

Transformasi ATSG

Mengantisipasi Dampak Perkembangan Teknologi
terhadap Keamanan Data dan Informasi dalam
Menghadapi 3 Multi-years Project

Team GOA “Guardian of ATSG”



Improvement dilakukan di **area TMMIN Karawang Vehicle Plant**

Profil Team



Kukuh, Guntur
TMMIN PCD



A. Prabowo
TMMIN APD



Darsono
TMMIN GAD



M. Kosim
TMMIN QD



Helena
TMMIN ISTD



Adam
TAM HRGA



Wirawan A. N.
M. Zaki A.
TMMIN PCD
Process Owner



M. Alfian, R. Yudha
TMMIN PCD
Advisor

Profil Group Circle

Nama Group	Guardian of ATSG
Perusahaan	TMMIN & TAM
Jml Anggota	9
Periode Tema	11/2022
Jumlah Pertemuan	8
Waktu Pertemuan	1
% Kehadiran	80%

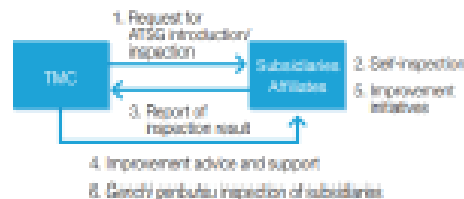
Improvement Step	Nov 22	Dec 22	Jan 23	Feb 23	Mar 23	Apr 23	May 23	Jun 23
I. Pemilihan tema								
II. Analisa kondisi yang ada								
III. Penetapan target								
IV. Analisa sebab akibat								
V. Rencana penanggulangan								
VI. Implementasi								
VII. Evaluasi hasil								
VIII. Standarisasi & tindak lanjut								
Multi Year PJT Schedule	560B							D03B

Toyota telah menetapkan "*All Toyota Security Guidelines (ATSG)*" sebagai mekanisme untuk mencegah kebocoran informasi dari dalam dan untuk mengantisipasi serangan dunia maya yang semakin canggih dan kompleks



Toyota Code of Conduct 2018

Structure for ATSG Implementation at Subsidiaries and Affiliates



TMC ATSG 2018



Warih A.T – TMMIN PD

Toyota berupaya untuk mengelola dan melindungi informasi rahasia dan tidak mentolerir penggunaan informasi oleh pihak lain secara tidak sah.

- **Semua karyawan harus mengelola dan melindungi aset Toyota, kekayaan intelektual & rahasia perusahaan (rahasia dagang)**

Sejak tahun 2018, **tim khusus TMC** terlibat dalam **aktivitas audit, konfirmasi dan tindakan pengamanan manajemen ATSG** untuk semua proses bisnis Toyota Affiliate

- Semua Toyota Affiliate dituntut terus **melakukan Inovasi di ATSG Management**

TMMIN Hoshin (FY2022/2023)

Proteksi Data adalah kunci di era digitalisasi & transformasi



Kebocoran data di era digitalisasi



Perkuat Perlindungan data

Salah satu prioritas TMMIN Hoshin di Tahun 2023 : Kelancaran pelaksanaan **"Multi Year Project BSUV"** dan salah satu KPI yang harus di jaga adalah **"Kerahasiaan Data Project"** sebelum launching

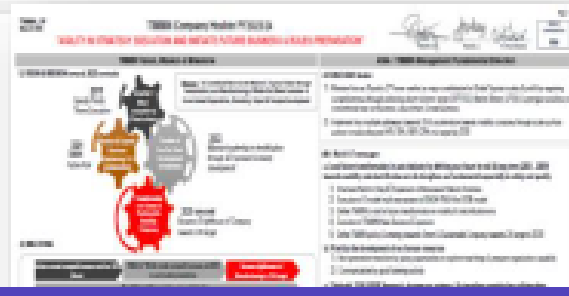
1 TMMIN Hoshin FY'23/24

"2023 PRIORITIES"

1) Ensure achieving SR#2 Expansion target with the support from Monozukuri Reborn activities

Towards FY25 Target

- Sustain variable cost manufacturing (cost/unit ≤ 2019 cost)
- Sustain SR#2 Fixed Cost (≤ 2019 level)
- Marginal Profit improvement from cost & revenue



