



## QC THEME

Mengimplementasikan **digital** PRINTING dalam meningkatkan  
Productivity import process



LET'S  
GO  
BEYOND



# Background

**GR** TOYOTA GAZOO Racing  
Pushing the limits for better



## Grup in Spare parts Logistics bisnis

Subandrio  
Leader Import  
Receiving



Suku cadang all vehicle



Receiving



Issuing



Shipping

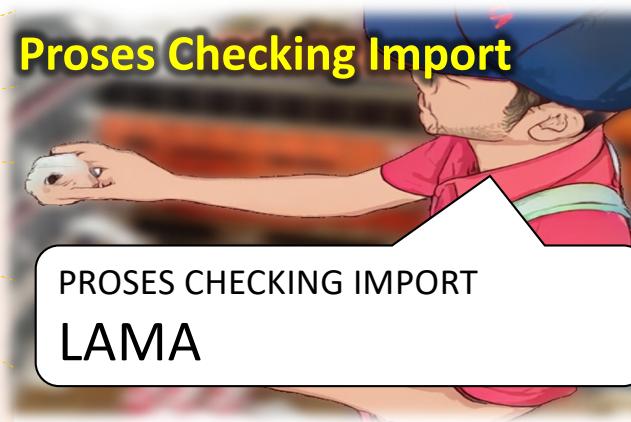


Workshop



### Proses Checking Import

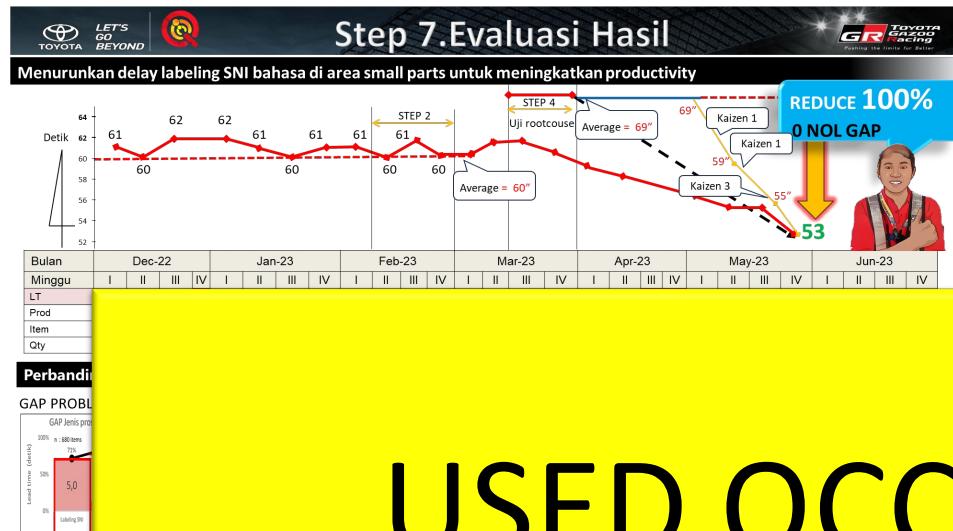
PROSES CHECKING IMPORT  
LAMA



### Proses Checking Import

Spare parts import  
Label SNI  
bahasa





**#Dampak**

Category	Description	Impact
<b>Safety</b>	melewati area berbahaya	• Potensi Accident tertabrak Forklift saat supporter labeling parts di area forklift
		• Potensi Accident supporter TIDAK ADA
		• Menghindarkan potensi Accident Operator
<b>Quality</b>	Defect perbaikan salah Labling SNI Bahasa tinggi	• Defect perbaikan salah Labling SNI Tidak ada
		• Reduce Defect Salah Labling SNI bahasa = 100%
<b>Productivity</b>	waktu terbuang untuk jam kerja extra selama 3 bulan = 214 jam [Prod 60 Line item/hour]	Tidak ada waktu terbuang [Prod 68 line item/hour]
		• Reduce waktu terbuang • sebesar 214,14 jam Productivity NAIK 13%
<b>Cost</b>	Cost loosess = Rp 25.680.000,- (Extra time) Cost Loosess Customer complain (Unlimited)	Cost improve, sosialisasi dan implementasi = Rp 150.000,-
		NQI sebesar = Rp 25.530.000,-
<b>HR resources</b>	• Member mengeluh kelelahan • Mainsett down (Time labeling tidak ada nilai tambah membuang-buang waktu)	Member mudah melakukan Checking proses parts import
		• Potensi kerja lama Hilang • Operator Semangat bekerja

**Net Quality Income**

= Benefit – Cost Improvement

= Rp. 25.680.000 – Rp. 150.000 = Rp. 25.530.000.

