



PT Gatra Hita Wasana

MANUAL BOOK

APLIKASI CUSTOMER SOLUTION

21 NOVEMBER 2024

TABLE OF CONTENTS

TABLE OF CONTENTS	1
PENGANTAR	3
BAB 1. LANGKAH AWAL APLIKASI	4
LOGIN	4
RESET PASSWORD	4
USER PROFILE	5
UBAH PASSWORD	5
DATA USER	6
DATA PELANGGAN	6
BAB 2. DATA TRANSAKSI.....	7
ACTIVITY TENDER	7
ACTIVITY PENDAMPINGAN	8
E-KATALOG	9
BAB 3. DATA MASTER - TENDER	9
DATA MASTER - STATUS TENDER	9
DATA MASTER - TAHAP TENDER	10
DATA MASTER - TIPE TENDER (Tender Type)	10
DATA MASTER - RUANG LINGKUP PEKERJAAN (Scope of Works)	11
DATA MASTER - KATEGORI (GAP Tender)	11
DATA MASTER - KATEGORI (Tidak Masuk Kualifikasi)	11
DATA MASTER - KATEGORI (Potensi Ikut Tender)	12
DATA MASTER - ACTION PLAN	12
BAB 4. DATA MASTER - PENDAMPINGAN	13
DATA MASTER - STATUS ACTIVITY	13
DATA MASTER - OWNER / SEGMENTS	13
DATA MASTER - KEBUTUHAN PENDAMPINGAN	14
DATA MASTER - VALIDASI KEBUTUHAN	14
DATA MASTER - TEKNOLOGI	15

DATA MASTER - BRANDS	15
BAB 5. DATA MASTER - E-KATALOG	16
DATA MASTER - STATUS KATALOG	16
DATA MASTER - DESKRIPSI KEGIATAN	16
BAB 6. DASHBOARD	17
BAB 7. USER FEEDBACK.....	18
PENUTUP	19

PT. GATRA HITA WASANA

PENGANTAR

Manual book **Aplikasi Customer Solutions** (*yang selanjutnya akan disingkat dengan nama “Cusol”*) disusun untuk memberikan arahan yang jelas mengenai petunjuk operasional penggunaan Aplikasi tsb.

Bertujuan guna proses pengaturan awal serta hal-hal yang harus dilakukan untuk mengantisipasi berbagai kondisi operasional yakni menghindari kesalahan inputan data transaksi dan data lainnya, sehingga dapat memenuhi unsur - unsur dan keselarasan data.

Manual Book Aplikasi Cusol ini memuat petunjuk penggunaan aplikasi, langkah-langkah dalam Proses entry, update dan persiapan pelaporan, mengatur apa yang harus dikerjakan dan bagaimana proses pekerjaan secara disiplin diterapkan dan dievaluasi pada waktu-waktu tertentu agar lebih efektif dan efisien.

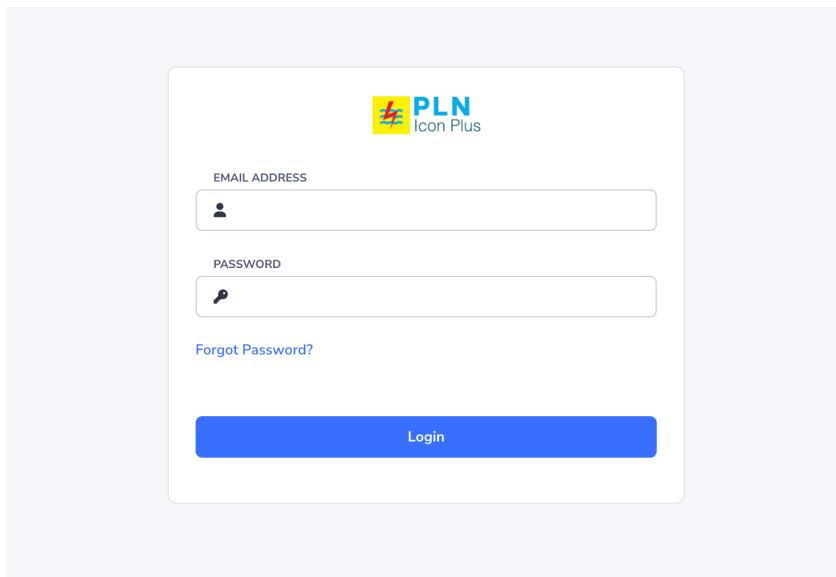
Manual Book Aplikasi Cusol dibuat sebagai dasar acuan dengan tujuan untuk menyeragamkan metode dan tahapan penggunaan. Demikian agar Manual Book Aplikasi Customer Solutions ini dapat digunakan dengan sebaik-baiknya oleh semua pihak yang terkait.

