



Expedición Abierta al CERRO ACONCAGUA (6962 m.s.n.m.)

Ruta TRAVESIA GLACIAR de los POLACOS (Dos Caras)

Valle de Vacas + "Upper" Guanacos + Plaza Argentina + Campo 1 y 2 sobre Polacos + Travesía a la Ruta Normal + Cumbre + descenso por la Ruta Normal

Introducción

Una ruta diferente y hermosa. El Aconcagua nos mostrará su lado más salvaje, donde el espíritu de la aventura está presente en cada paso. Ingresaremos al Parque Aconcagua por el Valle de Vacas hasta el campo base de Plaza Argentina. Luego seguiremos la ruta del Glaciar de los Polacos hasta el Campo 2. Desde allí realizaremos la travesía a través de la del base mítico Glaciar hasta el Campo 3 sobre la Ruta Normal, desde donde atacaremos la Cumbre. El descenso se realiza por la Ruta Normal, conociendo el famoso campamento base de Plaza de Mulas. Una ruta diferente para gente única.



Lo mejor de la Expedición

- Un programa que le da las mayores oportunidades de éxito.
- La oportunidad de conocer el Cerro Aconcagua por una de sus caras más bellas y menos transitadas.
- La oportunidad de visitar ambos campamentos base del Cerro Aconcagua: Plaza Argentina sobre la Ruta Polacos y Plaza de Mulas en la Ruta Normal.
- El Cerro Aconcagua con sus 6962 msnm es la montaña más alta de América y forma parte del **Circuito de las 7 cumbres**. Este consiste en escalar las montañas más altas de cada continente.
- Porteadores para trasladar el equipo común entre los campamentos de altura. La mayoría del equipamiento grupal (carpas, equipo de cocina, calentadores y la basura producida por el grupo) será cargado hacia los campamentos de altura por un equipo de porteadores. Esto sin duda ayuda a que Usted mantenga concentradas sus fuerzas en lograr su objetivo.
- -La posibilidad de conocer su comportamiento hasta los 7000 m de altura, siendo un excelente escalón para saltar a las montañas de 8000 m del Himalaya.









INFO@ACONCAGUAEXPEDITIONS.COM

Fechas de Salida

Fecha de inicio – Día 1	Fecha final- Día 19
Diciembre 1	Diciembre 19
Diciembre 04	Diciembre 22
Diciembre 18	Enero 5
Diciembre 29	Enero 16
Enero 08	Enero 26
Enero 19	Febrero 6
Febrero 05	Febrero 23
Todas las fechas están garantizadas al 100%	

Dificultades

Técnica: esta ruta no presenta dificultades de tipo técnicas. A pesar de que una parte de ella transcurre a través del Glaciar de los Polacos, no se requiere experiencia en técnicas de escalada en hielo o roca.

Física: la aclimatación juega un papel fundamental para lograr el éxito en la cumbre. Como este punto está ampliamente cubierto en todas las expediciones, lo único que puede tomarse como pre-requisito es un entrenamiento acorde con la actividad a desarrollar, ya que todo el programa está diseñado para disfrutar y conocer de las más hermosas travesías del cerro.

Otras: el principal obstáculo que podemos encontrar en la expedición es el efecto de la altura en nuestro cuerpo cuya superación está directamente relacionada con una previa y correcta aclimatación (aspecto que está ampliamente cubierto en cualquiera de nuestros programas). Otra dificultad, son las bajas temperaturas que encontraremos, sin embargo sus efectos se reducen con una adecuada vestimenta y equipamiento.

Importante

Ir al Aconcagua es una de las experiencias más maravillosas que puede vivir una persona. Allí, uno se conoce a fondo y a fondo conoce a quienes lo rodean. Como consejo general: la conciencia clara de que lo importante no es la cumbre, sino caminar paso a paso hacia ella, sin someterse a peligros, porque conservar sano el latido es lo que le da sentido a la aventura. Y si la cumbre se logra, pues muy bien. Entonces, para que valga, lo importante será comenzar de nuevo echarse a andar, paso a paso, cerro a cerro, año a año, porque la montaña, como la vida, es infinita y generosa y está hecha para ser compartida entre compañeros.







Itinerario

(Altura en m.s.n.m.)

Incluye: D: Desayuno / A: Almuerzo / L: Lunch de marcha / C: Cena

Día 1: Mendoza (760)

Recepción y alojamiento en Hotel 4* superior. Los guías chequearán su equipo y lo acompañarán a alquilar o comprar los elementos que sean necesarios. En la tarde se realizará una charla instructiva del Cerro Aconcagua.

