

Theme

# **Meningkatkan Kualitas dan Produktivitas Dalam Proses Administrasi Persiapan Training Kontraktor dengan Automation Proses.**

---

**Risky Agung Tarigan**

1629046

Toyota Indonesia Academy



# INTRODUCTION



**Risky Agung Tarigan**  
Knowledge Management Sect.

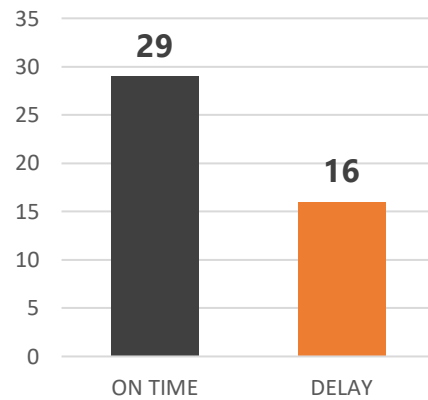
KRA :

- Window to External Training Administration (Contractor & Safety Related).
- Program Manager Content Training.

# BACKGROUND

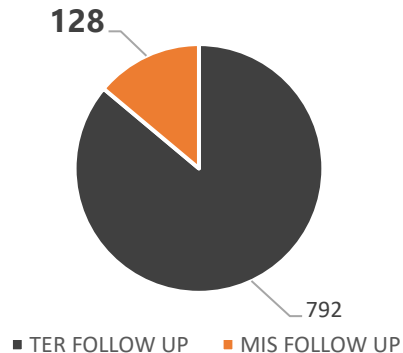
## Operation

Undangan Training



**35%** Undangan training dikirimkan delay (mendekati pelaksanaan training) sejak januari 2023.

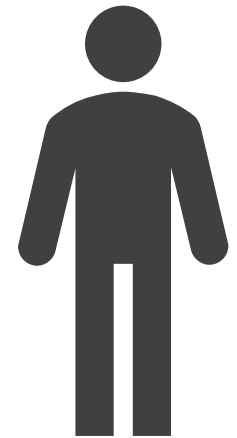
TOTAL PESERTA



**14%** Kontraktor tidak terfollow up atau tidak terundang training.

- Terlalu mepet untuk melakukan persiapan dari supplier. Sehingga banyak yang cancel.