**Di Setahunkan** **Rp. 102.120.000.-**

**Step 8. Standarisasi & Tindak Lanjut**

Standarisasi

Sosialisasi & Pelatihan

**APPROVED**

**APPROVED**

**Tjandrasa (A.L.S)**

**USED QCC METHODE**



Member mas Teguh

2	Irwan	Unloading	Glass	Glass pecah dari pengiriman via udara	✓	✓				4 hari
3	Vedri	Sorting	Big parts	Big parts sering tidak cepat di transfer	✓	✓				1 Hari
4	Kusnanto	Sorting	Sorting Big Parts	Sorting Big Parts by zone terlalu banyak ( 5 Zone )	✓	✓				3 Hari
5	Deni	Unloading	Body other	Pengaman Parts back door tidak kuat menahan beban	✓	✓				1 Hari
6	Teguh	Sorting	Small parts	Sulit mendapatkan box Orange untuk sorting	✓	✓				1 minggu
7	Heri	Checking	Parts label	Parts label dari India tidak dapat di scan	✓	✓				1 Hari

Next tema

JOSSSS....!



Menanggulangi kesulitan mendapatkan box orange saat Sorting PARTS

# YANG PALING UTAMA SERVICE DAN SUKU CADANG YANG MUDAH

SUMBER :

<https://cintamobil.com/pasar-mobil/ini-10-alasan-mobil-toyota-diminati-di-indonesia-aid17831>





## TOYOTA ASTRA MOTOR SERVICE PARTS LOGISTIC DIVISION



**QCC ada di ?**



## CPD VOLUME

Supplier (MSP, JSP, LSP)



### PARTS RECEIVING

Total Volume : 4,139 Li/day

Receiving by Source  
 a. MSP & JSP : 1,609 Li/day  
 b. LSP : 2,530 Li/day

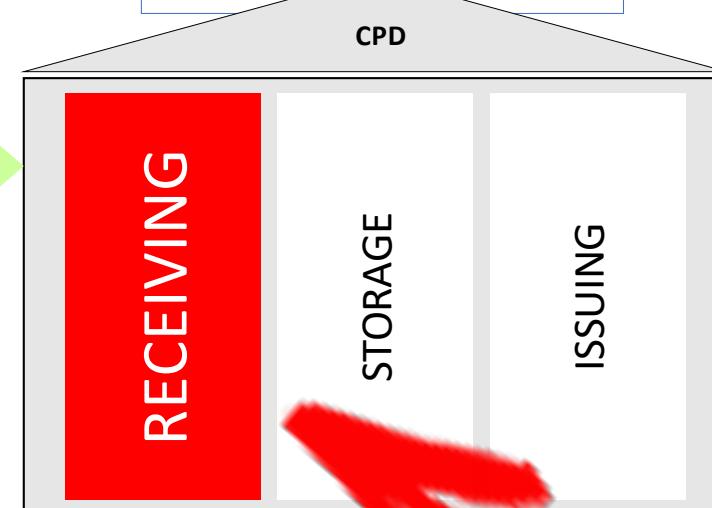
Productivity : 31 LPH/MP

Higher than Thai (2021)  
 Picking : 27,1 LPH

Mobility Business

Expand Capacity & New Business

No. 1 In Indonesia



RECEIVING

STORAGE

ISSUING

Delivered to Cust

Sales : 13,5 - 14 Bio/day\*

\*)National

### PARTS ISSUING

Total Volume : 12,350 Li/day (90.000 pcs)

Supply  
 a. Incity : 5,558 Li/day  
 b. Outcity : 6,792 Li/day

Productivity : 45,9 LPH/MP

Higher than Thai (2021)  
 Picking : 44.23 LPH

### STORAGE

- Main Location : 86,388 loc
- Reserve : 7,913 Loc
- Pno : 73,296 Pno  
 $(1,643.039 \text{ pcs})$
- Empty Ratio : 35%
- New Parts : 2,367 Pno/Y