Día 2: Mendoza / Penitentes-Puente del Inca (2.725)

Gestión de permisos de ascenso. Traslado Mendoza / Penitentes. Alojamiento en Hotel. Por la tarde se prepararán las cargas para las mulas. (D, A, C)

Día 3: Penitentes / Pampa de Leñas (3.100)

Transporte a la Quebrada de Vacas. Trek al campamento Pampa de Leñas. Podrá subir liviano con una mochila pequeña con su abrigo, cámara de fotos y lunch; nuestras mulas subirán su equipo personal. (D, L, C)

Día 4: Pampa de Leñas / Casa de Piedra (3.600)

Trek al campamento Casa de Piedra. Podrá subir liviano con una mochila pequeña con su abrigo, cámara de fotos y lunch; nuestras mulas subirán su equipo personal. (D, L, C)

Día 5: Casa de Piedra / Campo Base Plaza Argentina (4.000)

Trek al Campo Base Plaza Argentina. Alojamiento en el campamento. Podrá subir liviano con una mochila pequeña con su abrigo, cámara de fotos y lunch; nuestras mulas subirán su equipo personal. (D, L, C)

Día 6: Plaza Argentina (4.000)

Día de descanso en Campo Base (D, A, C)

Día 7: Plaza Argentina / Campo 1 (4.950) / Plaza Argentina

Trek de aclimatación y transporte de material al campamento de altura Campo 1. Lunch y retorno a Plaza Argentina. (D, L, C)

Día 8: Campo Base Plaza Argentina (4.000)

Día de descanso en Plaza Argentina. Chequeo de equipos para el ascenso. (D, A, C)

Día 9: Plaza Argentina / Campo 1 (4.950)

Ascenso al Campo 1, armado de carpas y descanso. Nuestros porteadores llevarán las carpas y el equipo común. (D, L, C)

Día 10: Campo 1 / Campo 2 - Upper Guanacos (5.500) / Campo 1

Trek de aclimatación y transporte de material al campamento de altura Campo 2. Lunch y retorno a Campo 1. (D, L, C)

Día 11: Campo 1 / Campo 2 - Upper Guanacos (5.500)

Ascenso al Campo 2, armado de carpas y descanso. Nuestros porteadores llevarán las carpas y el equipo común. (D, L, C)

Día 12: Campo 2 (5.500)

Día de descanso en el Campo 2. (D, A, C)

Día 13: Campo 2 / Campo 3 (6.000m)

Ascenso al Campo 3 sobre la Ruta Normal, realizando una travesía por la base del Glaciar de los Polacos. Nuestros porteadores llevarán las carpas y el equipo común, este día podremos pedirle que lleve algo de comida. (D, L, C)













Día de ascenso a la CUMBRE!!! por la Ruta Normal y regreso al Campo 3. (D, L, C)

Día 15: Campo 3 / Campo Base Plaza de Mulas (Ruta Normal)

Descenso desde el Campo 3 al Campo Base Plaza de Mulas. Nuestros porteadores llevarán la basura, las carpas, el equipo común. (D, L, C)

Día 16: Plaza de Mulas / Puente del Inca / Mendoza

Descenso a Puente del Inca, podrá bajar liviano con una mochila pequeña con su abrigo, cámara de fotos y lunch; nuestras mulas bajarán su equipo personal. Transporte a Mendoza. Alojamiento en Hotel 4* superior. (D, L)

Día 17: Mendoza

Desayuno. Transporte opcional al aeropuerto. (D)

Día 18: Día extra por contingencias o mal clima que impidan el normal desarrollo del programa. (D, A, C)

Día 19: Día extra por contingencias o mal clima que impidan el normal desarrollo del programa. (D, A, C)

NOTA

Los guías pueden optar por invertir los días 11 y 12 en el caso de que lo crean conveniente. El itinerario se presenta como un modelo a seguir y nosotros trabajamos duro para mantenerlo. Sin embargo, situaciones de cambios climáticos o de fuerza mayor, pueden hacer que el mismo varíe.



Gráfico de Altura y Aclimatación (m.s.n.m.= metros sobre el nivel del mar)











Asistencia por la pérdida de equipaje

Usted tendrá todo el soporte necesario para recuperar cuanto antes su equipaje. En Acomara-AconcaguaExpeditions somos conscientes de la importancia del mismo para su expedición y de los costos extras que puede acarrearle tener que alquilarlos o comprarlos nuevamente. Si bien la pérdida de equipaje es una responsabilidad de las líneas aéreas, nuestro personal de soporte al Cliente en Mendoza lo asistirá para la pronta recuperación del mismo.



Hotel en Mendoza

Durante su estadía en nuestra ciudad, se hospedará dos noches en Hotel 4 estrellas superior en hab. doble (la noche del día 1 de su itinerario y la última noche de su itinerario, al regreso de la montaña). El desayuno y los impuestos están incluidos y no tendrán ningún cargo adicional. De cualquier modo, si usted desea otro tipo de habitación o servicio, puede requerirlo como servicio adicional.



♣ Asistencia para la compra del permiso de ascensión

El Aconcagua se encuentra dentro de un Parque Provincial administrado por el Gobierno de la Provincia de Mendoza. Para ingresar a dicho parque se debe comprar un permiso que tiene incluida la cobertura médica y de rescate y evacuación de emergencia (si fuera necesario) dentro del Parque. Como el gobierno ha establecido que este trámite debe realizarse únicamente en forma personal, lo acompañaremos a la oficina de permisos para así ayudarlo a completar los formularios necesarios.

Cuidado de equipaje

Si desea dejar su equipaje o ciertos elementos personales que usted no cree necesarios durante los días de expedición al Aconcagua, puede contar con la máxima seguridad y dejar sus objetos en el hotel incluido en la expedición. También podrá dejar algunas pertenencias en Penitentes/Puente del Inca o en el campamento Base.







