

SOSIALISASI PERTANGGUNGAN ASURANSI KESEHATAN BAGI KARYAWAN/TI

RUMAH SAKIT KASIH IBU SURAKARTA DENGAN PRODUK MANAGED CARE SMART PLUS

**Periode Polis
01 April 2019 – 31 Maret 2020**

1

Sekilas Mandiri Inhealth

2

Kepesertaan, Benefit
Pertanggungungan dan Alur
Pelayanan

3

Kontak Layanan Pelanggan
& Aplikasi Mandiri Inhealth



Agenda

1

Sekilas Mandiri Inhealth

2

Kepesertaan, Benefit
Pertanggungungan dan Alur
Pelayanan

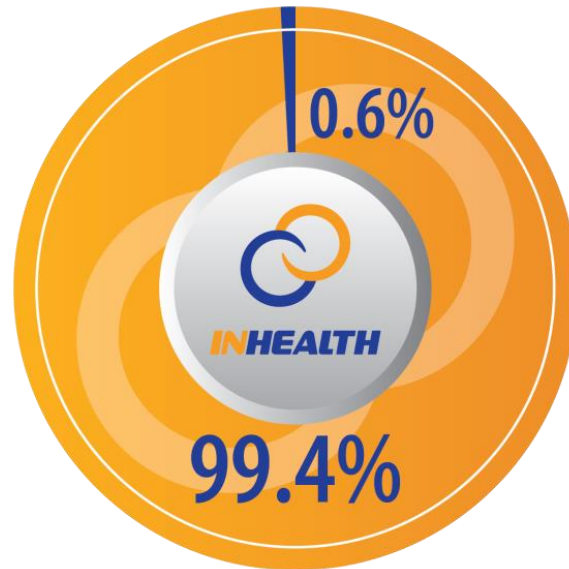
3

Kontak Layanan Pelanggan
& Aplikasi Mandiri Inhealth



Sekilas Mandiri Inhealth

2008



PT Askes (Persero)
Koperasi Bhakti
PT Askes (Persero)

2015



PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
PT Kimia Farma (Persero) Tbk
PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero)

Kekuatan sebuah kolaborasi:

1. Jaringan Pemasaran dan dukungan permodalan yang berkualitas;
2. Jaringan klinik, apotik, dan laboratorium yang luas;
3. Pengalaman mengelola asuransi umum yang panjang;
4. Skim dan infrastruktur yang sesuai dengan sistem JKN yang dikelola oleh BPJS Kesehatan.

Value Proposition Mandiri Inhealth



FAKTA KEUNGGULAN Mandiri Inhealth



865,8%
Kemampuan
menanggung
klaim atau *risk*
based capital
(RBC)

>7.000
Provider
Pelayanan di
seluruh
Indonesia

12
Kantor Pemasaran
10
Kantor Operasional
50
Kantor Pelayanan

1

Sekilas Mandiri Inhealth

2

Kepesertaan, Benefit
Pertanggungsaan dan Alur
Pelayanan

3

Kontak Layanan Pelanggan
& Aplikasi Mandiri Inhealth



Peserta adalah :

KARYAWAN/TI RUMAH SAKIT KASIH IBU SURAKARTA, dengan maksimal umur 55 (lima puluh lima) tahun dan telah didaftarkan kepada PT Asuransi Jiwa Inhealth indonesia.

Kartu Peserta – Inhealth Smart Plus

SILVER



BLUE





Inhealth Smart Plus adalah Produk Managed Care dengan Skim Coordination of Benefit (COB) yaitu :

- Produk asuransi kesehatan kumpulan yang memberikan pelayanan kesehatan secara komprehensif yaitu promotif (peningkatan), preventif (pencegahan), kuratif (pengobatan) dan rehabilitative (pemulihan) yang terstruktur dan berjenjang.
- Dalam pengelolaannya dilakukan koordinasi manfaat antara BPJS Kesehatan dan Mandiri Inhealth dimana Mandiri Inhealth akan menanggung manfaat lain sebagai top-up benefit sesuai yang diperjanjikan.

