

e-Ticket Itinerary

Reservation Details

BOOKING REFERENCE : QLCBXJ	PLACE / DATE OF ISSUE : 30 May 2017 16:52 (GMT+7)
ORIGIN / DESTINATION : CGK / MLG	ISSUED BY : PT ANEKA PESONA PARADISO
TOUR CODE : -	AIRLINES / AGENCY CODE : 02151295

Passenger Details

NAME	AIRLINE CODE	FORM AND SERIAL NUMBER	SSR
SHAQUILLE AKBAR MR	977	1051239020	N/A
BAMAS ANGKASA MR	977	1051239021	N/A
FAISAL ALFAREZA MR	977	1051239022	N/A

Itinerary Details

FLIGHT NO.	DEPART	ARRIVE	CLASS	NVB	NVA	STATUS	BAG
 SJ248	Jakarta (CGK) 22-JUN-17 / 13:00LT	Malang (MLG) 22-JUN-17 / 14:30LT	Y	22-Jun-17	19-Sep-17	OK	20Kg

*SJ = Operated by Sriwijaya Air
*IN = Operated by NAM Air
*LT = Local Time

*NVA = Not Valid After
*NVB = Not Valid Before

ENDORSEMENT/RESTRICTION : **NONREROUTE/NONENDORSE**
FORM OF PAYMENT : **AGENT**

Fare Details

BASIC FARE : **3,780,000 IDR** EQUIVALENT : **-**
FARE CALCULATION :

TAX / FEE / CHARGE :

Value Added Tax - PPN : **378,000 IDR**
Passenger Service Charge : **180,000 IDR**
Insurance - INSURANCE (IWJR): **15,000 IDR**

Ticket Total 4,353,000 IDR

Apabila terjadi keterlambatan dan/atau pembatalan penerbangan Sriwijaya/NAM Air dimana penumpang telah memiliki penerbangan lanjutan (Connecting Flight) selain Sriwijaya/NAM Air, maka bila terjadi Miss-Connect pihak Sriwijaya/NAM Air tidak akan memberikan kompensasi atau penggantian dalam bentuk apapun.

In case of flight delay, Sriwijaya/NAM Air will not be responsible, if there is miss connection with other airlines.

Perhatian : Dokumen "Kondisi Harga" dan "Persyaratan Kontrak dan Informasi penting lainnya" terlampir pada eticket anda, silahkan mencetak semua bagian atau kunjungi www.sriwijayaair.co.id untuk informasi lainnya.

Attention : The "Fare Conditions" and "Conditions of Contract and Other Important Notices" documents is attached to your eticket itinerary, please print all part or visit www.sriwijayaair.co.id for any other information.

Follow us:



[fb.com/SriwijayaAirOfficial](https://www.facebook.com/SriwijayaAirOfficial)



@SriwijayaAir



021 292 79 777
0804 1 777 777

www.sriwijayaair.co.id

Notice :

Tiket anda tersimpan di sistem reservasi Sriwijaya Air dan ini adalah data tiket elektronik anda.
Your airline ticket is electronically stored in Sriwijaya Air computer reservation system and is your record of your electronic ticket.

Anda harus menunjukkan tiket elektronik dan tanda pengenalan anda di check-in counter dan untuk masuk ke Airport dan / atau untuk membuktikan perjalanan kembali atau perjalanan lanjutan kepada petugas beacukai dan imigrasi.
You should be needed to show this electronic ticket and identity card at check-in counter and to enter the airport and / or to prove return or onward travel to customs and immigration officials.

Pengangkut dan layanan lain yang disediakan oleh perusahaan penerbangan tunduk pada syarat-syarat pengangkutan / syarat-syarat perjanjian peraturan dalam negeri (Undang Undang No. 1 tahun 2009) yang dalam hal ini digabung sesuai referensi. Kondisi ini dapat diperoleh dari perusahaan penerbangan penerbit tiket.

Carriage and other services provided by the carrier are subject to the conditions of carriage/condition of contract (Regulations No. 1, 2009) which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier.