▶ Traslado Mendoza / Puente del Inca / Mendoza

Recorrerá los 180 kilómetros que separan la ciudad de Mendoza de Puente del Inca en vehículos privados para transporte de pasajeros. Así atravesará los paisajes más increíbles de Los Andes centrales teniendo la oportunidad de disfrutar de su belleza.

▶ Todas las comidas

En las expediciones disfrutará de todas las comidas (D: desayuno / A: almuerzo / L: Lunch de marcha / C: Cena), las cuales están cuidadosamente planificadas por profesionales para tener una dieta balanceada durante los días de montaña. Todas las comidas, las cuales son menú fijo desde el día 3, son preparadas por cocineros especializados, excepto en los campamentos de altura en donde los guías estarán a cargo. Usted disfrutará de ricas y abundantes porciones. El programa incluye todas las comidas que se detallan en el itinerario día a día. El almuerzo se cambiará por un Lunch de marcha los días que se tenga actividad de trekking. Si usted es vegetariano o alérgico a algún tipo de alimento por favor no olvide avisarnos.

▶ Alojamiento en Penitentes/Puente del Inca

En épocas del Imperio Incaico, Puente del Inca fue un punto estratégico para el cruce de Los Andes y hace casi 80 años es también el punto de partida de las expediciones que intentan alcanzar la cumbre del Cerro Aconcagua. Aquí se construyó el Hotel a unos pocos kilómetros de la entrada del Parque Aconcagua. Usted se hospedará una noche en este maravilloso lugar en habitación compartida con baño privado, con cena y desayuno completo incluidos en el restaurante del Hotel, comenzando un proceso gradual de aclimatación. Nuestro transfer privado lo trasladará hasta la entrada del Parque.

▶ Asistencia para el arreglo de cargas transportadas en mulas

Los guías lo asesorarán en el momento de decidir qué incluir en su equipaje, y el modo de traslado.









▶ Traslado a la entrada del Parque Aconcagua

Se trasladará en transfer privado hasta el primer puesto de Guardaparques en donde se verificará su permiso y se instruirá sobre las normas del parque.

▶ Mulas cargueras

Este fuerte animal fue el principal medio de transporte para los ejércitos que lucharon por la liberación de América del Sur. Las mulas se mueven con gran seguridad en terrenos de montaña y su fuerte contextura les permite cargar equipo sin mayores problemas. El aspecto negativo de estos animales, radica en su indomable carácter. Por ello contamos con un gran equipo de personas que han dedicado su vida al campo y a los animales: LOS ARRIEROS. Ellos entienden y manejan por propia tradición familiar el trabajo con estos animales. Desde Puente del Inca a Confluencia, desde aquí hasta Plaza de Mulas y al regreso, sus cargas serán transportadas por mulas. Cada animal puede cargar un máximo de 60 kilogramos y cada pasajero tiene derecho a transportar hasta 30 kilogramos en cada tramo. Recomendamos traer un bolso para cubrir su carga al ser transportada por los animales.



Campamento en Pampa de Leñas y Casa de Piedra

Durante la aproximación a la altura, su cuerpo necesita un tiempo para comenzar con el proceso de aclimatación. Por ello y dada la gran distancia a recorrer hasta el campamento base Plaza Argentina es que el grupo se detendrá una noche en Pampa de Leñas, lugar donde se encuentra el primer puesto de guardaparques, y al otro día continuará su trekking hasta Casa de Piedra, donde se realizará otra parada nocturna. En cada una de estas paradas se encontrará con los arrieros que le entregará sus cargas para pasar la noche. Los guías lo ayudarán a armar las carpas dormitorios y prepararán la cena y desayuno.



Campamento base en Plaza Argentina

Una vez llegado a Plaza Argentina se alojará en el campamento, equipado con todas las comodidades para que su paso por el coloso de América sea confortable. Usted contará con carpa comedor, carpa cocina y carpa depósito para guardar el equipo y letrinas. Aquí pasará 4 noches y será atendido por un excelente grupo humano, quien se encargará de preparar deliciosas comidas y brindará un servicio excepcional.









Campamento Base Plaza de Mulas

El campamento cuenta con carpa comedor, carpa cocina, carpa depósito para guardar equipo y letrinas. Aquí será atendido por otro excelente grupo humano, quien se encargará de preparar las más deliciosas comidas y le brindará un servicio excepcional.