LET'S  
GO  
BEYOND



# Regulasi penerimaan parts

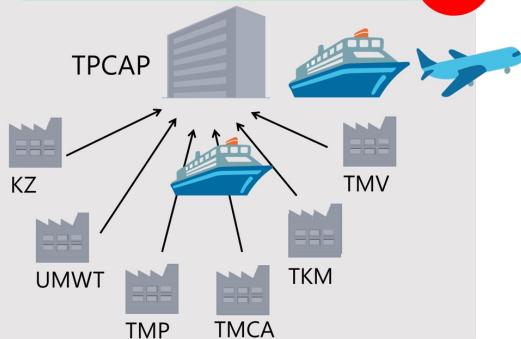


Pushing the limits for better

JSP (2 Containers/week) 19%



MSP (6 Containers/week) 20%



LSP (186 Trucks/day) 61%



Pemerintah melalui lembaga kementerian terkait mengeluarkan kebijakan terkait import barang dari luar negeri

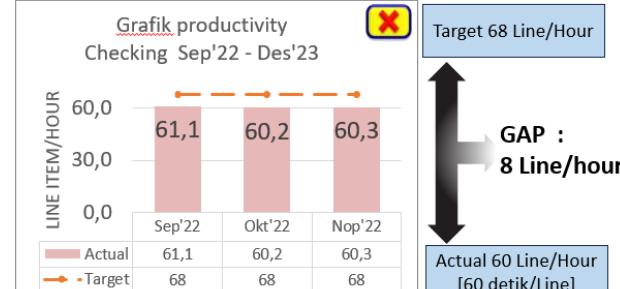
1. Kebijakan Barang Logam → OKE
2. Kebijakan Kaca → OKE
3. Kebijakan Elektrikal (wiring) → OKE

## 4. Kebijakan LABEL SNI

Productivity Drop di area checking karena harus label part import menggunakan SNI

OKE

Data Productivity Checking receiving





LET'S  
GO  
BEYOND



# Pemilihan tema



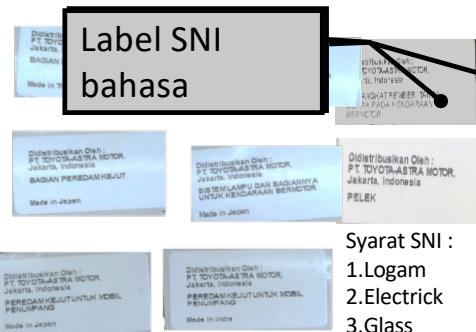
Meningkatkan productivity Checking pada labeling SNI di area small parts



## Alasan pemilihan Tema

- 1 Menghilangkan **Problem Voice Member**
- 2 Mendukung **KPI Internal Line**
- 3 Mendukung aktifitas Hosin Division "**Just in time Logistic**"
- 4 Mempercepat ketersedian parts untuk membuat **CUSTOMER SMILE**
- 5 Kesepakatan Grup untuk membuat tempat kerja **Easy & Enjoy Process**

### Fungsi Labeling SNI bahasa



- Syarat SNI :
- 1.Logam
  - 2.Electrick
  - 3.Glass

"Untuk menyamakan persepsi antara pemerintah dengan pelaku usaha agar tidak terjadi kebingungan-kebingungan," kata Widodo, Senin (2/11). Sekedar catatan, kedua aturan tersebut adalah Permendag Nomor 72 tahun 2015 yang merevisi Permendag Nomor 14 tahun 2007, dan Permendag Nomor 73 tahun 2015 yang merevisi Permendag Nomor 10 tahun 2014 jo Nomor 67 tahun 2013. Selain kemudahan dalam proses pemasukan barang impor, di peraturan tentang pemberlakuan wajib SNI tersebut pasal krusial lain yang cukup menjadi perhatian adalah terkait dengan pengawasan. Dalam beleid yang baru tersebut, pelaku usaha yang