- **Complain** dari Supplier karena pengajuannya **belum di proses.**



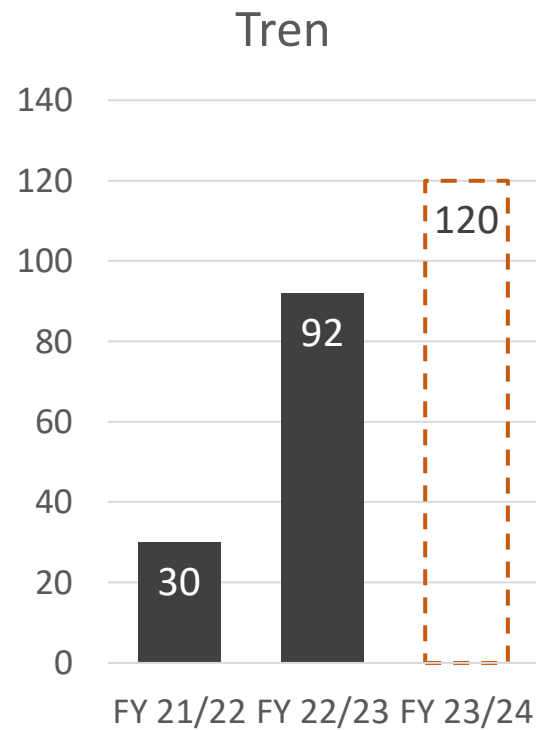
**Loading Training Meningkat.**

1 Admin Support 3  
Content training per  
pekan.



# BACKGROUND

## Tren Batch Training Kontraktor



Tren FY22/23 Meningkat  
**206.6%** dari FY21/22

Maka target batch di  
FY23/24 itu sebanyak  
**120 batch.**

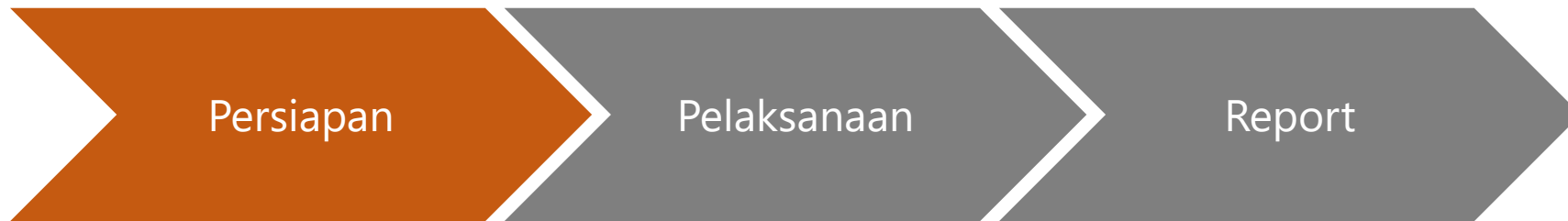
## Hoshin Company FY23/24 :

**Mensukseskan 3 Model Multiyear  
Project & Hybrid Engine Production**



# IDENTIFIKASI PROBLEM

## FLOW PROSES



Dari ketiga proses ini, item pekerjaan yang paling banyak adalah proses **persiapan training**.