Benefit Pertanggunggunaan dan Alur Pelayanan Inhealth Smart Plus

Inhealth Managed Care

Manfaat Utama

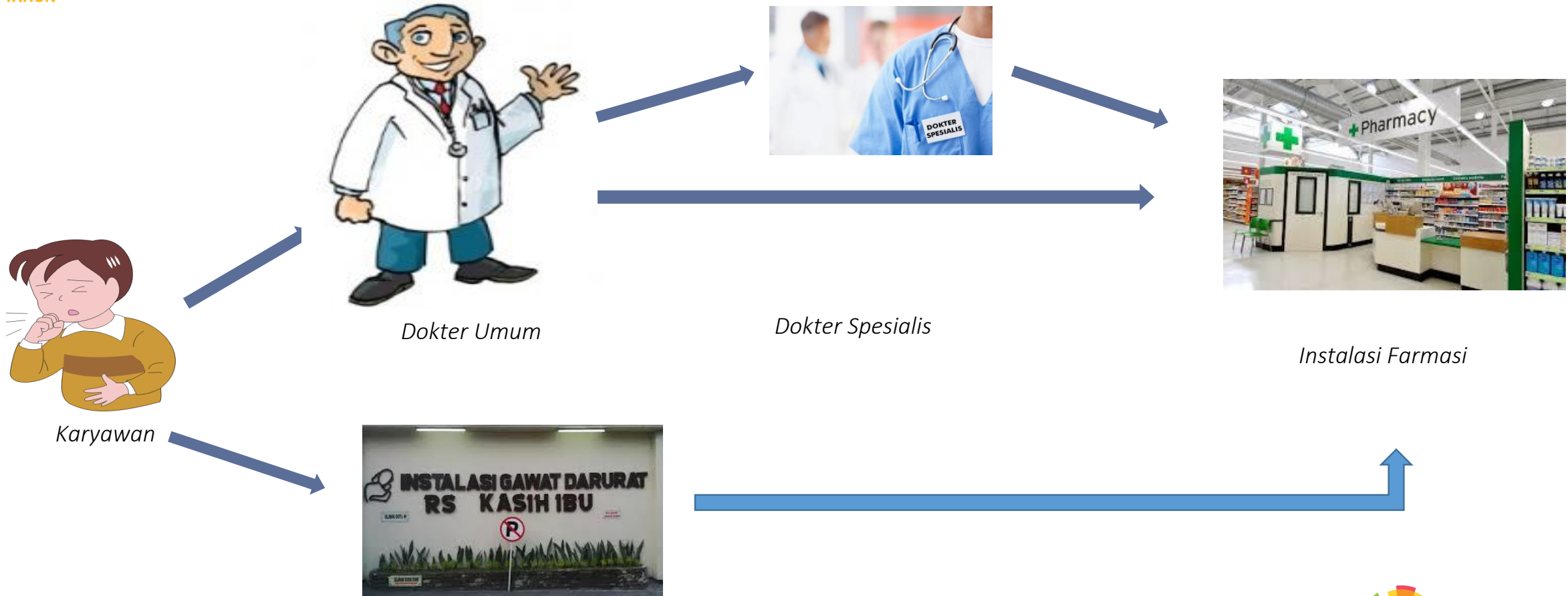
Rawat Jalan Pertama

Rawat Jalan Lanjutan

Rawat Inap

**PELAYANAN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP DILAKUKAN
DI RUMAH SAKIT KASIH IBU SURAKARTA**

Alur Pelayanan Rawat Jalan



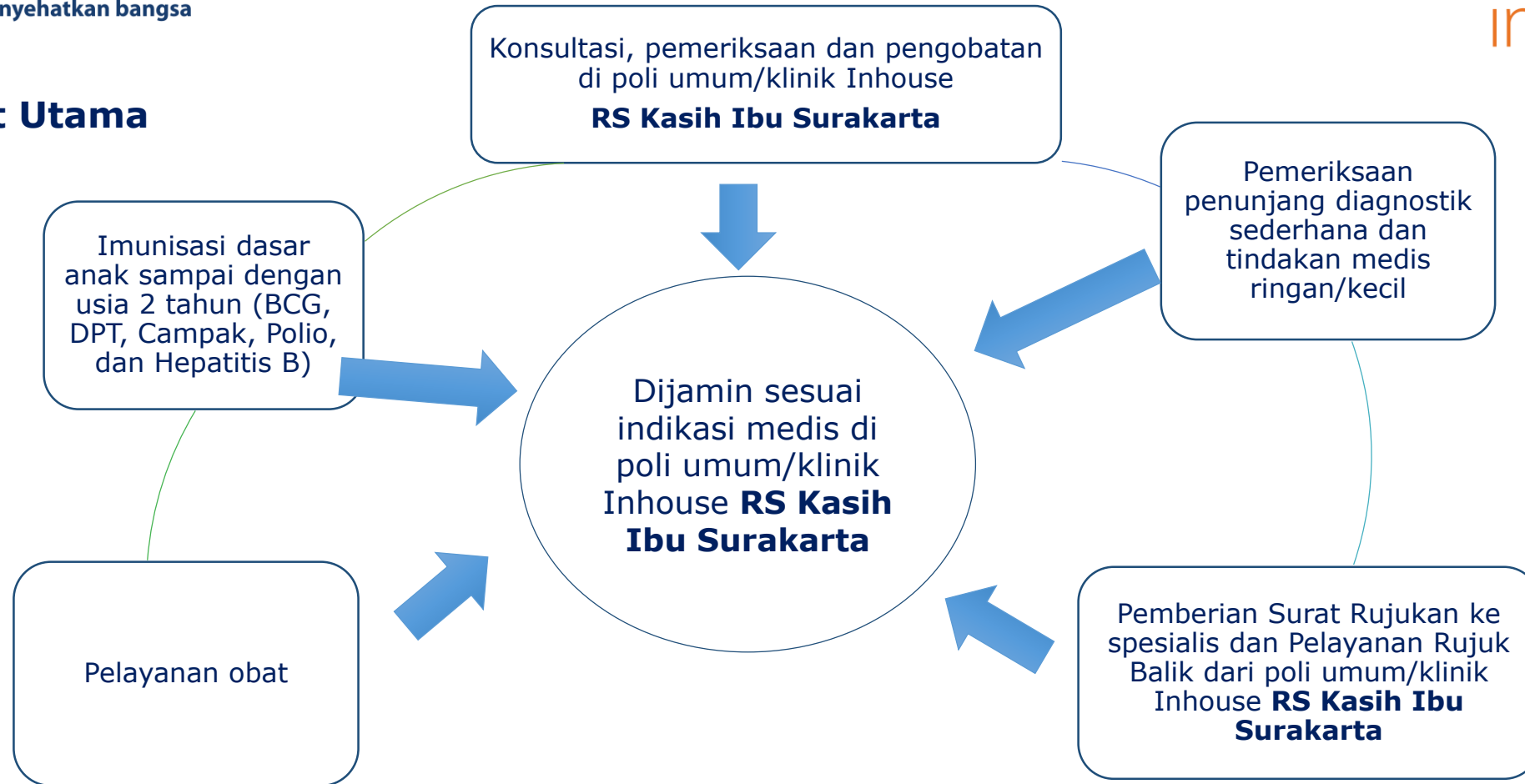
Atas indikasi medis Dokter Umum melakukan tindakan:

- Konsultasi, Pemeriksaan dan pengobatan
- Memberikan resep
- Memberikan rujukan untuk Rawat Inap/ Rawat Jalan Lanjutan
- Merujuk ke Lab./Rontgen di RS