► IMPORTANTE - Incluye Porteadores para los campamentos de altura

Nuestras expediciones al Aconcagua incluyen la ayuda porteadores en los campamentos de altura, para que nuestros pasajeros puedan moverse con menos peso entre los campamentos y así mantener concentradas sus energías para el día de cumbre. Los porteadores nacen con la necesidad de personas y expediciones que por su logística deben mover una importante cantidad de equipo hacia los campos de altura. Nuestros porteadores son personas muy adaptadas al trabajo de alta montaña en el Aconcagua, ellos han alcanzado muchas veces la cima y la respuesta de su cuerpo a la altura es notablemente más rápida y mejor que la de muchos atletas. Nuestros porteadores son responsables de llevar las carpas, la basura generada por el grupo (incluye los deshechos de baño que deben ser trasladados por cada expedición como requisito obligatorio para todos los visitantes del Parque Aconcagua) y también llevarán el equipo de primeros auxilios. Llevarán todas estas cargas desde el campamento Base Plaza Argentina a Campo 1, desde Campo 1 a Campo 2, desde Campo 2 a Campo 3 y en el descenso, desde Campo 3 al campamento Base Plaza de Mulas (Ruta Normal). Cada miembro de la expedición debe transportar su equipaje personal (mochila, bolsa de dormir, botas y efectos personales), además de las comidas y equipo de cocina que se repartirán entre los miembros de la expedición. Durante los trekkings de aclimatación no se llevará el equipo personal, el cual se dejará en el campamento; estos días serán fundamentalmente para aclimatar y trasladar la comida para el próximo día. De cualquier modo, si quiere contar con la ayuda de un porteador para que Ud. no cargue nada en ningún momento, o para que lleve su mochila con su equipo personal, no dude en pedirlo (esto será considerado como servicio opcional no incluido y puede tener costo adicional).











Los guías de montaña que nos acompañan son profesionales diplomados de la AAGM o de la EPGAMT (carrera de 2 y 3 años de estudio). Consideramos que para lograr una exitosa expedición se debe contar con personas que posean la mejor capacitación y al menos 5 años de exitosa experiencia en el Aconcagua, para lograr brindarnos seguridad y gestionar los caminos de la naturaleza con experiencia y profesionalidad. Las expediciones son lideradas por un guía de alta montaña cada 3-4 pasajeros desde el campamento base. Los guías cuentan en su equipo: Radio VHF, botiquín con medicinas específicas para mal de altura, cuerda, altímetro, oxímetro digital, vestimenta y equipo de nivel profesional. Las medicinas se proveerán bajo aprobación de los médicos del Parque Aconcagua. Todo esto es necesario para su seguridad y bienestar.



Días extras

La expedición cuenta con dos días extras para ser usados en la montaña en caso de malas condiciones climáticas o contingencias que retrasen el desarrollo normal del itinerario. Como la seguridad de nuestros pasajeros es nuestra principal prioridad, los guías serán los encargados de tomar esta decisión.

Carpas

Normalmente el Aconcagua es una montaña con buen clima durante su periodo estival. Pero si le toca conocer sus días de tormenta, en ese momento tomará dimensión de la fuerza de la naturaleza en los campamentos de altura del Aconcagua. Por ello no dudamos en proveer a las expediciones carpas dormitorio de la más alta calidad para los campamentos de altura. Se utilizan marcas que han demostrado un excelente desempeño en el Aconcagua a través de los años como The North Face y Mountain Hardwear. La acomodación en las carpas de altura normalmente es de 2 pasajeros por carpa. Para conocer más North Face VΕ 25 sobre las carpas ingrese www.thenorthface.com o para las carpas Mountain Hardwear Trango 3.1 a www.mountainhardwear.com.









Comunicación

Se cuenta con puntos fijos de comunicación en toda la montaña. Dicha cadena permite comunicaciones vía radio VHF y BLU entre los campamentos de altura, Plaza de Mulas, Confluencia, Puente del Inca y Mendoza. De esta manera podemos responder ante cualquier contingencia de una manera casi instantánea. También contamos con teléfono satelital.

Certificado de Participación o Cumbre firmado por el Guía de la expedición y el Ceo de la empresa Le extenderemos un certificado firmado por el Guía de la expedición y el Ceo de Acomara-AconcaguaExpeditions.com certificando que Usted participó de la expedición al Cerro Aconcagua (y alcanzó la Cumbre si eso ocurrió).

▶ Soporte médico y farmacéutico en la ciudad de Mendoza

Su persona es lo más importante para nosotros. Si por alguna razón médica Usted debe ser evacuado del cerro Aconcagua o termina su expedición con algún tipo de afección, nuestro equipo le brindará asistencia personal bilingüe para todas las atenciones necesarias al momento de su regreso del Aconcagua, asistiéndolo si necesita atención médica adicional, si necesita realizar algún estudio médico como radiografías de pulmón, compra de medicamentos, internación, etc. No incluye gastos de internación, estudios, honorarios médicos, ambulancia, medicamentos, etc. Adicionalmente, también podrá contratar nuestro servicio opcional de asistencia personal bilingüe para toda su estadía en Mendoza hasta su recuperación total. El objetivo es que Usted se sienta totalmente acompañado y contenido hasta que recupere completamente su salud física y pueda regresar a su país.

Soporte en Mendoza luego de la expedición

Luego de que Usted regrese de la expedición al Aconcagua y concluya los servicios contratados, nuestro equipo de soporte continuará ayudándolo y asesorándolo con todo lo que necesite en la ciduad de Mendoza.