2) Smooth execution of 3 Model Multi Year Project

- Concluding 3 Model Multi year project with a strong finish by meeting challenging target in cost planning for B-SUV & ensuring the stability of supply & demand for 3 model

3) Draw up our next business plan for 2025 - 2029

- Consolidate with all stakeholders (Regional Office & TAM) to define TMMIN's Mid & Long Term (2024 - 2029) business towards ID electrification acceleration & shifting to mobility business

4) Maintain leadership in electrification

- Continuously convey Toyota true multi pathway to Gov't & Public and succeed hybrid model introduction through public advocacy & building ecosystem
- Conduct aggressive approach & strategy to meet Government expectation & reattack competitor in RFV

2 KPI Keberhasilan Project BSUV



B-SUV KPI (*)


(*) Berdasarkan informasi "Project Secretary"

Salah satu prioritas TMMIN Hoshin '23 adalah kelancaran pelaksanaan **"Multi Year Project"** khususnya **"BSUV"**

Salah satu fundamental KPI yang harus di jaga untuk kesuksesan Pjt BSUV adalah "tidak ada kebocoran data pjt"

Klarifikasi Masalah

Sejak kurun waktu 8 tahun terakhir (2015 ~ 2023) sudah 6 kasus kebocoran data yang bersifat rahasia terjadi di Toyota value chain (TMC/TMT/TMMIN/TAM/TKM/Supplier/Distributor)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
TMMIN	 Ma. 640A Mi. 988A	Ma. 800A Kebocoran foto body mobil lama sebelum Innova baru launching	[A] Mi. 080B	Mi. 231B Kebocoran photo untuk unit export, sebelum unit domestic launching	Ma. TD-Link Kebocoran photo unit yang di show TAM sebelum launching	Mi. 645A [B]	Ma. BMPV Ma. CMPV Ma. BSUV Mi. Spy shot photo Zenix di dalam Pabrik sebelum launching di TMMIN	Ma. 645A Spy shot Fortuner GRS bentuk kamuflase nya masih terlihat seperti Fortuner	
TMT		Ma. 640A Spy shot innova reborn pada saat test evaluasi di jalan	Ma. 231B Spy shot innova reborn pada saat test evaluasi di jalan			Mi. 645A Thai			
TKM	[A]	Ma. 640A Kebocoran foto mobil lama dan informasi tersirat terkait data "Project" baru	[B]	[B]	Kebocoran foto mobil baru / Data "Project" Baru ke Media Sosial				

Kebocoran foto mobil lama dan informasi tersirat terkait data "Project" baru

→ Implikasi : SP karyawan yang terkait

→ Implikasi : **Permintaan maaf secara tertulis** Top Manajemen Toyota Indonesia ke pihak TMC/TDEM/TMAP Manajemen (*)
 (*) Detail di jelaskan di slide berikutnya

Tema : Menanggulangi Kebocoran Data Project sebelum “launching timing” di Toyota Indonesia dengan cara melakukan “transformative Innovation” **ATSG Management**

Ultimate goal

Kelancaran pelaksanaan dan tidak ada kebocoran data Project sebelum launching

Kondisi Ideal

15 / 15 Project (100%) Tidak ada kebocoran data
(kurun waktu 8 tahun terakhir)