**Pelayanan Rawat Jalan Dilakukan
di Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta**

Rawat Jalan Pertama

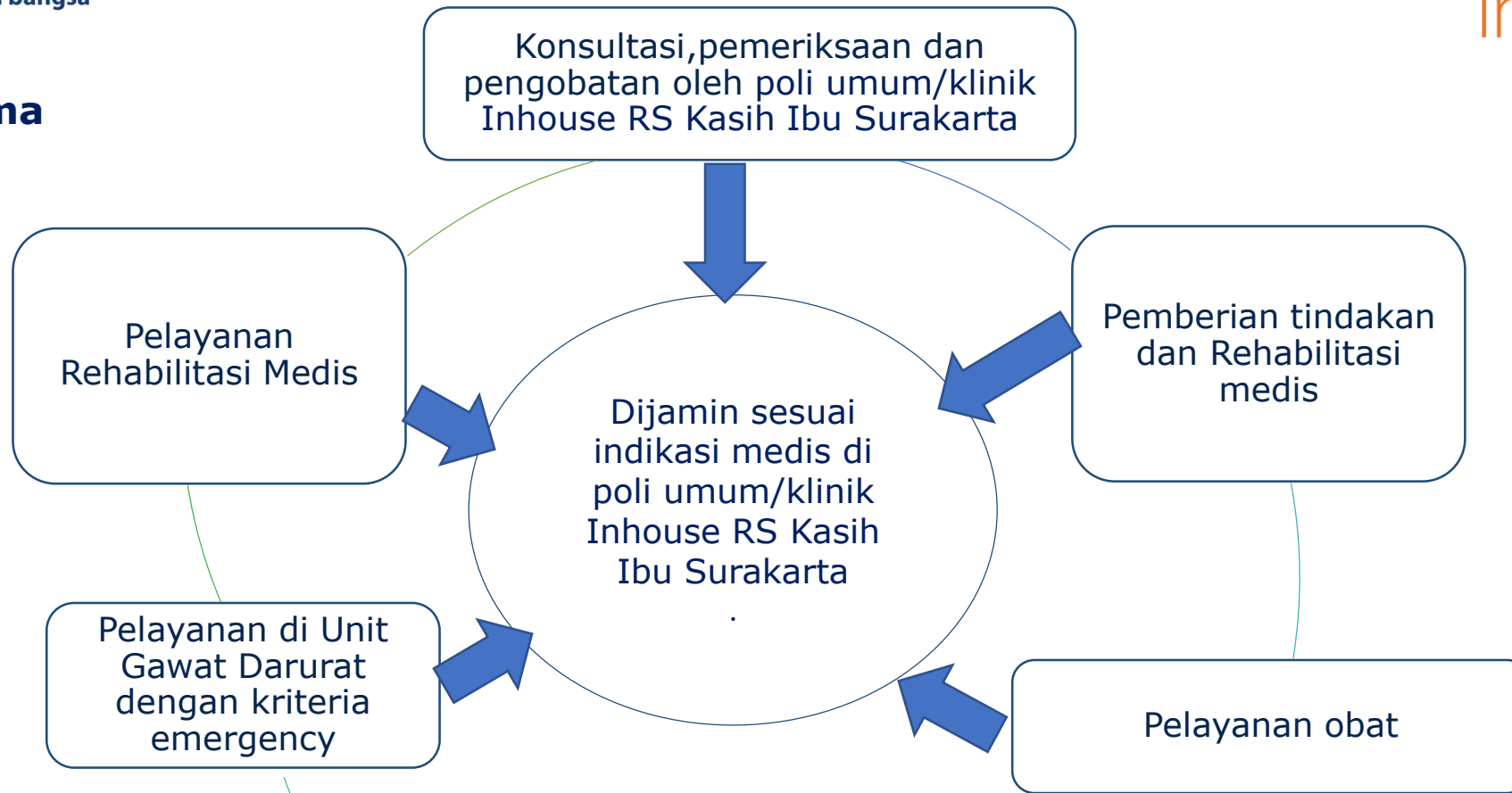
Manfaat Utama



**PELAYANAN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP DILAKUKAN
DI RS KASIH IBU SURAKARTA**

Manfaat Utama

Rawat Jalan Lanjutan

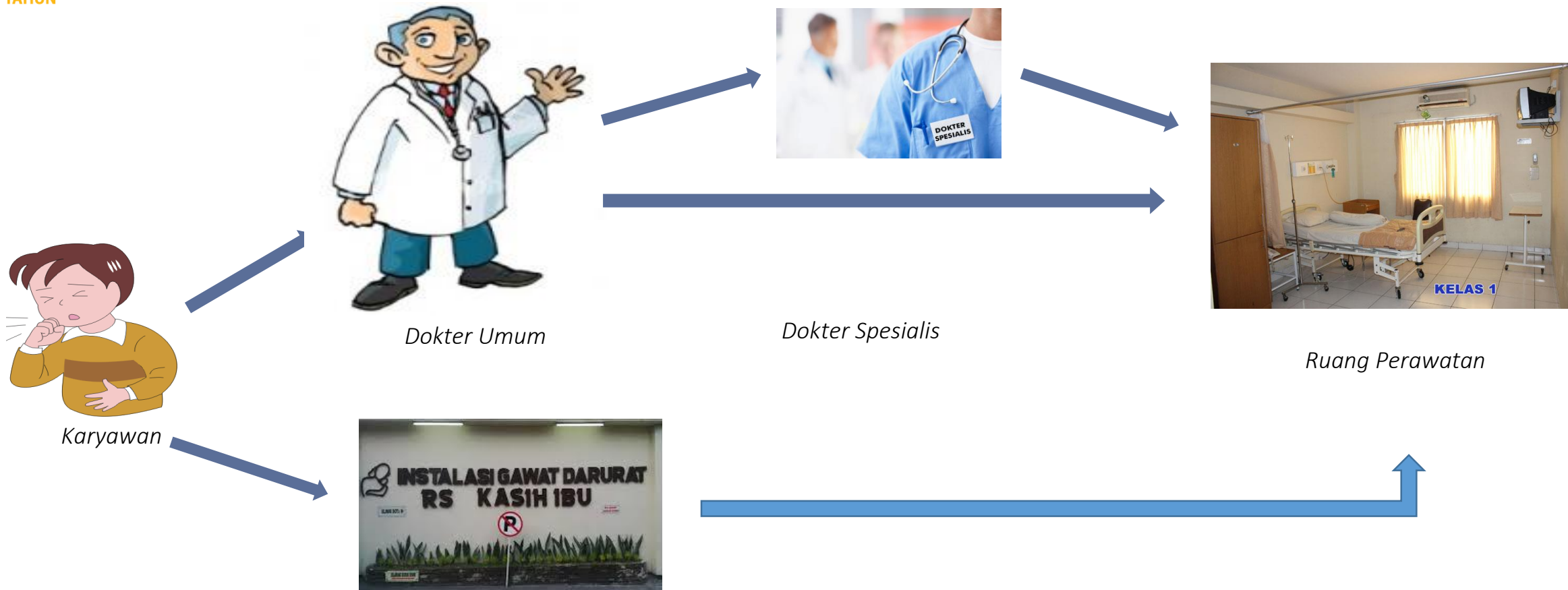