Servicios no incluidos

Permiso de ingreso al Parque Aconcagua

Para ingresar el Parque Provincial Aconcagua es imprescindible adquirir el Permiso de Ingreso en forma Personal. El monto del permiso no es reembolsable y los precios sufren variaciones por temporada (baja, media y alta) y de una temporada a la otra. El permiso caduca con la finalización de la temporada. Con el pago del arancel se contribuye con el mantenimiento del Parque Provincial Aconcagua y se colabora con su preservación y protección, así como con el mantenimiento del servicio médico, guarda parques y rescate (helicóptero)

Seguro personal

No es un requisito fundamental el seguro personal para la ascensión del cerro Aconcagua. De cualquier modo si su deseo es conseguir uno teniendo en cuenta los riesgos de la montaña, le aconsejamos que consultea una aseguradora en su país de origen.



Extras

Aquellos gastos extras como comidas o bebidas que consuma aparte de las especificadas en el programa no están incluidos.

Equipo personal y bolsa de dormir

Todo el equipo personal que Usted necesitará para la expedición no está considerado como servicios incluido, por lo tanto Usted es responsable de proveerse el mismo. Usted puede traerlo de su país de origen o comprarlo o alquilarlo en Mendoza. Contamos con guías que lo pueden asesorar al momento de seleccionar el material. Vea más adelante en esta página la lista de Equipamiento Recomendado.

▶ Gastos originados por abandono del itinerario previsto

El itinerario incluye servicios grupales para poder tener más y mejores servicios a menor precio. Cuando usted hace abandono del itinerario por cualquier tipo de razón (motivos personales, enfermedad, etc.), usted comienza a tener servicios en forma privada. Al abandonar el itinerario la empresa incluye el transporte desde Puente del Inca a la ciudad de Mendoza en bus regular. La noche de hotel de regreso incluida en la expedición puede ser usada en este momento. En caso de necesitar noches extras, translados privados u otros servicios originados por el abandono de la expedición, los mismos serán considerados servicios adicionales no incluidos en el precio de la expedición. Pueden haber mulas desde Plaza Argentina o Plaza de Mulas a Puente del Inca (USD 480 o USD 240 cada una) , un guía personal para bajar con usted desde Plaza Argentina (USD 500), traslado privado desde Puente del Inca a la ciudad de Mendoza (USD 240), medicinas, honorarios médicos y ambulancias fuera del parque, etc.

▶ Porteadores para el equipo personal

Los porteadores aliviarán su ascensión ofreciéndole un mejor resultado en la montaña. Por lo tanto si desea contratar algún porteador para ayudarlo a cargar su equipo personal, no dude en avisarnos. El valor del mismo dependerá del tramo que sus cargas sean transportadas.

Opción PAE (Programa de Aclimatación Extra)

La expedición puede ser tomada con la opción PAE (Programa de Aclimatación Previa). Esta opción consiste en tomar dos o tres días adicionales previos al inicio de la expedición en lugares como Puente del Inca o el Cordón del Plata y realizar trekkings guiados por la zona alcanzando los 4000/5000 msnm, lo que permite asegurar aún más el proceso de aclimatación a la altura (fundamental para lograr la cumbre). Si el PAE es de tu interés, por favor consúltenos para más información.





Equipo y vestimenta recomendados

Pies:

- 2 pares de medias interior sintéticas finas.
- 4 pares de medias gruesas de abrigo (tipo de ski)
- 1 par de botas o zapatillas de trekking cómodas.
- 1 Par de polainas

Piernas:

- 1 Pantalón interior fino, sintético.
- 1 Pantalón de abrigo grueso
- 1 Pantalón impermeable.
- 1 Pantalón largo y cómodo para caminar

Tronco:

- 2 Camisetas interiores sintéticas
- 1 Buzo o polera sintética
- 1 Campera de polar o similar
- 1 campera de abrigo (de duvet o sintética)
- 1 Campera impermeable.

Cabeza:

- Gorra para el sol
- Gorro de abrigo
- Pasamontañas fino
- Lentes de sol buenos con filtro UV y protectores laterales y si es posible de nariz.
- Un par de antiparras de ski.
- Un pañuelo de cuello

Manos:

- 2 Pares de guantes interiores finos
- 2 Pares de guantes de abrigo e impermeables (Tipo mitón preferentemente)
- Toallitas húmedas

Material de expedición:

- Libro o cualquier cosa que ayude a distraernos en la carpa.
- 1 crema pantalla solar.
- Botellas de agua x 3Lts en total.
- 6 pares de calienta manos
- Colchoneta para alta montaña (mattres).
- Elementos de higiene personal.
- Linterna frontal con pilas de repuesto.
- Un termo de acero inoxidable de medio o 1 litro por persona.
- Vajilla Personal (plato hondo, jarro, tenedor y cuchara)
- 1 Bolsa de dormir de duvet o sintética para 30° C

Equipo técnico:

- 1 Mochila grande y cómoda de 80lts.
- 1 Par de botas dobles o triples de alta montaña (para 7000 mts de altura y temperatura de – 40°)
- Grampones semiautomáticos.
- 1 Par de bastones telescópicos para caminar.
- 1 Casco.









00:00



RESERVAS

Para confirmar las reservas Acomara-AconcaguaExpeditions solicita un adelanto, aceptamos tarjetas de crédito o transferencias bancarias. Para garantizar la seguridad de su información, todos los pagos con tarjetas de crédito son administrados por PayPal (nunca le solicitaremos la información de su tarjeta de crédito). El saldo debe ser abonado una vez arribado a Mendoza, antes de comenzar con la expedición.