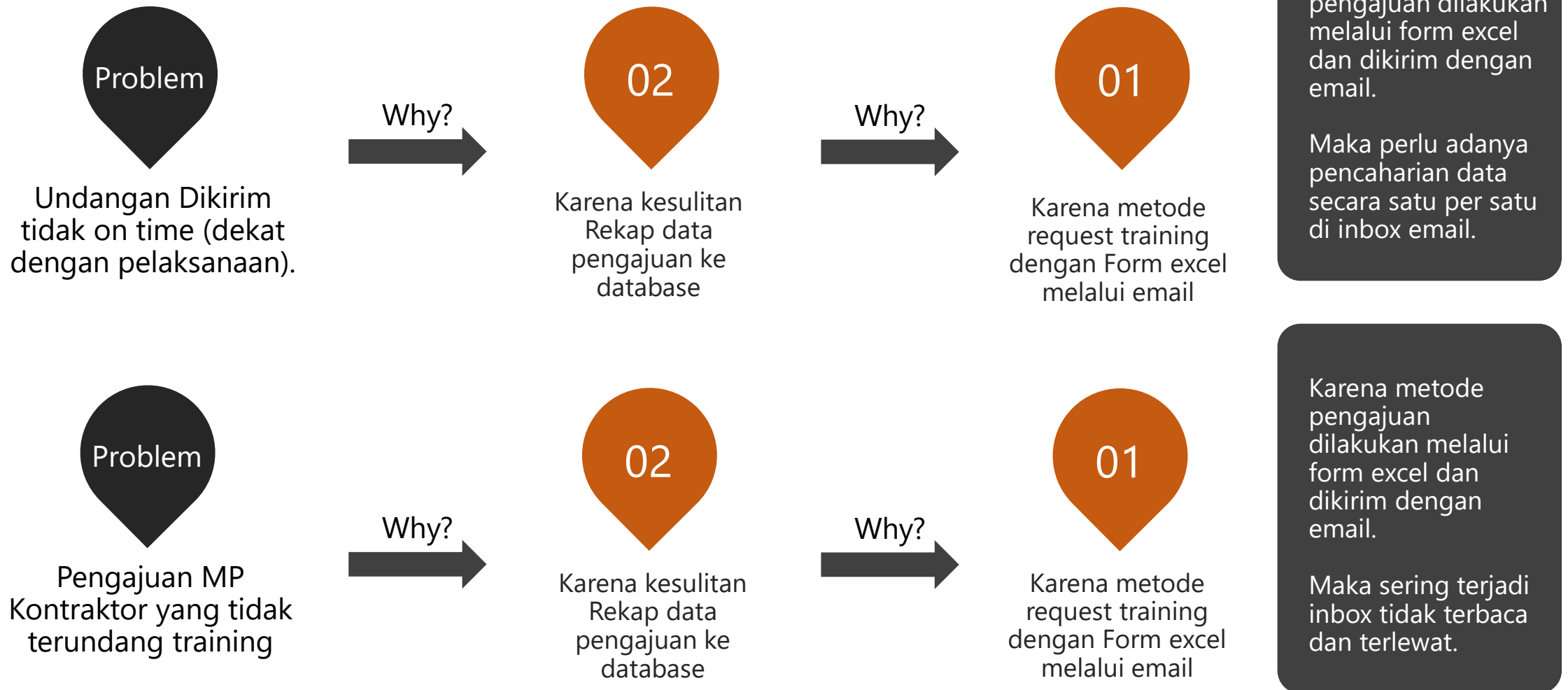
# IDENTIFIKASI PROBLEM

## DETAIL FLOW PROSES PERSIAPAN (Before)



Total Waktu : **21 Jam 31 Menit / 21.5 Jam**

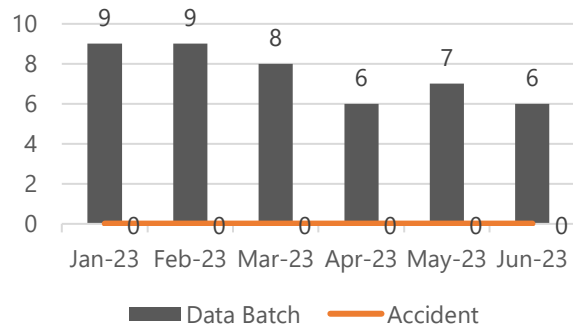
# IDENTIFIKASI PROBLEM



# IDENTIFIKASI PROBLEM

## Safety

Data Kecelakaan

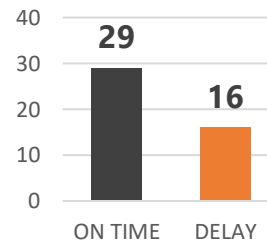


## Cost

Cost Item	Gentani	Jumlah	Satuan	Frequensi per tahun	Total
Man Hour (Outsource)	Rp 37,000.00	21.5	Jam	120	Rp 95,460,000
Total					Rp 95,460,000

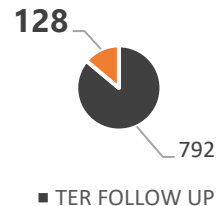
## Quality

Undangan Training



**35%** Undangan training dikirimkan delay (mendekati pelaksanaan training) sejak januari 2023.

TOTAL PESERTA



**14%** Kontraktor tidak terfollow up atau tidak terundang training.

## Productivity



Membutuhkan waktu **21.31 Jam** untuk melakukan persiapan training.



Banyak proses yang dilakukan **secara manual**. Yang dimana itu membutuhkan waktu lama.

