

## **RUMAH SAKIT KASIH IBU**

## **PENGUMUMAN**

No.: 90/KI.08 /Intern/PB/ VIII/19

Bersama ini kami beritahukan bahwa pada tanggal 2 - 16 September 2019, akan diadakan UJI COBA telepon dengan metode speed dial. Adapun tujuan dari penggunaan metode speed dial ini adalah untuk menghemat waktu dalam menghubungi dokter spesialis, dari yang sebelumnya:

> Bangsal / IGD / Poli / dsb→ Operator → Dokter yang dihubungi Menjadi

Bangsal / IGD / Poli / dsb→Dokter yang dihubungi

Tata cara dalam menggunakan speed dial adalah sebagai berikut :

- 1. Angkat telepon
- 2. Tekan nomor speed dial dokter yang akan dihubungi
- 3. Jika telepon tidak tersambung, dapat mencoba kembali atau hubungi nomor telepon lainnya (jika ada)
- 4. Jika telepon tersambung, tunggu panggilan dijawab
- 5. Apabila dokter yang dihubungi tidak menjawab panggilan, perawat yang menghubungi wajib memberitahukan ke operator dengan format :

LOKASI, NAMA, DOKTER YANG DIHUBUNGI Contoh: Ruang Wisnu, Perawat Ani, dr. Umar

6. Operator akan membantu menghubungi dokter yang bersangkutan (2x telepon)

Nomor speed dial yang digunakan untuk uji coba adalah:

1. dr. Umar Bahaswan, SpAn : \*\*501

2. dr. MN Ardi Santoso, SpA, MKes : \*\*301

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Surakarta, 31 Agustus 2019

RS. Kasih Ibu Surakarta Manager Humas & Pemasaran,