Gap

Kondisi sekarang

9 / 15 Project (60%) Tidak ada kebocoran data
dalam kurun waktu 8 tahun terakhir

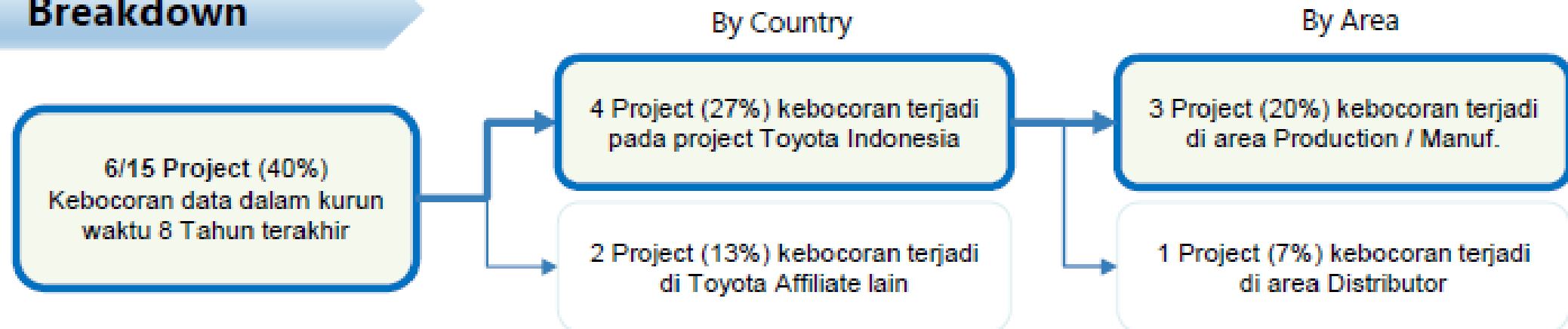
Gap

6 / 15 Project (40%)
Mengalami kebocoran data dalam kurun
waktu 8 Tahun terakhir

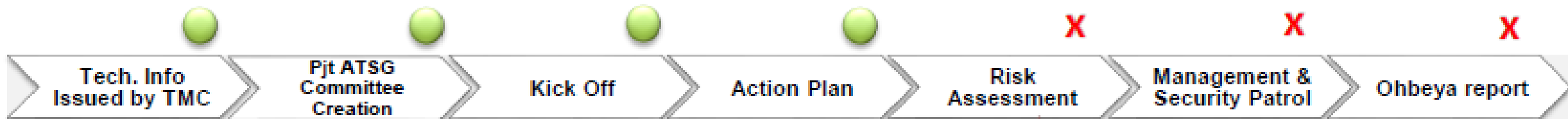
Breakdown Masalah

Problem to Tackle : Menanggulangi Kebocoran Data Project sebelum “launching timing” di TMMIN dengan cara melakukan “**Transformative Innovation**” ATSG Management di tahapan Risk Asessment

Breakdown



Point of Occurrence

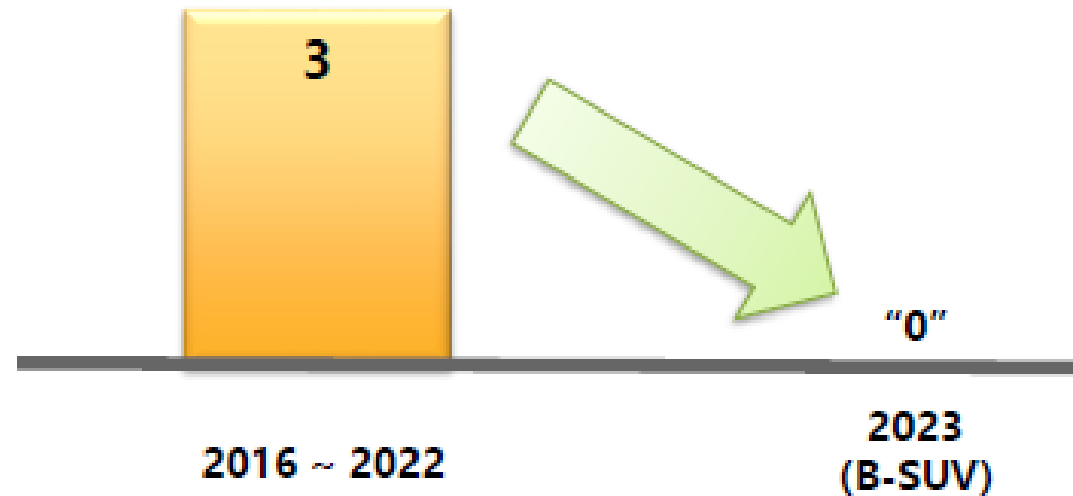


Point of Occurrence

Penentuan Target

Menanggulangi Kebocoran Data Project sebelum “launching timing” di TMMIN dengan cara melakukan “Transformative Innovation” ATSG Management di tahapan Risk Assessment **dari 3 kasus menjadi “0”** di BSUV Project