Tarif berlaku dengan ketentuan dan kondisi tarif yang menyertainya.
Fares are issued subject to conditions apply.

Untuk **Penerbangan Domestik** di Indonesia, **check-in dimulai 2 jam sebelum jadwal keberangkatan dan konter check-in akan tutup 30 menit sebelum jadwal keberangkatan** untuk semua kelas penumpang.
For domestic flights in Indonesia, check-in starts 2 hours prior to departure and check-in counters will be closed 30 minutes before departure time for all classes of passengers.

Untuk **Penerbangan Internasional**, **check-in dimulai 2 jam sebelum jadwal keberangkatan dan konter check-in akan tutup 45 menit sebelum jadwal keberangkatan** untuk semua kelas penumpang.
For international flights, check-in starts 2 hours prior to departure and check-in counters will be closed 45 minutes before departure time for all classes of passengers.

Harap tiba lebih awal untuk proses karantina dan pemeriksaan keamanan, mohon lengkapi prosedur check-in pada konter di Bandara setidaknya 60 menit sebelum penerbangan waktu domestik, dan 90 menit sebelum waktu penerbangan internasional.
Please arrive early for quarantine and security checks. Please complete the check-in procedure at the airport counter at least 60 minutes before departure for domestic flights, and 90 minutes before departure for international flights.

Barang barang berbahaya untuk alasan keselamatan penerbangan, benda benda berbahaya seperti gas terkompresi(benda mudah terbakar dan beracun), benda yang dapat menimbulkan karat (asam, alkalis dan aki) etiologic agents (bakteri, virus dll), bahan peledak (amunisi, kembang api, flares) radioaktif dan material berbahaya lainnya tidak diperbolehkan dibawa dalam kabin bagasi penumpang dan bagasi tercatat.
Dangerous Goods for safety reason, dangerous articles such as compressed gases (Flammable, Non-Flammable and Poisonous), Corrosives (Acids, Alkalis and wet cell batteries), Etiologic Agents (Bacteria, Viruses Etc), Explosives (Ammunitions, Fireworks, Flares), Radioactive and oxidizing materials or other dangerous goods article must not be carried in passengers baggage and checked baggage.

Bagi penumpang dengan kondisi hamil yang akan melakukan penerbangan wajib melampirkan surat layak terbang dari dokter pada saat akan check in.
Passenger with pregnancy condition should be reported and shows the letter which is certified airworthy by a doctor in the check in chounter.

Apabila terjadi keterlambatan dan/atau pembatalan penerbangan Sriwijaya Air dimana penumpang telah memiliki penerbangan lanjutan (Connecting Flight) selain Sriwijaya Air, maka bila terjadi Miss-Connect pihak Sriwijaya Air tidak akan memberikan kompensasi atau penggantian dalam bentuk apapun.
In case of flight delay, Sriwijaya Air will not be responsible, if there is miss connection with other airlines.

Tiket penumpang ini hanya berlaku untuk orang dengan nama yang tertera dalam tiket ini dan tidak dapat ditransfer kepada orang lain.
This passengers ticket is valid only for the person named hereon and is not transferable.

Perusahaan Pengangkut tidak bertanggung jawab atas benda-benda yang mudah pecah atau mudah rusak dan binatang hidup jika diangkut sebagai bagasi.
The carrier assumes no liability for fragile or perishable articles and live animal if carried as checked baggage.

Uang, logam mulia, perhiasan, dokumen berharga, sekuritas, dokumen identifikasi pribadi dan benda-benda berharga lainnya sebaiknya dibawa ke kabin oleh penumpang. Sriwijaya Air tidak bertanggung jawab atas hilangnya benda-benda yang dibawa oleh penumpang.
Currency, precious metals, jewellery, negotiable instruments, securities, personal identification documents and other items of value are best carried with the passengers in the cabin. Sriwijaya Air assumes no liability for any valuable articles carried.

