

E-BOOK
TATA CARA MENGATASI KENDALA DALAM
PELAKSANAAN PSIKOTES ONLINE



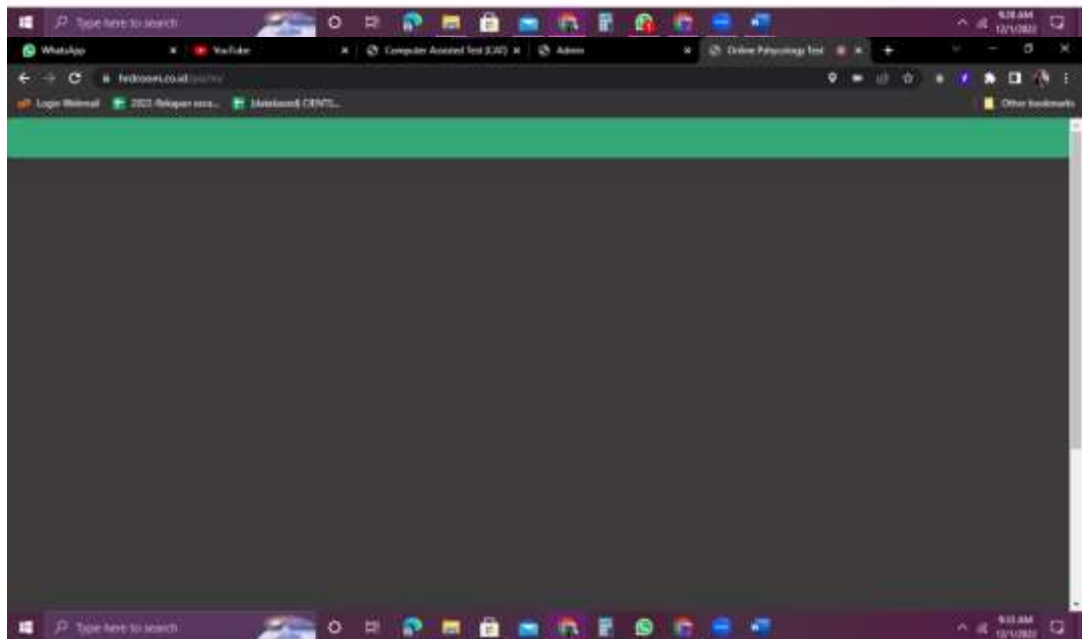
HRD ROOM

Daftar Isi

Stuck di Whitescreen / blackscreens	3
Kode Aktivasi sedang digunakan pada device lain	4
Kode Aktivasi tidak terdaftar.....	5
Muncul loading biru pada soal (bukan ceklis) dalam waktu lama	6
Stuck pada tulisan " Tunggu "	7
Loading dalam waktu lama saat pindah ke subtes berikutnya	8
Tidak muncul tombol " Selesai " pada tes pilihan.....	9
Tidak muncul tombol " Selesai " pada tes isian.	10
Kolom membuat password tidak muncul	11
Kandidat lupa Password / Password salah	12

1. Stuck di Whitescreen / blackscreen.

- A. Kendala ini biasanya disebabkan oleh sinyal yang kurang stabil atau device kandidat yang bermasalah.

