



07 MAY 2024

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
MARKAS BESAR

Jalan Trunojoyo 3, Kebayoran Baru, Jakarta 12110

Jakarta, 5 Juni 2024

Nomor : B/1653 /VI/LIT.1.1./2024/Puslitbang

Klasifikasi: Biasa

Lampiran : -

Hal : pemberitahuan penelitian.

Kepada

Yth. KEPALA KEPOLISIAN  
DAERAH JAWA TENGAH

di

Semarang

1. Rujukan:

- a. Keputusan Kepala Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri Nomor: Kep/35/VIII/2023 tanggal 14 Agustus 2023 tentang Rencana Kerja Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri Tahun Anggaran 2024;
- b. Surat Perintah Kepala Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri Nomor: Sprin/427/V/LIT.1.1./2024 tanggal 8 Mei 2024 tentang penunjukan Tim Pokja penelitian "Evaluasi Penggunaan *Fixed Phone* di Lingkungan Polri dalam rangka Mendukung Pelaksanaan Tugas Kepolisian yang Efektif dan Efisien";
- c. Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Petikan Nomor: SP.DIPA-060.01.1.642377/2024 tanggal 7 Februari 2024 tentang DIPA/RKA-KL Satker Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri Tahun Anggaran 2024.

2. Sehubungan dengan rujukan di atas, dengan ini diinformasikan kepada Ka. bahwa Puslitbang Polri akan melaksanakan penelitian di wilayah Polda Jawa Tengah dan jajaran tentang "Evaluasi Penggunaan *Fixed Phone* di Lingkungan Polri dalam rangka Mendukung Pelaksanaan Tugas Kepolisian yang Efektif dan Efisien" dari tanggal 24 s.d. 27 Juni 2024 dengan penjelasan sebagai berikut:

a. tujuan penelitian:

- 1) menganalisis penggunaan dan kualitas *fixed phone* sebagai media komunikasi yang efektif dalam mendukung tugas kepolisian;
- 2) menganalisis tata kelola pengelolaan *fixed phone* yang efektif dan efisien dalam mendukung tugas kepolisian;

b. metodologi ...

## 2 SURAT KAPOLRI

NOMOR : B/7633/VI/LIT.1.1/2024/PUSLITBANG

TANGGAL: 5 JUNI 2024

b. metodologi penelitian yang digunakan:

- 1) pengisian kuesioner secara *online*;
- 2) wawancara mendalam (*indepth interview*);
- 3) pengecekan/observasi *fixed phone* yang terpasang di satker atau unit;
- 4) dokumentasi dan publikasi kegiatan;

c. waktu pelaksanaan:

- 1) hari Minggu, tanggal 23 Juni 2024, Tim berangkat dari Jakarta;
- 2) hari Senin, tanggal 24 Juni 2024, Tim melaporkan kedatangan kepada Kapolda atau yang mewakili, dilanjutkan pelaksanaan kegiatan penelitian di Polda dan Polres;
- 3) hari Selasa s.d. Rabu, tanggal 25 s.d. 26 Juni 2024, melanjutkan pelaksanaan kegiatan penelitian di Polres;
- 4) hari Kamis, tanggal 27 Juni 2024, penyerahan laporan hasil penelitian ke Polda dan selanjutnya Tim kembali ke Jakarta;

d. pelaksanaan:

- 1) kegiatan *online* berupa pengisian kuesioner melalui *link e-survey* Puslitbang Polri oleh responden yang memahami/mengawaki/ menggunakan *fixed phone* di unit kerjanya dengan rincian sebagai berikut:

a) tingkat Polda sebanyak 34 responden:

(1)	Itwasda	= 2 orang;
(2)	Biro Operasi	= 2 orang;
(3)	Birorena	= 2 orang;
(4)	Biro SDM	= 2 orang;
(5)	Biro Logistik	= 2 orang;
(6)	Bid TIK	= 2 orang;
(7)	Yanma	= 2 orang;
(8)	SPKT	= 2 orang;
(9)	Ditintelkam	= 2 orang;
(10)	Ditreskrimum	= 2 orang;
(11)	Ditreskrimsus	= 2 orang;
(12)	Ditresnarkoba	= 2 orang;
(13)	Ditsamapta	= 2 orang;
(14)	Ditlantas	= 2 orang;
(15)	Ditpolairud	= 2 orang;
(16)	Satbrimob	= 2 orang;
(17)	Biddokkes	= 2 orang;

b) tingkat ...