BAB 1. LANGKAH AWAL APLIKASI

Pada langkah awal user administrator harus mendaftarkan terlebih dahulu user aplikasi Cusol, lalu jika sudah didaftarkan maka pengguna dapat menggunakan aplikasi dengan alamat email dan password yang sudah terdaftar.

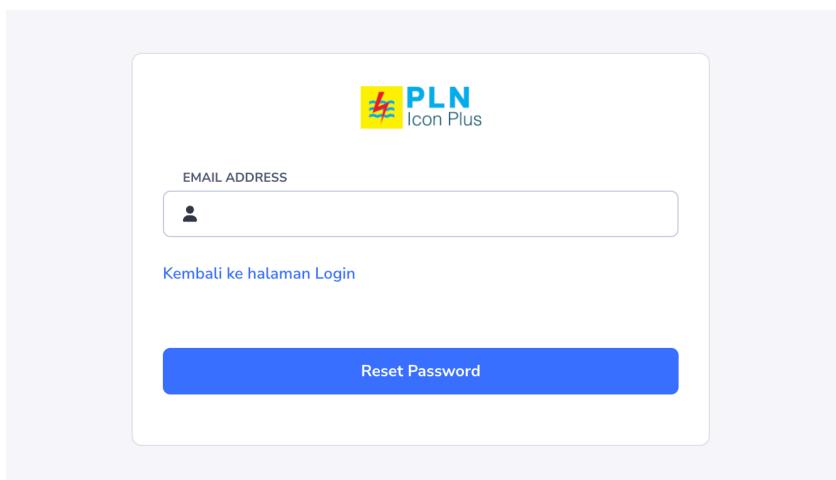
LOGIN

Pada halaman login harap masukkan Alamat Email dan Password dari User



RESET PASSWORD

Jika user lupa password, klik link / tautan “Reset Password”, dan masukkan alamat email dari pengguna, jika berhasil dalam beberapa saat, email tsb. Akan menerima pesan mengenai bagaimana melakukan reset password, dengan cara mengisi password yang baru.



USER PROFILE

Pada menu kanan atas klik menu User Profile, lalu pengguna dapat merubah data atau informasi user.

The screenshot shows the 'Profile Anda' section of the application. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Activity, User Data, Master Data - Tender, Master Data - Pendampingan, Master Data - E-Katalog, and Feedback. The main area displays four input fields: 'FULL NAME' (Administrator), 'EMAIL' (admin@iconpln.co.id), 'PHONE' (empty), and 'POSITION' (System Admin). Below these fields is a blue rectangular button labeled 'Update Profile'.

UBAH PASSWORD

Untuk merubah password dari pengguna pada saat Login, silahkan klik Ubah Password pada menu yang tersedia di kanan atas

The screenshot shows the 'Ubah Password Anda' (Change Password) section. It features two input fields: 'PASSWORD' and 'PASSWORD CONFIRMATION'. Below these fields is a blue rectangular button labeled 'Save Password'.