S pecific	Kerahasiaan Informasi New Model
M easurable	Zero “0” ATSG Leakage
A chievable	Smooth Launching
R elevant	Berkontribusi dalam Kredibilitas Perusahaan
T ime Base	Implementasi pada project B-SUV (June 2023)



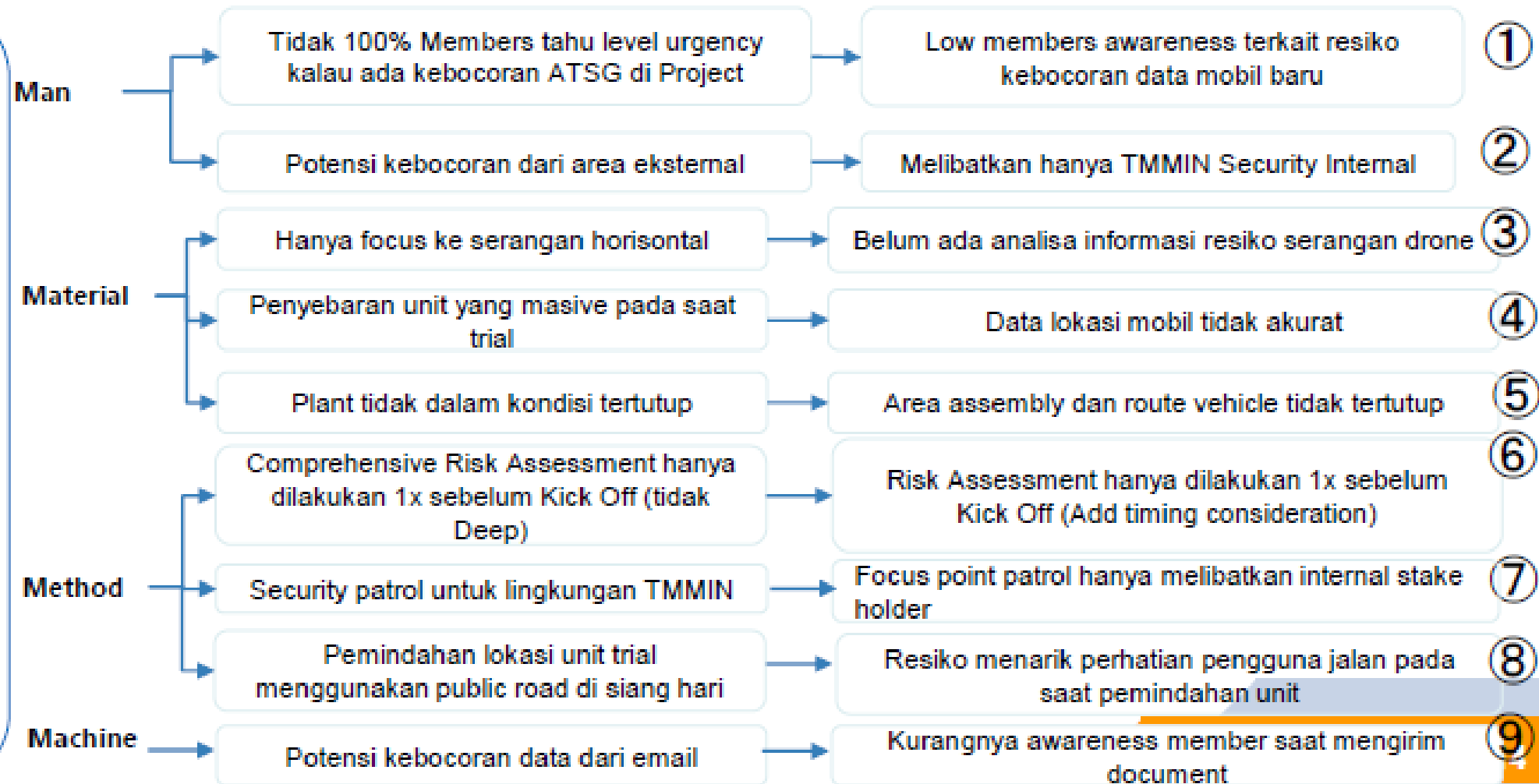
Kontribusi di bandingkan dengan Situasi Ideal mengurangi 20% (3 dari total 15 kasus)

Analisa Root Cause


Menanggulangi kebocoran data Project sebelum “launching timing” di TMMIN dengan cara melakukan “**Transformative Innovation**” ATSG Management di tahapan Risk Map Analysis

[Gap : 3 Kasus]



Menanggulangi Kebocoran Data Project sebelum “launching timing” di TMMIN dengan cara melakukan “**Transformative Innovation**” ATSG Management di tahapan Risk Assessment




Inovative transformasi ATSG dalam menghadapi kemajuan technology dan percepatan tersebarnya informasi di media social.

