

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi sekarang ini teknologi terus berkembang sangat pesat, banyak aktifitas-aktifitas manusia yang sudah dijalankan menggunakan sistem. Tentu saja hal itu akan memudahkan aktifitas-aktifitas kita. Ada banyak pekerjaan yang sebelumnya masih menggunakan cara manual dengan tenaga manusia yang akan membuat pekerjaan itu menjadi kurang efisien dari segi waktu dan sumber daya. Dan juga saat ini adalah masa transisi dari industri 3.0 menuju 4.0 bahkan sudah ada yang bertransisi dari industri 4.0 menuju 5.0 dimana semua yang dilakukan menggunakan komputerisasi dan bahkan *Artificial Intelegant (AI)*. Tidak sedikit pekerjaan di dunia ini yang sudah menggunakan sistem komputerisasi atau otomatis. Selain memiliki tingkat efisiensi waktu dan sumber daya yang lebih baik, menggunakan sistem komputerisasi juga meningkatkan efektifitas pekerjaan, mengingat banyak terjadi human error ketika sebuah pekerjaan dilakukan menggunakan sistem yang manual..

Bagi penulis, ada beberapa aktifitas yang sangat memerlukan yang namanya sistem komputerisasi atau sistem otomatis, mengingat aktifitas ini memerlukan efisiensi waktu yang cukup bagus dan juga efektifitas dalam pengolahan datanya.

Pada kasus ini penulis memilih aktifitas pada bidang kesehatan sebagai bahan acuan pada pembahasan Tugas Akhir (TA) kali ini, khususnya reservasi dokter secara online. Mengingat saat ini yang penulis lihat dan terjadi di masyarakat adalah kurangnya efisiensi waktu ketika kita hendak melakukan reservasi. Bahkan hanya untuk

sekedar berobat pun kita harus mengantre cukup panjang dan lama. Hal ini tentu saja memberikan efek kurang nyaman kepada masyarakat yang hendak berobat

Berdasarkan permasalahan tersebut, perancangan sistem reservasi dokter berbasis mobile sangat dibutuhkan untuk membantu dan memudahkan setiap reservasi yang ada, bukan hanya bagi pasien, dokter dan rumah sakit juga akan sangat terbantu dengan kemudahan yang ada. Atas dasar itulah penulis mengangkat judul **“RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI DOKTER UNTUK PASIEN BERBASIS MOBILE PADA RSIA Kenari Graha Medika”**

1.2 Alasan Pemilihan Proyek

Adapun alasan penulis dalam memilih objek ini adalah karena penulis ingin membuat sistem reservasi dokter dengan mobile atau android agar dapat memudahkan pasien melakukan reservasi untuk berobat secara cepat. Dan tanpa harus mengantre karena jadwal reservasi sudah diatur oleh sistem. Alasan berikutnya adalah untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang penulis dapat dari perkuliahan

1.3 Tujuan dan Manfaat

Penelitian yang dilakukan penulis dalam Tugas Akhir ini mempunyai tujuan dan manfaat sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan Penulisan

Tujuan penulis melakukan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga pada program studi Manajemen Informatika, konsentrasi Informatika Komputer di Politeknik LP3I Jakarta.

2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama perkuliahan.
3. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada RSIA Kenari Graha Medika
4. Untuk mengetahui hambatan reservasi pasien pada RSIA Kenari Graha Medika.
5. Serta untuk mengetahui rancang bangun yang dibutuhkan untuk memecahkan hambatan – hambatan tersebut.

1.3.2 Manfaat Penulisan

Penulis berharap agar penulisan tugas akhir ini juga dapat memberikan hal-hal positif bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Bagi Penulis

Tugas akhir ini merupakan implementasi dari teori dan praktek yang telah penulis dapatkan semasa perkuliahan di Politeknik LP3I Jakarta..

2. Bagi RSIA Kenari Graha Medika

Sistem informasi yang telah dibuat semoga dapat memberikan manfaat secara maksimal sesuai kebutuhan dan dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya guna mengatasi masalah yang terjadi di RSIA Kenari Graha Medika

3. Bagi Dunia Pendidikan

Tugas akhir ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan referensi bagi pihak yang berkompeten terhadap masalah yang dibahas, sekaligus sebagai bahan perbandingan dari laporan yang pernah dibuat sebelumnya dan diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai sumber ilmiah.

1.4 Rumusan Masalah

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis akan mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem reservasi dokter berjalan pada RSIA Kenari Graha Medika?
2. Apa saja hambatan-hambatan yang dihadapi pasien dalam melakukan reservasi dokter pada RSIA Kenari Graha Medika?
3. Bagaimana solusi dari masalah tersebut?

1.5 Batasan Masalah

Dari permasalahan tersebut, penulis membatasi atau memfokuskan masalah yang berkaitan dengan reservasi dokter, yaitu:

1. Sistem menyediakan fitur untuk melakukan reservasi dokter secara online
2. Sistem menyediakan fitur untuk melihat *medical record* pasien
3. Menyediakan fitur untuk menampilkan reservasi yang akan datang
4. Menyediakan fitur untuk membatalkan dan mengkonfirmasi reservasi
5. Menyediakan fitur login dan register untuk user
6. Menyediakan fitur untuk melihat *history* reservasi bagi pasien

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Tahap Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Pengumpulan data dengan cara browsing internet, paper dan bacaan-bacaan yang terkait dengan topik bahasan penelitian.

2. Studi Lapangan (*Field Research*)

a. *Questioner*

Pengumpulan data dengan cara membagikan daftar pertanyaan kepada responden.

1.6.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di RSIA Kenari Graha Medika yang beralamat di Perumahan Griya Kenari Mas, Jl. Raya Narogong Kec. Cileungsi, Bogor, Jawa Barat. Dan penelitian ini dilakukan dari bulan Januari 2021

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, pembahasan dan penganalisaannya diklasifikasikan secara sistematika ke dalam 5 (lima) bab yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis mengemukakan tentang Latar Belakang Masalah, Alasan Pemilihan Objek Penulisan, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Metodologi Penulisan dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis mengemukakan berbagai referensi/tinjauan pustaka berupa referensi-referensi pendukung untuk kajian/analisis yang penulis sampaikan.

BAB III : PEMBAHASAN SISTEM BERJALAN

Pada bab ini mengemukakan sistem yang sedang berjalan atau digunakan oleh perusahaan, serta membahas permasalahan yang terkait pada sistem.

BAB IV : PEMBAHASAN SISTEM USULAN

Pada bab ini penulis melakukan kajian atau analisis serta Perancangan Aplikasi dan pembuatan program terhadap materi yang penulis angkat sesuai dengan judul yang disajikan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang mungkin berguna bagi perusahaan sebagai bahan masukan dan perbaikan.