**PELAYANAN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP DILAKUKAN
DI RUMAH SAKIT KASIH IBU SURAKARTA**

RAWAT JALAN = KAPITASI

- Sistem pembayaran pelayanan rawat jalan pertama dan lanjutan adalah **KAPITASI**. **Kapitasi** adalah sistem pembayaran kepada rumah sakit berdasarkan data jumlah peserta/karyawan yang terdaftar pada RS Kasih Ibu setiap bulan berjalan.
- Pelayanan Rawat jalan dalam kapitasi tersebut meliputi:
 - ✓ Konsultasi, Pemeriksaan dan pengobatan dokter umum maupun spesialis
 - ✓ Memberikan resep
 - ✓ Memberikan rujukan untuk Rawat Inap/ Rawat Jalan Lanjutan
 - ✓ Merujuk ke Lab./Rontgen di RS
 - ✓ Tindakan medis
 - ✓ Rehabilitasi medis

Alur Pelayanan Rawat Inap



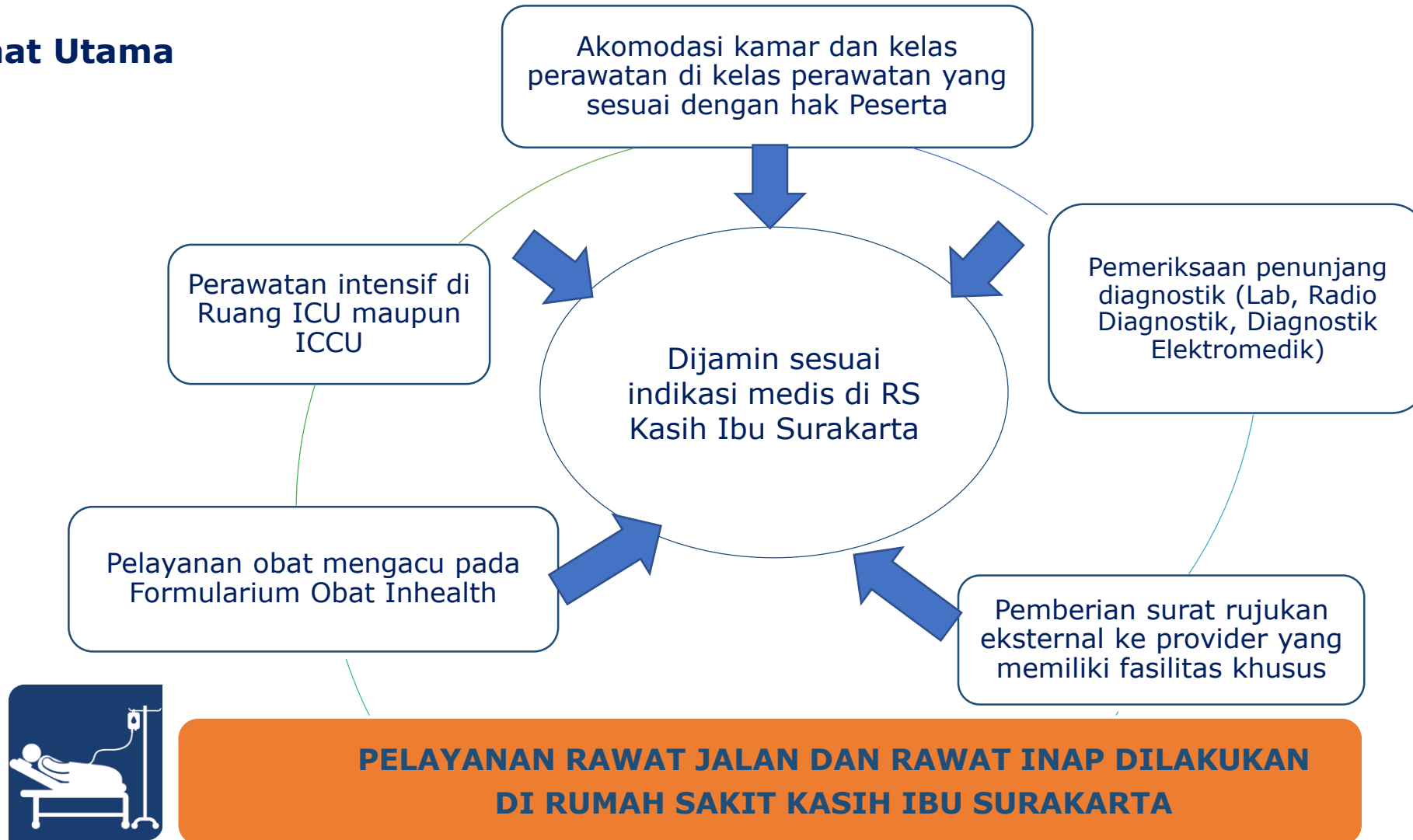
Pelayanan rawat inap :