Ver Testimonios y Referencias

Más información o pecios - Consúltenos



Satisfacción Garantizada y Política de Cancelación (Reintegro de dinero)

En caso de que deba cancelar o posponer su expedición por cualquier razón, nuestra política es resquardar su dinero.

Tenemos un sistema de Reserva Flexible que, en el caso de que no pueda unirse a la expedición por cualquier razón, le permitirá cancelar los servicios que ha reservado, incluso si Ud. cancela en el día anterior a su llegada (se requiere confirmación por email para todas las cancelaciones). Sólo en caso de que cancele sus servicios bajo estas condiciones, podrá tener un Crédito Disponible (desde el 90% hasta el 10% de su anticipo, de acuerdo a la anticipación con la que haya cancelado su reserva, desde 90 días hasta 1 día antes del primer día de su programa). Su Crédito Disponible podrá ser usado para diferentes servicios ofrecidos por Acomara durante las próximas 5 temporadas (100% transferible sin costo, puede ser usado por Ud. o cualquier persona a quien Ud. desee transferirlo), o incluso Ud. puede solicitar un REINTEGRO (sólo el 50% de su Crédito disponible, los reintegros son realizados dentro de los 15 días de haber sido solicitados por email y se depositarán exclusivamente en la cuenta de paypal del Cliente, Acomara pagará los gastos de transferencia de paypal generados por los Reintegros). Cuando desee usar su crédito, se tomarán como válidos los precios vigentes al momento de realizar la nueva reserva. En caso de que su expedición no llegue a la cumbre, Ud. tendrá un 50%* de descuento para intentarlo nuevamente una de nuestras Expediciones Abiertas por la Ruta Normal en la próxima temporada en una fecha de salida específica fijada por Acomara, o un descuento del 25%* en cualquiera de nuestras Expediciones Abiertas de la próxima temporada (los descuentos se aplican sobre los precios regulares, sujeto a disponibilidad al momento de reservar). Los servicios adicionales pueden tener diferentes políticas de reserva y cancelación.

* No válido para ciudadanos Argentinos











Términos y Condiciones de Prestación del Servicio

ACOMARA

Las siguientes condiciones generales están en un todo de acuerdo con las disposiciones de la ley 18.829, decreto 2.182/72 y resolución 404/72 de la legislación argentina.

Acomara-aconcaguaexpeditions.com, con domicilio en calle montevideo 545, oficina 4, de la ciudad de mendoza, en adelante la empresa, establece las siguientes condiciones generales de operación en la prestación de servicios turísticos en la cordillera de los andes, especialmente el cerro aconcagua:

- 1. Conocimiento de las condiciones expuestas: cuando usted, en adelante el cliente, acepta y envía su ficha de reserva (y la de toda otra persona incluida bajo su nombre en la reserva) y ésta es aceptada por la empresa, el cliente está explícitamente de acuerdo y acepta todas las cláusulas detalladas en las presentes condiciones generales de operación, y garantiza que toda la información en su ficha de reserva está completa y es verdadera. La empresa, al aceptar la reserva, está de acuerdo en cumplir las obligaciones que se definen en este contrato.
- 2. Reservas: las reservas serán recibidas y confirmadas cuando el cliente formalice lo siguiente:
- 2.1. El envío de la ficha de reserva completa. Se debe llenar una ficha por cada persona que participa en la expedición y suministrar la mayor cantidad de datos posibles. El cliente deberá avisar inmediatamente si alguno de los datos en la ficha ha cambiado. La ficha de reserva debe ser enviada por correo electrónico, a través de nuestro sitio web.
- 2.2. El pago de un depósito. El cliente deberá hacerse cargo de todos los gastos de transferencia, si los hubiere.
- 3. Confirmación de la reserva: una vez que el cliente ha completado los pasos 2.1 y 2.2, la empresa le enviará por correo electrónico la confirmación de su reserva. Treinta días antes del comienzo de la expedición enviaremos información sobre hoteles, teléfonos de contacto y otra información de interés.
- 4. Pago del saldo: el saldo restante de los servicios contratados deberá ser pagado indefectiblemente en efectivo, antes del inicio de la expedición.
- Promociones, bonificaciones y descuentos especiales: en caso de que al cliente se le haya ofrecido algún tipo de promoción que incluya servicios gratuitos, descuentos, u otros beneficios adicionales a los indicados en el programa; por ejemplo: traslados extras, días o noches extras, comidas extras, masajes, citytours, winetours, descuentos en alquiler de equipo personal, alquiler de equipo personal gratuito, o cualquier otro beneficio que se haya ofrecido de manera adicional a los servicios detallados en el programa y sean promocionales y/o a elección del cliente. En este caso, para que el cliente pueda obtener este beneficio, deberá reservar por escrito qué beneficio especial desea tomar, dentro de las opciones ofrecidas al momento de reservar su expedición o trekking. El cliente deberá enviar esta reserva de manera completa y por escrito en un plazo máximo de 30 (treinta) días corridos desde que efectuó la reserva de su expedición o trekking. Luego de transcurrido este plazo, todo beneficio o descuento ofrecido que no cuente con la correspondiente reserva confirmada caducará y no tendrá más validez, sin posibilidad de hacer uso de esos servicios o descuentos en el futuro, ni tampoco de pedir ningún tipo de compensación o resarcimiento por esta pérdida. El cliente se compromete a reservar el servicio gratuito o con descuento, indicando de manera detallada todos los datos necesarios para individualizarlos, como ser: fecha del servicio, tipo de servicio, y características detalladas; en caso de que el beneficio incluya alquiler de prendas personales, la empresa no se hace responsable por la disponibilidad de talles, marcas y modelos de la tienda de alquiler, sólo se garantiza el beneficio en la tienda determinada por la empresa con el stock disponible al momento de realizar el alguiler. Las reservas de servicios bonificados no tienen ninguna posibilidad de cambio ni devolución. En caso de que el cliente, por cualquier motivo, no pueda o no desee tomar el servicio, no se podrá cambiar por otro, ni tampoco solicitar ningún tipo de resarcimiento o crédito por parte de la empresa.
- 6. Precios: todos los precios indicados están expresados en dólares estadounidenses y sujetos a modificaciones sin previo aviso. El cliente abonará la tarifa vigente. El precio queda fijo cuando el cliente ha pagado el 100% de los servicios contratados.
- 7. Política de cancelación, créditos, reembolsos: si por cualquier razón el cliente debiera cancelar su participación en alguno de los programas, su depósito inicial estará sujeto a las condiciones de reserva que el cliente haya realizado. Estas condiciones de reserva han sido enviadas al cliente antes de que el mismo realice el pago del anticipo.
- 8. Modificaciones efectuadas por la empresa antes de la partida: la empresa podrá modificar itinerarios, servicios, fechas de salida, etc., si con ello proporciona un mejor servicio, o debido a razones de caso fortuito o fuerza mayor. Se consideran razones de fuerza mayor: huelga, paro de empleados del servicio de guardaparques, terremoto, guerra civil, cuarentena, revoluciones, incendios, condiciones meteorológicas adversas, epidemias, mal estado o roturas de caminos, carencia de agua o nieve, etc., siendo las mismas meramente enunciativas. La empresa también se reserva