Penumpang kelas ekonomi diperbolehkan membawa 1 (satu) barang bawaan kabin dengan dimensi 58 cm x 46 cm x 23 cm atau sesuai dengan ukuran ruang bagasi di kabin. Berat barang bawaan di kabin tidak boleh melebihi 7 Kg. Tas beroda boleh dibawa ke kabin asalkan dimensinya sama atau kurang dari dimensi yang tertera di atas.
Economy-Class Passengers are allowed to bring into the cabin 1 (one) carry on baggage with a dimension of 58 cm x 46 cm x 23 cm. The weight of cabin baggage should not exceed 7 kilograms. Stroller bag, as long as it has the same or less dimension as mentioned above.

PT. Sriwijaya Air Jl. Marsekal Surya Dharma No. 1 – Tangerang 15127, Indonesia
Call Centre 24 Hours : 0804 1 777 777 or 021-292 79 777
Website : www.sriwijayaair.co.id

Follow us:



[fb.com/SriwijayaAirOfficial](https://www.facebook.com/SriwijayaAirOfficial)



@SriwijayaAir



021 292 79 777
0804 1 777 777

www.sriwijayaair.co.id

Payment Details

BOOKING REFERENCE :	QLCBXJ	Invoice No :	
CUSTOMER NAME :	SHAQUILLE AKBAR	PLACE / DATE OF ISSUE :	30 May 2017 16:52 (GMT+7)
TOUR CODE :	-	ISSUED BY :	PT ANEKA PESONA PARADISO
		AIRLINES / AGENCY CODE :	02151295
TOTAL PASSENGER : 3 ADL/ 0 CHD/ 0 INF			
FORM OF PAYMENT :	CASH	CURRENCY :	IDR

DESCRIPTION	E-TICKET NUMBER	ROUTE	CLASS	AMOUNT
SHAQUILLE AKBAR		CGK-MLG	Y	4,353,000
Sub Total				4,353,000
Direct Voucher				0
Total After Direct Voucher				4,353,000

**** NOT FOR TRAVEL ****

Follow us:



[fb.com/SriwijayaAirOfficial](https://www.facebook.com/SriwijayaAirOfficial)



@SriwijayaAir



021 292 79 777
0804 1 777 777

www.sriwijayaair.co.id

Aturan Tarif

SJ 248 SUB KELAS Y

Masa berlaku tiket :

Masa berlaku terbang adalah 3 (tiga) bulan, dihitung dari tanggal keberangkatan.

Tiket tidak terpakai setelah masa berlaku habis menjadi kadaluarsa.

Bagasi cuma-cuma : 20Kg

Rebooking :

Rebook diperkenankan dan tidak dibebankan biaya rebooking (fee booking), namun dikenakan biaya pembatalan (cancellation fee) sepanjang seat masih tersedia (available).

Upgrade :

Tidak berlaku upgrade, jika kelas sesuai tiket kondisi full booking namun seat masih available, maka dapat dimintakan rebook ke kelas sesuai di tiket (same class).

Ketentuan Pembatalan :

Biaya pembatalan / Cancellation Fee (CF) dibebankan atas tiket dengan ketentuan sebagai berikut :

o Kondisi Low Season :

- 25%, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.
- 25%, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 48 jam sebelum keberangkatan.
- 25% dari basic fare, untuk pembatalan 48 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.
- 25% dari basic fare, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 12 jam sebelum keberangkatan.
- 25% dari basic fare, untuk pembatalan 12 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.
- 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan.

o Kondisi Peak Season :

- 25%, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.
- 50%, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 48 jam sebelum keberangkatan.
- 50% dari basic fare, untuk pembatalan 48 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.
- 50% dari basic fare, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 12 jam sebelum keberangkatan.
- 50% dari basic fare, untuk pembatalan 12 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.
- 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan.

No show fee adalah 90% dari basic fare.

Pembukuan no show adalah pembukuan yang tidak dibatalkan hingga waktu check-in ditutup.

Pembatalan tiket yang sudah check-in : CF 100% (HANGUS).

Late check-in dikenakan biaya no show fee.

Reroute :

Reroute diperkenankan, minimal kelas pada tiket baru sama dengan kelas pada tiket lama.

Reroute hanya dilakukan sepanjang tiket masih berlaku / valid.

