



LAPORAN HASIL PEMANTAUAN INTERNET SMART CITY

disetiap Organisasi Perangkat Daerah Kota Kupang

Pemantauan Internet Smart City





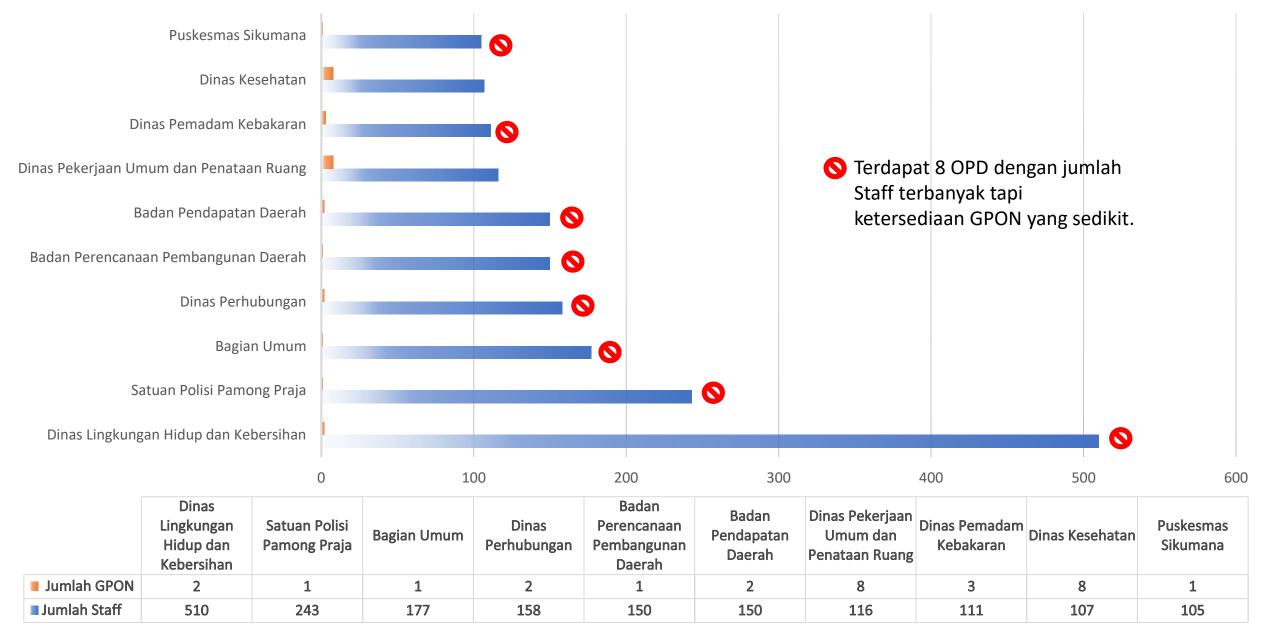
Terdapat 127 lokasi OPD untuk Pemantauan Internet Smart City. 4 OPD belum dipantau

40 OPD bermasalah

83 OPD tanpa masalah

10 SAMPEL DARI 127 OPD (JUMLAH STAFF DAN GPON)



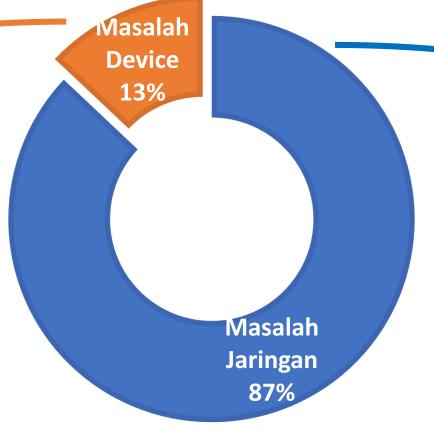


GRAFIK 12 JENIS KELUHAN DALAM 2 KATEGORI





- Perangkat sering mati dan lampu indikator berwarna merah
- Router korslet
- Kabel power longgar



- Penambahan bandwith
- Jaringan Internet lambat
- Internet lost
- Internet tidak stabil
- Internet tidak menjangkau beberapa tempat
- Internet stabil hanya saat menggunakan kabel LAN
- Jaringan error, tidak terhubung
- Tidak ada internet

Ket:

Masalah yang banyak terjadi di OPD.

OPD YANG SUDAH DITINDAKLANJUT



Berdasarkan hasil pemantauan Internet Smart City Kota Kupang, dari 40 OPD yang bermasalah, terdapat 7 OPD yang sudah di tindaklanjut, tersisa 33 OPD yang harus ditindaklanjut.

Perangkat Daerah	KELUHAN	TINDAK LANJUT
Badan Penelitian dan Pengembangan	 Internet lambat (Penggunaan Zoom dan aplikasi dari Kementrian) Wifi tidak dapat mencakup bidang lain 	Penambahan 1 titik di ruang rapat
Dinas Perhubungan	Router 1 Korslet	Ganti adaptor rusak dan Survei penambahan 2 titik.
Puskesmas Oebobo	Koneksi lambat	Ganti modem
Kecamatan Maulafa	Internet lambat	Kecepatan bandwith sudah disesuaikan di 50 Mbps
Kelurahan Kolhua	 Internet lambat, sinyal sering hilang 	Info sudah disampaikan, dan akan diperiksa tim teknis
Bagian Kerjasama	Internet tidak bisa dipakai	Sudah di remote reset, tapi belum dapat feedback dari perangkat daerah
Bagian SDA	 Internet lambat, banyak user dari luar PD 	Modem sudah direset ganti password baru

TIMELINE