DATA USER

Administrator dapat menambahkan serta edit data - data user pengguna pada halaman User Data. Pada Aplikasi Cusol terdapat 5 Role untuk setiap user yang daftarkan, yakni: *admin, sales, custen, cusol dan tender*

NO	NAMA	EMAIL	NO.TELP	POSISI / JABATAN	ROLE
1	Luba Gerhold sales	luba_gerhold@iconpln.co.id		Dynamic Solutions Developer	sales
2	Brittani Berge sales	sales@iconpln.co.id		Customer Assurance Assistant	sales
3	Cristobal Mosciski sales	cristobal_mosciski@iconpln.co.id		Direct Configuration Orchestrator	sales
4	Kelle Stracke cusol	kelle_stracke@iconpln.co.id		Internal Accounts Coordinator	cusol
5	Sidney Olson cusol	sidney_olson@iconpln.co.id		Senior Security Assistant	cusol
6	Kandace Bernhard cusol	kandace_bernhard@iconpln.co.id		Product Optimization Orchestrator	cusol
7	Cristi Tremblay tender	cristi_tremblay@iconpln.co.id		Corporate Accountability Architect	tender
8	Hannelore Corkery tender	hannelore_corkery@iconpln.co.id		Internal Creative Associate	tender
9	Genia Oga tender	genia_oga@iconpln.co.id		Senior Integration Consultant	tender

DATA PELANGGAN

Administrator dan user dengan Role Sales dapat menambahkan dan mengubah Data Pelanggan, data pelanggan merupakan Mandatory, Karena akan digunakan pada tiap - tiap Activity.

NO	NAMA PELANGGAN	LOKASI	EMAIL	NO.TELP	KETERANGAN
1	SKK MIGAS	DKI Jakarta	tender@skkmigas.go.id		
2	UNIVERSITAS TERBUKA	DKI Jakarta	tender@ut.ac.id		
3	PUPUK INDONESIA	DKI Jakarta	tender@pupuk-indonesia.co.id		
4	ANTAM TBK	DKI Jakarta	tender@antam.com		
5	BPIK KESEHATAN	DKI Jakarta	tender@bpjs-kesehatan.go.id		
6	BPKP	DKI Jakarta	tender@bpkp.go.id		
7	PT. ASKRINDO	DKI Jakarta	tender@askrindo.co.id		
8	PT. PERTAMEDIKA	DKI Jakarta	tender@pertamedika.co.id		
9	MEDCO ENERGY	DKI Jakarta	tender@medco.co.id		
10	PLN P2RS	DKI Jakarta	tender@plnp2rs.co.id		
11	PLN DANA PENSUIN	DKI Jakarta	tender@dppln.go.id		
12	MANDIRI TASPIN	DKI Jakarta	tender@mandiritaspen.go.id		
13	BANK BNI	DKI Jakarta	tender@bni.go.id		
14	BANK INDONESIA	DKI Jakarta	tender@bi.go.id		
15	ARIRA BAKTI KOMINFO	DKI Jakarta	arira@kominfo.go.id		
16	KOMINFO	DKI Jakarta	tender@kominfo.go.id		

BAB 2. DATA TRANSAKSI

Data Transaksi pada Aplikasi Cusol terdiri dari 3 activity, yakni: Activity Tender, Activity Pendampingan dan E-Katalog. Masing - Masing Data Activity tsb. memiliki masing - masing data master, yang dapat diubah / diganti serta di tambahkan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selanjutnya dari data - data transaksi yang sudah di input ke database, maka data akan di olah dalam bentuk Dashboard yang dapat berupa Grafik serta keterangan Detil transaksi, dan juga Data tsb. Dapat di export ke CSV / Excel / PDF format.

ACTIVITY TENDER

Activity Tender mencakup pengelolaan Tender secara keseluruhan yang ada di Divisi Customer Solutions. Yang mana setiap Activity Tender ini dapat di atur PIC Sales, PIC Tender dan PIC Cusol dari pengguna lain.

Pada Activity Tender ini pengguna juga dapat menambahkan, sub-data seperti *File Pendukung*, *File Submit* dan *Tasks*.