Reroute memperhitungkan nilai tiket lama, apakah ada CF atau no show fee.

Reroute tidak mengembalikan nilai tiket lama jika terdapat kelebihan.

Harga di tiket baru adalah harga sesuai rute yang baru.

Refund :

Permintaan refund oleh penumpang langsung dapat diterima di seluruh kantor penjualan Sriwijaya Air, baik untuk tiket yang dibeli langsung atau melalui travel agen.

Permintaan refund oleh travel agent terdaftar dapat dilakukan langsung by system

Semua tiket yang diuangkan akan dikenakan biaya cancellation for refund dari basic fare dengan ketentuan sebagai berikut :

o Kondisi Low Season :

- 25% dari basic fare, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.
- 50% dari basic fare, 72 jam sampai dengan 48 jam sebelum keberangkatan.
- 60% dari basic fare, untuk pembatalan 48 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.
- 70% dari basic fare, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 12 jam sebelum keberangkatan.
- 80% dari basic fare, untuk pembatalan 12 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.
- 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan atau tiket terdarda no show.

o Kondisi Peak Season :

- 25% dari basic fare, untuk pembatalan lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.
- 50% dari basic fare, untuk pembatalan 72 jam sampai dengan 48 jam sebelum keberangkatan.
- 60% dari basic fare, untuk pembatalan 48 jam sampai dengan 24 jam sebelum keberangkatan.
- 70% dari basic fare, untuk pembatalan 24 jam sampai dengan 12 jam sebelum keberangkatan.
- 80% dari basic fare, untuk pembatalan 12 jam sampai dengan 4 jam sebelum keberangkatan.
- 90% dari basic fare, untuk pembatalan kurang dari 4 jam sebelum keberangkatan atau tiket terdarda no show.

Waktu proses refund sejak tiket diserahkan :

o Pembelian tunai adalah maksimal 15 (lima belas) hari.

o Pembelian dengan kartu kredit/debit adalah maksimal 30 (tiga puluh) hari.

o Pembelian yang dilakukan langsung oleh agen, maka uang refund akan langsung ditambahkan (TOP UP) ke saldo agen.

Refund hanya dapat diproses sepanjang tiket masih berlaku / valid (sesuai masa berlaku tiket) dan status tiket * Open For Use *.

Untuk proses refund, tiket dapat diterima maksimal 2 hari setelah tiket kadaluarsa.

Tiket dengan harga ket dengan tiket refund tidak dapat diuangkan sebagian. Kecuali terjadi irregularity.

Untuk refund tiket dengan multi segment, maka segment yang akan diuangkan dapat diterima setelah segment lain diterbangkan. (jika beda kelas, maka masa berlaku tiket mengikuti masa berlaku terpanjang diantaranya).

Tiket yang habis masa berlakunya, menjadi kadaluarsa dan tidak dapat diuangkan.

PPN dan IWJR tidak dikembalikan ke penumpang.

Endorse : Tidak diperkenankan

Infant :

Tarif Infant adalah 10% dari basic fare penumpang dewasa (applicable fare), ditambah PPN 10% dan asuransi (IWJR).

Infant berangkat dengan non paying passenger, dikenakan tarif 10% dari basic fare Y (ekonomi) atau C (executive), ditambah ppn 10% dan asuransi (IWJR).

Tiket Infant harus disesuaikan jika terjadi perubahan pada tiket dewasa ; reroute ; upgrade.

Masa berlaku tiket Infant 3 (tiga) bulan dihitung dari tanggal keberangkatan.

Jika diuangkan maka akan dibebankan refund fee Rp. 20.000.

Untuk tiket infant dengan kelas executive, diberlakukan full refund.

Penumpang infant tidak berhak atas bagasi cuma-cuma.

Jika data Infant sesuai dengan kondisi actual, namun kondisi fisik Infant besar sehingga tidak memungkinkan dipangku oleh orang tuanya, maka upgrade Infant adalah ke kelas sesuai reservasi orang tuanya.

