

Muhammad Fakhri Febriawan

Link test case dalam excel: [link](#)

## Folkatech - Quality Assurance (Manual Testing)

### 1. Test Case

- a. Buat 5 Test Case untuk menguji fitur aplikasi “Lapor”. Pastikan test case mencakup functional testing, boundary testing, dan negative testing.

No	ID	Scenario	Type	Test Step	Test Data	Expected Result	Actual Result	Status
1	MTC001	gagal login ketika tidak klik captcha	Negatif	1. Masuk Halaman Website	<a href="https://lapor.folkatech.com/">https://lapor.folkatech.com/</a>	Berhasil masuk halaman login	Berhasil masuk halaman login	Passed
				2. Masukkan email yang sudah terdaftar	admin@example.com	berhasil memasukan email	berhasil memasukan email	Passed
				3. Masukan password yang terdaftar dengan email	password	berhasil memasukan password	berhasil memasukan password	Passed
				4. klik button tanpa konfirmasi captcha		gagal login dan muncul validasi error "Silakan selesaikan CAPTCHA untuk melanjutkan."	berhasil login dan masuk menuju halaman dashboard	Failed
2	MTC002	Gagal menambahkan pengguna karena tidak mengisi form tambah data pengguna	Negatif	1. masuk sebagai pengguna dengan role admin		berhasil masuk halaman dashboard	berhasil masuk halaman dashboard	Passed
				2. pilih menu data pengguna pada sidebar		berhasil masuk halaman data pengguna	berhasil masuk halaman	Passed



No	ID	Scenario	Type	Test Step	Test Data	Expected Result	Actual Result	Status
							data pengguna	
				3. klik tombol tambah data		berhasil masuk form tambah data pengguna	berhasil masuk form tambah data pengguna	Passed
				4. klik tombol simpan		gagal menambahkan pengguna data pengguna dan muncul validasi 'please fill out this field'	gagal menambahkan pengguna data pengguna dan muncul validasi 'please fill out this field'	Passed
3	MTC003	Gagal menambahkan pengguna karena password tidak mencapai batas minimum	Negatif	1. masuk sebagai pengguna dengan role admin		berhasil masuk halaman dashboard	berhasil masuk halaman dashboard	Passed
				2. pilih menu data pengguna pada sidebar		berhasil masuk halaman data pengguna	berhasil masuk halaman data pengguna	Passed
				3. klik tombol tambah data		berhasil masuk form tambah data pengguna	berhasil masuk form tambah data pengguna	Passed


No	ID	Scenario	Type	Test Step	Test Data	Expected Result	Actual Result	Status
				4. input field nama	testeradmin	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				5. input field email	testeradmin@gmail.com	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				6. input nomor hp	1234567898765	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				7. masukan password kurang dari 8 karakter	test	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				8. pilih role	admin	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				9. pilih status	aktif	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				10. klik tombol simpan		gagal menambahkan pengguna data pengguna dan muncul validasi 'Kata Sandi harus minimal 8 karakter.'	gagal menambahkan pengguna data pengguna dan muncul validasi 'Kata Sandi harus minimal 8 karakter.'	Passed
4	MTC004	Gagal menambahkan pengguna	Negatif	1. masuk sebagai pengguna		berhasil masuk halaman dashboard	berhasil masuk halaman dashboard	Passed

No	ID	Scenario	Type	Test Step	Test Data	Expected Result	Actual Result	Status
		karena input nomor telepon tidak sesuai		dengan role admin				
				2. pilih menu data pengguna pada sidebar		berhasil masuk halaman data pengguna	berhasil masuk halaman data pengguna	Passed
				3. klik tombol tambah data		berhasil masuk form tambah data pengguna	berhasil masuk form tambah data pengguna	Passed
				4. input field nama	testeradmin	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				5. input field email	testeradmin@gmail.com	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				6. input nomor hp	testdah	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				7. masukan password	testpassword	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				8. pilih role	admin	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				9. pilih status	aktif	berhasil melakukan input	berhasil melakukan input	Passed
				10. klik tombol simpan		gagal menambahkan pengguna data pengguna dan muncul validasi	berhasil menambahkan pengguna	Failed