- Pemeriksaan dokter spesialis
- Tindakan medis
- Pemberian penunjang diagnostik sesuai indikasi medis
- Rehabilitasi medis
- Pemberian Obat FOI

**Pelayanan Rawat Inap Dilakukan
di Rumah Sakit Kasih Ibu Surakarta**

Rawat Inap

Manfaat Utama





Pelayanan Khusus

1. Merupakan benefit khusus bagi Plan **Silver**
2. Pelayanan kasus ginjal (ESWL, Ureterorenoscopy, Percutaneus, Nephrolithotripsy).
3. Tindakan Bedah Syaraf (bukan karena penyakit bawaan).
4. Pemeriksaan penunjang diagnostic dengan special procedur yaitu MSCT Scan, MRI, diindikasikan untuk kasus Neurologi (Space Occupying Lesions), Kasus Jantung (Myocardiophaty, MCI, Myocarditis, Vascular disease, Iron overloaded), Musculoskeletal (Spaine, Joint disease, Soft Tissue Tumor), Liver dan gastrointestinal disease (Onkologi).
5. Operasi dengan menggunakan Stappler/HAL-RAR.
6. Arthroscopy.

**PELAYANAN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP DILAKUKAN
DI RUMAH SAKIT KASIH IBU SURAKARTA**

Pengecualian Polis / Exclution

1. Persalinan, baik pemeriksaan ANC dan post persalinan
2. Tidak sesuai ketentuan, prosedur dan indikasi medis.
3. Pelayanan/pengobatan terhadap gangguan mental dan perilaku (schizophrenia, schizotypal, delusional disorders) dalam kategori F20 – F29 ICD-10.
4. Penyakit yang diakibatkan oleh perbuatan sendiri (upaya bunuh diri, olah raga berbahaya, Penyalahgunaan Narkoba/Zat adiktif lain).
5. Pelayanan bersifat kosmetik dan estetik, termasuk perawatan keloid yang tidak mengganggu fungsi.
6. Imunisasi diluar imunisasi dasar.
7. Khitanan tanpa indikasi medis.
8. Pelayanan yang belum diakui secara sah oleh Kementerian Kesehatan RI (masih dalam uji coba).
9. Pelayanan program dalam upaya memperoleh keturunan.
10. Alat bantu kesehatan antara lain dan tidak terbatas pada: kursi roda, tongkat penyangga, korset, kantong es batu/air hangat, pispot, kasur decubitus, decker, underpad.
11. Biaya transportasi/ambulance, fotocopy, telepon.
12. Biaya administrasi lain yang tidak terkait dengan pengobatan (misalnya. administrasi pengurusan surat-surat keterangan kelahiran, resume medis, visum dll).
13. Memulihkan kesehatan selain di Rumah Sakit (Homecare, Sanatorium dan sejenisnya).
14. AIDS dan ARC (Aids Relative Complex), HIV positive, termasuk dan tidak terbatas pada pemeriksaan HIV dalam darah.