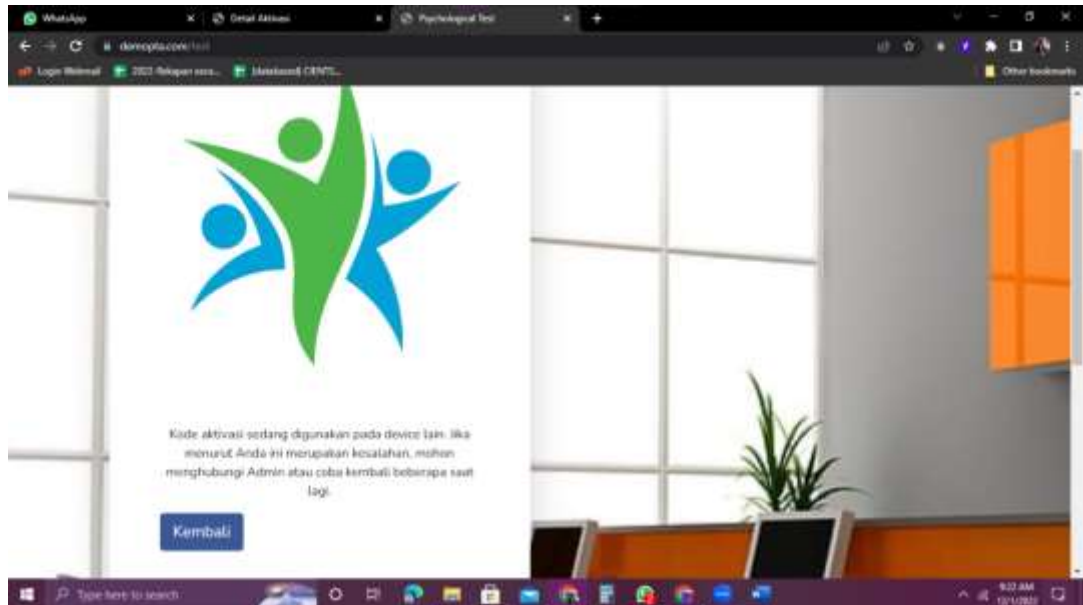


B. Solusi:

1. Refresh browser / close browser.
2. Buka kembali dengan link dan kode yang sama.

2. Kode Aktivasi sedang digunakan pada device lain.

- A. Kendala ini bisa muncul dikarenakan:
1. Kandidat melakukan pergantian device
 2. Disconnect dan ada perubahan jaringan / IP
 3. Close browser
 4. Tidak melanjutkan tes lebih dari 10 menit

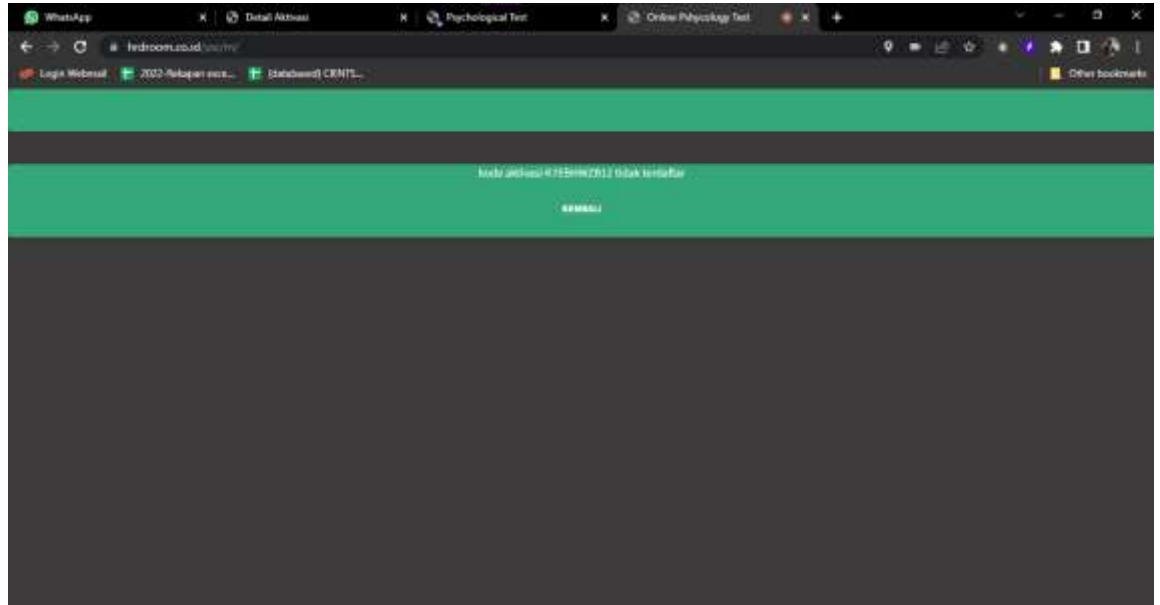


- B. Solusi :
1. Buka dashboard Admin.
 2. Klik menu " Kode Aktivasi ".
 3. Cari kode aktivasi yang mengalami kendala pada kolom search.
 4. Klik " Delete Device ".
 5. Setelah itu, silahkan meminta kandidat untuk mencoba akses kembali dengan link dan juga kode tes yang sama.