No	ID	Scenario	Type	Test Step	Test Data	Expected Result	Actual Result	Status
						"format nomor telepon tidak sesuai"		
5	MTC004	Gagal menambahkan UPTD karena tidak mengisi form tambah data updt	Negatif	1. masuk sebagai pengguna dengan role admin		berhasil masuk halaman dashboard	berhasil masuk halaman dashboard	Passed
				2. pilih menu updt pada sidebar		berhasil masuk halaman updt	berhasil masuk halaman updt	Passed
				3. klik tombol tambah data		berhasil masuk form tambah data updt	berhasil masuk form tambah data updt	Passed
				4. klik tombol simpan		gagal menambahkan pengguna data pengguna dan muncul validasi 'please fill out this field'	gagal menambahkan pengguna data pengguna dan muncul validasi 'please fill out this field'	Passed

- b. Tuliskan hasil dari masing-masing test case (pass/fail) dan berikan penjelasan jika ada bug yang ditemukan.

Feature	Test Case	Test Case ID	Bug Type	Description	Reproduce	Priority	Severity	Status	Attachment	
Login	gagal login ketika tidak klik captcha	MTC001	Functional	berhasil login dan masuk menuju halaman	Login tanpa klik captcha	High	High	Open		

Feature	Test Case	Test Case ID	Bug Type	Description	Reproduce	Priority	Severity	Status	Attachment	
				dashboard walaupun tanpa cek captcha						
Menambah data pengguna	Gagal menambahkan pengguna karena input nomor telepon tidak sesuai	MTC004	Functional	berhasil menambahkan pengguna data pengguna dan muncul validasi "format nomor telepon tidak sesuai"	menambahkan data pengguna dengan format yang tidak sesuai	High	High	Open		

## 2. Exploratory Testing

Anda diminta untuk melakukan Exploratory Testing pada sebuah fitur baru di aplikasi “Lapor”. Tidak ada dokumentasi yang diberikan.

a. Jelaskan bagaimana Anda melakukan Exploratory Testing pada fitur tersebut.

Karena tidak adanya dokumentasi, saya akan melakukan exploratory testing dengan pendekatan berikut:

- Memahami tujuan fitur, menggunakan aplikasi sebagai pengguna biasa untuk memahami bagaimana fitur baru bekerja dan juga mengeksplorasi alur utama dari fitur seperti untuk laporan dapat menguji create, read, update dan delete.
- Mengidentifikasi skenario penggunaan, menguji berbagai kemungkinan skenario yang mungkin dilakukan pengguna, termasuk skenario positif dan negatif
- Membandingkan fitur baru dengan aplikasi kompetitor atau aplikasi serupa untuk membandingkan alur dari fitur yang dibuat
- Menganalisis integrasi dengan fitur lain dan memeriksa apakah fitur ini berdampak pada fitur lain dalam aplikasi, seperti notifikasi atau sistem manajemen laporan.
- Mencatat seluruh temuan dan bug ataupun perilaku aneh, error, dan ketidaksesuaian yang ditemukan selama pengujian.

- b. Sebutkan minimal 3 hal yang akan Anda periksa saat melakukan testing ini.
- i. Fungsionalitas untuk memeriksa apakah alur fitur sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna dan memastikan tidak ada kejanggalan dalam prosesnya.
  - ii. Tampilan fitur untuk memeriksa apakah tampilan fitur sudah sesuai dengan ukuran layar dari saat pengguna menggunakan aplikasi
  - iii. Validasi error dan input apakah validasi error yang ditampilkan dapat memudahkan pengguna untuk mengetahui masalah saat menggunakan aplikasi