
	SUPER : Suivi des Performances	DSD / DASI / PMA
	MANUEL D'UTILISATION	Date : 10-11-2015 Auteur : Gilles SAVI Version : 1.0

Manuel d'utilisation

SUPER : Suivi des Performances

	SUPER : Suivi des Performances	DSD / DASI / PMA
	MANUEL D'UTILISATION	Date : 10-11-2015 Auteur : Gilles SAVI Version : 1.0

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.0	SAVI Gilles	10/11/2014	Manuel d'utilisation de l'animateur.



	SUPER : Suivi des Performances	DSD / DASI / PMA
	MANUEL D'UTILISATION	Date : 10-11-2015 Auteur : Gilles SAVI Version : 1.0

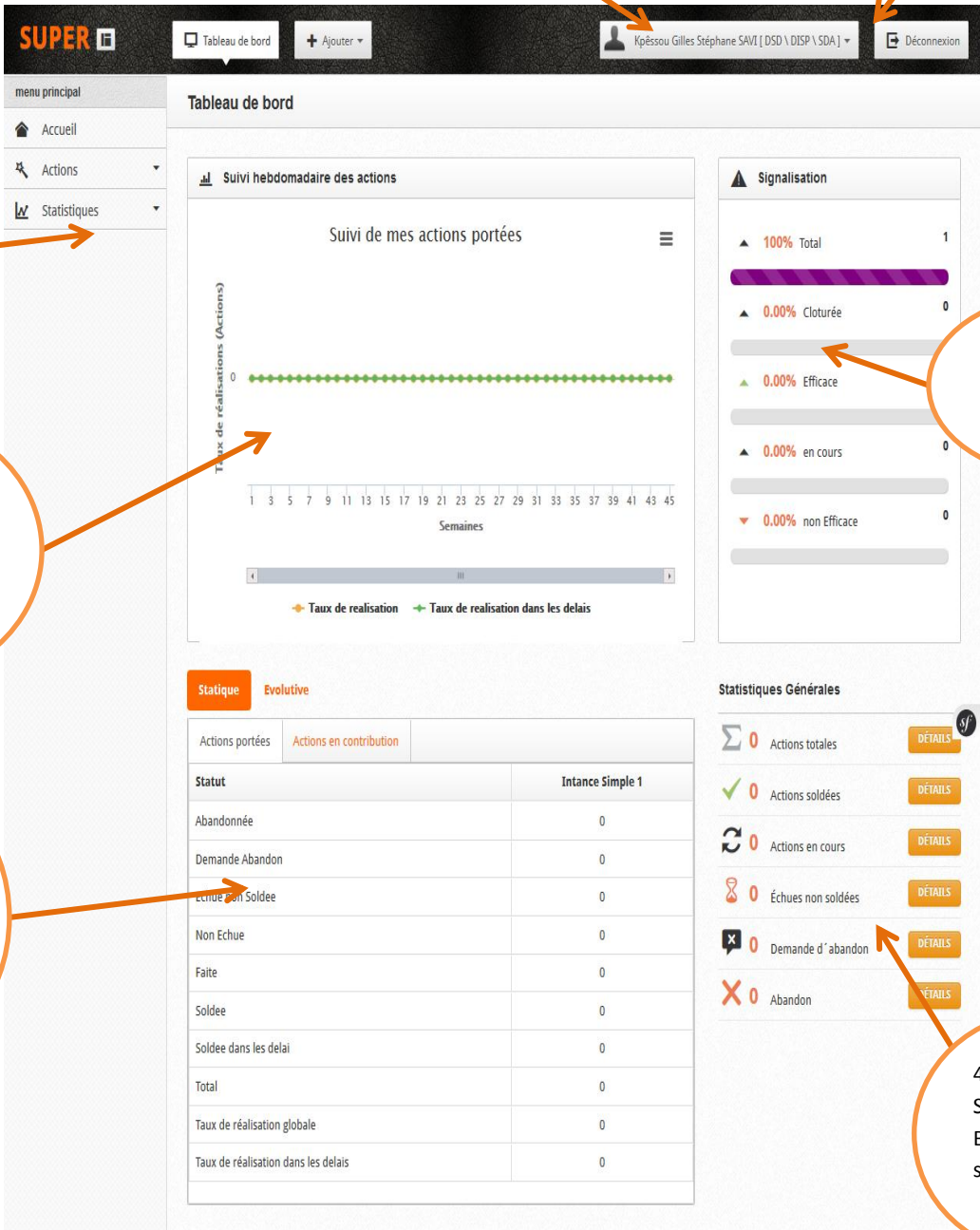
Table des matières

I.	Page d'accueil et fonctionnalités du manager	4
I.1	Présentation de la page d'accueil.....	4
I.1.1)	Détail du menu principal	5
I.2)	Rappel des fonctionnalités principales d'un porteur	6
II.	Déroulé des fonctionnalités du porteur d'actions.....	6
II.1	Arbitrage entre l'animateur et le porteur d'action	6

	SUPER : Suivi des Performances	DSD / DASI / PMA
	MANUEL D'UTILISATION	Date : 10-11-2015 Auteur : Gilles SAVI Version : 1.0

I. Page d'accueil et fonctionnalités du manager

I.1 Présentation de la page d'accueil



The screenshot shows the SUPER dashboard interface. Annotations point to various features:

- 1) Menu principal**: Points to the left sidebar menu.
- 2) Statistiques : Bilan hebdomadaire des actions portées l'utilisateur.**: Points to the 'Suivi hebdomadaire des actions' chart.
- 3) Statistiques : Bilan hebdomadaire des actions portées**: Points to the 'Tableau de bord' table.
- 4) Statistiques : Bilan sur les signalisations**: Points to the 'Signalisation' summary section.
- 5) Statistiques : Bilan sur les signalisations**: Points to the 'Statistiques Générales' section.
- 6) Déconnexion**: Points to the 'Déconnexion' button in the top right.
- 7) Infos de l'utilisateur connectés**: Points to the user profile dropdown in the top right.