No.	Root Cause	Countermeasure	Cost	L/T	Difficulties	DIC
①	Low members awareness terkait resiko kebocoran data mobil baru	Refreshment ke semua members terkait ATSG project dan resiko yang ada.	Arrange face to face meeting dengan all members	1 hari	Memastikan semua members join dan memahami materi	GAD
②	Melibatkan hanya TMMIN Security Internal	Koordinasi dengan security team di sekitar Toyota, terkhusus pada penggunaan drone. 	-	7 hari	Mensinkronkan activity dari perusahaan sekitar dengan activity project di TMMIN	GAD



Inovative transformasi ATSG dalam menghadapi kemajuan technology dan percepatan tersebarnya informasi di media social.

No.	Root Cause	Countermeasure	Cost	L/T	Difficulties	DIC
③	Belum ada analisa informasi resiko serangan drone	Penambahan alat untuk jammer signal drone yang melintas di sekitar area evaluasi unit trial 	100 Jt	1 bulan	Pengoperasian dan maintenance tools	QD
④	Data lokasi mobil tidak akurat	Pengaplikasian GPS tracker untuk monitoring posisi unit trial. 	36 Jt	1 bulan	Pengoperasian dan maintenance tools	PCD


Inovative transformasi ATSG dalam menghadapi kemajuan technology dan percepatan tersebarnya informasi di media social.

No.	Root Cause	Countermeasure	Cost	L/T	Difficulties	DIC
⑤	Area assembly dan route vehicle tidak tertutup	Covering partisi pada line dan route unit di area produksi	300 Jt	6 bulan (~launching)	Maintenance partisi dan melakukan patrol.	PCD
⑥	Risk Assessment hanya dilakukan 1x sebelum Kick Off (Add timing consideration)	Melakukan periodic risk assessment untuk ATSG project dengan related PIC. 	-	6 bulan (~launching)		PCD

Inovative transformasi ATSG dalam menghadapi kemajuan technology dan percepatan tersebarnya informasi di media social.

No.	Root Cause	Countermeasure	Cost	L/T	Difficulties	DIC
⑦	Focus point patrol hanya melibatkan internal stake holder	Melibatkan management pada saat security patrol untuk memberikan Advice dan guidance dari point of view yang lebih wide.  	-	Setiap bulan	Reserve management timing untuk malakukan patrol.	GAD

Inovative transformasi ATSG dalam menghadapi kemajuan technology dan percepatan tersebarnya informasi di media social.

No.	Root Cause	Countermeasure	Cost	L/T	Difficulties	DIC
⑧	Resiko menarik perhatian pengguna jalan pada saat pemindahan unit	<p>Pemindahan unit di lakukan hanya pada malam hari.</p> 	-	7 hari	Penambahan man hours di luar jam kerja untuk proses movement ini	TAM / TMMIN
⑨	Kurangnya awareness member saat mengirim document	Refreshment dari IT untuk meningkatkan kewaspadaan members dalam mengirimkan document rahasia / confidential	-	1 hari	Memastikan refreshment ini di pahami oleh semua members	ISTD

Proses Pemecahan Masalah, Perbaikan, & Hasil

PROSES PEMECAHAN MASALAH

I. Unit trial terparkir / digunakan di area yang tidak tertutup partisi

II. Handling unit ke jalan umum di kondisi sore akan menarik perhatian pengguna jalan yang lain.

PROSES PERBAIKAN

I. Implementasi GPS Tracker di dalam unit trial agar memudahkan monitoring posisi unit



II. Melakukan handling di malam hari untuk mengurangi perhatian pengguna jalan lain.



HASIL

Zero leakage

Proses Pemecahan Masalah, Perbaikan, & Hasil

PROSES PEMECAHAN MASALAH

I. SEAL PROTECTION FOR CAMERA

NO	COSTUMER	MP	TIME
1	KARYAWAN	6081	IN / OUT

Untuk visitor / supplier, masih banyak di temukan membawa Handphone tanpa seal.