Jika terdapat update dari transaksi tsb. Maka setiap user yang terkait sebagai PIC (Person In-Charge) akan mendapatkan notifikasi Email dari status activity tsb. (*Berikut adalah contoh form isian Activity Tender*)

ACTIVITY PENDAMPINGAN

Activity Pendampingan adalah kegiatan yang dilakukan oleh PIC dalam hal melakukan pendampingan kegiatan project berjalan, yang mana pada activity ini pengguna dapat memasukkan secara detail daftar kebutuhan, Teknologi serta Brand yang digunakan. Activity Pendampingan bisa dilakukan berkali - kali sesuai dengan Request dari masing - masing pengguna. (Berikut adalah contoh Form isian Activity Pendampingan)

Tambah Activity Pendampingan

* USER
Pilih User

* JUDUL PENDAMPINGAN

* PILIH NAMA PELANGGAN

* LOKASI PELANGGAN

* PILIH PIC SALES

TEKNOLOGI
Pilih Teknologi

STATUS ACTIVITY
Pilih Status Activity

OWNER / SEGMENT
Pilih Owner / Segment

BRAND
Pilih Brand

Daftar Kebutuhan
Pilih daftar kebutuhan

SPH REKANAN
Rp.0

PENAWARAN ICON+
Rp.0

VALIDASI KEBUTUHAN
Pilih Validasi Kebutuhan

* TGL PENDAMPINGAN

Pilih PIC Cusol

* LIST TO-DO

Cancel Save Pendampingan

Contoh Data Activity Pendampingan

Pendampingan detail

Data Request Pendampingan(1)

Judul Pendampingan		Status
PENDAMINGAN SISTEM TATA KELOLA PENGENDALIAN PSE - BPJS KESEHATAN No.#SPH-P4UW4p		ON-PROGRESS ✓
Owner / Segment		Tgl Pendampingan 12 Dec 2023
NME		Jml Pendampingan 1
Nama Pelanggan BPJS KESEHATAN		Teknologi PRODUK PORTFOLIO
Lokasi DKI Jakarta		Brand RADIO LINK
Created By	Cristobal Mosciski	PIC Sales Brittani Berge
SPH Rekanan	Rp. 1.208.506.938	PIC Cusol Sidney Olson
Penawaran ICON+	Rp. 977.805.550	
Daftar Kebutuhan		
• CCTV		
Validasi Kebutuhan		
TIDAK TERPENUHI ⓘ		

E-KATALOG

E-Katalog LKPP, merupakan salah satu activity yang bersifat monitoring dalam hal melakukan proses submission / pendaftaran LKPP. Pada activity ini juga terdapat notifikasi untuk setiap perubahan status. (*Berikut contoh form isian untuk E-Katalog LKPP*)

Request E-Katalog (LKPP)

* NOMOR PAKET	* SATUAN KERJA
* INSTANSI	HARGA KESEPAKATAN Rp.0
Pilih PIC Sales	Pilih PIC Tender
* STATUS Pilih Status	* DESKRIPSI KEGIATAN Pilih Deskripsi Kegiatan
KETERANGAN	
Cancel	Save

BAB 3. DATA MASTER - TENDER

Data Master Tender mencakup antara lain: Status Tender, Tahap Tender, Tipe Tender, Ruang Lingkup Pekerjaan, GAP Kategori, Kategori Tidak Masuk Kualifikasi, Kategori Potensi Ikut Tender dan Action Plan

DATA MASTER - STATUS TENDER

Pengguna dapat melihat Status Tender pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atau hapus.

ICON+ Solusi Pelanggan
admin@iconpln.co.id ▾

Daftar Status Tender

[+ Add New](#)

Displaying all 2 records

NO	NAME	
1	Opened	
2	Closed	

- > Dashboard
- > Activity
- > User Data
- > Master Data - Tender
 - Status Tender**
 - Tahap Tender
 - Tipe Tender
 - Ruang Lingkup Pekerjaan
 - Kategori (GAP Tender)
 - Kategori (Tidak Masuk Kualifikasi)
 - Kategori (Potensi Ikut Tender)
 - Action Plan
- > Master Data - Pendampingan
- > Master Data - E-Katalog
- > Feedback

DATA MASTER - TAHAP TENDER

Pengguna dapat melihat Tahap Tender pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atau hapus.

NO	NAME		
1	Pendaftaran		
2	Prakualifikasi		
3	Aanwijzing		
4	Submission		
5	Menunggu Pengumuman		
6	Tidak Memenuhi Syarat		
7	Menang Tender		
8	Kalah Tender		

DATA MASTER - TIPE TENDER (TENDER TYPE)

Pengguna dapat melihat Tipe Tender pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atau hapus.