### Side Effect Next process ( STOP sales)



### Syarat penjualan parts import dari pemerintah INDONESIA

**Spare parts tanpa Label SNI  
Bahasa dilarang  
DI SITA, izin IMPORT DI CABUT**



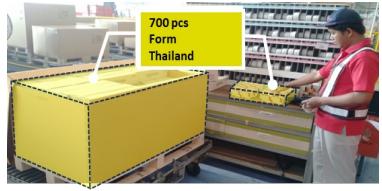
LET'S  
GO  
BEYOND

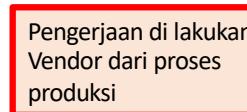


# Improvement 1



## KAIZEN 1

problem	Improvement	HASIL
<p>Avg Qty parts &gt; 10 pcs/items</p>  <p><b>Root Cause</b> Inventory order dalam jumlah banyak</p>	<p>Eksekusi Setting QTY RPA Automatic</p>  <p><b>Improvement</b> AUTOMATIC Inventory Order parts retail (Qty &lt; 10 pcs)</p> 	<p><b>HASIL</b></p> <p>NOT OKE → Negara Asal Parts mengirimkan dalam jumlah banyak</p> 

PDCA KAIZEN 1		
problem	Improvement	HASIL
<p>Negara Asal Parts mengirimkan dalam jumlah banyak</p>  <p>Qty Order di gabungkan</p> <p>Pengerjaan dalam jumlah banyak lebih cepat dan mudah</p>	<p>Negara Asal Parts mengirimkan dalam jumlah banyak</p>  <p><b>Root Cause</b> Pengerjaan di lakukan Vendor dari proses produksi</p>	<p><b>HASIL</b></p> <p>NOT OKE → Vendor produksi keberatan jika Label SNI Bahasa di buat di proses produksi</p> 



LET'S  
GO  
BEYOND

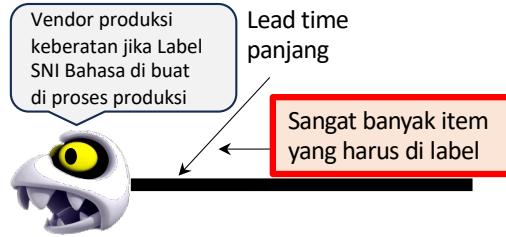


# Improvement 1

**GR** TOYOTA GAZOO Racing  
Pushing the limits for better

## KAIZEN 1

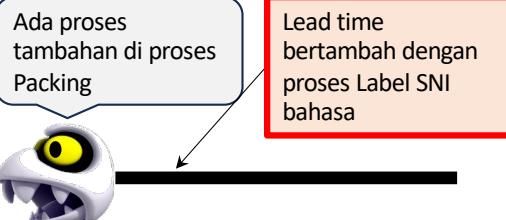
### PDCA #2



### PDCA KAIZEN 2

problem	Improvement	HASIL
Sangat banyak item yang harus di label 	SELECT ITEM Labeling SNI Bahasa  Syarat : MAD > 20000 pcs OKE, di coba  	TIDAK OKE → Ada proses tambahan di packing  Prepared → production → packing  Stiker LABEL SNI bahasa

### PDCA #3



### PDCA KAIZEN 3

problem	Improvement	HASIL
Ada proses tambahan di proses Vendor produksi 	LABEL SNI BAHASA di cetak pada Packaging parts (vendor packaging)    Label SNI Bahasa has print on Row material Packaging	LABEL SNI tidak menggunakan Stiker  Prepared → production → Packing With new packaging  LABEL SNI bahasa

Graphs showing improvements:

- Avg Qty /item parts Select item: Before 103, After 10,8
- Lead time labeling parts < 10 pcs/item: Before 17, After 7



