

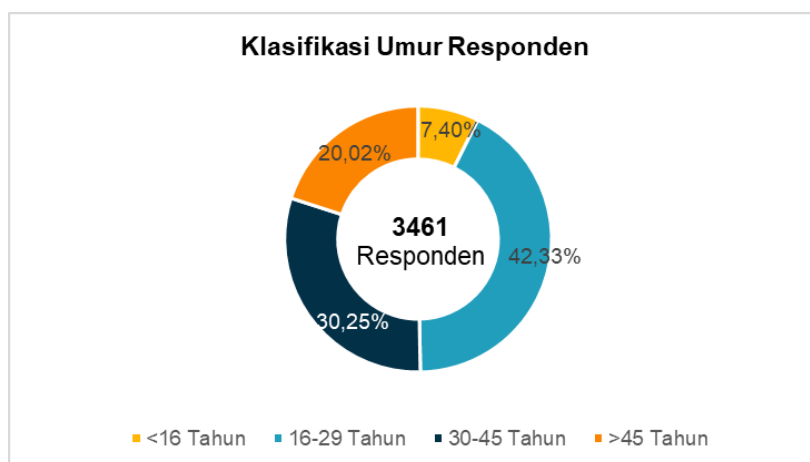
PENGUMUMAN **HASIL SURVEI PERSEPSI PENGGUNA SITUS WEB** **WWW.BMKG.GO.ID** **TAHUN 2025**

Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi seluruh pengguna situs web www.bmkg.go.id dalam Survei Persepsi Pengguna Situs Web www.bmkg.go.id Tahun 2025 yang telah dilaksanakan pada 24 Maret–10 April 2025. Responden survei diperoleh dari pengunjung situs web www.bmkg.go.id dan sobat BMKG di media sosial Instagram, X, dan Whatsapp Channel.

Kami sangat menghargai partisipasi seluruh pengguna yang telah meluangkan waktu untuk ikut berkontribusi dalam survei ini. Hasil survei persepsi dari pengguna akan kami jadikan acuan dalam meningkatkan kualitas layanan kami.

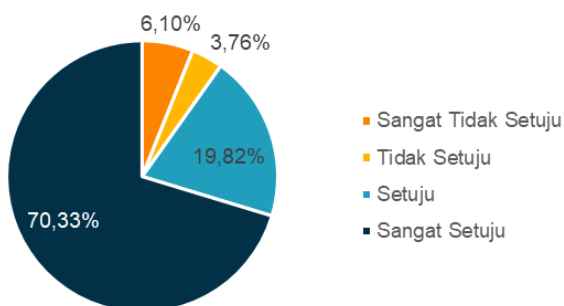
Berikut Kami sampaikan hasil Survei Persepsi Pengguna Situs Web www.bmkg.go.id Tahun 2025 yang diperoleh dari 3.461 responden :

A. Klasifikasi Responden berdasarkan Umur



B. Aspek Pertanyaan

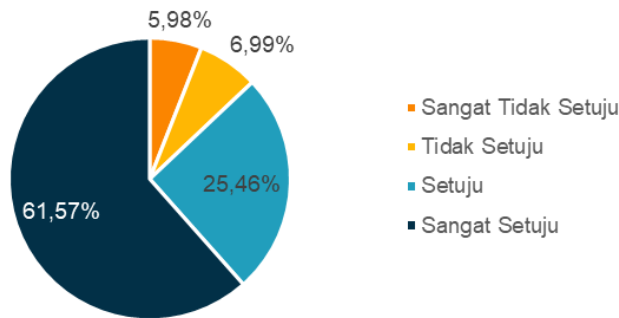
1. Situs web www.bmkg.go.id menyediakan informasi yang berguna bagi masyarakat.



Nilai Persepsi Kegunaan Layanan

90,15%

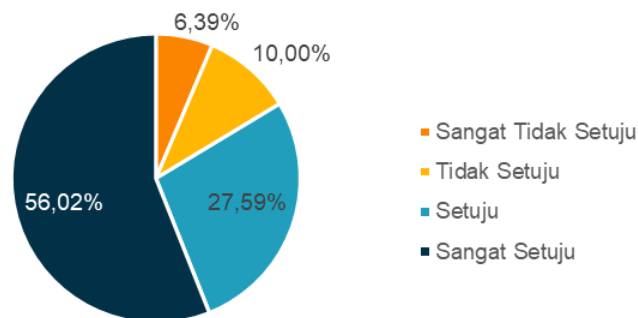
2. Saya mudah mengakses informasi yang dibutuhkan pada situs web www.bmkg.go.id.



Nilai Persepsi Kemudahan Penggunaan

87,03%

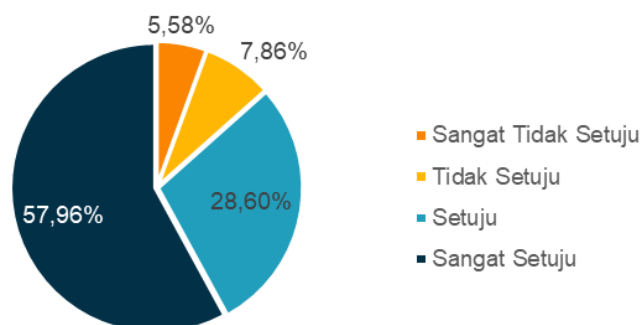
3. Situs web www.bmkg.go.id menyediakan informasi peringatan yang cepat dan mudah dipahami saat terjadi bencana geohidrometeorologi.



Nilai Persepsi Kecepatan dan Pemahaman terkait Informasi Peringatan Dini

83,62%

4. Saya mudah memahami informasi yang tersedia pada situs web www.bmkg.go.id.

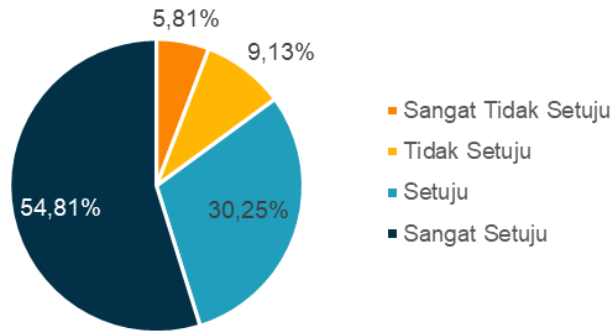


Nilai Persepsi Kemudahan Belajar

86,56%



5. Saya puas dengan layanan situs web
www.bmkg.go.id.



Nilai Persepsi Kepuasan Layanan

85,06%

Berdasarkan kelima aspek yang dinilai, diperoleh nilai rata-rata sebesar **86,48%**, maka pembangunan, pengimplementasian, pengoperasian, pemantauan, peninjauan, pemeliharaan, perbaikan, dan peningkatan operasional penyediaan situs web www.bmkg.go.id BMKG, dinilai **sudah memuaskan**.

Jakarta, April 2025

Plt. Direktur Sistem Jaringan Komunikasi



Irwan Slamet