NO	NAME		
1	Pratender		
2	Non-Pratender		

DATA MASTER - RUANG LINGKUP PEKERJAAN (SCOPE OF WORKS)

Pengguna dapat melihat “Jenis Ruang Lingkup Pekerjaan” pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atau hapus.

NO	NAME		
1	Sewa Layanan Jaringan Lokal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Sewa Jaringan Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Sewa Layanan Lain - Lain (Non Produk ICON+/KHS)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Sewa Laptop PC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Sewa Jaringan Lokal & Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Sewa Layanan DC / Colocation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Sewa Layanan Jaringan CCTV	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Sewa Layanan Aplikasi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Sewa Layanan Cloud Computing	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Sewa Layanan Call Center	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DATA MASTER - KATEGORI (GAP TENDER)

Pengguna dapat melihat daftar Kategori GAP Tender.

NO	NAME	ACTION PLAN		
1	Internal - Teknis	(ID:1) Usulan Upgrade Infrastruktur ke Tim Reniar atau DC, Partnership (ID:2) Usulan Sertifikasi Perusahaan ke tim Regulasi Usulan Sertifikasi Tenaga Ahli ke tim SDM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Internal - Administrasi	(ID:3) Usulan Kemitraan Principal ke tim Kemitraan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Eksternal - (Rekanan/Pihak Ketiga)	(ID:4) Usulan Evaluasi Harga HT ke Sales / Pengembangan Produk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	User / Calon Pelanggan	(ID:5) Submission	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Tidak Ada Gap		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DATA MASTER - KATEGORI (TIDAK MASUK KUALIFIKASI)

Pengguna dapat melihat data master Pilihan Kategori (Tidak Masuk Kualifikasi)

NO	NAME		
1	Harga	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Admin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Teknis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Admin & Teknis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DATA MASTER - KATEGORI (POTENSI IKUT TENDER)

Pengguna dapat melihat dan menambahkan daftar Kategori Status (Potensi Ikut Tender) pada menu sidebar

Daftar Kategori (Potensi Ikut Tender)

+ Add New

Displaying all 2 records

NO	NAME		
1	Besar	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Kecil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DATA MASTER - ACTION PLAN

Pengguna dapat melihat Action Plan pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atauhapus.

Daftar Action Plan

+ Add New

Displaying all 5 records

NO	KETERANGAN		
1	Usulan Upgrade Infrastruktur ke Tim Renjar atau DC, Partnership	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Usulan Sertifikat Perusahaan ke tim Regulasi Usulan Sertifikasi Tenaga Ahli ke tim SDM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Usulan Kemitraan Principal ke tim Kemitraan	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Usulan Evaluasi Harga HJT ke Sales / Pengembangan Produk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Submission	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAB 4. DATA MASTER - PENDAMPINGAN

Data Master Pendampingan mencakup antara lain: Status Activity, Owner / Segments, Kebutuhan Pendampingan, Validasi Kebutuhan, Teknologi dan Brand.

DATA MASTER - STATUS ACTIVITY

Pengguna dapat melihat Status Activity pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atau hapus.

NO	NAME
1	NO
2	On-Progress
3	YES

DATA MASTER - OWNER / SEGMENTS

Pengguna dapat melihat daftar "Owner / Segments" pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atau hapus.

NO	NAME	KETERANGAN
1	NME	
2	MLG	
3	GMS	
4	OGD	
5	BFS	
6	ODS	

DATA MASTER - KEBUTUHAN PENDAMPINGAN

Pengguna dapat melihat list “Kebutuhan Pendampingan” pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atau hapus.

NO	NAME		
1	Access Point		
2	CCTV		
3	Licensi ABIS BIOMORF		
4	Licensi HP		
5	Licensi FORTINET		
6	Instalasi Firewall		
7	Perangkat Baru		
8	Instalasi Jaringan		

DATA MASTER - VALIDASI KEBUTUHAN

Pengguna dapat melihat list “Validasi Kebutuhan” pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atau hapus.