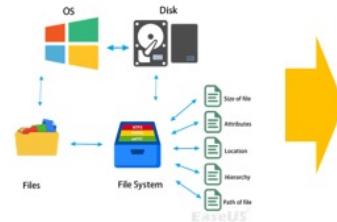
LET'S  
GO  
BEYOND

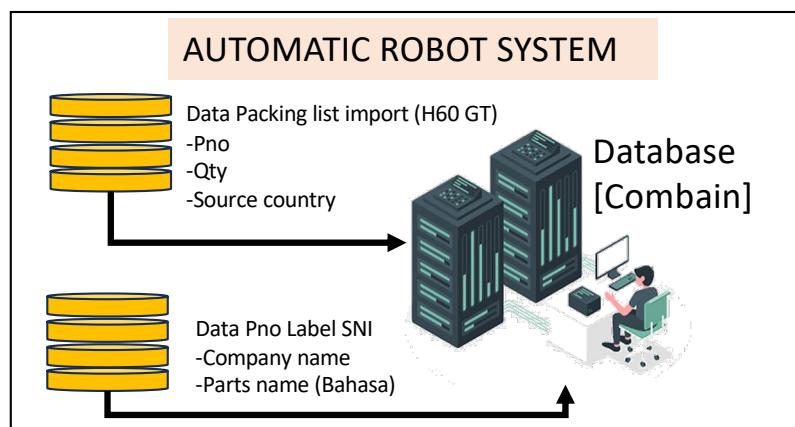


# Improvement 2

GR TOYOTA GAZOO Racing  
Pushing the limits for better

## KAIZEN 2

problem	Improvement
<p>Label stiker sesuai part Tidak ada</p>  <p><b>Root Couse</b> List kedatangan parts tidak detail mencantumkan items parts</p>	<p>AUTOMATIC data inventory detail list parts by invoice create on SYSTEM → Tujuan : Print label berdasarkan kebutuhan</p> <p>Operational download data</p>  



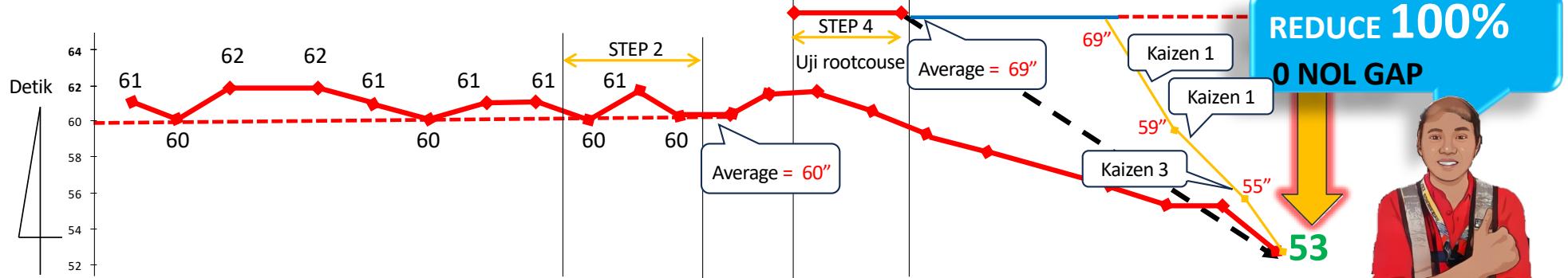


**LET'S  
GO  
BEYOND**



# Evaluasi hasil

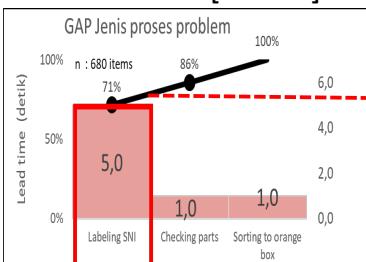
**Menurunkan delay labeling SNI bahasa di area small parts untuk meningkatkan productivity**



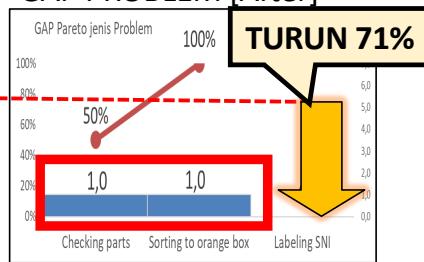
Bulan	Dec-22				Jan-23				Feb-23				Mar-23				Apr-23				May-23				Jun-23			
Minggu	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
LT	61	60	62	61	62	61	60	61	61	60	61	60	60	61	61	60	59	58	HOLIDAY	56	55	55	53					
Prod	63,1	63,4	62,1	62,3	63,2	63,1	62,1	64,1	63,1	62,1	61,1	60,1	60,1	60,3	61,1	63,7	65,5	66,3	66,8	67,1	68,2							
Item	9731	9842	9955	STOCKTAKING	7465	7322	7544	7162	5530	5265	5788	5940	5030	4877	4788	4440	4321	4401	4301	4222	4052	4022						
Qty	81202	80113	82291		73444	70564	74563	73563	70865	69922	68675	70227	60511	61865	59788	60127	58677	57981	51231	50981	46332	45918						