Cost : **Rp 95.460.000 / Tahun**

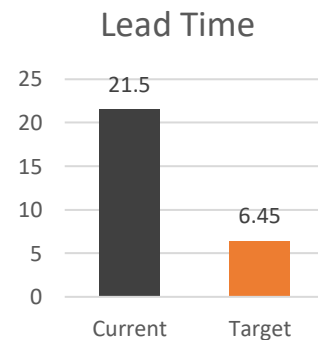


# PENETAPAN TARGET

## Quality

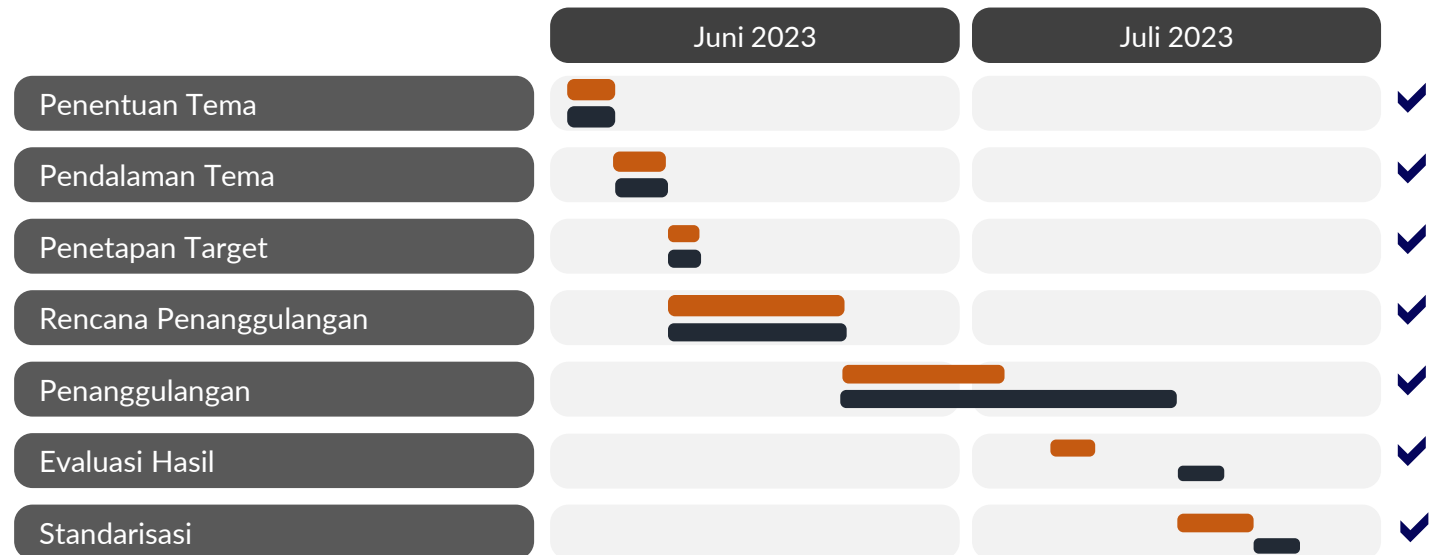
- Undangan **100% dikirimkan on time.**
- Mp Pengajuan **100% diproses.**

## Productivity



**Menurunkan**  
Lead Time  
sebesar **70%**

## Schedule Aktivitas



# PENENTUAN IDE PERBAIKAN

## Alternatif Ide 1

Menggunakan **Teknologi RPA** untuk proses yang bisa diotomatiskan dengan mengkolaborasikan aplikasi **MS Form, Excel, UI Path** dan **Power Automate**.



## Alternatif Ide 2

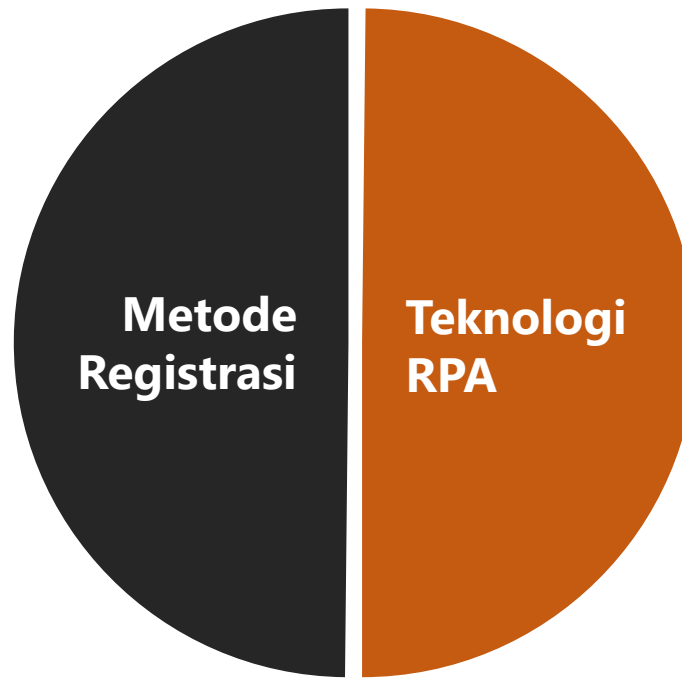
Onedrive sharing dengan User atau Safety Officer, sehingga User bisa langsung daftarkan dengan mengisi langsung di database.