NO	NAME		
1	Terpenuhi		
2	Tidak Terpenuhi		

DATA MASTER - TEKNOLOGI

Pengguna dapat melihat daftar Teknologi yang akan digunakan, pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atau hapus.

NO	NAME		
1	PRODUK PORTFOLIO		
2	PRODUK NON-PORTFOLIO		
3	SDWAN		
4	RADIO LINK		
5	FIREWALL		
6	ACCESS POINT		
7	INTERNET		
8	CCTV		
9	M2M DAN SIMCARD		
10	ROUTER		
11	ABIS BIOMORF		

DATA MASTER - BRANDS

Pengguna dapat melihat daftar Brands yang terdaftar pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atau hapus.

NO	NAME		
1	FORTINET		
2	CISCO		
3	RADIO LINK		
4	KHS		
5	PRODUK KHS		
6	MAIPU		
7	RUIJIE		
8	HIKVISION		
9	TP-LINK		
10	ARUBA		

BAB 5. DATA MASTER - E-KATALOG

Saat ini untuk Data Master E-Katalog hanya terdapat 2 jenis data master yaitu: Status Katalog dan Deskripsi Kegiatan

DATA MASTER - STATUS KATALOG

Pengguna dapat melihat Status Tender pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atauhapus.

NO	NAME		
1	Open		
2	In-Progress		
3	Completed		

DATA MASTER - DESKRIPSI KEGIATAN

Pengguna dapat melihat Status Tender pada menu sidebar, melakukan fungsi penambahan, edit atauhapus.

NO	NAME		
1	Proses Negosiasi		
2	Upload Addendum		
3	Upload Kontrak		

BAB 6. DASHBOARD

Aplikasi Customer Solutions juga menyediakan fitur Dashboard, dengan menyediakan tampilan data berupa Grafik / Chart. Yang mana data tsb. Diambil dan diolah dari Centralized Database. Pengguna juga dapat melihat detil transaksi dan juga dapat mengunduh Laporan dalam format CSV / Excel / PDF. (*Berikut adalah contoh tampilan Menu Dashboard*)

The screenshot shows the dashboard interface with the following sections:

- Left Sidebar:** Includes links for Dashboard, Summary Tender - All, Summary Tender - Opened, Summary Tender - Closed, Overview Ruang Lingkup, Overview Owner/Segment, Ruang Lingkup Pekerjaan (WIN), Ruang Lingkup Pekerjaan (LOSE), Tender yang Diikuti ICON+, Comparison Nilai Tender (WIN), Overview Customer Solution, Overview Teknologi & Brand, Jumlah Pendampingan Sales, Pelanggan Tender Berulang, Activity, User Data, Master Data - Tender, Master Data - Pendampingan, Master Data - E-Katalog, Feedback, and Collapsed View.
- Top Bar:** Shows "ICON+ Solusi Pelanggan" and "admin@iconpln.co.id ▾".
- Success Message:** "Success! Signed in successfully." with a close button.
- Dashboard Section:** Subtitle "Daftar report activity tender dan report customer solution". It contains six cards:
 - Summary Tender:** 3 Reports, including Summary Tender - All, Summary Tender - Opened, and Summary Tender - Closed.
 - Overview Tender:** 4 Reports, including Overview Ruang Lingkup Pekerjaan, Overview Berdasarkan Owner/Segment, Ruang Lingkup Pekerjaan (WIN), and Ruang Lingkup Pekerjaan (LOSE).
 - Total Tender:** 2 Reports, including Tender yang diikuti ICON+ and Comparison nilai tender (WIN).
 - Overview Customer Solusi:** 2 Reports, including CUSOL (Report Status Solusi) and Report Jumlah Pendampingan Sales Pelanggan Tender Berulang.
 - Others:** 2 Reports, including CUSOL (Report Status Solusi) and Report Jumlah Pendampingan Sales Pelanggan Tender Berulang.
 - Feedback:** Includes a feedback form with a "Beri Feedback" button and a "Feedback" icon.
- Right Side:** A table titled "5 Tender Terbaru" listing the latest tenders with columns for PELANGGAN, JUDUL, PENAWARAN, and STATUS.