Jika data Infant tidak sesuai, maka upgrade Infant adalah ke kelas yang tersedia (available).

Change name infant tidak dibebankan biaya (free).

PSC / Airport Tax :

PSC / Airport Tax sudah termasuk dalam tiket dan berlaku untuk penumpang dewasa dan anak-anak.

PSC / Airport Tax akan dikembalikan jika tiket tidak jadi digunakan (belum check-in).

Administration Fee :

Rebooking Fee : Rp. 50.000 / USD 5 / MYR 20 per tanggal

Change name fee : Rp. 200.000 / USD 20 / MYR 100 per nama penumpang

Name Correction dan Change Name

Name Correction :

- o Tidak dibebankan biaya (free) untuk maksimal koreksi 3 (tiga) huruf / karakter baik sebelum atau setelah proses tiket.
- o Koreksi gender tidak dibebankan biaya (free).
- o Tidak berlaku untuk tiket return / multi segment yang sudah digunakan sebagian

Change Name :

- o Sebelum proses tiket tidak diperkenankan.
- o Setelah proses tiket tidak diperkenankan dengan melakukan upgrade, maka mengikuti ketentuan upgrade.
- o Dibebankan Change Name Fee.
- o Change name infant tidak dibebankan biaya (free).
- o Tidak berlaku untuk tiket return / multi segment yang sudah digunakan sebagian.
- o Melampirkan identitas yang baru.

Asuransi (IWJR) sebesar Rp. 5,000 akan dikenakan per flight number. Jika dalam satu rute terdapat dua flight number (harga langsung), maka asuransi akan dikenakan dua dan seterusnya. Berlaku untuk semua penumpang adult, child dan infant.

Ketentuan dan kondisi tarif sebelumnya tidak berlaku.

Tarif dapat berubah sewaktu-waktu.

* Berlaku di travel agen yang menerbitkan (issued) tiket tersebut.

Fare Rules

SJ 248 SUB CLASS Y

Ticket Validity :

Tickets are only valid for 3 (three) months, from the departure date.

Unused tickets are expired after validity period.

Free Baggage Allowance : 20kg

Rebooking :

Rebook is allowed and free of rebook fee but must pay for cancellation fee (CF) and subject to availability.

Upgrade Policy :

Class upgrade is free of charge subject to availability and within validity period.

Cancellation Policy :

Cancellation fee is applied as the following :

o Low Season Conditions :

- 25% of Basic Fare, for cancellation more than 72 hours before departure.
- 25% of Basic Fare, for cancellation between 72 hours and 48 hours before departure.
- 25% of Basic Fare, for cancellation between 48 hours and 24 hours before departure.
- 25% of Basic Fare, for cancellation between 24 hours and 12 hours before departure.
- 25% of Basic Fare, for cancellation between 12 hours and 4 hours before departure.
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.

o Peak Season Conditions :

- 25% of Basic Fare, for cancellation more than 72 hours before departure.
- 50% of Basic Fare, for cancellation between 72 hours and 48 hours before departure.
- 50% of Basic Fare, for cancellation between 48 hours and 24 hours before departure.
- 50% of Basic Fare, for cancellation between 24 hours and 12 hours before departure.
- 50% of Basic Fare, for cancellation between 12 hours and 4 hours before departure.
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure.

No show fee is 90% of Basic Fare.

No show refers to any booking that has not been cancelled yet until the end of check-in period.

100% cancellation fee applies to all checked-in tickets.

No show fee applies to late check in.

Reroute Policy :

Reroute with upgrade is allowed, subject to upgrade policy.

Reroute is allowed only within the validity period of the ticket.

Cancellation Fee and No show fee is calculated from the origin ticket.

No refund for reroute will be available should the fare be lower at the time of reroute.

Fare on new ticket is based on fare of new route.

Refund Policy :

Refund by passengers is permitted to process directly at all Sriwijaya Air official sales office, whether the ticket was purchased from Sriwijaya Air or travel agents.

Refund by travel agents is permitted to process only directly at all Sriwijaya Air official sales / district office in which the travel agents were registered.