3. Kode Aktivasi tidak terdaftar.

A. Kendala ini terjadi biasanya dikarenakan:

1. Saat memasukkan kode aktivasi, terdapat spasi di awal maupun akhir kode.
2. Penyebab lainnya yaitu kandidat ketik manual dan mengalami typo.

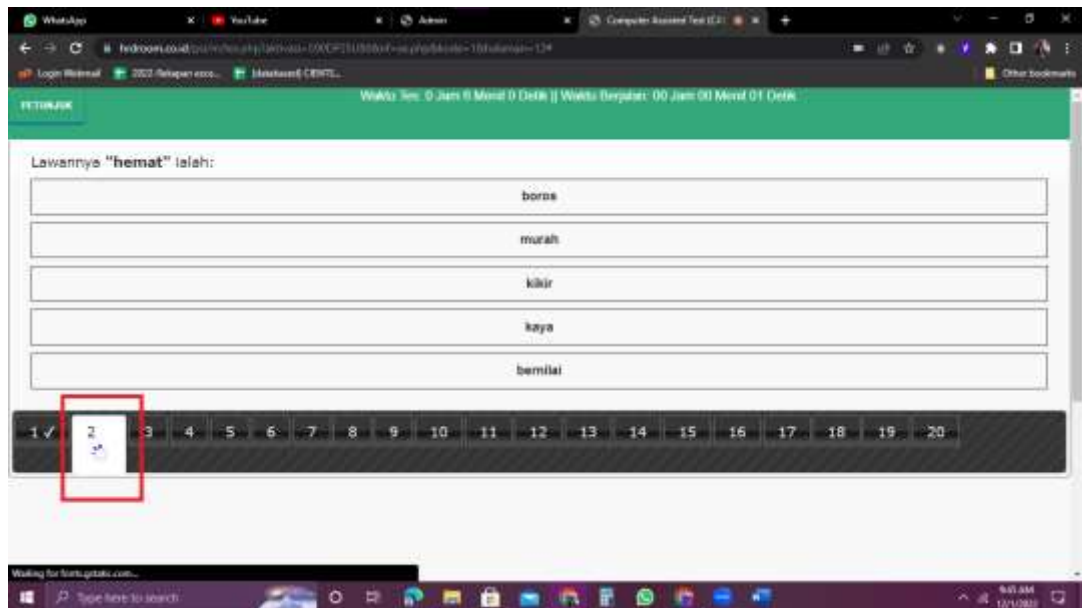


B. Solusi :

1. Pastikan kandidat memasukkan kode aktivasi dengan benar (Huruf dan Angka harus sesuai).
2. Pastikan kandidat memasukkan kode aktivasi tanpa ada spasi di awal maupun akhir pada kode tes.

4. Muncul loading biru pada soal (bukan ceklis) dalam waktu lama.

A. Kendala ini disebabkan oleh sinyal yang kurang stabil / bermasalah.



B. Solusi:

1. Pastikan sinyal sudah stabil. Tunggu sebentar.
2. Jika tidak ada perubahan, ingat jawaban yang loading biru (biasanya belum tersimpan jika belum muncul ceklis).
3. Silahkan close browser.
4. Login kembali dengan kode tes dan link yang sama.
5. Setelah login, maka akan kembali ke subtes dan jawaban yang terakhir tersimpan.

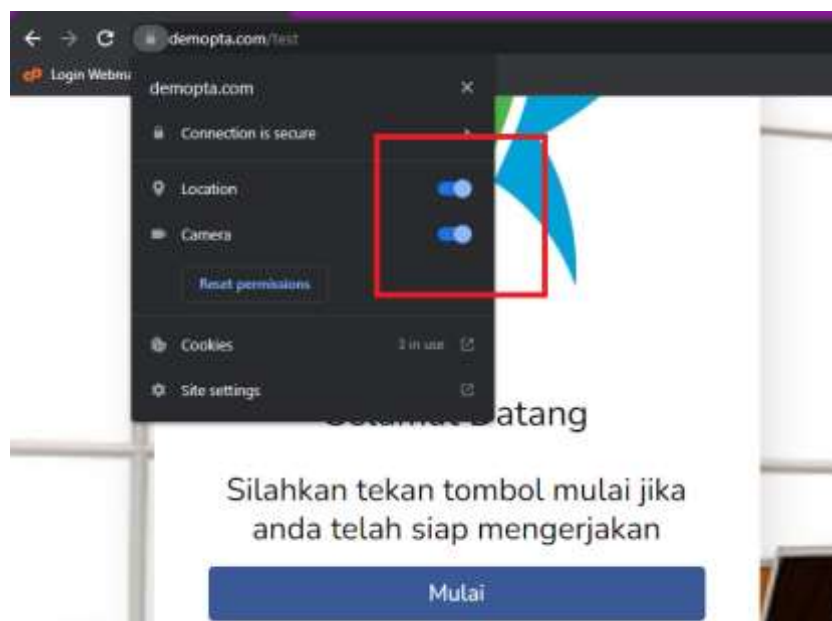
5. Stuck pada tulisan "Tunggu".