No	Faktor	Evaluasi	Ide 1	Ide 2	Kriteria Point	
1	Man	Penambahan MP	10	10	ada : 0	Tdk ada : 10
2	Material	Kertas	10	10	ada : 0	Tdk ada : 10
3	Machine	Laptop	10	10	ada : 10	Tdk ada : 10
		Aplikasi Tambahan	10	10	ada : 10	Tdk ada : 10
4	Method	Automation	10	10	ada : 10	Tdk ada : 0
		Kesulitan	10	0	ada : 0	Tdk ada : 10
Total			60	50		

# PENANGGULANGAN

Jika Vendor ingin mengajukan training, maka vendor harus meregister melalui **link Microsoft Form atau scan barcode.** Kemudian data submit auto generate ke database.



Teknologi RPA Adalah teknologi Robotic Process Automation dengan sebuah aplikasi.

Proses bisa bekerja secara automasi dengan syarat prosesnya rutin, sifatnya berulang, dan memiliki proses yang terstruktur

# PENANGGULANGAN

**Ada 7 Proses yang bisa dimaksimalkan dengan Teknologi RPA**

01

Menerima request training melalui email

02

Rekap data pengajuan ke database

03

Melengkapi data peserta yang kurang

04

Membuat Undangan secara manual

05

Pengecekan Undangan oleh PIC

10

Persiapan Class

09

Order makan dan snack

08

Konfirmasi Peserta dan Trainer.

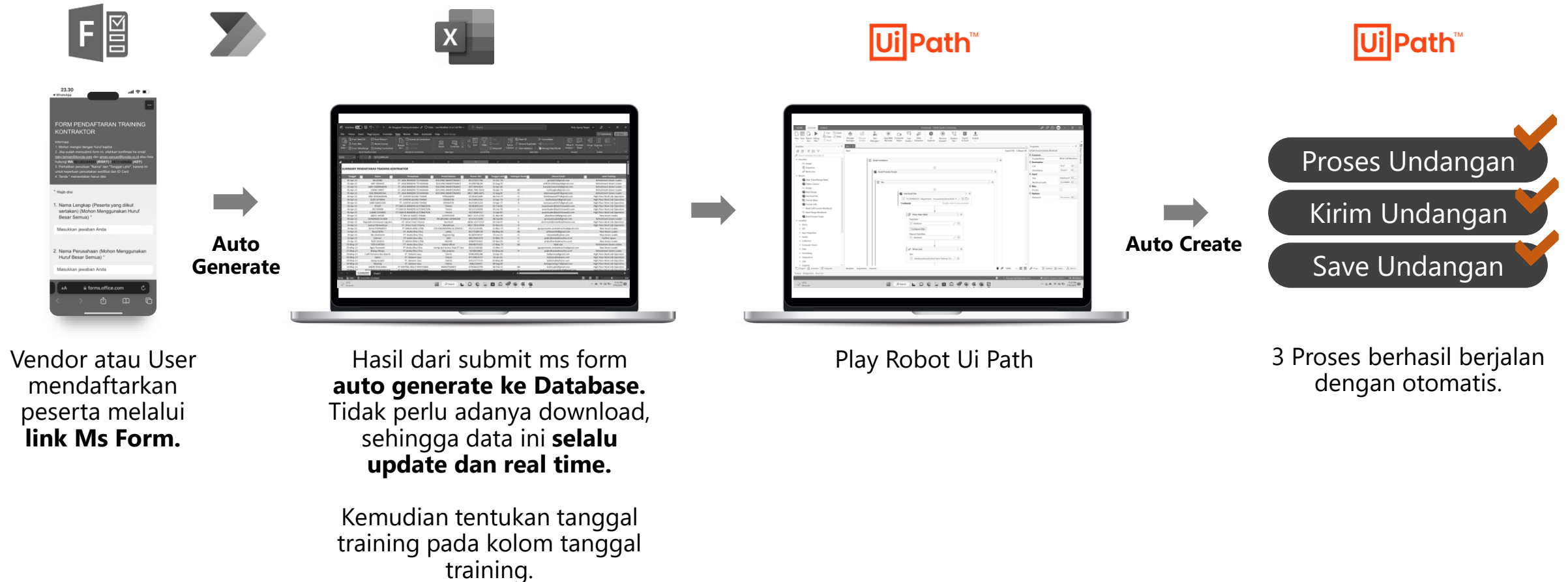
07

Undangan disimpan di onedrive TLC.