Contoh Grafik / Chart Dashboard Aplikasi Customer Solutions (Summary Tender - All)

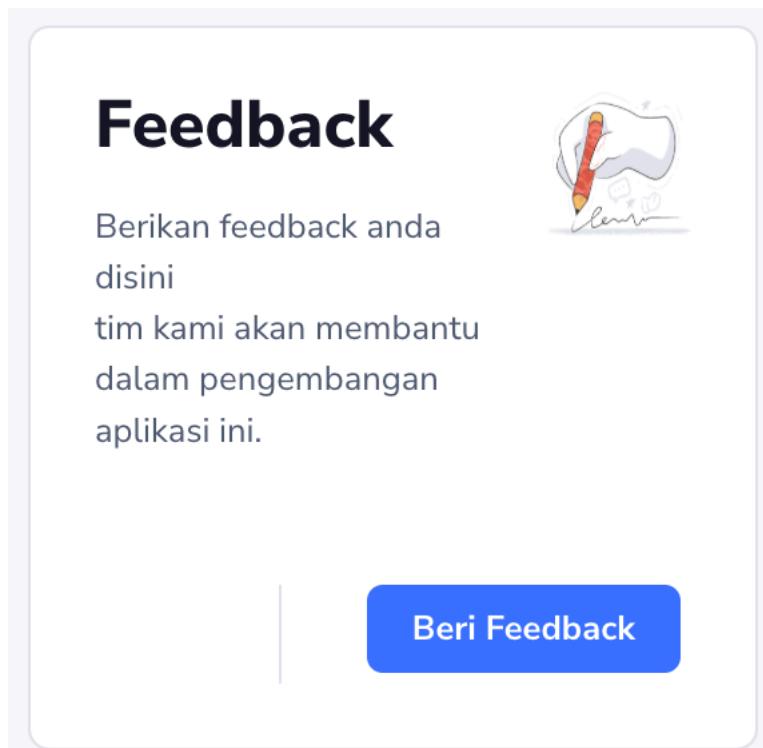
The screenshot shows the "Summary Tender - All" chart section with the following details:

- Left Sidebar:** Same as the main dashboard sidebar.
- Top Bar:** Shows "ICON+ Solusi Pelanggan" and "admin@iconpln.co.id ▾".
- Title:** "Summary Tender - All" with subtitle "Dashboard report all tender per bulan".
- Filter Options:** "Pilih Tahun" dropdown, "Pilih Owner / Segm" dropdown, "Pilih Status Tende" dropdown, "Pilih Tahap Tender" dropdown, and a "Search" button.
- Chart:** A grouped bar chart showing the number of tenders per month from January to December for the years 2021, 2022, and 2023. The Y-axis ranges from 0 to 30. The X-axis lists the months. The legend indicates 2021 (blue), 2022 (green), and 2023 (yellow).
- Data (Approximate values):**

Bulan	2021	2022	2023
Jan	22	11	22
Feb	28	23	20
Mar	17	13	23
Apr	13	19	16
May	12	26	14
Jun	26	14	17
Jul	11	22	28
Aug	19	20	26
Sep	16	28	11
Oct	23	12	12
Nov	14	17	19
Dec	20	16	13
- Bottom:** "Collapsed View" link.

BAB 7. USER FEEDBACK

Pada aplikasi cusol juga terdapat inputan feedback atau masukan dari tiap - tiap user dalam rangka untuk pengembangan lanjutan. Inputan ini juga bertujuan sebagai Forum Diskusi antara para Pengguna lain, Administrator dan Tim Pengembang, jikalau terjadi permasalahan Data, atau jika ada saran akan penambahan yang perlu dilakukan baik dari sisi data ataupun aplikasi. (User Feedback dapat di lihat pada bagian Menu, dan juga pada Dashboard Utama.)



PENUTUP

Kami harap manual book ini memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai penggunaan Aplikasi Customer Solutions. Jika ada ketidakjelasan atau kesalahan yang ditemukan dalam Manual Book ini, mohon sampaikan kepada kami. Masukan Anda sangat berharga bagi pengembangan kami selanjutnya.