II. SUPERVISIONAND PATROL

NO	ACTIVITY	FREKUN SI	TARGET
1	REGULER PATROL	1X/SHIFT	ALL AREA
2	STANDBY	Jam Kerja	PILOT PROJECT ROOM, TEMPORARY UNIT, AXW

Masih ada kemungkinan kebocoran dari area internal, karena di temukan member non karyawan di area pilot / project area

III. ESCORT NEW MODEL VEHICLE



PROSES PERBAIKAN

I. SEAL PROTECTION FOR CAMERA / SMART PHONE DVICE

NO	COSTUMER	MP	TIME	TARGET
1	KARYAWAN	6081	IN / OUT	SEAL NOT OPENED AND ZERO LEAKEAGE
2	NON KARYAWAN	2499		



II. SUPERVISIONAND PATROL

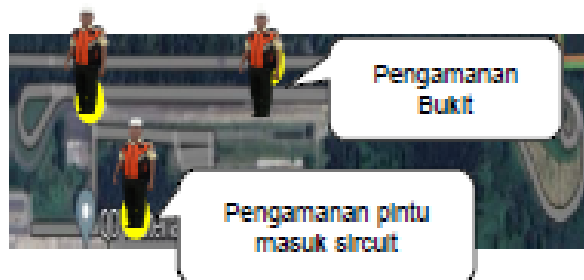
NO	ACTIVITY	FREKUNSI	TIME	TARGET	IMAGE
1	REGULER PATROL	3 X / SHIFT	8-9 AM, 11-12 AM, 2-3 PM	ALL AREA	
2	STANDBY	24 JAM	00.00 – 24.00	PILOT PROJECT ROOM, TEMPORARY UNIT, AXW	
3	MANAGEMENT PATROL	1 X / WEEK	10.00 – 12.00	ALL AREA	

III. ESCORT NEW MODEL VEHICLE

Escort di depan dan belakang dari project unit



IV. SECURITY TEST DRIVE UNIT



V. COLABORATION WITH SECURITY EXTERNAL

Koordinasi dengan security team di sekitar Toyota dalam penggunaan drone pada saat evaluasi di TMMIN.



Inform activity



Target area



duration



purpose

HASIL

Zero leakage

Proses Pemecahan Masalah, Perbaikan, & Hasil

PROSES PEMECAHAN MASALAH

1. Double protection

TMMIN enhance internal data leakage prevention by implementing **Multi Factor Authentication (MFA)** for securing Microsoft Teams login (Office 365) and **Auto BCC email** from others domain/ company



2. How to utilize email

- Use company email accordingly & professionally
- Encrypt confidential documents before sending
- Recheck recipients before hitting "Send"

Be aware:
Some file extensions are not allowed to be sent: .zip; .bat; .exe; etc.



PROSES PERBAIKAN

A. Implement Multi Factor Authentication (MFA)

More additional security layer to make harder for bad guys to log in as if they were you



Framework from NIST

B. Auto BCC Email

Level-up information/ data security awareness by sending auto bcc email to superior for cross domain



HASIL



Same Security Level with Banking Application



- Sending auto bcc mail to direct superior refer to latest organization
- Email sent to cross domain only (e.g., public email, other company email)

Proses Pemecahan Masalah, Perbaikan, & Hasil

PROSES PEMECAHAN MASALAH

3. Keep Protection computer and device

- Password & Company-Provided Computer
- Removable Device Control rules for device and Computing

PROSES PERBAIKAN

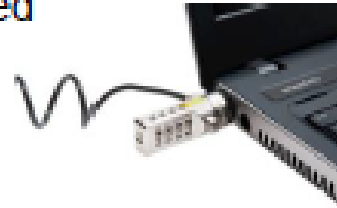
Policy Password:

1. Minimum 8 character
2. Need to renew after 180 Days (6 Month)
3. use a different password than the last 3 passwords

OK Password	Better Password	Excellent Password
accident	AcciDent	Acc1den7
susan	Susan53	.Susan53!
jellyfish	Jelly22fish	Jelly22fi\$h
smellycat	\$m3llycat	\$m3llyc@t
mapleleafs	MapleLeafs	M@pleL3afs
ebay19	ebay.44	%ebay.44
creditunion	CreditUnion	Cr3ditUni0n

PROSES PERBAIKAN

4. Lock Notebook to desk using sling lock when left unattended



5. Mobile Computing & Removable Media Policy

a) Mobile Computing

- Secure device with password
- Ensure data encryption
- Only put related data inside
- Do not use mobile Wi-Fi
- Do not lend to other party
- Do not install illegal software
- Do not keep confidential information inside



PROSES PERBAIKAN

b) Removable Media

- Ensure device & data encryption
- Get management approval for usage for confidential data
- Only use ISTD-registered devices
- Do not leave unattended



HASIL

there is no data leakage from e-mail or from the device to outsiders



100% Tidak terjadi kebocoran baik dari data project ataupun photo/video ke pihak eksternal untuk model BSUV.

Testimoni dari Management :

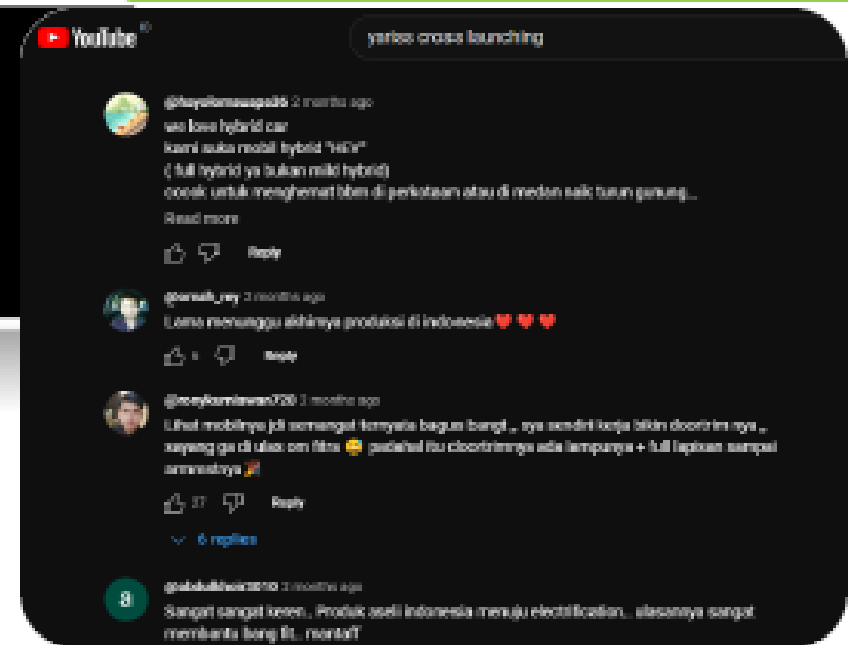


M. Okunishi
TMMIN – Senior Project Leader

(Comment from Okunishi)

I really appreciate success B-SUV project smooth SOP with no ATSG leakage.
The project characteristics what will produce vehicle at 6 plants in the world.
As 1st runner , we have been many of **seriousness and stressful** during project. we felt "We cannot fail".
However , our project team efforted making **"strong one team"** with all related parties.
How can we make "strong one team"?
The important thing that we build up TOYOTA Pride and each member **high awareness with open communication**.
Please let continue high pride of ATSG mind.

Sincerely yours
Matoya Okunishi



Menjaga euphoria customer sampai dengan launching

Save potential profit lose : 29,5 M.

Toyota Management Comment



Jaja Ishibashi – GM TMAP TMSD

We would like to recognize TMMIN's effort and proactive stance towards confidentiality for Toyota in Indonesia. As we are all aware, such confidentiality is essential for our Brand in consideration of credibility and trust between all our stakeholders in the current and future digital age. We would like to continue to work together as One Toyota in Asia whilst reviewing our SOP quality and implementation for future prevention and safeguarding.

Thank you for your attention