06

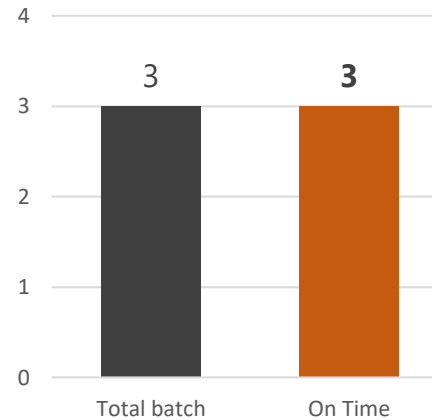
Kirim Undangan ke Peserta secara manual melalui email.

# PENANGGULANGAN



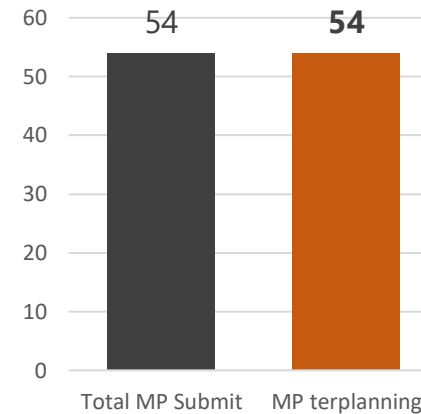
# RESULT

Data Pengiriman  
Undangan



**100%** Undangan dikirim on time dari total 3 Undangan di bulan juli 2023.

Data MP Ter  
Follow Up



**100%** Mp yang tersubmit di bulan juli sudah terfollow up.



Lead time turun dari  
**21.5 jam → 2.3 jam.**

# BENEFIT

## Quality

	BEFORE Improvement	AFTER Improvement
Undangan On Time	X	✓
MP Pengajuan 100% diproses	X	✓

Undangan **100% On Time**, dan **100% Mp diproses**.

## Productivity

BEFORE Improvement	AFTER Improvement
Total Persiapan training <b>21.5 Jam.</b>	Total Persiapan training <b>2.3 Jam</b>

Lead Time menurun **90%**

## Cost

### BEFORE Improvement

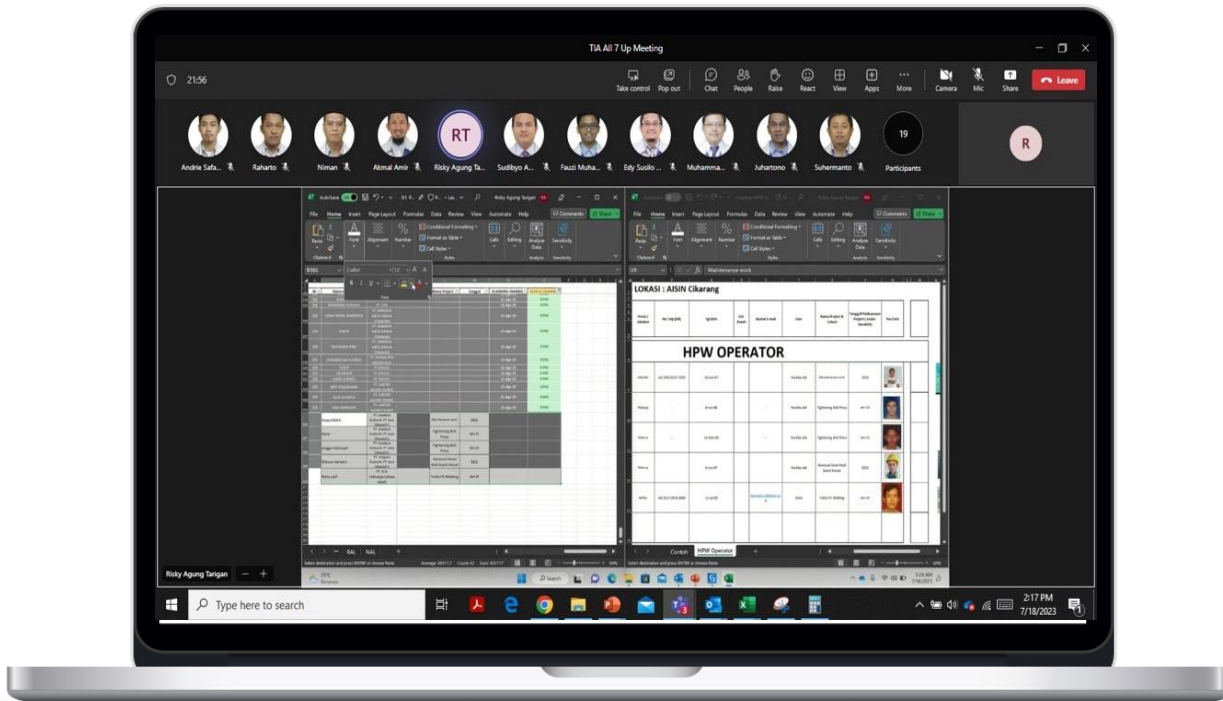
Cost Item	Gentani	Jumlah	Satuan	Frekuensi per tahun	Total
Man Hour (Outsource)	Rp 37,000.00	21.5	Jam	120	Rp 95,460,000
Total					Rp 95,460,000