el derecho de cancelar una expedición o servicio debido a razones de fuerza mayor. La empresa no se hará responsable por ningún gasto que haya incurrido el cliente por dicha cancelación. Dicha cancelación le será confirmada por escrito al cliente y éste podrá tener un descuento para regresar e intentarlo de nuevo durante la próxima temporada o solicitar un reembolso, de acuerdo a las condiciones de la reserva que el cliente haya efectuado.

- 9. Modificaciones efectuadas por la empresa durante la expedicion: la naturaleza de este tipo de servicios exige flexibilidad a los cambios. El itinerario día a día y los detalles de coordinación son tomados como un objetivo a cumplir y no como obligaciones contractuales de resultado. La empresa no asume responsabilidad por retrasos o alteraciones en el programa debido a (pero no exclusivamente) pérdida de maletas en las líneas aéreas, condiciones climáticas, aludes, accidentes de las mulas, roturas de materiales, cancelaciones de vuelos, enfermedades, guerras, huelgas, fuerza mayor, etc. El cliente se hará cargo de todos los gastos emanados de tales circunstancias.
- 10. Guías: obligaciones y derechos: dada la condición del servicio contratado, las decisiones del guía como conductor de la expedición y sus objetivos, son finales. Si el guía considera que el comportamiento, condición física, enfermedad mental u otro motivo por parte del cliente puede poner en peligro la seguridad, salud o bienestar de éste o de todo el grupo, se le solicitará que deje el viaje y no tendrá derecho a reembolso alguno. Se otorga a la empresa la facultad de recurrir a la fuerza pública en caso de que fuera necesario. Además, el guía como líder del grupo, puede tomar la decisión de realizar cualquier cambio durante el progreso del programa, si considera que el grupo se encuentra en peligro o si dicho cambio será beneficioso para el éxito de la actividad. El cliente acepta expresamente la autoridad del guía durante toda la expedición.
- 11. Documentación: el cliente deberá tramitar su visa y pagar las tasas e impuestos correspondientes para ingresar a la argentina (siempre que se requiera para su nacionalidad). En caso que el cliente sea menor de edad, deberá presentar la documentación correspondiente (por ejemplo: los trámites obligatorios ante las autoridades del parque provincial aconcagua). La empresa declina toda responsabilidad si la visa es rechazada por las autoridades, o si se le niega la entrada a argentina. Correrá por cuenta del cliente cualquier gasto que se origine por los motivos expuestos y por otros de índole similar, aplicándose en estas circunstancias las condiciones para la cancelación voluntaria del servicio.
- 12. Equipaje: todo el equipaje y efectos personales serán, en todo momento, responsabilidad del cliente. Tanto en la ciudad de mendoza como en la montaña, inclusive cuando se hace abandono de expedición o si es evacuado por problemas de salud, el pasajero será responsable de su equipo y pertenencias. En caso de accidentes, pérdida o daños durante el traslado del equipaje en vehículos, porteadores o mulas, la empresa sólo indemnizará hasta una suma máxima de u\$d 300.-, para ello el cliente deberá demostrar fehacientemente los daños ocasionados.
- 13. Servicios incluidos: los servicios que la empresa se obliga a prestar durante la realización del programa reservado son los establecidos en el detalle de servicios incluidos en la información de cada programa publicado en el sitio web www.aconcaguaexpeditions.com y remitidos por correo electrónico.
- 14. Servicios no incluidos: son todos aquellos servicios que no están incluidos dentro de los citados precedentemente, tales como extras, llamadas telefónicas, lavado y planchado de ropa, propinas, comidas en ruta, entradas a centros de esparcimiento, parques y reservas naturales, etc. Y todos aquellos servicios no especificados en la publicación citada en el punto anterior.
- 15. Expediciones, servicios no usados: dado que el precio del programa de las expediciones está cotizado como un paquete, no se efectuará ninguna devolución o compensación por la no utilización de servicios como noches de hotel, transportes, permisos o cualquier otro servicio incluido y que no haya sido usado.
- 16. La empresa como intermediaria: cuando la empresa actúa como intermediaria entre el cliente y terceras compañías, como otras prestadoras, transportadoras, hoteles, empresas que ofrecen cobertura médica, restaurantes, etc.- en caso de incumplimiento por parte de alguna de ellas la empresa se compromete a realizar todas las diligencias necesarias a fin de lograr el efectivo cumplimiento del servicio, tales como contratar nuevos prestadores, retener pagos a los incumplidores, etc. La empresa no se hace responsable de los servicios prestados por terceros.
- 17. Salud: los programas se desarrollan en áreas remotas, con escasa o ninguna posibilidad de acceso a servicios de evacuación y/o rescate, servicios médicos u hospitales. Por ello es vital que el cliente esté en buen estado físico y de salud. Los chequeos médicos previos son exclusiva responsabilidad del cliente y la empresa no asume ninguna responsabilidad en caso que estos no hayan sido realizados y no hayan sido declarados en la ficha de reserva. El cliente debe informar en la ficha de reserva cualquier enfermedad que padezca, medicamentos que esté tomando o tratamiento que esté realizando. El cliente declara bajo fe de juramento que no usará sustancias psicotrópicas durante el desarrollo de la actividad contratada con la empresa. Los guías están ampliamente preparados para actuar en