b) tingkat Polresta/Polres sebanyak 38 responden:

- |      |  |            |
|------|--|------------|
| (1)  | Bagops                                     | = 3 orang; |
| (2)  | Bagren                                     | = 3 orang; |
| (3)  | Bag SDM                                    | = 3 orang; |
| (4)  | Baglog                                     | = 3 orang; |
| (5)  | Satintelkam                                | = 3 orang; |
| (6)  | Satreskrim                                 | = 3 orang; |
| (7)  | Satnarkoba                                 | = 3 orang; |
| (8)  | Satsamapta                                 | = 3 orang; |
| (9)  | Satlantas                                  | = 3 orang; |
| (10) | Si TIK                                     | = 3 orang; |
| (11) | Sium                                       | = 2 orang; |
| (12) | SPKT                                       | = 3 orang; |
| (13) | perwakilan 3 polsek masing-masing 1 orang. |            |

Link kuesioner akan dikirimkan sebelum kedatangan Tim Peneliti.

2) kegiatan *offline*, meliputi:

- a) kegiatan pembukaan penelitian;
- b) wawancara mendalam (*Indepth Interview*) kepada informan yang sudah mengisi kuesioner yang tersebut pada kegiatan 1);
- c) pengecekan/observasi *fixed phone* pada satuan/unit kerja yang ditunjuk;

e. penentuan Polresta/Polres yang menjadi sampel penelitian merupakan hasil koordinasi dengan Polda;

f. tim yang akan melaksanakan penelitian berjumlah 4 (empat) orang, yaitu:

- |    |                                 |                 |
|----|---------------------------------|-----------------|
| 1) | Kombes Pol Harvin Raslin, S.H.  | (Ketua Tim);    |
| 2) | Kompol Septi Astuti, S.T., M.A. | (Anggota);      |
| 3) | Bripka Maradon.                 | (Anggota);      |
| 4) | Dr. Drs. Suryadi, M.T.          | (Konsultan UI). |

3. Berkaitan dengan hal tersebut, dalam rangka mendukung kelancaran kegiatan penelitian dimaksud, mohon bantuan Ka. untuk menugaskan:

- a. Kabid TIK Polda menunjuk 1 (satu) staf sebagai LO selaku pendamping selama kegiatan penelitian;
- b. Humas Polda/Polresta/Polres untuk mempublikasikan kegiatan penelitian dalam bentuk visual maupun media sosial.

4. Untuk koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi narahubung Kompol Septi Astuti, S.T., M.A. pada nomor telp/WA 0812 7300 903

5 Demikian ...

4 SURAT KAPOLRI  
NOMOR : B/7653/VII/LIT.1.1./2024/PUSLITBANG  
TANGGAL: 5 JUNI 2024

5. Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. KEPALA KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
KAPUSLITBANG

Tembusan:

1. Kapolri.
2. Irwasum Polri.
3. Asrena Kapolri.
4. Kadiv TIK Polri.

  
Drs. ISWYOTO AGOENG BISMANA DOETA, M.Si.  
BRIGADIR JENDERAL POLISI

LEMBAR DISPOSISI

Jam :

Diterima :

KABID TIK

B-451

Kapustikbang

B/17653/VI/LT.11/2024/Pusitbang

5.6.2024

Pemberitahuan penelitian

pada

Agenda

tri

Surat

inggal

rihal

Kepada Yth :

- KASUBBIDTEKINFO
- KASUBBIDTEKKOM
- KASUBBAGRENNIN
- KAUURKEU

Gubernur Sumut  
Diplo Ezy Furusone  
Amrik gus Bmefue

Isi disposisi

Kepada YTH :

- KAUURREN
- KAUURKEU
- KAUURMINTU

- diupak 2 org sbg Responden

- atensi

- camp

14/6