### AFTER Improvement

Cost Item	Gentani	Jumlah	Satuan	Frekuensi per tahun	Total
Man Hour (Outsource)	Rp 37,000.00	2.3	Jam	120	Rp 10,212,000
Total					Rp 10,212,000

Cost hemat sebesar Rp **85.248.000,/ Tahun**

# PRESENT IDE KE ALL 7 UP TIA



Feedback :



**Edy Susilo  
Darmawan**

Division Head of Toyota  
Indonesia Academy

Secara ide sudah cukup bagus. Namun perlu dipikirkan lagi after ide berjalan, karena mereduksi waktu cukup banyak apakah ada pengurangan MP? Jika tidak ada, MP tersebut mau dikaryakan seperti apa? Tolong untuk difikirkan dalam hal ini.



**Muhammad  
Yusuf**

Dept. Head Toyota  
Learning Center

Terimakasih atas idenya dan idenya cukup bagus. Kemudian mohon untuk melakukan yokoten di area lain dan cari area yang bisa meningkatkan value lebih besar.



# DAMPAK S.Q.P.C.HR

## 2. Quality

- Pengajuan Tidak Terlewat
- Undangan On Time
- Proses Auto Update, menghilangkan kejadian lupa untuk update database.
- Database termonitor dengan baik.
- Mengurangi kesalahan dalam pembuatan undangan.

## 4. Cost

Hemat biaya per tahun  
**Rp 85.248.000,-**

## 1. Safety & Security

- ATSG pun terjaga.
- Safety First mampu diterapkan.

## 3. Productivity

Lead time turun dari **21.5 jam → 2.3 jam.**

## 5. Human Resource

- Skill penggunaan aplikasi Microsoft bertambah.
- Skill Penggunaan Digital Automation bertambah



# YOKOTEN IDEA

Berhasilnya Implementasi Idea di area kerja training kontraktor.

Kami rasa metode diatas bisa diimplementasikan di area training safety internal.

Karena metodenya sama.

## METODE






# STANDARISASI

Toyota Indonesia Academy  
Toyota Learning Center

## STANDARISASI PERSIAPAN TRAINING KONTRAKTO EKSTERNAL

No	Item Proses	Key Point	PIC
1	Open excel data base	Pastikan file Online	Program Manager
2	Check kuota perkonten	pastikan filter dengan benar	Program Manager
3	Berikan tanggal training pada kolom tanggal training	Pastikan kuota per konten terpenuhi	Program Manager
4	Infokan kepada admin untuk mengadakan training	Pastikan admin untuk menjalankan robotnya	PM dan PA
5	Open Ui Path	Pastikan jaringan baik	Program Admin
6	Run File pada Ui Path	Pastikan file data base tertutup	Program Admin

DIKETAHUI OLEH	DISETUJUI OLEH	DIBUAT OLEH
		
Dept. Head	Section Head	Staff

**THANK YOU**

