax Invoice in accordance to Indonesian Directorate General of Taxes regulation No. 10/PJ/2010 dated, 09 March 2010 Stamp duty affixed and paid offwith a computerized system).

### Informasi Penting

- 1. Pembayaran harus sudah diterima MNC Play pada atau sebelum tanggal jatuh tempo, sesuai dengan tanggal yang tertera pada lembar tagihan.
- 2. MNC Play berhak melakukan perubahan/ penyesuaian harga. Setiap terjadi perubahan/ penyesuaian harga maka pelanggan akan dikonfirmasikan terlebih
- 3. MNC Play tidak bertanggung jawab apabila pembayaran pelanggan tidak diterima atau kartu kredit yang tidak di debet oleh MNC Play karena nomor rekening bank yang dituju salah, kartu kredit bermasalah, informasi dan identitas pelanggan yang tertera tidak ada atau tidak teridentifikasi.
- 4. Tanpa informasi pelanggan/ billing statement ini, pelanggan tetap berkewajiban membayar tagihan MNC Playdalam waktu sesuai dengan point No. 1 di atas. Selain melalui informasi pelanggan, pelanggan dapat mengetahui informasi tagihan melalui SMS, atau daftar email address Anda ke Costumer Care MNC Play.
- 5. Jika menginginkan cetak informsi pelanggan, maka pelanggan akan dikenakan biaya sebesar Rp. 10.000.-
- 6. MNC Play berhak melakukan usaha-usaha penagihan dan penghentian layanan apabila terdapat tunggakan atas tagihan.
- 7. Peralatan yang terpasang adalah bersifat pinjaman pakai dan minimum berlangganan 12 bulan pembayaran juran bulanan. Jika berhenti berlangganan sebelum 12 bulan pembayaran maka akan dikenakan biaya penalti sebesar Rp. 500.000,- dan peralatannya akan ditarik kembali.
- 8. Keluhan mengenai tagihan dan pembayaran hanya dapat kami layani selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan setelah tagihan terbit.
- Apabila masih ada pertanyaan mengenai tagihan, silahkan menghubungi Customer Care 24 Jam kami.

Customer Care :

Telepon: 021-30014 121, 0811 1014 121 E-mail : ccare.mncplay@mncgroup.com

### Metode Pembayaran

Melalui ATM BCA Online (ATM, Internet Banking, Mobile Banking)

- 1. Pilih menu Transaksi Lainnya
- Pilih menu Transfer
- Pilih rekening BCA Virtual Account
- Masukkan Kode bayar 01023+10 digit ID Pelanggan contoh: 01023100012345
- Muncul konfirmasi tagihan, jika sesuai pilih YA
- 6. Transaksi selesai, silakan simpan struk Anda.

### Melalui Web Payment (BCA Klikpay)

- Kunjungi website http://www.mncplay.id
- Klik Sub menu Online Payment lalu klik Payment
- Masukan 10 digit ID Pelanggan Anda lalu klik kirim Klik YA jika informasi yang muncul sudah sesuai
- Pilih Online Payment pada metode bayar Pilih BCA Klikpay lalu klik Bayar
- Masukan alamat email dan password Klikpay Anda lalu klik login
- 8. Muncul konfirmasi tagihan, pilih jenis pembayaran, jika sudah sesuai lalu klik kirim.
- Masukan kode OTP lalu klik bayar
- 10. Selesaikan proses pembayaran lalu simpan bukti bayar Anda.

### Via Web Payment (Online Installment BCA)

- 1. Kunjungi website: www.mncplay.id
- Klik Sub Menu Online Payment Ialu klik Payment
- Masukkan 10 digit nomor ID Pelanggan Anda, lalu klik kirim
- Klik YA jika informasi yang muncul sudah sesuai
- Klik Kartu Kredit lalu pilih pembayaran cicilan
- 6. Masukkan data yang dibutuhkan, lalu klik Proceed Payment
- 7. Masukkan OTP yang dikirim ke no Handphone anda, klik OK Pastikan No Handphone anda sudah terdaftar pada Bank
- Transaksi selesai, silahkan download bukti bayar

### Melalui Bank Mandiri Online (ATM, Internet Banking, Mobile Banking)

- 1. Pilih menu BAYAR/BELI
- Pilih menu LAINNYA (1)
- Pilih menu LAINNYA (2)
- Pilih menu MULTIPAYMENT
- Masukkan kode 70014, tekan BENAR
- Masukkan lagi kode 70014+3+10 digit ID Pelanggan, contoh: 7001431000012345

### Melalui Bank BRI Online (ATM, Internet Banking, Mobile Banking)

- 1. Pilih menu TRANSAKSI LAIN
- Pilih menu PEMBAYARAN
- Pilih menu LAINNYA 4. Pilih menu BRIVA
- Masukan kode 887883 + 10 digit ID Pelanggan,