All refunded tickets will be charged of cancellation for refund fee from Basic Fare, as the following :

o Low Season Conditions :

- 25% of Basic Fare, for cancellation more than 72 hours before departure.
- 50% of Basic Fare, for cancellation between 72 hours and 48 hours before departure.
- 60% of Basic Fare, for cancellation between 48 hours and 24 hours before departure.
- 70% of Basic Fare, for cancellation between 24 hours and 12 hours before departure.
- 80% of Basic Fare, for cancellation between 12 hours and 4 hours before departure.
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure or no show.

o Peak Season Conditions :

- 25% of Basic Fare, for cancellation more than 72 hours before departure.
- 50% of Basic Fare, for cancellation between 72 hours and 48 hours before departure.
- 60% of Basic Fare, for cancellation between 48 hours and 24 hours before departure.
- 70% of Basic Fare, for cancellation between 24 hours and 12 hours before departure.
- 80% of Basic Fare, for cancellation between 12 hours and 4 hours before departure.
- 90% of Basic Fare, for cancellation less than 4 hours before departure or no show.

Refund Process Period, since the request:

- Maximum of 15 (fifteen) days for cash payment method

- Maximum of 30 (thirty) days for credit / debit cards payment method

- For any purchases by travel agents, refund money will be added directly to travel agents credit balance (TOP UP)

Refund is only allowed to a valid ticket (within validity period) with Open For Use status

Refunded ticket will only be accepted with maximum of 2 (two) days after the tickets expired.

Through Fare tickets are not allowed to be refunded partially, except in the case of irregularity.

Multi Segment tickets are allowed to be refunded partially, only if the other segments are flown already. (For any case of

class differences between segments, ticket validity period follows the latest date.)

Expired tickets (more than 2 days) are not refundable.

No refund for Valuable Additional Tax (PPN) and Insurance (IWJR).

Endorsement : Not allowed.

Infant Policy :

Infant fare is 10% of Adult Basic Fare (applicable fare), plus 10% Value Added Tax (VAT / PPN) and insurance fee (IWJR).

In case of infants are non paying passenger, infant fare is 10% of Y Class Basic Fare (applicable fare), plus 10% Value

Added Tax (VAT / PPN) and insurance fee (IWJR)

Infant ticket has to be adjusted to adults ticket in any changes of adults tickets (such as reroute or upgrade).

Infant tickets are valid for 3 (three) months from the departure date.

Infant tickets are refundable with refund fee of IDR 20,000,-

Full refund for executive class infant.

Free baggage allowance does not apply to infants.

In case of infants are not possible to be held by adults, infants are required to upgrade their tickets to the same class as their parents.

Change name for infants are free of charge.

PSC / Airport Tax Policy :

PSC / Airport Tax is included in the ticket fare and applied to all adults and children passenger.

PSC / Airport Tax will be refunded if the ticket is not used and has not been checked in yet.

Administration Fee :

Rebooking Fee : Rp. 50.000 / USD 5 / MYR 20 per date

Change name fee : Rp. 200.000 / USD 20 / MYR 100 per nama penumpang

Name Correction and Change Name Policy :

Name Correction :

- Free of charge with maximum of 3 (three) letters / characters after or before ticketing process.
- Gender correction is free of charge.
- Is not allowed for return / multi segment flights that have been used partially.

Change Name :

- Is not allowed before ticketing process.
- Is allowed after ticketing process by upgrading the ticket, subject to upgrade policy.
- Change name fee is applied.
- Is not allowed for return / multi segment flights that have been used partially.
- New ID (identity cards) has to be presented.
- Is free for change name of infant.

Insurance (IWJR) fee is IDR 5,000,- and applies to all adults, children, and infants passengers per flight numbers. If there are two flight numbers on one route (through fare), insurance fee will be charged twice, and so on.

Previous Terms and Conditions is not applied.

Fares are subject to change without notice.

* Valid at travel agent where the ticket issued.

Follow us:



fb.com/SriwijayaAirOfficial



@SriwijayaAir



021 292 79 777
0804 1 777 777

www.sriwijayaair.co.id