

BUSINESS CONSULTANT [ANONYMIZED\_EMAIL] [ANONYMIZED\_PHONE]  
[ANONYMIZED\_HANDLE]

## TALEN

Nederlands

Engels

Duits

HEY!

## WERK ERVARING

Als toegewijde business consultant breng ik enthousiasme, ervaring en data governance expertise mee om waardevolle oplossingen te realiseren in uitdagende omgevingen.

Dankzij mijn T-shaped skillset ben ik in staat om effectief te schakelen tussen stakeholders, klanten, operationele teams en strategische doelstellingen. Zo draag ik bij aan het maken van onderbouwde keuzes en het leveren van maximale waarde.

## VAARDIGHEDEN

Stakeholder management

Analytisch

Communicatief

Innovatief

Overtuigingskracht

Resultaatgericht

Procesmodellering

Business Informatiemanagement

Ik richt me op alle aspecten wat met data governance en master data management te maken heeft, vooral binnen strategische afdelingen van diverse organisaties. Intern bij Consultancy Firm heb ik onder andere:

Geholpen met datadefinities in de organisatie, marketing KPI dashboarding verbeteren en versterken van strategische en tactische beslissingen door de vertaal slagen te maken in communicatie tussen de operatie, management en directie.

Formaliseren van operationele IT scrum teams organisatiebreed met complexe stakeholder landschappen door het introduceren van een flexibel teamontwikkelingsmodel en het toetsen van managers over verdere uitwerkingen en realisaties van teamontwikkeling. Hiervoor ook 3 teams en hun werkwijzes gereviewd en geef advies aan de scrum master en product owners.

Begeleiden van een information technology afstudeerder met succes.

Extern bij detacheringsopdrachten zoals:

Bij Network Provider X, teken ik onderhoud processen uit, toets en verbeter deze waarmee ik bijdraag aan de verdere ontwikkelingen van de dienstverlening binnen hun CMDB omgeving. Hier adviseer ik ook het master data management van mijn scope en de data governance van aansluitende afdelingen.

Bij Housing Corporation Y, heb ik de Fabric workspaces en oplossingen beheerd, verrijkt en op data governance getoetst voor hun nieuwe CRM oplossing en management dashboard.

Software Vendor Z, waarvoor ik een dashboard met KPI's van klantgedrag in hun softwareproducten heb opgezet en doorontwikkeld.

Gewerkt met:

Fabric, Power Bi Desktop, SQL, Dynamics, Visio, Xurrent, Miro, Query M, Dax, M365, Python, Azure, Azure DevOps, PostHog, Jira, Hubspot, Engels

2023 / 04 ? Heden

Business Analist | Consultancy Firm

## PROFIEL

Woonplaats: [ANONYMIZED\_LOCATION]

Nationaliteit: Nederlandse

Geboortedatum: [ANONYMIZED\_DATE\_OF\_BIRTH]

Moedertaal CEFR L C2

2024 / 01 ? Heden

Business Analist

Duits CEFR L B1

## CANDIDATE

Verbeteren van communicatie en samenwerkingen door werkwijzes van teams te optimaliseren. Hierbij benadrukte ik verbeteringen in datagovernance van KPI data en adviseerde ik in het definiëren van de productvisie en roadmaps.

Gewerkt met:

Scrum, Jira, M365, Excel, Lean, Engels

2022 / 05 ? 2023 / 04

Scrum Master | Telecom Operator A ? TDO Netwerk PTDC CTN Arrange

Opdracht bij netwerkafdeling van Telecom Operator B, waarbij ik domeinoverstijgende netwerkprocessen beter in kaart heb gebracht. Ook heb ik internationale netwerk teams gecoacht om efficiënter te werken.

Gewerkt met:

Visio (Adonis), M365, Scrum, Jira, Excel, Engels

2021 / 09 ? 2022 / 05

Business Analyst | Consultancy Firm B

Als International Supply Chain Analyst bij Telecom Operator A, heb ik strategische aanbevelingen ontwikkeld die nauw aansloten bij de bedrijfsstrategie, en mijn werk wordt beschermd door een NDA, wat mijn vermogen om op hoog niveau te communiceren en inzichten te genereren benadrukt.

Gewerkt met:

Engels

2021 / 02 ? 2021 / 06

Supply Chain Analyst | Telecom Operator A ? TDO Service Platforms support team

Ontwerpen van bedrijfscontinuïteit plan templates, waaronder het creëren van twee bedrijf continuïteit plan templates binnen een geautomatiseerde tool met één waarheid. Beide zijn goedgekeurd en worden nog steeds toegepast in de gehele organisatie. Gebruikers gecoacht in

adoptie van data eigenaarschap, kwaliteit, security en lifecycle management.

Gewerkt met:

(Een NDA applicatie), Excel, Engels

2020 / 08 ? 2021 / 02

Business Continuity Manager (stage) | Telecom Operator A ? TDO CISO office BCM

## REFERENTIES

Op aanvraag beschikbaar

## EDUCATIE

2017 ? 2021

Bachelor of Business Administration University of Applied Sciences A

Minor: Business in Asia

2020

Bachelor of Business Administration International College B (London, Canada)

Agile project development

Negotiation and dispute resolution

Operations management project

Capstone Global value chain

## OPLEIDINGEN & CERTIFICATEN

Microsoft Fabric Analytics Engineer Associate (DP-600) Studerende

Microsoft Power Bi Data Analyst (PL-300) 2023 & 2024

Business Analytics GrowthTribe 2023

Digital Leadership, GrowthTribe 2022

Professional Scrum Product Owner 1 2022

Professional Scrum Master 1 2021

Opdracht bij Training Services Company C voor de ontwikkeling van een intercontinentaal multitenant app, waarbij ik een productvisie en roadmap heb uitgewerkt door middel van user stories, een developmentteam heb opgezet, en met het team klantwensen heb gerealiseerd.

Gewerkt met:

Scrum, Figma, Miro, M365, Azure DevOps, Jira, Engels

2023 / 04 ? 2024 / 01

Product Owner