A. Kendala ini disebabkan oleh lokasi dan kamera yang belum aktif / terkendala.



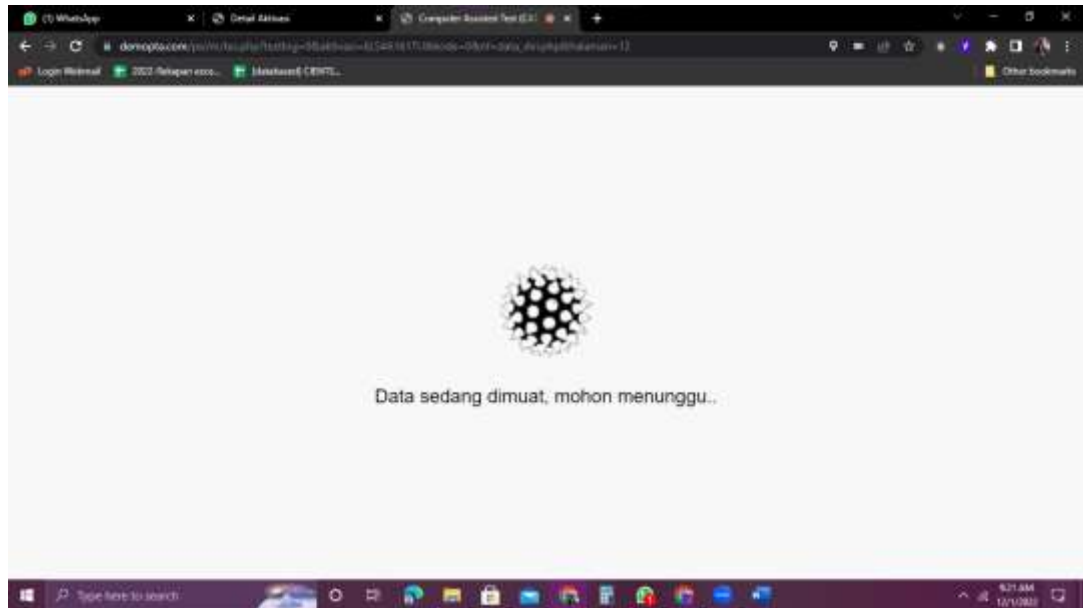
B. Solusi:

1. Pastikan lokasi dan kamera sudah aktif, dengan cara klik tombol gembok di pojok kiri atas.
2. Jika device tidak ada kamera, maka tidak akan bisa masuk ke dalam tes. Pastikan device memiliki kamera.