situaciones de emergencia y llevan consigo un botiquín con medicinas básicas. Sin embargo, es responsabilidad del cliente llevar consigo medicación específica que pueda necesitar.

- Equipo y vestimenta: el cliente es responsable de traer equipo y vestimenta apropiados, los que han sido descriptos en la información sobre la expedición. La empresa cuenta con personal que podrá asesorarlo en la selección de equipo. La empresa, los guías, coordinadores y cualquiera que trabaje en asociación, no serán responsables por cualquier tipo de accidente o contratiempo que pueda ocurrir por el mal uso o mala calidad del equipo o vestimenta del cliente.
- 19. Quejas y reclamos: una queja será considerada formal cuando la misma se efectúe por escrito y dentro de los 10 días de terminada la expedición (ya sea por e-mail, nota o encuesta de satisfacción de clientes).
- Seguros: el seguro de viaje personal no está incluido en el precio del programa. La empresa recomienda la contratación de un seguro de viaje en el país de origen del cliente.
- Gastos originados por abandono del viaje: el itinerario está cotizado con servicios grupales para poder tener más y mejores servicios a menor costo. Cuando el cliente hace abandono del itinerario por cualquier motivo (personal, enfermedad, entre otros), comienza a tomar servicios en forma privada e individual. Dichos servicios tendrán un costo extra que deberá ser abonado por el cliente por no estar incluido en el precio original del servicio contratado. No obstante y en el caso de expediciones abiertas o privadas, podrá hacer uso de las noches de hotel fuera de las fechas establecidas para todo el grupo, sujeto a disponibilidad del hotel. En caso de necesitar noches extras, podrá reservarlas a través de la empresa.
- Responsabilidad legal: la reserva es aceptada en el entendimiento de que el cliente leyó, aceptó y asumió el riesgo potencial que implican las actividades en alta montaña, de que está mental y físicamente capacitado para participar en dichas actividades, de que la participación es voluntaria, y de que acepta que las actividades de aventura son riesgosas. Ciertamente estos riesgos son inherentes a la actividad y no pueden ser eliminados sin destruir el carácter único de la misma. Estos riesgos inherentes pueden causar pérdida o daños en el equipo y en las personas pueden causar accidentes, heridas, enfermedades (como por ejemplo mal agudo de montaña, edemas, congelamientos, etc.) O, en casos extremos, discapacidad, trauma permanente y muerte.
- Limitación de obligaciones: la obligación de la empresa respecto a cualquier suceso se limitará y no excederá el valor del precio del servicio contratado.
- Ley, jurisdicción y competencia: estas condiciones y sus anexos se regirán exclusivamente por las normas vigentes que regulan la materia en la república argentina. Para cualquier divergencia que se suscite serán competentes los tribunales ordinarios de la primera circunscripción judicial de la provincia de mendoza, argentina, con exclusión de cualquier otro fuero y/o jurisdicción, en especial el federal o en otros países.









INFO@ACONCAGUAEXPEDITIONS.COM