Pengecualian Polis / Exclution

15. Kelainan bawaan/congenital dan hereditier, misalnya: hernia pada usia sampai dengan 8 (delapan) tahun, VSD, ASD, debil, embicil, mongoloid, cretinism, thallasemia, haemophilli, autism, dan lain-lain.
16. Kelainan Tumbuh Kembang.
17. General Check Up, screening kesehatan dan tes kesehatan yang tidak berhubungan dengan pengobatan.
18. Pemeriksaan HBV-DNA secara langsung tanpa didahului pemeriksaan HbsAg.
19. Screening ulang darah oleh Rumah Sakit.
20. Upaya-upaya/tindakan perataan letak gigi (orthodontie), pemutihan gigi (bleaching), mahkota selubung dan mahkota jembatan.
21. Pembuatan Visum et repertum.
22. Vitamin, multivitamin, obat-obatan herbal dan suplemen diluar FOI.
23. Penyakit Menular Seksual dalam kategori A50 – A64 ICD-10.
24. Hemodialisa.
24. Pengobatan akibat tindakan melanggar hukum, kriminal, melawan penahanan yang sah, Peserta diserang akibat tindakan provokasi yang dilakukannya.
25. Semua Pengecualian yang terdapat dalam polis.

Agenda

1

Sekilas Mandiri Inhealth

2

Kepesertaan, Benefit
Pertanggungungan dan Alur
Pelayanan

3

Kontak Layanan Pelanggan
& Aplikasi Mandiri Inhealth



Akses Mandiri Inhealth



Call Center 24/7

Silver : 14072

Contact Person : Annisai : 08112784774

Indra Edi Laksono : 08118622194

- Informasi jaringan rumah sakit, dokter dan dokter spesialis yang terdekat dengan PESERTA berada.
- Penjelasan benefit/manfaat produk.
- Penyampaian keluhan.
- Nasehat/konsultasi medis oleh Dokter yang diberikan kepada Peserta lewat percakapan telepon.



customerservice@mandiriinhealth.co.id

Kantor Layanan Solo

Jl. Adi Sucipto No 67 Blok F, Jajar, Surakarta

Tel: +62-271-731-956

Fax: +62-271-731-956

aplikasi **mandiri inhealth** mobile service

aplikasi mandiri inhealth mobile service merupakan aplikasi pada IOS dan android, yang kami ciptakan untuk mempermudah Anda untuk cek semua data dan informasi Anda sebagai peserta dari Mandiri Inhealth dimanapun Anda berada!

Cara melakukan registrasi:

1. *Download* aplikasi (mandiri inhealth mobile service) di IOS dan android Anda.



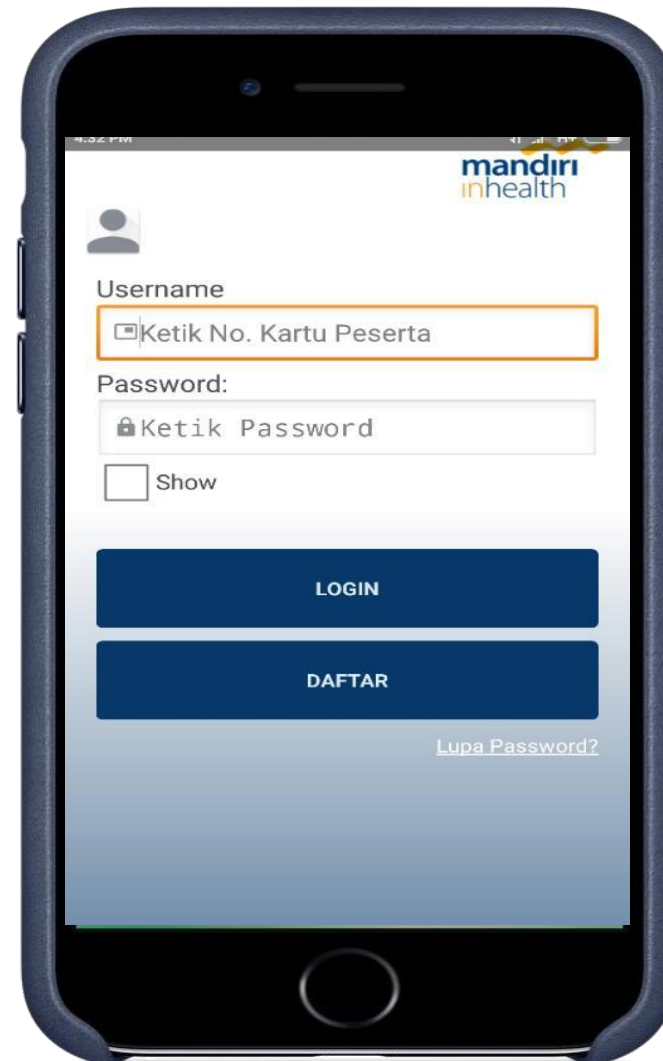
2. Pilih "daftar baru" dan masukan data-data yang diminta:

**password menggunakan kombinasi karakter, angka, huruf kecil & besar*

The image shows a smartphone screen with the 'Daftar Peserta' (Participant Registration) form. The form includes the following fields and labels:

- Daftar Peserta** (Registration)
- No Kartu Peserta:** (Participant Card Number) with a text input field labeled 'Ketik Nomor Kartu Peserta'.
- Tanggal Lahir (contoh: 31-12-2015):** (Date of Birth) with three separate input fields for 'Tgl' (Day), 'Bln' (Month), and 'Thn' (Year).
- Email:** with a text input field labeled 'Ketik Email'.
- No HP:** (Phone Number) with a text input field labeled 'Ketik Nomor HP'.
- Password:** with a text input field labeled 'Ketik Password'.
- Konfirmasi Password:** (Confirm Password) with a text input field labeled 'Ketik Ulang Password'.

3. Jika Anda sudah memiliki akun mandiri inhealth mobile service, Anda cukup login dengan memasukkan Username (No. Kartu Peserta) dan Password yang sudah disetting pada awal memasukkan data-data.



Apa saja fitur informasi aplikasi mandiri
inhealth mobile service?



Info Peserta
memuat profile Anda beserta keluarga
sampai plan dan masa berakhir kartu



Info Benefit
memuat benefit-benefit apa saja yang
Anda sekeluarga dapatkan



Info Provider
berisi daftar rumah sakit, klinik, puskesmas,
dokter keluarga, dokter gigi dan
laboratorium yang dapat digunakan



Info Obat
menu untuk melihat informasi obat apa
saja yang kami cover



Info Klaim
untuk melihat informasi klaim apa saja
yang sudah pernah diajukan



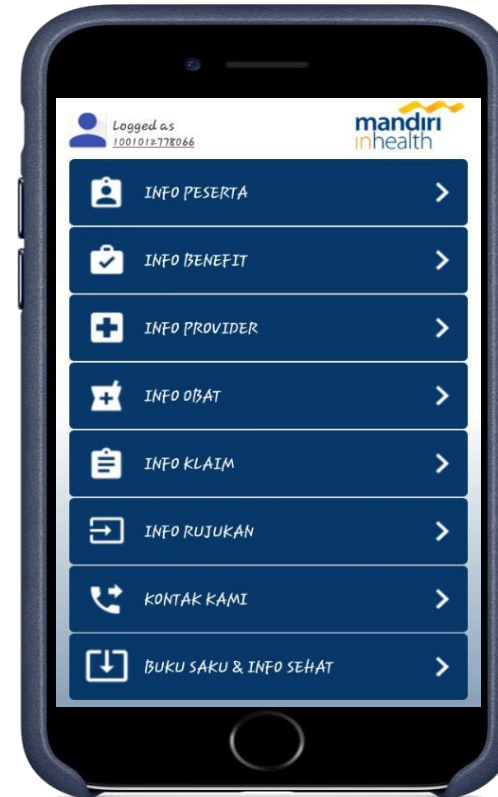
Info Rujukan
daftar rujukan dokter keluarga bagi Anda
sekeluarga



Kontak Kami
Daftar nomor telepon layanan Mandiri
Inhealth



Buku Saku & Info Sehat
Berisikan Buku Saku & Info Kesehatan



Ayo *download* dan aktifkan aplikasi mandiri inhealth mobile
service di IOS dan android Anda sekarang juga dan nikmati
informasi mudah ini dalam genggaman Anda.

Thank You



18th ASIAN GAMES

**Jakarta
Palembang
2018**

OFFICIAL SUPPLIER