6. Loading dalam waktu lama saat pindah ke subtes berikutnya.

A. Kendala ini biasanya disebabkan oleh sinyal yang kurang stabil.



B. Solusi:

1. Refresh browser / Close browser.
2. Buka kembali dengan link dan kode tes yang sama.

7. Tidak muncul tombol " Selesai " pada tes pilihan.

A. Kendala ini biasanya disebabkan oleh sinyal ataupun device yang terkendala.



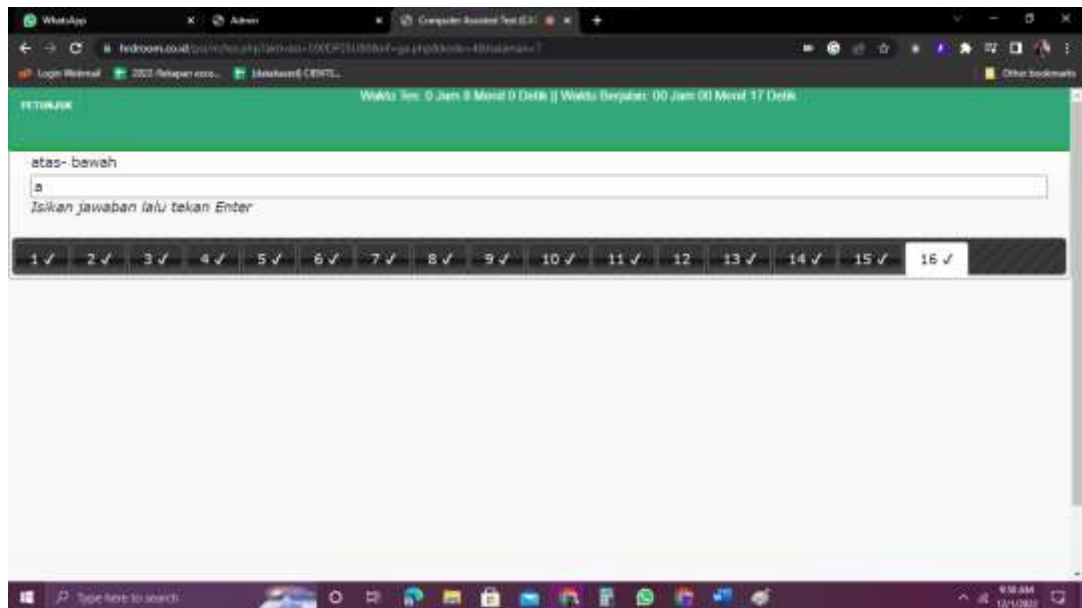
The screenshot shows a web browser window with a test interface. At the top, there's a green header with the text "PETIRUK" and a timer "Waktu Sisa: 0 Jam 00 Menit 0 Detik | Waktu Berjalan: 00 Jam 00 Menit 33 Detik". Below the header, a question is displayed: "Seorang anak laki-laki yang berumur 10 tahun tingginya rata-rata.....cm." There are five input fields with the following values: 130, 110, 115, 105, and 150 ✓. Below the input fields, there is a row of buttons numbered 1 to 20, each with a checkmark. The buttons are: 1 ✓, 2 ✓, 3 ✓, 4 ✓, 5 ✓, 6 ✓, 7 ✓, 8 ✓, 9 ✓, 10 ✓, 11 ✓, 12 ✓, 13 ✓, 14 ✓, 15 ✓, 16 ✓, 17 ✓, 18 ✓, 19 ✓, and 20 ✓. The button for option 150 is highlighted.

B. Solusi :

1. Buka nomor terakhir.
2. Ubah jawaban dari yang benar ke yang salah, tombol selesai akan muncul.
3. Ubah jawaban kembali ke yang benar, lalu klik tombol selesai.