Tableau de bord

Suivi hebdomadaire des actions

Suivi de mes actions portées

Taux de réalisations (Actions)

Semaines

Taux de réalisation Taux de réalisation dans les délais

Signalisation


- 100% Total 1
- 0.00% Cloturée 0
- 0.00% Efficace
- 0.00% en cours 0
- 0.00% non Efficace 0

Statistiques Générales

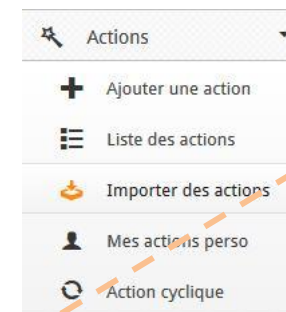
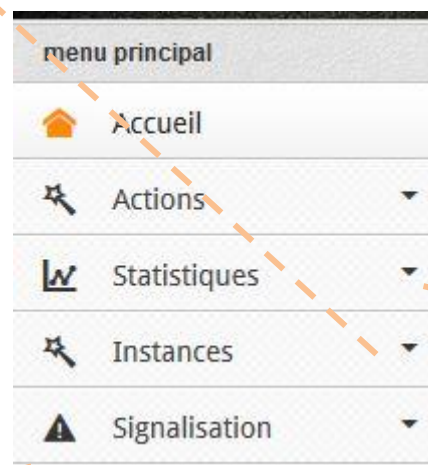
- 0 Actions totales
- 0 Actions soldées
- 0 Actions en cours
- 0 Échues non soldées
- 0 Demande d'abandon
- 0 Abandon


Tableau de bord

Statut	Intance Simple 1
Abandonnée	0
Demande Abandon	0
Echue non Soldee	0
Non Echue	0
Faite	0
Soldee	0
Soldee dans les delai	0
Total	0
Taux de réalisation globale	0
Taux de réalisation dans les delais	0

	SUPER : Suivi des Performances	DSD / DASI / PMA
	MANUEL D'UTILISATION	Date : 10-11-2015 Auteur : Gilles SAVI Version : 1.0

I.1.1) Détail du menu principal



	SUPER : Suivi des Performances	DSD / DASI / PMA
	MANUEL D'UTILISATION	Date : 10-11-2015 Auteur : Gilles SAVI Version : 1.0

IMPORTANT : Familiarisez-vous avec la page d'accueil pour pouvoir identifier les différentes fonctionnalités et pouvoir y accéder rapidement au besoin. Dans la suite de ce document nous considérons que l'accès aux différents menus et sous menus sur la page d'accueil soit acquis.

I.2) Rappel des fonctionnalités principales d'un porteur

Le manager d'une structure a une visibilité globale sur les actions traitées dans sa structure. Il peut éventuellement être amené à faire arbitrage entre l'animateur et le porteur d'actions sur la prise en charge d'une action.


II. Déroulé des fonctionnalités du porteur d'actions

Pour rappel, un manager a la possibilité de :

- Faire arbitrage entre l'animateur et le porteur d'actions en cas de désaccord sur la prise en charge de l'action.
- Avoir des statistiques sur ses performances de structure

II.1 Arbitrage entre l'animateur et le porteur d'action

Mise en contexte : Lorsqu'un porteur désigné pour le traitement d'une action émet une objection sur la prise en charge de l'action, l'animateur est invité à donner une suite à cette objection il peut être en accord ou en désaccord. S'il est en désaccord il donne son point de vue sur la situation, il est demandé au manager de faire arbitrage entre le porteur et l'animateur. Pour faire arbitrage entre le porteur et l'animateur il suffit d'afficher le détail de l'action.

	SUPER : Suivi des Performances	DSD / DASI / PMA
	MANUEL D'UTILISATION	Date : 10-11-2015 Auteur : Gilles SAVI Version : 1.0

Vous avez alors les différentes propositions. Vous pouvez choisir une proposition ou mettre votre propre proposition.

 **Traitement de l'action**


Les parties intervenant dans les propositions ci-dessous n'ont pas trouvé un accord pour le traitement de l'action. Vous êtes priés de servir d'arbitrage.

 **Proposition du porteur SAVI Kpéssou Gilles Stéphane**

'Délai trop court' Kpéssou Gilles Stéphane SAVI [DSD \ DISP \ SDA]

Choisir cette proposition

 **Proposition de l'animateur DIALLO Sidi Mohamed**

'délai maintenu.' Sidi Mohamed DIALLO [DSD \ DISP \ SDA]

Choisir cette proposition

 **Invalider toutes les propositions**

Si vous n'êtes d'avis avec aucune des parties, nous vous prions d'invalider toutes les propositions pour le signaler. Vous serez alors invité à préciser le motif en commentaire.

Invalider toutes les propositions