## Perbandingan terhadap Lead time checking

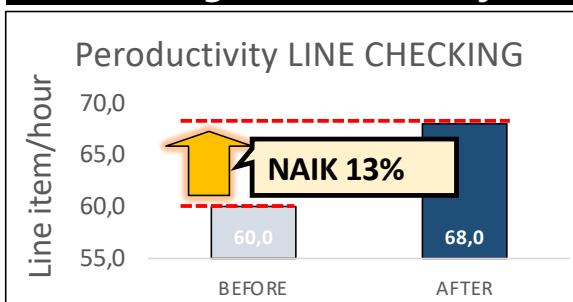
## GAP PROBLEM [Before]



## GAP PROBLEM [After]



## **Perbandingan Productivity LINE CHECKING**



**Berkontribusi  
Terhadap Division  
Activity 2023  
sebesar 3%**

## **IV. Delivery to promise**

### IV.1 Strengthening In-bound Logistic

#### IV.1.3 Receiving/binning Accuracy



LET'S  
GO  
BEYOND



# Testimoni



## CUSTOMER VOICE & MANAGEMENT



*"Terima kasih banyak  
Proses cepat, hasil baik,"*  
- Iwan S DpH



*"Terima kasih banyak. Saya yakin karya  
besar akan segera lahir melihat semangat  
dan etos berinovasi yang luar biasa"*  
- Novi DH



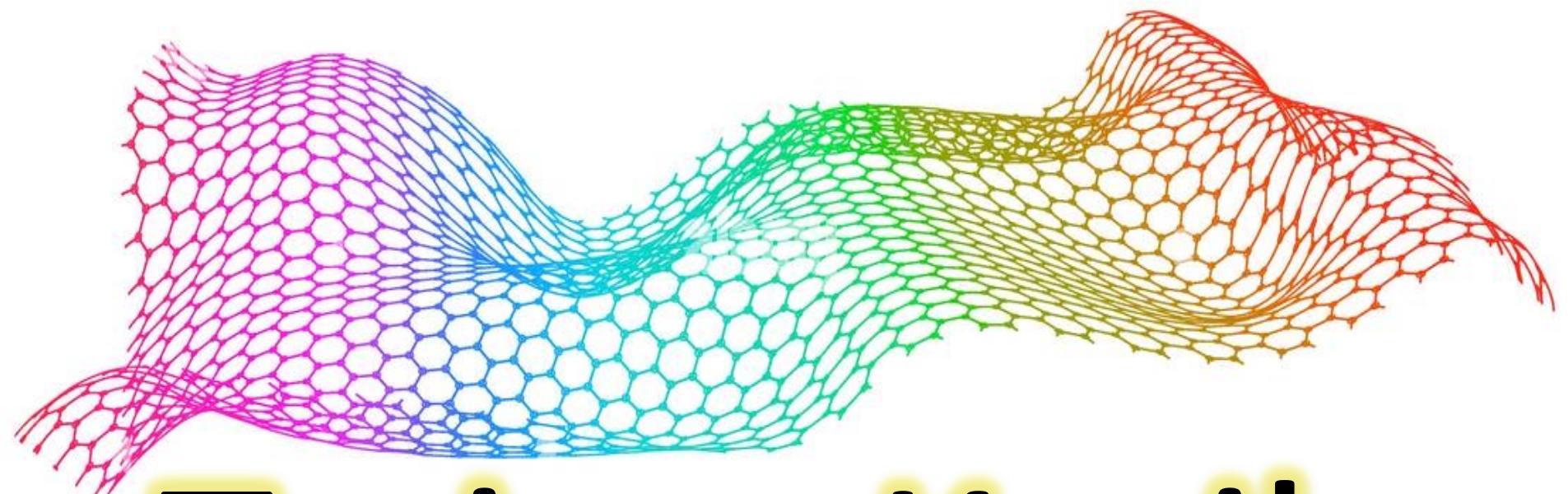
*"Suku cadang cepat  
tersedia" - Ari Workshop*



- Genba TPCAP



- Genba TMC



**Terima Kasih**