8. Tidak muncul tombol " Selesai " pada tes isian.

A. Kendala ini biasanya disebabkan oleh sinyal ataupun device yang terkendala.

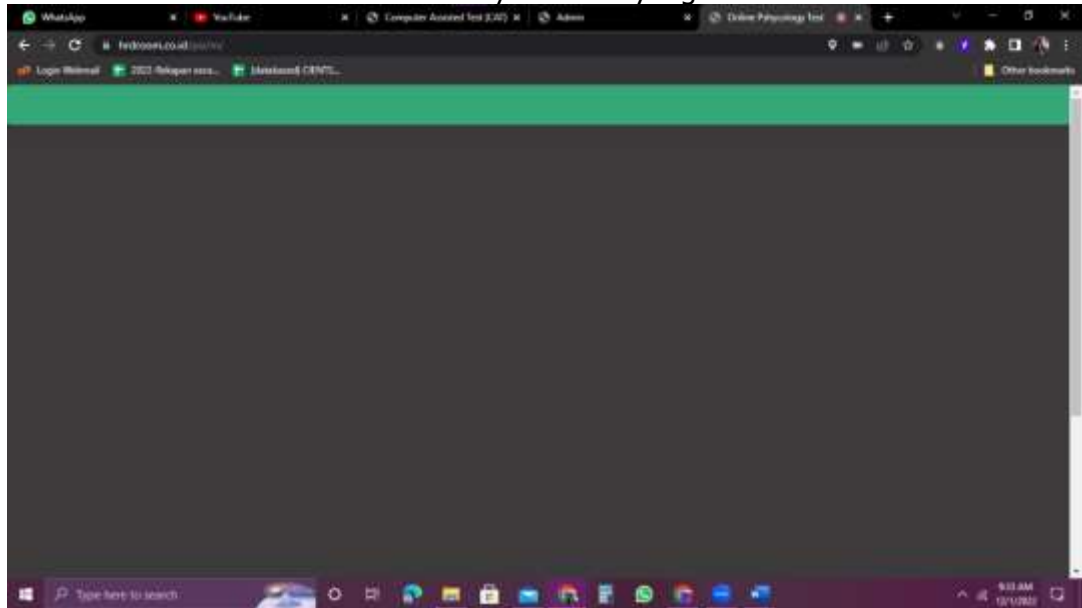


B. Solusi:

1. Klik kolom pengisian jawaban pada nomor terakhir.
2. Tekan tombol " Enter ".
3. Jika masih belum muncul, ubah jawaban terakhir lalu tekan tombol " Enter " kembali.
4. Saat tombol " Selesai " sudah muncul, silahkan ubah jawaban ke yang benar lalu klik tombol " Selesai ".

9. Kolom membuat password tidak muncul (Hanya muncul 1 kolom atau tidak muncul sama sekali).

A. Kendala ini disebabkan oleh resolusi layar device yang berbeda.

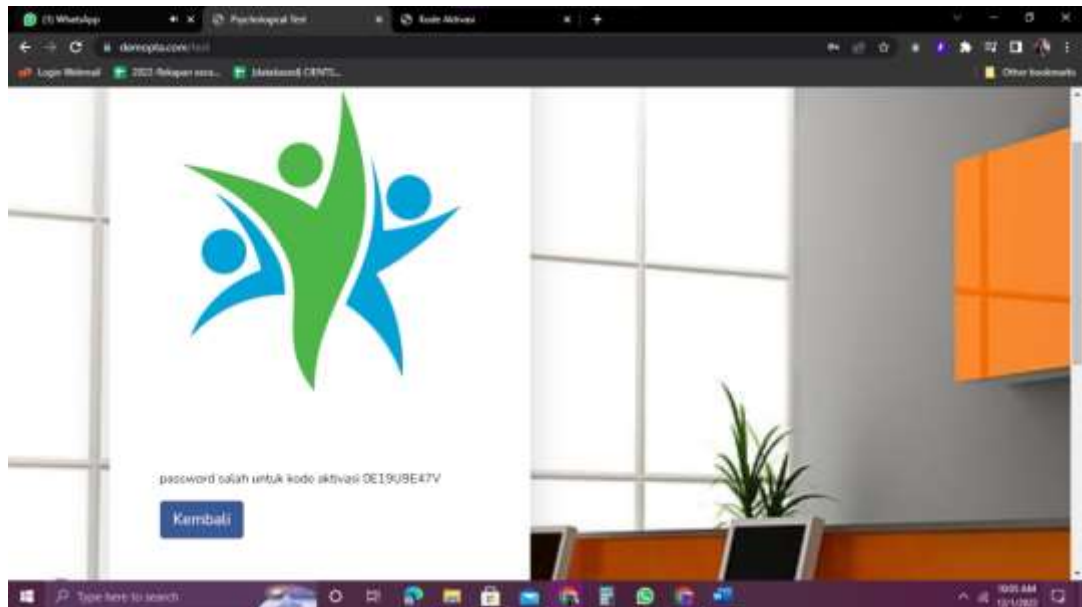


B. Solusi :

1. Buka Desktop.
2. Klik kanan pada desktop.
3. Ubah Display Resolution menjadi 1366 x 768.
4. Buka kembali browser psikotes.

10. Kandidat lupa Password / Password salah.

- A. Kandidat lupa password atau penempatan huruf besar dan kecil yang tidak sesuai. Sehingga saat memasukkan password, password salah.



B. Solusi:

1. Buka dashboard admin.
2. Klik menu " Kode Aktivasi "
3. Cari kode tes yang terkendala di kolom search.
4. Klik " Reset Password ".