#### contoh : 8878831000012345

6. Jika data yang muncul sudah sesuai, pilih YA untuk memproses pembayaran

#### Melalui Bank Danamon Online (ATM)

- 1. Masukkan Kartu ATM dan PIN Anda
- 2. Pilih PEMBAYARAN > PAJAK/TV/Lainnya
- PIIIh TV BERBAYAR > MNC PLAY MEDIA
- Masukkan 10 digit nomor ID Anda, contoh: 1000012345
- Pada layar konfirmasi, akan tertera :
- Nama Perusahaan yang dituju
- Nomor Pelanggan MNC Play
- Nama Pelanggan
- Jumlah Tagihan
- Jika informasi yang tertera sudah benar, silahkan tekan tombol YA

Masukkan nilai pembayaran sesuai dengan tagihan lalu tekan benar

Transaksi sudah selesai, silakan simpan struk Anda.

### Melalui Bank Permata (ATM, Internet Banking)

- 1. Pilih menu Transaksi Lainnya
- 2. Pilih menu Transfer
- Pilih menu Rek NSB Lain di permata
- Masukan kode bayar 829399 + 10 digit ID Pelanggan
- contoh: 8878831000012345
- Pilih sumber dana anda
- 7. Muncul konfirmasi tujuan, jika sudah sesuai tekan YA
- Transaksi Selesai, Silahkan simpan bukti transaksi anda

#### Melalui Bank BNI (ATM)

- 1. Pilih menu Lainnya
- Pilih menu Transfer
- Masukan kode bayar 829399 + 10 digit ID Pelanggan contoh: 8878831000012345
- Masukkan nilai pembayaran sesuai dengan tagihan lalu tekan benar
- 5. Jika data yang muncul sudah sesuai, pilih YA untuk memperoses pembayaran

### Melalui INDOMARET, ALFAMART, ALFAMIDI, LAWSON, PEGADAIAN DAN POS INDONESIA1.

- 1. Siapkan 10 digit nomor ID Pelanggan Anda, contoh: 1000012345, Lalu sampaikan ke
- 2. Bila mendapat respon "SUKSES" kasir akan melakukan konfirmasi untuk: Nama Pelanggan, Periode Layanan, Jumlah tagihan (tanpa biaya administrasi tambahan)
- 3. Setelah setuju dengan informasi dari kasir, silahkan menyerahkan ung kepada kasir untuk diproses.
- 4. Transaksi sudah selesai. Silahkan simpan struk anda

### Via Web Payment (Full Payment)

- Kunjungi website: www.mncplay.id
- Klik Sub Menu Online Payment Ialu klik Payment
- Masukkan 10 digit nomor ID Pelanggan Anda lalu klik kirim.
- Klik YA jika informasi yang muncul sudah sesuai
- Pilih Kartu Kredit/Kartu Debit lalu masukkan data yang dibutuhkan
- Klik Proceed Payment
- Masukkan OTP yang dikirim ke no Handphone anda, klik OK
  - Pastikan No Handphone anda sudah terdaftar pada Bank
- Transaksi selesai, silahkan download bukti bayar

### Melalui Digibank

- 1. Login ke aplikasi DigiBank
- Masuk ke menu Bayar & Beli
- Pilih menu Bayar Tagihan
- Pilih rekening asal dan tujuan pembayaran
- Pilih Tagihan Baru jika belum memiliki MNC Play di daftar riwayat transaksi
- Pilih icon TV kabel
- Pilih MNC Play
- Masukkan rincian tagihan
- Masukkan password login untuk melakukan Transaksi
- 10. Setelah transaksi berhasil, akan muncul rincian transaksi yang sudah dilakukan

### Melalui Blibli.com

- 1. Buka halaman website : https://www.blibli.com/
- Masuk ke akun Blibli anda dengan menggunakan alamat email/facebook/google
- Pilih kategori TV Kabel
- Pilih Layanan "Tagihan TV Kabel" > MNC Play
- Masukkan 10-digit nomor pelanggan
- Pilih "Lihat tagihan"
- Muncul informasi tagihan pelanggan, pastikan data yang tertera benar lalu pilih "Bayar sekarang"
- Pilih metode pembayaran yang diinginkan (BliPay/ Kartu Kredit/ Kartu Debit/ Internet Banking/ Transfer/ Uang Elektronik/ Indomaret/ Alfa Group/ Pospay)
- 9. Pastikan data yang tertera sudah sesuai pada kolom Ringkasan Pembayaran dan Detal Pembayaran, kemudian pilih "Bayar Sekarang"
- 10. Lakukan pembayaran sesuai metode yang dipilih dan simpan struk pembayaran

## Pembayaran juga dapat dilakukan melalui :

CIMB Niaga, Maybank, Sinarmas. Untuk info lebih lanjut klik

:http://www.mncplay.id/en/tata-cara-pembayaran/